


| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------|------------------|------------|
|  | GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS | | CÓDIGO | FO-GS-15 | |
| | | | VERSIÓN | 02 | |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | | | FECHA | 03/04/2017 |
| | | | | PÁGINA | 1 de 1 |
| ELABORÓ | | REVISÓ | | APROBÓ | |
| Jefe División de Biblioteca | | Equipo Operativo de Calidad | | Líder de Calidad | |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): WILLIAM RICARDO **APELLIDOS:** AMADO PINZON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANGÉLICA MARÍA **APELLIDOS:** CARVAJAL GUERRERO

CODIRECTORA:

NOMBRE(S): JULIETH PAOLA **APELLIDOS:** ACEVEDO MENESES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES.

RESUMEN:

En el presente proyecto se analizó el impacto de la tecnología de los smart contract en donde se abarca la problemática o incertidumbre de riesgo que se conlleva en los pagos de las negociaciones internacionales, en este se desarrollan 3 objetivos específicos para el primer objetivo se usó el análisis del corbatín, en donde se inicia con un diagnóstico inicial y se destacan las ventajas y desventajas de cada método de pago a nivel internacional, también se usó la matriz de riesgos para analizar cada uno de estos, esta matriz o mapa de riesgos está alineada y funciona bajo las directrices de la ISO 31000; el desarrollo del segundo objetivo específico y se usó la metodología de PESTEL, por último en el tercer objetivo se realizó un análisis con las matrices EFE y EFI las cuales conllevan a desarrollar una matriz DOFA con sus respectivas estrategias alineadas a los smart contract y los actores involucrados en el estudio todo lo anterior se hizo con el fin de dar a conocer los impactos y beneficios que estos traen

PALABRAS CLAVES: smart contract, metodología de PESTEL, Blockchain, Contrato, Criptomonedas, Industria 4.0

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 90

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN
LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES.

WILLIAM RICARDO AMADO PINZON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL
CÚCUTA.

2021

LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN
LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES.


WILLIAM RICARDO AMADO PINZON

Directora: ANGÉLICA MARÍA CARVAJAL GUERRERO

Codirectora: JULIETH PAOLA ACEVEDO MENESES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL
CÚCUTA.

2021

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|  | FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO | Versión: 1/2013 |
| | | Página 1 |

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 15 de octubre de 2021 Acta N° 11/2021

TITULO PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional **LUGAR:** Plataforma virtual meet.

DEL PROYECTO: “LOS SMART CONTRACT COMO NUEVAS ALTERNATIVAS DE PAGOS SEGUROS EN LAS OPERACIONES DE LOS NEGOCIOS INTERNACIONALES”

MODALIDAD: Trabajo Grado **JURADOS:**

Javier Corredor Beltrán **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Redondo Flórez **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Maricel Linares Giraldo **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

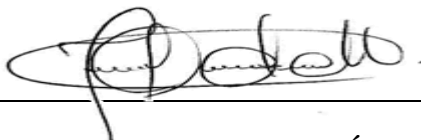
DIRECTORES:

Firma:

Angelica María Carvajal Guerrero



Julieth Paola Acevedo Meneses



| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CODIGO | CALIFICACIÓN | | A- M -L |
|-------------------------------------|----------------|----------------------------|------------|----------|
| | | LETRA | NÚMERO | |
| <u>William Ricardo Amado Pinzón</u> | <u>1261312</u> | <u>Cuatro punto cuatro</u> | <u>4.4</u> | <u>X</u> |

Javier Corredor B.

