

|   |  |        |             |
|---|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
|   | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN                        | Página | 1/147       |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): PAOLA TATIANA APELLIDOS: RODRÍGUEZ ORTEGA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARLOS HUMBERTO APELLIDOS: ACEVEDO PEÑALOZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA EL FOMENTO DEL TURISMO EN LOS MUNICIPIOS DE BOCHALEMA Y CHINÁCOTA EN EL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El turismo ha tomado gran auge en los países en vía de desarrollo, es una actividad en constante crecimiento que ha dejado grandes cambios de forma positiva en aquellos lugares que han apostado por él.  
 Por estos y otros motivos se ve la necesidad de incursionar en este aspecto que ha tomado gran importancia en la economía en los últimos años, pero haciendo énfasis en el turismo comunitario y en el turismo naturaleza como factor de innovación.

PALABRAS CLAVE: MÁXIMO Turismo, Turismo comunitario, turismo naturaleza

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 147 PLANOS: \_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_ CD ROOM: \_\_\_\_

| Elaboró                      |            | Revisó            |            | Aprobó            |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| Fecha                        | 24/10/2014 | Fecha             | 05/12/2014 | Fecha             | 05/12/2014 |



SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 08 de Marzo de 2017

Acta N° 02

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

LUGAR: Laboratorio Empresarial

**TITULO DEL PROYECTO:** “Propuesta para el Fomento del Turismo en los Municipios de Bochalema y Chinácota en el Departamento de Norte de Santander”

MODALIDAD: Trabajo Investigativo

**JURADOS:**

Lisette Gabriela Maldonado Niño ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Gladys K. Collantes Miranda ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Jorge Enrique Rodríguez Guevara ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTOR:**

Carlos Humberto Acevedo Peñaloza

Firma:

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

**CODIGO**

**LETRA**

**CALIFICACIÓN**

**NÚMERO A-M-L**

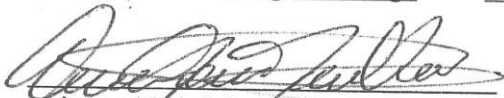
Paola Tatiana Rodríguez Ortega

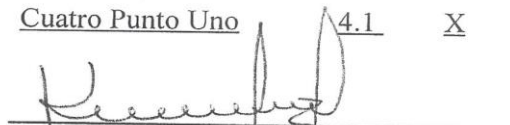
1260546

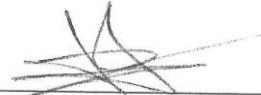
Cuatro Punto Uno

4.1

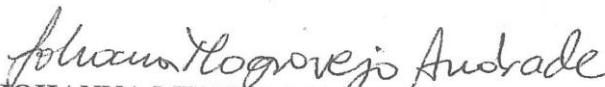
X

  
Lisette Gabriela Maldonado Niño

  
Gladys Katherine Collantes Miranda

  
Jorge Enrique Rodríguez Guevara

V°B°

  
**JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE**  
Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

|  |                                  |        |               |
|--|----------------------------------|--------|---------------|
|  | SOLICITUD PAZ Y SALVO PARA GRADO | Código | FO-GE-10/v.01 |
|  |                                  | Página | 1 de 1        |

**INFORMACION GENERAL DEL SOLICITANTE**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Paola Tatiana Rodriguez O. CODIGO: 1260546  
 CEDULA No.: 1090489887 EXPEDIDA: Cúcuta  
 LIBRETA MILITAR: \_\_\_\_\_ DISTRITO No.: \_\_\_\_\_  
 CARRERA: Comercio internacional  
 PRESENCIAL:  EDUCACION A DISTANCIA:  POSTGRADO:   
 (SEDE CUCUTA  CREAD  Especifique: \_\_\_\_\_)  
 TRABAJO DE GRADO: Propuesta para el fomento del turismo en los municipios de Bocholema y Chinácota en el departamento de Norte de Santander

**PAZ Y SALVOS REQUERIDOS**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | Vicerrectoría de Bienestar Universitario |
| Director Plan de Estudios       |  |
| Biblioteca                      | Servicios Académicos                     |
| Tesorería                       | Coordinador CREAD (Fuera de Cúcuta)      |
| FRIE                            |  |
| VºBº Jefe División de Postgrado | Admisiones y Registro Académico          |

**REQUISITOS ANEXOS**

- Nota: Adjunte a este Paz y Salvo los siguientes documentos:
- > Acta de Sustentación Original y 1 (una) Fotocopia.
  - > 1 (una) Foto 3x3 reciente (No se recibe foto escaneada).
  - > Consignación de Derechos de Grado.
  - > 2 (dos) Fotocopias Ampliadas de la Cédula LEGIBLE.
  - > 2 (dos) Fotocopias Ampliadas de la Libreta Militar LEGIBLE (Además Presentar Libreta Militar Original).
  - > Certificado de Presentación Prueba Ecaes (Para estudiantes que terminaron materias del II sem. 2009 en adelante).
  - > Para estudiantes créditos académicos (Código 1): Presentar Certificado Prueba de Suficiencia de Ingles y Certificado de Bienestar Universitario.
  - > Entregar el carné o en caso de pérdida el denuncia respectivo.

