



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRES (S): DAVID FELIPE **APELLIDOS:** BAHAMÓN TRUJILLO

NOMBRES (S): HECTOR **APELLIDOS:** PEDROZO NARVAEZ

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE: GLADYS ADRIANA **APELLIDOS:** ESPINEL RUBIO

TÍTULO DE LA TESIS: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE COSPAS EN LA ATENCIÓN A LOS DAMNIFICADOS DE LA OLA INVERNAL (GRAMALOTE 2010)

RESUMEN

Este proyecto de investigación abordado desde la sistematización de experiencias realizó una reconstrucción histórica de las acciones desarrolladas por COSPAS y las prácticas comunicativas utilizadas en la atención a los damnificados por la ola invernal en Gramalote durante el año 2010.

Palabra claves: Sistematización, experiencias, cambio social, COSPAS, Gramalote.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 127 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** 36 **CD-ROM:** 1

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE COSPAS EN LA ATENCIÓN A
LOS DAMNIFICADOS DE LA OLA INVERNAL (GRAMALOTE 2010)**

DAVID FELIPE BAHAMON TRUJILLO

HÉCTOR PEDROZO NARVÁEZ

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA, ANDRAGOGÍA Y COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

**SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE COSPAS EN LA ATENCIÓN A
LOS DAMNIFICADOS DE LA OLA INVERNAL (GRAMALOTE 2010)**

DAVID FELIPE BAHAMON TRUJILLO

HÉCTOR PEDROZO NARVÁEZ

**Proyecto de investigación presentado como requisito de grado para optar al
título de comunicador social.**

GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO
Directora

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA, ANDRAGOGÍA Y COMUNICACIÓN
COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013**

ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL

FECHA: San José de Cúcuta, 14 de noviembre de 2013

HORA: 14:00 horas

LUGAR: Sala de Fotografía del CREAD

TITULO: "SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DE COSPAS EN LA ATENCIÓN A
LOS DAMNIFICADOS DE LA OLA INVERNAL (GRAMALOTE 2010)".

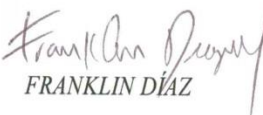
JURADOS: MARGARITA PEÑALOZA
ANDREA QUIÑONEZ
FRANKLIN DIAZ


Director (a): GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO
Comunicadora Social

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACION	A.M.L
DAVID FELIPE BAHAMÓN TRUJILLO	1330057	4.5	MERITORIA
HECTOR PEDROZO NARVAÉZ	1330069	4.5	MERITORIA


MARGARITA PEÑALOZA


ANDREA QUIÑONEZ


FRANKLIN DÍAZ


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA	12
1.1. TÍTULO	12
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	13
1.4. OBJETIVOS	13
1.4.1. Objetivo General	13
1.4.2. Objetivos Específicos	13
1.5. JUSTIFICACIÓN	13
2. MARCO DE REFERENCIA	16
2.1. ANTECEDENTES	16
2.2. MARCO TEÓRICO	20
2.3. MARCO CONCEPTUAL	30
2.4. MARCO CONTEXTUAL	32
3. DISEÑO METODOLÓGICO	35
3.1. MÉTODO Y METODOLOGÍA	35
3.2. ACTORES	38
3.3. FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	38
3.3.2. Observación no participante	38

3.3.3. Entrevista semi-estructurada.	39
3.4. ANÁLISIS DOCUMENTAL	40
3.5. FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESAMIENTO E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	40
3.6. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	43
4. SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN LA CORPORACIÓN DE SERVICIO PASTORAL SOCIAL (COSPAS)	44
4.1. RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA	45
4.1.1 COSPAS, una historia de asistencia social	45
4.1.2. El nacimiento de COSPAS	47
4.1.3. Gramalote... un pueblo destruido, un pueblo naciente	49
4.2. ANÁLISIS DE LA RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA DESDE LAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO SOCIAL	60
4.2.1 Estrategias de comunicación – La capacidad de generar cambios sociales.	60
4.3. RECOGIENDO LA EXPERIENCIA	70
4.3.1. Modelo de ejecución metodológica	70
5. CONCLUSIONES	82
6. RECOMENDACIONES	84
7. BIBLIOGRAFÍA	85
8. ANEXOS	88