Javier Corredor Beltrán

Cesar Augusto Redondo Flórez

Cesar Augusto Redondo Flórez

Maricel Linares Camargo

Maricel Linares Camargo

V°B°

Liliana Marcela Bastos Osorio

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Resumen

En el presente proyecto se analizó el impacto de la tecnología de los Smart contract en donde se abarca la problemática o incertidumbre de riesgo que se conlleva en los pagos de las negociaciones internacionales, en donde el primer capítulo se muestra el nombre de la investigación, dentro del segundo capítulo está el planteamiento, formulación y sistematización del problema, en el tercer capítulo son los objetivos, el cuarto capítulo hace referencia a la justificación, el quinto capítulo se encuentra el marco de referencia, el sexto capítulo es diseño metodológico el cual es importante para el desarrollo de la investigación pues se definen las metodologías que se usaron para desarrollar los objetivos, el séptimo capítulo es el marco administrativo en donde se encuentran los recursos humanos y el cronograma de ejecución del proyecto; en el octavo capítulo se inicia con el desarrollo del primer objetivo específico, para este se usó el análisis del corbatín, en donde se inicia con un diagnóstico inicial y se destacan las ventajas y desventajas de cada método de pago a nivel internacional, también se usó la matriz de riesgos para analizar cada uno de estos, esta matriz o mapa de riesgos está alineada y funciona bajo las directrices de la ISO 31000; en el noveno capítulo es el desarrollo del segundo objetivo específico y se usó la metodología de PESTEL, por último en el décimo capítulo se realizó un análisis con las matrices EFE y EFI las cuales conllevan a desarrollar una matriz DOFA con sus respectivas estrategias alineadas a los smart contract y los actores involucrados en el estudio.

Abstract

This project analyzes the impact of smart contract technology, which covers the problem or uncertainty of risk involved in the payments of international negotiations, where the first chapter shows the name of the research, in the second chapter is the approach, formulation and systematization of the problem, in the third chapter are the objectives, the fourth chapter refers to the justification, the fifth chapter is the frame of reference, the sixth chapter is the methodological design which is important for the development of the research because it defines the methodologies that were used to develop the objectives, the seventh chapter is the administrative framework where the human resources and the project execution schedule are found; The eighth chapter begins with the development of the first specific objective, for which the analysis of the tie was used, which begins with an initial diagnosis and highlights the advantages and disadvantages of each payment method at the international level, also the risk matrix was used to analyze each of these, this matrix or risk map is aligned and works under the guidelines of ISO 31000; in the ninth chapter is the development of the second specific objective and the PESTEL methodology was used, finally in the tenth chapter an analysis was made with the EFE and EFI matrices which lead to the development of a SWOT matrix with their respective strategies aligned to the smart contract and the actors involved in the study.

Agradecimientos

Quiero expresar mi sincero agradecimiento Principalmente a Dios por regalarme la vida, la sabiduría y el entendimiento porque con ello pude desarrollar y culminar mi trabajo de grado para optar por mi título profesional; título que agradezco infinitamente y que le dedico a mis padres William Amado Blanco y Virgelina Pinzón Carrascal por todo el apoyo, los consejos y esfuerzos que me brindaron desde el primer día que comencé a escribir este proyecto de vida. Quiero decirles que son mi motor y mi mayor inspiración, que, a través de su amor, paciencia, buenos valores, ayudaron a culminar este logro. A mis hermanos que también son un ejemplo e inspiración de lo que es ser un profesional, y así poder dejar huellas para el resto de mi familia.

Quiero agradecer a la universidad Francisco de Paula Santander mi segundo hogar de formación, que hoy en día me enorgullece de todo lo aprendido y todo lo vivido con experiencia muy satisfactoria. A todos los docentes que día a día colocaron su granito de arena para formarme como un líder del mañana; a mi directora y codirectora del trabajo de grado por guiarme en el proceso de la investigación y la importancia de ello.

Quiero darme gracias a mí mismo, por todo el esfuerzo y empeño que coloque día a día de haber llegado hasta aquí, soy testimonio de que los sueños si se cumplen con paciencia, disciplina, dedicación y amor por lo que se hace. Me enorgullece de lo que he logrado hasta ahora y lo que quiero seguir logrando, para seguir construyendo mi proyecto de vida que nunca termina.