**NOTA: La firma del FRIE aplica solo para estudiantes de Postgrado y estudiantes que havan realizado Curso de Profundización en cualquier Modalidad.**

Firma del Alumno: \_\_\_\_\_ Fecha de Entrega en Admisiones  
 Dirección: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ y Registro: \_\_\_\_\_

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag Tel. 5 77 66 55 Fax 5 75 38 93 Cúcuta - Colombia

PROPUESTA PARA EL FOMENTO DEL TURISMO EN LOS MUNICIPIOS DE  
BOCHALEMA Y CHINÁCOTA EN EL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PAOLA TATIANA RODRÍGUEZ ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PROPUESTA PARA EL FOMENTO DEL TURISMO EN LOS MUNICIPIOS DE  
BOCHALEMA Y CHINÁCOTA EN EL DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER

PAOLA TATIANA RODRÍGUEZ ORTEGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Profesional en Comercio Internacional

Director:

CARLOS HUMBERTO ACEVEDO PEÑALOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

## **Dedicatoria**

Cuando te dicen: “tienes un ángel que te cuida”, creemos que son esos hermosos seres con alas que están junto a Dios; claro, ellos también están pendientes de nuestro bienestar, pero existen ángeles de verdad, aquellos que podemos ver y sentir, esos ángeles son personas que siempre están a nuestro lado para protegernos, ayudarnos y apoyarnos en cualquier circunstancia; que con una sonrisa o una palabra puede arreglarlo todo y que siempre te dará su cariño incondicional. Quiero dedicar este trabajo a mi ángel de verdad, aquel que alguna vez estuvo conmigo, pero ahora está al lado de Dios y sé que desde allí me está cuidando.

Para ti, papá.

## **Agradecimientos**

Hoy concluyo una gran etapa de mi vida quiero dar las gracias a aquellas personas que con su granito de arena me ayudaron a salir adelante en este proceso educativo:

Primero y especialmente a Dios por darme la oportunidad de tener experiencias inolvidables a lo largo de mi carrera que me han ayudado a crecer de forma personal y profesionalmente. Si no fuera por él, nada de esto hubiese sido posible.

A mi madre, Yaneth, por brindarme su apoyo incondicional, por confiar siempre en mis actos y por querer lo mejor para mí. A mi familia, porque con su apoyo y sus palabras me alientan a seguir adelante. Y, sobre todo, quiero agradecer a mi pareja, Diego, por cuidar de mí y estar pendiente de cada paso que doy, por ser paciente y decirme lo que realmente necesitaba escuchar.

A las personas de los municipios que de forma muy cordial me brindaron un espacio de su tiempo para conocer los hermosos paisajes y lugares de cada uno de ellos.

Por último, quiero agradecer al profesor Javier Corredor y al profesor Nelson García por su ayuda y colaboración en la realización del proyecto

## Contenido

|                                       | <b>pág.</b> |
|---------------------------------------|-------------|
| Introducción                          | 16          |
| 1. Problema                           | 17          |
| 1.1 Título                            | 17          |
| 1.2 Planteamiento del Problema        | 17          |
| 1.3 Formulación del Problema          | 18          |
| 1.4 Sistematización del Problema      | 19          |
| 1.5 Objetivos                         | 21          |
| 1.5.1 Objetivo general                | 21          |
| 1.5.2 Objetivos específicos           | 21          |
| 1.6 Justificación                     | 21          |
| 2. Marco Referencial                  | 24          |
| 2.1 Antecedentes                      | 24          |
| 2.1.1 Internacional                   | 24          |
| 2.1.2 Nacional                        | 26          |
| 2.1.3 Regional                        | 27          |
| 2.2 Bases Teóricas                    | 29          |
| 2.2.1 Modelo de enfoque espacial      | 29          |
| 2.2.2 Modelos de enfoque sistemáticos | 30          |
| 2.3 Marco Conceptual                  | 32          |
| 2.4 Marco Legal                       | 33          |
| 2.5 Marco Espacial                    | 35          |
| 2.5.1 Bochalema                       | 35          |



|  |    |
|--|----|
| 2.5.2 Chinácota  | 36 |
| 2.6 Marco Temporal   | 38 |
| 3. Diseño Metodológico   | 39 |
| 3.1 Tipo de Investigación  | 39 |
| 3.2 Método de Investigación  | 39 |
| 3.3 Tipo de Estudio  | 39 |
| 3.4 Población  | 40 |
| 3.5 Muestra  | 40 |
| 3.6 Sistematización de Variables   | 42 |
| 3.7 Tratamiento de la Información  | 43 |
| 3.7.1 Técnica para la recolección de información                               | 43 |
| 3.7.2 Técnica para el procesamiento de la información                          | 44 |
| 3.7.3 Presentación de la información   | 44 |
| 4. Marco Administrativo  | 45 |
| 4.1 Personas que Participan en el Proceso                                      | 45 |
| 4.2 Cronograma del Proyecto  | 46 |
| 5. Presupuesto Para la Investigación   | 47 |
| 6. Diagnóstico del Sector Turístico en los Municipios de Bochalema y Chinácota | 48 |
| 6.1 Bochalema  | 48 |
| 6.2 Chinácota  | 55 |
| 7. Potencial de la Oferta Turística en los Municipios de Estudio               | 66 |
| 7.1 Bochalema  | 66 |
| 7.2 Chinácota  | 72 |

|  |     |
|--|-----|
| 8. Estructura de Un plan de Desarrollo Turístico en los Municipios de Bochalema y Chinácota                                | 82  |
| 8.1 Chinácota  | 94  |
| 8.2 Bochalema  | 98  |
| 9. Factores Turísticos que Sobresalen en Rutas de Turismo Naturaleza y Turismo Comunitario en Bolivia, Costa Rica y México | 106 |
| 9.1 Bolivia  | 108 |
| 9.2 Costa Rica   | 109 |
| 9.3 México   | 110 |
| Conclusiones   | 113 |
| Recomendaciones  | 115 |
| Referencias Bibliográficas   | 119 |
| Anexos   | 122 |