

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SHIRLEY JOHANNA **APELLIDOS:** CASADIEGO ORTIZ

NOMBRE(S): LEIDDY VIVIANA **APELLIDOS:** ESTEBAN BARRAGÁN

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELSON EMILIO **APELLIDOS:** GARCÍA TORRES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE FORMULACIÓN DEL DOCUMENTO MAESTRO PARA LA CALIFICACIÓN COMO OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO EN LA AGENCIA DE ADUANAS OVIC S.A.S. NIVEL 1

RESUMEN

El proyecto se basa en el estudio de la Agencia de Aduanas OVIC S.A.S Nivel 1 y su factibilidad de calificación como Operador Económico Autorizado en Colombia. En los resultados se realiza el diagnostico interno de la empresa detallando su misión, visión, política de calidad, portafolio de servicios y las condiciones actuales con respecto al cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos por la normatividad vigente. Igualmente, se realiza la identificación de las falencias para formular las estrategias y recomendaciones factibles a tener en cuenta por Aduanas OVIC en cada una de las áreas para su fortalecimiento y mejora continua. A partir de los resultados obtenidos, se determina que la empresa Aduanas OVIC tiene un alto porcentaje de cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos en la categoría seguridad y facilitación.

PALABRAS CLAVE: agenciamiento aduanero, cadena de suministro, operador económico autorizado, control del riesgo.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 145 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE FORMULACIÓN DEL DOCUMENTO MAESTRO PARA LA
CALIFICACIÓN COMO OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO EN LA AGENCIA DE
ADUANAS OVIC S.A.S. NIVEL 1

SHIRLEY JOHANNA CASADIEGO ORTIZ
LEIDDY VIVIANA ESTEBAN BARRAGÁN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOE DE CÚCUTA

2017

PROPUESTA DE FORMULACIÓN DEL DOCUMENTO MAESTRO PARA LA
CALIFICACIÓN COMO OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO EN LA AGENCIA DE
ADUANAS OVIC S.A.S. NIVEL 1

SHIRLEY JOHANNA CASADIEGO ORTIZ
LEIDY VIVIANA ESTEBAN BARRAGÁN


Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Comercio Internacional

Director

NELSON EMILIO GARCÍA TORRES
Magister en Finanzas y Comercio Internacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOE DE CÚCUTA

2017

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 01 de febrero de 2017

Acta N° 01

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Laboratorio Empresarial

TÍTULO DEL PROYECTO: Propuesta de Formulación del Documento Maestro para la Calificación como Operador Económico Autorizado en la Agencia de Aduanas Ovic S.A.S Nivel 1°

MODALIDAD: Trabajo de Investigativo

JURADOS:

Johanna M. Mogrovejo Andrade **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

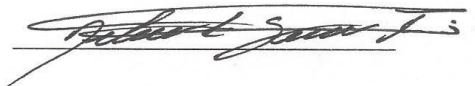
Liliana Marcela Bastos Osorio **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Nathalie Claire Raynaud Prado **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Nelson Emilio García Torres

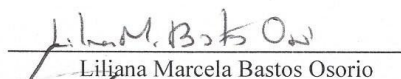
Firma:

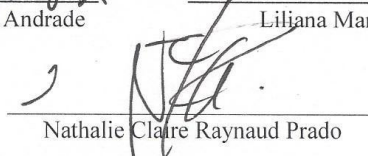


NOMBRE DEL ESTUDIANTE

	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A-M-L
<u>Shirley Johanna Casadiego Ortiz</u>	<u>1260610</u>	<u>Cuatro Punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>
<u>Leiddy Viviana Esteban Barragán</u>	<u>1260579</u>	<u>Cuatro Punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>


Johanna Milena Mogrovejo Andrade


Liliana Marcela Bastos Osorio


Nathalie Claire Raynaud Prado

V°B°


JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Sistematización del Problema	18
1.5 Objetivos	19
1.5.1 Objetivo general	19
1.5.2 Objetivos específicos	19
1.6 Justificación	19
2. Marco de Referencias	21
2.1 Antecedentes	21
2.1.1 Internacionales	21
2.1.2 Antecedentes nacionales	22
2.1.3 Antecedentes regionales	23
2.2 Bases Teóricas	24
2.3 Marco Conceptual	31
2.4 Marco Legal	33
2.5 Marco Espacial	39
2.6 Marco Temporal	39
3. Diseños Metodológicos	40
3.1 Tipo de Investigación	40

3.2 Método de Investigación	40
3.3 Tipo de Estudio	41
3.4 Población	41
3.5 Muestra	41
3.6 Sistematización de Variable	42
3.7 Tratamiento de la Información	43
3.7.1 Técnica para la recolección de la información	43
3.7.2 Técnica para el procesamiento de la información	43
3.7.3 Presentación de la información	43
4. Analizar la normativa que regula la función del Operador Económico Autorizado (OEA) para el territorio Colombiano	44
5. Realizar un Diagnóstico interno de la Agencia de Aduanas OVIC S.A.S Nivel 1, con el Fin de Conocer su Estado Actual con Respecto al Cumplimiento de Condiciones Previas y Requisitos Mínimos como Operador Económico Autorizado (OEA)	67
6. Identificar las Falencias que Presenta la Agencia con Respecto a los Requisitos que exige la Norma para Categorizarse como Operador Económico Autorizado (OEA).	93
7. Elaborar una Propuesta de Fortalecimiento que Permita Formular el Documento para Obtener la Calificación como Operador Económico Autorizado (OEA) a la Agencia de Aduanas OVIC S.A.S. Nivel 1	113
8. Conclusiones	133
9. Recomendaciones	135
Referencias Bibliográficas	137
Anexos	142

Lista de Figuras

	pág.
Figura 1. Estructura de la cadena de valor de porter	26