

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CHRISTIAN CAMILO _____

APELLIDOS: JAIMES GUTIÉRREZ _____

NOMBRE(S): JUAN CAMILO _____

APELLIDOS: PEDRAZA HERNÁNDEZ _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES _____

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL _____

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JORGE LUIS _____

APELLIDOS: ORJUELA ABRIL _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO IMDOCOMEX COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DIDÁCTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS EN LOS TRAMITES DE IMPORTACIÓN

RESUMEN

Esta tesis parte de la necesidad de desarrollar un software para el uso en forma práctica de los debidos documentos que son diligenciados y requeridos por la DIAN al momento de realizar una operación de importación en Colombia. Para ello con un recorrido teórico sobre la importancia de incluir las TIC dentro del modelo educativo, seguidamente se realizó un análisis sobre cuáles son esos requisitos dados por la DIAN y desde allí proponer una estructura de software; el cual se validó bajo la modalidad de investigación descriptiva, aplicándose un instrumento (encuesta) a una muestra total de 140 personas (estudiantes y profesores). Los resultados evidenciaron la practicidad del software educativo para el proceso de enseñanza aprendizaje en este tema específico y las grandes ventajas de simulación para los estudiantes y docentes del programa Comercio Internacional que requieren manejar constantemente dichos protocolos de importación.

PALABRAS CLAVE: DIAN, protocolos de importación, software educativo, comercio internacional.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS 63 TABLAS FIGURAS 19 CD ROOM 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO IMDOCOMEX COMO ESTRATEGIA
DE APRENDIZAJE DIDÁCTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS EN
LOS TRAMITES DE IMPORTACIÓN

CHRISTIAN CAMILO JAIMES GUTIÉRREZ

JUAN CAMILO PEDRAZA HERNÁNDEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO IMDOCOMEX COMO ESTRATEGIA
DE APRENDIZAJE DIDÁCTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS EN
LOS TRAMITES DE IMPORTACIÓN

CHRISTIAN CAMILO JAIMES GUTIÉRREZ

JUAN CAMILO PEDRAZA HERNÁNDEZ

Trabajo presentado como requisito para optar el título de profesional en
Comercio Internacional

Director:

JORGE LUIS ORJUELA ABRIL

Ingeniero de Sistemas


UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 05 de marzo de 2020

Acta N° 01/2020

TÍTULO PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

DEL PROYECTO: “DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO INDOCOMEX COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DIDÁCTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS EN TRAMITES DE IMPORTACIÓN”

MODALIDAD: Trabajo de Investigación

JURADOS:

Nelson Emilio García Torres ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Panizo Cardona ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Yorley Adriana Mora Urbina ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTORES:

Firma:




Liliana Marcela Bastos Osorio

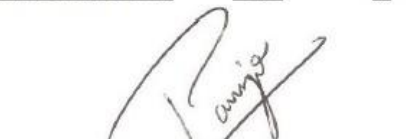
Jorge Luis Orjuela

Liliana Marcela Bastos Osorio

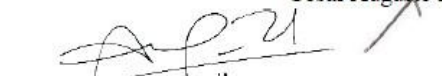
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>Juan Camilo Pedraza Hernández</u>	<u>1260865</u>	<u>Cuatro punto tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>
<u>Christian Camilo Jaimes Gutiérrez</u>	<u>1260853</u>	<u>Cuatro punto tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>



Nelson Emilio García Torres



Cesar Augusto Panizo Cardona



Yorley Adriana Mora Urbina

V°B°

Liliana Marcela Bastos Osorio

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Principalmente y de antemano dar gracias a Dios por permitirme cumplir esta meta, pues para mí, mi madre y mi esposa Emely Gómez, la carrera profesional es un paso que se debe dar en la vida, en pro de ser partícipe de una sociedad responsable, contributiva y humana. Por un ende quiero resaltar la labor y esfuerzo de ese ser que siempre nos acompaña a pesar de las circunstancias.

A mi madre, ya que este gran paso es gracias a ella, Gloria Amparo Gutiérrez y a todo su apoyo incondicional, por ende, quiero resaltarla en este pequeño espacio. Del mismo modo a las personas que de una u otra manera brindan el apoyo emocional y/o afectivo en ciertas ocasiones; mi esposa, mi padre, mis hermanos, amigos y en especial a mi hijo Emiliano Jaimes Gómez que llegó en un momento crucial de mi vida, el cual me motiva a ser una persona correcta y excelente profesional, dada la oportunidad que tengo de ejercer mi carrera desde hace ya 2 años en un gran grupo empresarial de agentes de aduana, logístico y zona franca de Colombia, no siendo más, Gracias.

