

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): WILLIAM RICARDO **APELLIDOS:** AMADO PINZON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANGÉLICA MARÍA **APELLIDOS:** CARVAJAL GUERRERO

CODIRECTORA:

NOMBRE(S): JULIETH PAOLA **APELLIDOS:** ACEVEDO MENESES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES.

RESUMEN:

En el presente proyecto se analizó el impacto de la tecnología de los smart contract en donde se abarca la problemática o incertidumbre de riesgo que se conlleva en los pagos de las negociaciones internacionales, en este se desarrollan 3 objetivos específicos para el primer objetivo se usó el análisis del corbatín, en donde se inicia con un diagnóstico inicial y se destacan las ventajas y desventajas de cada método de pago a nivel internacional, también se usó la matriz de riesgos para analizar cada uno de estos, esta matriz o mapa de riesgos está alineada y funciona bajo las directrices de la ISO 31000; el desarrollo del segundo objetivo específico y se usó la metodología de PESTEL, por último en el tercer objetivo se realizó un análisis con las matrices EFE y EFI las cuales conllevan a desarrollar una matriz DOFA con sus respectivas estrategias alineadas a los smart contract y los actores involucrados en el estudio todo lo anterior se hizo con el fin de dar a conocer los impactos y beneficios que estos traen

PALABRAS CLAVES: smart contract, metodología de PESTEL, Blockchain, Contrato, Criptomonedas, Industria 4.0

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 90

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN
LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES.

WILLIAM RICARDO AMADO PINZON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL
CÚCUTA.

2021

LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN
LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES.

WILLIAM RICARDO AMADO PINZON

Directora: ANGÉLICA MARÍA CARVAJAL GUERRERO

Codirectora: JULIETH PAOLA ACEVEDO MENESES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL
CÚCUTA.

2021

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión: 1/2013
		Página 1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 15 de octubre de 2021 Acta N° 11/2021

TITULO PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional **LUGAR:** Plataforma virtual meet.

DEL PROYECTO: “LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES”

MODALIDAD: Trabajo Grado **JURADOS:**

Javier Corredor Beltrán **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Redondo Flórez **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Maricel Linares Giraldo **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

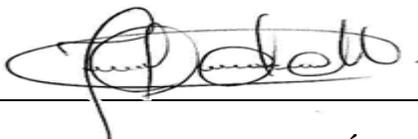
DIRECTORES:

Firma:

Angelica María Carvajal Guerrero



Julieth Paola Acevedo Meneses



NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		A- M -L
		LETRA	NÚMERO	
<u>William Ricardo Amado Pinzón</u>	<u>1261312</u>	<u>Cuatro punto cuatro</u>	<u>4.4</u>	<u>X</u>

Javier Corredor B.

Javier Corredor Beltrán

Cesar Augusto Redondo Flórez

Cesar Augusto Redondo Flórez

Maricel Linares Camargo

Maricel Linares Camargo

V°B°

Liliana Marcela Bastos Osorio

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Resumen

En el presente proyecto se analizó el impacto de la tecnología de los Smart contract en donde se abarca la problemática o incertidumbre de riesgo que se conlleva en los pagos de las negociaciones internacionales, en donde el primer capítulo se muestra el nombre de la investigación, dentro del segundo capítulo está el planteamiento, formulación y sistematización del problema, en el tercer capítulo son los objetivos, el cuarto capítulo hace referencia a la justificación, el quinto capítulo se encuentra el marco de referencia, el sexto capítulo es diseño metodológico el cual es importante para el desarrollo de la investigación pues se definen las metodologías que se usaron para desarrollar los objetivos, el séptimo capítulo es el marco administrativo en donde se encuentran los recursos humanos y el cronograma de ejecución del proyecto; en el octavo capítulo se inicia con el desarrollo del primer objetivo específico, para este se usó el análisis del corbatín, en donde se inicia con un diagnóstico inicial y se destacan las ventajas y desventajas de cada método de pago a nivel internacional, también se usó la matriz de riesgos para analizar cada uno de estos, esta matriz o mapa de riesgos está alineada y funciona bajo las directrices de la ISO 31000; en el noveno capítulo es el desarrollo del segundo objetivo específico y se usó la metodología de PESTEL, por último en el décimo capítulo se realizó un análisis con las matrices EFE y EFI las cuales conllevan a desarrollar una matriz DOFA con sus respectivas estrategias alineadas a los smart contract y los actores involucrados en el estudio.