Contenido

| | |
|-----------------------------------|----|
| Resumen | 5 |
| Abstract | 6 |
| Agradecimientos | 7 |
| Introducción | 15 |
| 1. Título | 16 |
| 2. Problema de Investigación | 17 |
| 2.1. Planteamiento del Problema | 17 |
| 2.2. Formulación del Problema | 18 |
| 2.3. Sistematización del Problema | 18 |
| 3. Objetivos | 19 |
| 3.1. Objetivo General | 19 |
| 3.2. Objetivos Específicos | 19 |
| 4. Justificación | 20 |
| 5. Marco de Referencia | 22 |
| 5.1. Antecedentes | 22 |
| 5.1.1. Internacionales | 22 |
| 5.1.2. Nacionales | 25 |
| 5.2. Marco Teórico | 26 |
| 5.3. Marco Legal | 27 |
| 5.4. Marco Conceptual | 28 |
| 5.5. Marco Espacial | 30 |
| 5.6. Marco Temporal | 30 |
| 6. Diseño Metodológico | 31 |

| | | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 6.1. | Tipo de Investigación | 31 |
| 6.2. | Método de Investigación | 31 |
| 6.3. | Tipo de Estudio | 31 |
| 6.4. | Población | 31 |
| 6.5. | Muestra | 32 |
| 6.5.1. | Cálculo de la muestra para aduanas | 33 |
| 6.5.2. | Cálculo de la muestra para entidades financieras | 33 |
| 6.6. | Sistematización de Variables | 34 |
| 6.7. | Tratamiento de la Información | 34 |
| 6.7.1. | Técnica para la Recolección de Información | 34 |
| 6.7.2. | Técnica Procesamiento de la Información | 34 |
| 7. | Marco Administrativo | 37 |
| 7.1. | Personas que Participan en el Proceso | 37 |
| 7.2. | Cronograma de Trabajo | 37 |
| 7.3. | Presupuesto Para la Investigación | 38 |
| 8. | Caracterización de los diferentes tipos de pago que se dan en los negocios internacionales | 39 |
| 8.1. | Diagnóstico de las principales formas de pago internacionales | 39 |
| 8.1.1. | Análisis Pago por Adelantado | 40 |
| 8.1.2. | Análisis Carta de Crédito | 41 |
| 8.1.3. | Análisis Remesa Documentaria | 44 |
| 8.1.4. | Análisis Cuenta Abierta | 45 |
| 8.1.5. | Análisis Consignación | 47 |
| 8.1.6. | Análisis Smart Contract | 49 |
| 8.2. | Identificación de la Posición de Riesgo de Cada Método de Pago | 52 |

| | | |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 8.2.1. | Identificación de riesgos Pago por adelantado | 53 |
| 8.2.2. | Identificación de riesgos carta de crédito | 54 |
| 8.2.3. | Identificación de riesgos remesa documentaria | 55 |
| 8.2.4. | Identificación de riesgos cuenta abierta | 56 |
| 8.2.5. | Identificación de riesgos consignación | 57 |
| 8.2.6. | Identificación de riesgos Smart Contract | 58 |
| 9. | Beneficios y Falencias de los Smart Contract | 60 |
| 9.1. | Análisis Componente Político | 60 |
| 9.2. | Análisis Componente Económico. | 61 |
| 9.3. | Análisis Componente Social | 62 |
| 9.4. | Análisis Componente Tecnológico | 63 |
| 9.5. | Análisis Componente Legal. | 64 |
| 10. | Tendencias y oportunidades de la aplicación de los Smart Contract para las operaciones de pagos en los negocios internacionales. | 67 |
| 10.1. | Matriz DOFA Smart Contract | 76 |
| | Conclusiones | 80 |
| | Recomendaciones | 81 |
| | Bibliografía | 82 |
| | Anexos | 86 |