	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		VERSIÓN	02
FECHA			03/04/2017	
PÁGINA			1 de 1	
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRE(S): ANGEL ALEJANDRO APELLIDOS: RAMIREZ VILLABONA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CESAR AUGUSTO APELLIDOS: PANIZO CARDONA

NOMBRE(S): OSCAR ARNULFO APELLIDOS: MERA RAMIREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS OPERACIONES COMERCIALES, ADUANERAS Y LOGÍSTICAS DEL COMERCIO INTERNACIONAL COLOMBIANO EN EL AÑO 2020.

RESUMEN

El presente proyecto utilizando una metodología de investigación documental y descriptiva, pretende brindar al lector interesado en el tema un análisis del estado en el que culminaron las operaciones de comercio internacional en Colombia en el año 2020, teniendo en cuenta tanto la influencia del principal suceso ocurrido el cual fue la expansión del Covid-19 como otras situaciones que impactaron al sector comercial, especificando de forma detallada el comportamiento de las actividades comerciales en cada uno de los 12 meses del año, además de que se podrán encontrar proyecciones y perspectivas que se esperaban para el 2020 y antecedentes que permiten contextualizar la situación en la que se encontraban las operaciones de comercio internacional en el 2019 en el país, de igual forma se identifican estrategias empresariales que pueden servir como un Benchmarking para el comercio exterior Colombiano y también se logra reconocer y explicar las tendencias de una nueva normalidad que se presentará en materia logística, comercial y aduanera post- pandemia del Coronavirus.

PALABRAS CLAVES: Operaciones de comercio internacional, estrategias empresariales, tendencias, benchmarking, Covid-19.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 283 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS OPERACIONES COMERCIALES,
ADUANERAS Y LOGÍSTICAS DEL COMERCIO INTERNACIONAL COLOMBIANO
EN EL AÑO 2020

ANGEL ALEJANDRO RAMIREZ VILLABONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS COMERCIO INTERNACIONAL

CÚCUTA

2021

ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LAS OPERACIONES COMERCIALES,
ADUANERAS Y LOGÍSTICAS DEL COMERCIO INTERNACIONAL COLOMBIANO
EN EL AÑO 2020

ANGEL ALEJANDRO RAMIREZ VILLABONA

PROYECTO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TITULO DE
PROFESIONAL EN COMERCIO INTERNACIONAL

CÉSAR AUGUSTO PANIZO CARDONA

DIRECTOR

OSCAR ARNULFO MERA RAMIREZ

CODIRECTOR


UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS COMERCIO INTERNACIONAL

CÚCUTA

2021

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 21 de mayo de 2021

Acta N° 07/2021

TITULO PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Plataforma virtual meet.

DEL PROYECTO: “Análisis del Comportamiento de las Operaciones Comerciales, Aduanas y Logísticas del Comercio Internacional Colombiano en el año 2020” _

MODALIDAD: Trabajo de Investigación

JURADOS:

Maricel Linares Giraldo

ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Redondo Flórez

ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Javier Corredor Beltrán

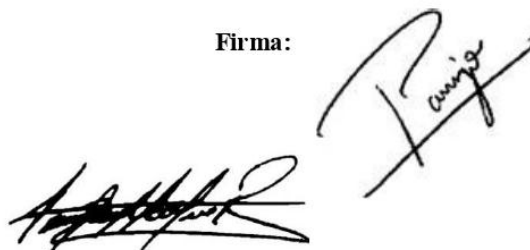
ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTORES:

Firma:

Cesar Augusto Panizo Cardona

Oscar Arnulfo Mera Ramírez



NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>Angel Alejandro Ramírez Villabona</u>	<u>1261239</u>	<u>Cuatro punto tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>



Maricel Linares Giraldo



Cesar Augusto Redondo Flórez

Javier Corredor B.

Javier Corredor Beltrán

V°B°

Liliana Marcela Bastos Osorio

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Tabla de Contenido

Introducción	17
1. Problema De Investigación	18
1.1 Planteamiento Del Problema:	18
1.2 Formulación Del Problema:	20
1.3 Sistematización Del Problema:	20
2. Objetivos	21
2.1 Objetivo General:	21
2.2 Objetivos Específicos:	21
3. Justificación	22
4. Marco Referencial	24
4.1 Antecedentes:	24
4.2 Bases Teóricas:	29
4.3 Marco Conceptual:	31
4.4 Marco Legal:	34
4.5 Marco Espacial:	36
4.6 Marco Temporal:	37
5. Diseños Metodológicos	38
5.1 Tipo De Investigación:	38
5.2 Método De Investigación:	38
5.3 Tipo De Estudio:	39
5.4 Población:	39
5.5 Muestra:	40
5.6 Sistematización De Variables:	40
5.7 Tratamiento De La Información:	41
5.7.1 Técnica Para La Recolección De La Información:	41

5.7.2 Técnica Procesamiento De La Información:	42
5.7.3 Presentación De La Información:	42
6. Estado Actual De Las Operaciones Del Comercio Internacional Colombiano En El Año 2020	43
6.1 Antecedentes:	43
6.2 Proyecciones Para El Año 2020:	46
6.3 Operaciones De Comercio Internacional En El 2020:	47
6.3.1 Comportamiento Del Comercio Internacional Antes De La Pandemia Del Covid-19 (Enero-Febrero):	48
6.3.2 Comportamiento Del Comercio Internacional Durante La Pandemia Del Covid-19 (Marzo- Mayo):	68
6.3.3 Comportamiento Del Comercio Internacional Durante Reactivación Gradual De La Economía (Junio- Diciembre):	103
6.4 Actividades Realizadas En Puertos Colombianos En El 2020:	183
6.5 Diagnóstico:	191
7. Benchmarking De Estrategias Empresariales En El Comercio Internacional Global	193
7.1 Estrategias Aplicadas Por Empresas Colombianas:	194
7.2 Estrategias Empresariales Aplicadas En El Comercio Internacional Global	203
7.3 Comparación Y Elección De Las Mejores Estrategias Para El Comercio Internacional Colombiano	211
8. Tendencias De La Nueva Normalidad Del Comercio Internacional Global	223
8.1 Tendencias De La Nueva Normalidad En Las Operaciones Logísticas	223
8.2 Tendencias De La Nueva Normalidad En Las Operaciones Comerciales	231
8.3 Tendencias De La Nueva Normalidad En Las Operaciones Aduaneras	238
Conclusiones	244
Recomendaciones	248

