



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): JESSICA JOHANNA

APELLIDOS: DAZA HERNÁNDEZ

NOMBRE (S): YURY MARICELA

APELLIDOS: CELIS PACHECO

FACULTAD: EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): ERIKA ALEJANDRA

APELLIDOS: MALDONADO ESTÉVEZ

TÍTULO DE LA TESIS: LAS TIC, EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER: USOS Y APROPIACIONES

RESUMEN:

Se describieron los usos de las TIC en los colaboradores de la Secretaría de Cultura Departamental de Norte de Santander, indagando las apropiaciones de las TIC en los colaboradores de la Secretaría de Cultura Departamental de Norte de Santander. Igualmente, se caracterizó la comunicación interna de la secretaria. Por ultimo, gracias a toda esta connotación por la que esta pasando las tecnologías de la información y la comunicación es que este proyecto de investigación se vuelve parte de la revolución web 2.0.

Palabras clave: TIC, procesos, comunicación, interna, secretaría, usos, apropiaciones.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 142

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

LAS TIC, EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER: USOS Y
APROPIACIONES

JESSICA JOHANNA DAZA HERNÁNDEZ
YURY MARICELA CELIS PACHECO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

LAS TIC, EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER: USOS Y
APROPIACIONES

JESSICA JOHANNA DAZA HERNÁNDEZ
YURY MARICELA CELIS PACHECO

Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de
Comunicador Social

Directora
ERIKA ALEJANDRA MALDONADO ESTÉVEZ
Comunicador Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN ARTES Y HUMANIDADES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

FECHA: San José de Cúcuta, 25 de Febrero de 2013

HORA: 16:00 horas

LUGAR: Sala 4 del edificio CREAD tercer piso

TITULO: "LAS TICS EN LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN INTERNA DE LA SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER: USOS Y APROPIACIONES"

*JURADOS: FELIX JOAQUIN LOZANO CÁRDENAS
JHON JAIRÓ JAIMES
CAROLINA GARCIA PINO*

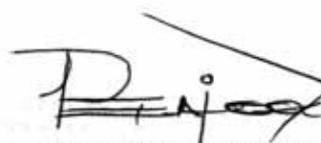
*DIRECTOR (A): ERICKA ALEJANDRA MALDONADO
Comunicador Social Periodista
Comunicador Social Organizacional*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
JESSICA JOHANA DAZA H.	1330035	4.0	APROBADO
YURY MARICELA CELIS P.	1330038	4.0	APROBADO


FELIX JOAQUIN LOZANO CÁRDENAS


JHON JAIRÓ JAIMES


CAROLINA GARCIA PINO


FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS
Coordinador Comité Curricular
Plan de Estudio Comunicación Social

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	12
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.3 JUSTIFICACIÓN	13
1.4 OBJETIVOS	14
2. REFERENTES TEORICOS	16
2.1 ANTECEDENTES	16
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.3 MARCO LEGAL	59
3. METODOLOGIA	69
3.1 ENFOQUE	69
3.2 UNIVERSO Y MUESTRA	69
3.3 TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	69
3.4 FUENTES Y PROCEDIMIENTOS PARA EL PROCESAMIENTO DE INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	76
4. CAPITULOS	79
4.1 UNA MIRADA A LA ORGANIZACIÓN: SECRETARÍA DE CULTURA DE NORTE DE SANTANDER	79

4.2 USOS Y APROPIACIONES DE LAS TIC EN LOS COLABORADORES DE LA SECRETARÍA DE CULTURA DEPARTAMENTAL	83
4.3 CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA SECRETARIA DE CULTURA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER: DE LAS FORMAS TRADICIONALES A LAS TIC	100
5. CONCLUSIONES	113
6. RECOMENDACIONES	117
BIBLIOGRAFÍA	118
ANEXOS	124