Christian Camilo Jaimes Gutiérrez

Gracias a mi familia, a mis padres; Flor Hernández y Fermín Pedraza y a mis hermanos; Lina, Anderson y Juan esteban, porque ellos son los que me motivan a seguir adelante, y más que nada son ellos los que disfrutan de mis logros. Gracias a mi novia Michel Páez y mis amigos, que siempre me han prestado un gran apoyo moral, necesarios en los momentos difíciles de este trabajo. Y en especial a mi compañero de tesis y amigo Christian Camilo Jaimes que con esfuerzo logramos que todo culminara de la mejor manera sin importar las adversidades a todos sinceramente muchas gracias por estar desde el principio hasta el final de este proceso.

Juan Camilo Pedraza Hernández

Agradecimientos

Queremos dar gracias al plantel educativo de nuestra Facultad y carrera de Comercio Internacional, pues son las personas – docentes que permiten y/o realizan esta formación académica, en pro de garantizar una sociedad contributiva, llena de profesionales responsables, cuyo fin es aportar a la sociedad sus conocimientos y que está cada vez sea más amena para el diario vivir, dad nuestra carrera, le brinda y/o abre las esperanzas a un gran porcentaje estudiantil de emprender, de formar empresa y crecer con esta, es una carrera muy especial y hermosa una vez tienes la oportunidad de ejercerla de una o cierta manera.

Del mismo modo gracias a nuestros docentes que fueron participe en el gran proyecto de grado, el cual le brinda una gran oportunidad al estudiantado de Comercio Internacional, teniendo un poco más de conocimiento en materia real de los procesos de Importación, con mucho cariño y esfuerzo, gracias.

Contenido

	pág.
Introducción	15
1. El Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento Del Problema	16
1.3 Formulación Del Problema	17
1.4 Sistematización Del Problema	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo General	18
1.5.2 Objetivos Específicos	18
1.6 Justificación	18
1.7 Delimitaciones	20
1.7.1 Espaciales	20
1.7.2 Temporales	20
2. Marco De Referencia	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Antecedentes De Nivel Internacional	21
2.2 Marco Teórico	24
2.3 Bases Conceptuales	25
2.3.1 Software Educativo	25
2.3.2 Importación	27
2.3.3 Importación Por Medio De Un Software	27

2.4 Marco Legal	28
3. Diseño Metodológico	30
3.1 Tipo De Investigación	30
3.2 Población y Muestra	31
3.2.1 Población	31
3.2.2 Muestra	31
3.3 Técnica Para La Recolección De Información	31
3.4 Presentación De La Información	31
4. Resultados Investigativos	32
4.1 Importancia Del Software Para El Programa De Comercio Internacional Y Los Procesos De Importación	32
4.1.1 Aplicación De Encuesta	33
5. Propuesta De La Estructura Y Diseño Del Software Educativo En El Área Operacional De Importaciones	39
5.1 Modalidades De Importación	39
5.1.1 Importaciones Ordinarias	39
5.1.2 Importación Con Franquicia	40
5.1.3 Reimportación Por Perfeccionamiento Pasivo	40
5.1.4 Reimportación En El Mismo Estado	40
5.2 Importación En Cumplimiento De Garantía	41
5.3 Importación Temporal Para Reexportación En El Mismo Estado	41
5.4 Importación Temporal Para Perfeccionamiento Activo De Bienes De Capital	43
5.5 Importación Para Transformación O Ensamble	43

5.6 Importación Por Tráfico Postal Y Envíos Urgentes	44
5.6.1 Entregas Urgentes	44
5.7 La Importación Temporal En Desarrollo De Sistemas Especiales De Importación- Exportación	46
5.7.1 Terminación De La Modalidad	47
5.8 Importación De Muestras Sin Valor Comercial	47
5.8.1 Zonas Francas	47
5.8.1.1 Zonas Francas Industriales de Bienes y Servicios	47
6. Validación Del Simulador Del Software Educativo En Los Estudiantes Y Docentes Del Programa Comercio Internacional De La Universidad Francisco De Paula Santander	49
6.1 Primera y segunda visualización (Inicio E Ingreso A INDOCOMEX U)	49
6.2 Tercera Visualización (Menú Principal De La Herramienta Web)	50
6.3 Cuarta Visualización (Modalidades De Importación)	51
6.4 Quinta Visualización (Guía Básica De Importación En Colombia)	52
6.5 Sexta Y Séptima Visualización (Documentos De Importación Y Documentos Para Su Diligenciamiento)	53
6.5.1 Ubicación De La Sub-partida Arancelaria	54
7. Conclusiones	57
8. Recomendaciones	58
Bibliografía	59
Anexos	60