

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MAURICIO APELLIDOS: GARCIA JAIMES

NOMBRE(S): RAFAEL STIVEN APELLIDOS: PARADA DOMINGUEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ANGÉLICA MARÍA APELLIDOS: CARVAJAL GUERRERO

NOMBRE(S): JORGE ENRIQUE APELLIDOS: RODRÍGUEZ GUEVARA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DE LA ECONOMÍA CONDUCTUAL DE LOS CONSUMIDORES EN LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA FRENTE AL CIERRE DE FRONTERA PERIODO 2010-2016

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo analizar la economía conductual de los consumidores en la ciudad de san José de Cúcuta frente al cierre de frontera periodo 2010-2016 utilizando una metodología cualitativa y cuantitativa, la cual permite que se sepa de primera intención cómo afecta en la mente y comportamiento de los consumidores, el hecho de que se viva una tensión de cierre de frontera como la que se presenta desde hace varios años y a la vez analizar como la inversión extranjera y los programas creados por el gobierno nacional permiten el cambio en la mentalidad y acción de empresarios y consumidores teniendo presente la inteligencia emocional y el cansancio del conformismo respecto a la ilegalidad en el comercio, ocasionando la búsqueda de la eficacia y de la calidad de los productos, es decir, estudiar los factores emocionales y cognitivos de los consumidores en sus acciones individuales y colectivas. Dicho objetivo de estudio, es importante pues brinda la posibilidad de que se cuente con información detallada de cómo deberían reaccionar los empresarios de los diferentes sectores de la economía para poder satisfacer las necesidades que realmente buscan saciar los habitantes de la ciudad.

PALABRAS CLAVE: Economía conductual, mente y comportamiento de los consumidores, economía, habitantes de la ciudad, empresarios.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 87 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ANALISIS DE LA ECONOMIA CONDUCTUAL DE LOS CONSUMIDORES EN LA
CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA FRENTE AL CIERRE DE FRONTERA PERIODO

2010-2016

MAURICIO GARCIA JAIMES

RAFAEL STIVEN PARADA DOMINGUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ANALISIS DE LA ECONOMIA CONDUCTUAL DE LOS CONSUMIDORES EN LA
CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA FRENTE AL CIERRE DE FRONTERA PERIODO
2010-2016

MAURICIO GARCIA JAIMES

RAFAEL STIVEN PARADA DOMINGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al titulo de:

Especialista en Comercio Internacional

Director científico:

ANGÉLICA MARÍA CARVAJAL GUERRERO

Economista, Especialista en Gerencia de Negocios Internacionales

Director metodológico:

JORGE ENRIQUE RODRÍGUEZ GUEVARA

Economista

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

	<p>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</p>	<p>Versión:</p>	<p>1/2013</p>
---	--	-----------------	---------------

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, Marzo 1 de 2019

Acta N° 02/19

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional **LUGAR:** Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: “Análisis de la Economía Conductual de los Consumidores en la Ciudad de San José de Cúcuta Frente al cierre de Frontera Periodo 2010 – 2016”

MODALIDAD: Trabajo de Grado

JURADOS:

Felipe Prada Zuluaga **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Redondo Flórez **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

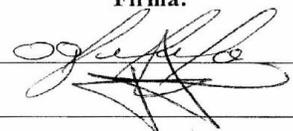
Eleazar Buitrago Gómez **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTORES:

Angélica María Carvajal Guerrero

Jorge Enrique Rodríguez Guevara

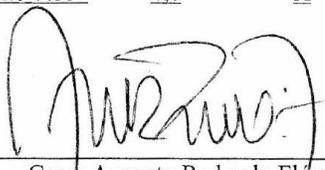
Firma:



NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>Mauricio García Jaimes</u>	<u>1260908</u>	<u>Cuatro punto cero</u>	<u>4.0</u>	<u>X</u>
<u>Rafael Stiven Parada Domínguez</u>	<u>1260911</u>	<u>Cuatro punto cero</u>	<u>4.0</u>	<u>X</u>



Felipe Prada Zuluaga



Cesar Augusto Redondo Flórez



Eleazar Buitrago Gómez

V°B°

Liliana Marcel Bastos Osorio
LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO
Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Problema de Investigación	15
1.3 Planteamiento del Problema	15
1.4 Formulación del Problema	17
1.5 Sistematización del Problema	17
1.6 Objetivos	17
1.6.1 Objetivo general	17
1.6.2 Objetivos específicos	17
1.7 Justificación	18
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Nacionales	20
2.1.2 Internacionales	22
2.2 Bases Teóricas	30
2.3 Marco Conceptual	36
2.4 Marco Legal	38
2.5 Marco Espacial	40
2.6 Marco Temporal	40
3. Diseños Metodológicos	41

3.1 Método de la Investigación	41
3.2 Tipo de Estudio	42
3.2.1 Población	42
3.2.2 Muestra	42
3.2.3 Muestreo	43
4. Tratamiento de la Información	44
4.1 Técnica para la Recolección de Información	44
4.1.1 Economía	44
4.1.2 Políticas económicas	44
4.1.3 Comportamiento del consumidor	44
4.1.4 Capital mental	44
4.1.5 Gremios	45
4.1.6 Inteligencia emocional	45
4.2 Técnica para el Procesamiento de la Información	45
4.2.1 Fuentes primarias	45
4.2.2 Fuentes secundarias	46
5. Análisis del Acuerdo de Alcance Parcial de Naturaleza Comercial AAP.C N° 28 Entre la República de Colombia y la República Bolivariana de Venezuela	47
5.1 Ventajas y desventajas del Acuerdo Parcial entre Colombia y Venezuela	50
6. Diagnóstico Retrospectivo del Funcionamiento de la Economía Conductual en la Ciudad de San José de Cúcuta	52
7. Estrategias que Permiten el Desarrollo de la Economía Conductual en la Mejoría de la Balanza Comercial en la Ciudad De San José de Cúcuta	62

8. Conclusiones	65
9. Recomendaciones	68
Referencias Bibliográficas	69
Anexos	77