	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>			
			<b>FECHA</b>	03/04/2017
		<b>PÁGINA</b>	1 de 1	
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LINDA APELLIDOS: VEGA FLOREZ

FACULTAD: CIENCIA EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANA ISABEL APELLIDOS: TAMAYO MEDINA

NOMBRE(S): RODOLFO ANDRES APELLIDOS: TIRANO MORENO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCESOS PARA EL CARGO

OPERATIVO DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA EMPRESA MARROQUINERA S.A.S

En este proyecto se abordará temas de comercio internacional que la empresa Marroquinera SAS implementa bajo su razón, estando bajo la responsabilidad del área de Compras de la compañía que tiene como fin abastecer de forma óptima a todas la áreas y bodegas de esta. Siendo así el Cargo operativo del área de compras de la compañía no cuenta con procesos establecidos o definidos para ejecutar su labor es por ello que se plantea el objetivo principal diseñar un manual de procesos para el cargo operativo del departamento de compras nacional e internacional de la empresa con el fin optimizar los procesos operativo del cargo y así brindarle una mejora a la compañía.

PALABRAS CLAVES: Manual, Procesos, Manual de Procesos, Compras y Cargo Operativo

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 99 PLANOS: 17 ILUSTRACIONES: 32 CD ROOM: 0

DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCESOS PARA EL CARGO OPERATIVO DEL  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA EMPRESA  
MARROQUINERA S.A.S

LINDA VEGA FLÓREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL  
CÚCUTA

2021

DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCESOS PARA EL CARGO OPERATIVO DEL  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA EMPRESA  
MARROQUINERA S.A.S

LINDA VEGA FLÓREZ

Trabajo de grado para obtener el título de profesional en comercio internacional

Mag. Ana Isabel Tamayo Medina

docente UFPS

Directora del proyecto

Esp. Andrés Rodolfo Tirano Moreno

Coordinador de compras Marroquinera SAS

Codirector del proyecto


UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL

CÚCUTA

2021

	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Versión:</b>	1/2013
		<b>Página</b>	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 19 de agosto 2021

Acta N° 12/2021

TITULO PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Plataforma virtual meet.

**DEL PROYECTO: “DISEÑO DE UN MANUAL DE PROCESOS PARA EL CARGO OPERATIVO DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS NACIONAL E INTERNACIONAL DE LA EMPRESA MARROQUINERA S.A.”**

**MODALIDAD: Trabajo Pasantía**

**JURADOS:**

Cesar Augusto Panizo Cardona

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Redondo Florez

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Olga Marina Sierra de Rodriguez

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Ana Isabel Tamayo Medina

 **Firma:**

Andrés Tirano



**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

**CODIGO**

**CALIFICACIÓN**

**LETRA**

**NÚMERO**

**A- M -L**

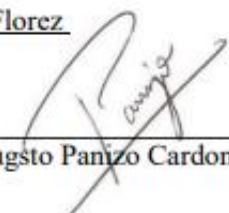
Linda Vega Florez

1261243


Cuatro punto tres

4.3

X

  
Cesar Augsto Panizo Cardona

  
Cesar Augsto Redondo Florez

  
Olga Marina Sierra de Rodriguez

V°B°

Liliana Marcela Bastos Osorio  
**LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO**  
Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## **Tabla de Contenido.**

Introducción	13
1.Problema de Investigación	14
1.1 Título	14
1.2. Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Sistematización del Problema	17
2.Objetivos	18
2.1 Objetivo general	18
2.2 Objetivos específicos	18
3. Justificación	19
4. Marco Referencial	20
4.1 Antecedentes:	20
4.2 Bases Teóricas	26
4.3 Marco conceptual	27
4.4 Marco Legal	29
4.5 Marco Contextual	30
4.6 Marco temporal	35
5. Diseño Metodológico	35
5.1 Tipo de investigación	35

5.2 Método de investigación	36
5.3 Población y Muestra	36
5.4 Tratamiento de la Información	36
6. Presentación de la Información	38
6.1 Cronograma de Actividades	38
6.2 Presupuesto	39
7. Desarrollo de los Objetivos Específicos	40
7.1 Identificar las funciones del cargo operativo del departamento de compras nacional e internacional de la empresa Marroquinera SAS	40
7.1.1 Perfil de la Empresa.	40
7.1.2 Descripción del cargo y funciones o actividades a desempeñar en la pasantía profesional	41
7.1.3 Meta, seguimiento y medición de la pasantía profesional	43
7.2 Analizar los procesos de compras nacionales e internacionales de la empresa Marroquinera SAS	44
7.2.1 Diagnóstico del área operativa.	44
7.2.2 Glosario	47
7.3 Estructurar el cargo auxiliar operativo del área de compras de la empresa Marroquinera S.A.S	50
7.3.1 Objetivo y alcance.	50
7.3.2 Autoridad de Gestión humana.	50

7.3.3 Glosario.	50
7.3.4 Condiciones Generales	51
7.4 Hacer un manual de procesos para el cargo operativo del área de compras nacional e internacional de la empresa Marroquinera S.A.S.	58
7.4.1 Instrucciones para generar una orden de compra.	59
7.4.2 Lead time de proveedores.	70
7.4.3 Relacionar facturas.	74
7.4.4 Paquete y liquidación de importación.	84
7.4.5 Follow UP o seguimiento de la importación.	87
Conclusiones	89
Recomendaciones	91
Bibliografía	92
Anexos	97
Anexo I Formato de entrevista realizada a los funcionarios de la compañía.	97
Anexo II Audio de la entrevista realizada a los funcionarios afectados.	99