Abstract

This project analyzes the impact of smart contract technology, which covers the problem or uncertainty of risk involved in the payments of international negotiations, where the first chapter shows the name of the research, in the second chapter is the approach, formulation and systematization of the problem, in the third chapter are the objectives, the fourth chapter refers to the justification, the fifth chapter is the frame of reference, the sixth chapter is the methodological design which is important for the development of the research because it defines the methodologies that were used to develop the objectives, the seventh chapter is the administrative framework where the human resources and the project execution schedule are found; The eighth chapter begins with the development of the first specific objective, for which the analysis of the tie was used, which begins with an initial diagnosis and highlights the advantages and disadvantages of each payment method at the international level, also the risk matrix was used to analyze each of these, this matrix or risk map is aligned and works under the guidelines of ISO 31000; in the ninth chapter is the development of the second specific objective and the PESTEL methodology was used, finally in the tenth chapter an analysis was made with the EFE and EFI matrices which lead to the development of a SWOT matrix with their respective strategies aligned to the smart contract and the actors involved in the study.

Agradecimientos

Quiero expresar mi sincero agradecimiento Principalmente a Dios por regalarme la vida, la sabiduría y el entendimiento porque con ello pude desarrollar y culminar mi trabajo de grado para optar por mi título profesional; título que agradezco infinitamente y que le dedico a mis padres William Amado Blanco y Virgelina Pinzón Carrascal por todo el apoyo, los consejos y esfuerzos que me brindaron desde el primer día que comencé a escribir este proyecto de vida. Quiero decirles que son mi motor y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudaron a culminar este logro. A mis hermanos que también son un ejemplo e inspiración de lo que es ser un profesional, y así poder dejar huellas para el resto de mi familia.

Quiero agradecer a la universidad Francisco de Paula Santander mi segundo hogar de formación, que hoy en día me enorgullece de todo lo aprendido y todo lo vivido con experiencia muy satisfactoria. A todos los docentes que día a día colocaron su granito de arena para formarme como un líder del mañana; a mi directora y codirectora del trabajo de grado por guiarme en el proceso de la investigación y la importancia de ello.

Quiero darme gracias a mí mismo, por todo el esfuerzo y empeño que coloque día a día de haber llegado hasta aquí, soy testimonio de que los sueños si se cumplen con paciencia, disciplina, dedicación y amor por lo que se hace. Me enorgullece de lo que he logrado hasta ahora y lo que quiero seguir logrando, para seguir construyendo mi proyecto de vida que nunca termina.

Contenido

Resumen	5
Abstract	6
Agradecimientos	7
Introducción	15
1. Título	16
2. Problema de Investigación	17
2.1. Planteamiento del Problema	17
2.2. Formulación del Problema	18
2.3. Sistematización del Problema	18
3. Objetivos	19
3.1. Objetivo General	19
3.2. Objetivos Específicos	19
4. Justificación	20
5. Marco de Referencia	22
5.1. Antecedentes	22
5.1.1. Internacionales	22
5.1.2. Nacionales	25
5.2. Marco Teórico	26
5.3. Marco Legal	27
5.4. Marco Conceptual	28
5.5. Marco Espacial	30
5.6. Marco Temporal	30
6. Diseño Metodológico	31

6.1.	Tipo de Investigación	31
6.2.	Método de Investigación	31
6.3.	Tipo de Estudio	31
6.4.	Población	31
6.5.	Muestra	32
6.5.1.	Cálculo de la muestra para aduanas	33
6.5.2.	Cálculo de la muestra para entidades financieras	33
6.6.	Sistematización de Variables	34
6.7.	Tratamiento de la Información	34
6.7.1.	Técnica para la Recolección de Información	34
6.7.2.	Técnica Procesamiento de la Información	34
7.	Marco Administrativo	37
7.1.	Personas que Participan en el Proceso	37
7.2.	Cronograma de Trabajo	37
7.3.	Presupuesto Para la Investigación	38
8.	Caracterización de los diferentes tipos de pago que se dan en los negocios internacionales	39
8.1.	Diagnóstico de las principales formas de pago internacionales	39
8.1.1.	Análisis Pago por Adelantado	40
8.1.2.	Análisis Carta de Crédito	41
8.1.3.	Análisis Remesa Documentaria	44
8.1.4.	Análisis Cuenta Abierta	45
8.1.5.	Análisis Consignación	47
8.1.6.	Análisis Smart Contract	49
8.2.	Identificación de la Posición de Riesgo de Cada Método de Pago	52

8.2.1.	Identificación de riesgos Pago por adelantado	53
8.2.2.	Identificación de riesgos carta de crédito	54
8.2.3.	Identificación de riesgos remesa documentaria	55
8.2.4.	Identificación de riesgos cuenta abierta	56
8.2.5.	Identificación de riesgos consignación	57
8.2.6.	Identificación de riesgos Smart Contract	58
9.	Beneficios y Falencias de los Smart Contract	60
9.1.	Análisis Componente Político	60
9.2.	Análisis Componente Económico.	61
9.3.	Análisis Componente Social	62
9.4.	Análisis Componente Tecnológico	63
9.5.	Análisis Componente Legal.	64
10.	Tendencias y oportunidades de la aplicación de los Smart Contract para las operaciones de pagos en los negocios internacionales.	67
10.1.	Matriz DOFA Smart Contract	76
	Conclusiones	80
	Recomendaciones	81
	Bibliografía	82
	Anexos	86