



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Francy Teresa

APELLIDOS: Mantilla Alvarado

NOMBRE(S): Angie Paola

APELLIDOS: Usaquen Hernández

FACULTAD: Educación, Artes y Humanidades

PLAN DE ESTUDIOS: Licenciatura en Biología y Química

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Efrén Alberto

APELLIDOS: González García

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Impacto del Plan de Mejora en la Calidad Educativa del Colegio Integrado Simón Bolívar del municipio de san José de Cúcuta

### RESUMEN

El presente proyecto centra su interés en determinar el impacto que ha tenido el Plan de Mejoramiento Institucional en la calidad de la educación del Colegio Integrado Simón Bolívar a través de cuatro (4) análisis: (1) análisis de la relación existente entre las problemáticas de la institución expresadas en las autoevaluaciones y las soluciones planteadas en el PMI, (2) determinación del estado de la calidad educativa de la institución a través del tiempo, (3) relación 'calidad' (Pruebas SABER 11) vs plan de mejora institucional 'pmi' y; (4) resultados del cuestionario sobre percepción de la mejora ('MEE') entre estudiantes y docentes.

De acuerdo a la información obtenida y analizada posteriormente, se determinó que, si bien el PMI impactó positivamente en la calidad educativa de la institución, se evidencia una serie de falencias por parte del cuerpo docente a la hora de plasmar los avances en los documentos institucionales.

PALABRAS CLAVE: Calidad, Educación, Plan de Mejoramiento Institucional.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 361

PLANOS: \_\_\_\_

ILUSTRACIONES: 13

IMPACTO DEL PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL  
COLEGIO INTEGRADO SIMÓN BOLÍVAR DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE  
CÚCUTA

PRESENTADO POR

FRANCY TERESA MANTILLA ALVARADO  
ANGIE PAOLA USAQUEN HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN BIOLOGÍA Y QUÍMICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

IMPACTO DEL PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO  
INTEGRADO SIMÓN BOLÍVAR DEL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

PRESENTADO POR

FRANCY TERESA MANTILLA ALVARADO  
ANGIE PAOLA USAQUEN HERNÁNDEZ

PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN BIOLOGÍA  
Y QUÍMICA

DIRECTOR

DR. EFRÉN ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE LICENCIATURA EN BIOLOGÍA Y QUÍMICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



**ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO LICENCIATURA EN BIOLOGÍA Y QUÍMICA**

FECHA: San José de Cúcuta, mayo 05 de 2016  
HORA: 18:00  
LUGAR: SALA 3 (tercer piso) Edificio CREAD

TITULO: "IMPACTO DEL PLAN DE MEJORA EN LA CALIDAD EDUCATIVA DEL COLEGIO INTEGRADO SIMÓN BOLÍVAR DEL MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CÚCUTA".


DIRECTOR (A): EFRÉN ALBERTO GONZÁLEZ GARCÍA, Doctor en Calidad y Evaluación de Instituciones, Programas e Intervención Psicopedagógica

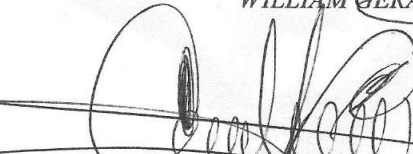
JURADOS: JORGE ALIRIO PEÑALOZA PÁEZ  
OSCAR ORLANDO PINILLA MANTILLA  
WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTÚNEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L
FRANCY T. MANTILLA ALVARADO	1310576	4.6	MERITORIA
ANGIE PAOLA USAQUEN HERNÁNDEZ	1310589	4.6	MERITORIA

  
JORGE ALIRIO PEÑALOZA PÁEZ

  
OSCAR ORLANDO PINILLA MANTILLA

  
WILLIAM GERARDO PEÑARANDA ANTÚNEZ

  
CARLOS ANTONIO PABÓN GALÁN  
Director Programa Académico  
Licenciatura en Biología y Química

Myriam A.

## AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía y darme la oportunidad de cumplir mis metas.

A mis Padres (Adiva y Evaristo), por brindarme su apoyo y ayuda incondicional.

A mi Hermano (Manuel), por su colaboración y compañía en todos estos años.

A mi Tutor (Efrén), por su paciencia, ayuda y aportes en la realización de la investigación.

**Francy Mantilla**

## **Contenido**

<b>Resumen</b>	26
<b>Introducción</b>	28
<b>1. Problema</b>	30
1.1. Título	30
1.2. Planteamiento del Problema	30
1.3. Formulación del Problema	36
1.4. Objetivos	37
1.4.1. Objetivo General	37
1.4.2. Objetivos Específicos	37
1.5. Justificación	37
<b>2. Marco Referencial</b>	39
2.1. Antecedentes	39
2.1.1. Estudios sobre Eficacia Escolar	39
2.1.2. Estudios sobre Mejora de la Eficacia Escolar	42
2.1.3. Estudios sobre Planes de Mejoramiento Institucional	51
2.1.4. Otras Investigaciones	54
2.2. Marco Contextual	58
2.3. Bases Teóricas	61
2.3.1. Educación de Calidad	61
2.3.2. Eficacia Escolar	67
2.3.3. Mejora de la Eficacia Escolar	68

2.3.4. Planes de Mejoramiento Institucional	74
2.4. Marco Conceptual	5
2.5. Marco Legal	98
<b>3. Metodología</b>	108
3.1. Tipo de Investigación	108
3.2. Población y Muestra	109
3.2.1. Población	109
3.2.2. Muestra	112
3.3. Sistema de Variables	114
3.4. Formulación de Hipótesis	118
3.5. Instrumentos	119
3.5.1. Validación del Instrumento	123
3.6. Técnicas de Recolección	129
3.7. Técnicas de Análisis e Interpretación de Datos	130
<b>4. Resultados</b>	134
4.1. Relación entre las Autoevaluaciones Institucionales y el Plan de Mejoramiento	134
4.2. Calidad Educativa de la Institución a través del tiempo	140
4.3. Relación entre ‘Calidad’ (Pruebas SABER11) y el Plan de Mejoramiento	
Institucional ‘ <i>pmi</i> ’	147
4.3.1. Variable Individual por Componente	148
4.3.2. Conjunto de Variables de cada Componente	203
4.3.3. Integración de Componentes para cada Proceso	216

4.4. Relación entre la Percepción de Mejora ' <i>pmi</i> ' por parte de estudiantes y docentes	221
4.4.1. Variable Individual por Componente	222
4.4.2. Conjunto de Variables de cada Componente	288
4.4.3. Integración de Componentes para cada Proceso	303
<b>5. Análisis de Resultados</b>	311
5.1. Relación entre las Autoevaluaciones Institucionales y el Plan de Mejoramiento	311
5.2. Calidad Educativa de la Institución a través del tiempo	316
5.3. Relación entre ' <i>Calidad</i> ' (Pruebas SABER11) y el Plan de Mejoramiento	
Institucional ' <i>pmi</i> '	318
5.4. Relación entre la Percepción de Mejora ' <i>pmi</i> ' por parte de estudiantes y docentes	
	326
<b>Conclusiones y Sugerencias</b>	336
<b>Referencias</b>	339
<b>Anexos</b>	343