



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** STERLY PAOLA

**APELLIDOS:** CABALLERO AYALA

**NOMBRE (S):** DIANA CAROLINA

**APELLIDOS:** PUENTES GARCÍA

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** COMERCIO INTERNACIONAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** JAVIER

**APELLIDOS:** CORREDOR BELTRÁN

**TITULO DE LA TESIS:** PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS OPERACIONES LOGÍSTICAS Y DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL DE LAS EMPRESAS DEL SISTEMA MODA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

**RESUMEN:**

Estudio realizado con el objetivo de formular estrategias que ayuden a fortalecer la competitividad tanto a nivel logístico como de distribución física internacional de las empresas de la ciudad de Cúcuta pertenecientes al Sistema Moda, por medio de la caracterización de las prácticas empresariales de los sectores del Calzado, Confecciones y Marroquinería. Además de esto, se realizó un Benchmarking donde con la ayuda de casos de éxito, se compararon las diferentes estrategias utilizadas a nivel organizacional, y se pudo evidenciar las falencias que se presentan en las empresas cucuteñas y las posibles ventajas que se presentarían en caso de que las empresas locales decidan aplicar estas estrategias al interior de sus empresas. Y ya para finalizar se presentan las estrategias logísticas y de distribución física más utilizadas mundialmente que se podrían aplicar al Sistema Moda, teniendo en cuenta las necesidades del sector y las exigencias del mercado mundial, además de algunas iniciativas que incluyen la participación de empresas tanto públicas como privadas.

Palabras Claves: Competitividad, logística, distribución física internacional, Sistema Moda, benchmarking.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 103

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS  
OPERACIONES LOGÍSTICAS Y DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL DE LAS  
EMPRESAS DEL SISTEMA MODA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

STERLY PAOLA CABALLERO AYALA  
DIANA CAROLINA PUENTES GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS  
OPERACIONES LOGÍSTICAS Y DE DISTRIBUCIÓN FÍSICA INTERNACIONAL DE LAS  
EMPRESAS DEL SISTEMA MODA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

STERLY PAOLA CABALLERO AYALA

DIANA CAROLINA PUENTES GARCÍA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Profesional en Comercio Internacional


Director

JAVIER CORREDOR BELTRÁN

Profesional en finanzas y relaciones internacionales

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

	<b>FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES</b> <b>PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL</b> <b>ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO</b>	<b>Versión:</b>	1/2013
		<b>Página</b>	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 04 de agosto de 2015

Acta N° 08

**PLAN DE ESTUDIOS:** Comercio Internacional **LUGAR:** Laboratorios Empresariales

**TITULO DEL PROYECTO:** “Propuesta para el Fortalecimiento de la Competitividad de las Operaciones Logísticas y de Distribución Física Internacional de las Empresas del Sistema Moda de la Ciudad de Cúcuta”.

**MODALIDAD:** Trabajo Investigativo

**JURADOS:**

Liliana Marcela Bastos Osorio **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Nelson Emilio García Torres **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Yorley Adriana Mora Urbina **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTOR:**

Firma:

Javier Corredor Beltrán

Javier Corredor B.

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A-M-L
<u>Diana Carolina Puentes García</u>	<u>1260254</u>	<u>Cuatro Punto Tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>
<u>Sterly Paola Caballero Ayala</u>	<u>1260251</u>	<u>Cuatro Punto Tres</u>	<u>4.3</u>	<u>X</u>

Liliana Marcela Bastos Osorio  
Liliana Marcela Bastos Osorio

Nelson Emilio García Torres  
Nelson Emilio García Torres

Yorley Adriana Mora Urbina  
Yorley Adriana Mora Urbina

VºBº Johanna Milena Mogrovejo Andrade  
**JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE**  
Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Problema de Investigación	14
1.1 Planteamiento del Problema	14
1.2 Formulación de Problema	15
1.3 Sistematización del Problema	16
1.4 Objetivos	16
1.4.1 Objetivo general	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
1.5 Justificación	17
2. Marco de Referencia	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes internacionales	18
2.1.2 Antecedentes nacionales	20
2.1.3 Antecedentes locales	20
2.2 Bases Teóricas	22
2.3 Marco Conceptual	24
2.4 Marco Espacial	28
3. Diseño Metodológico	32
3.1 Tipo de Investigación	32
3.2 Método de Investigación	32
3.3 Población	33
3.4 Muestra	34

3.5 Sistematización de Variables	35
3.6 Tratamiento de la Información	36
3.6.1 Técnicas de recolección de la información	36
3.6.2 Técnicas de procesamiento de la información	38
3.6.3 Presentación de la información	38
4. Caracterización de las prácticas logísticas y de distribución física internacional de las empresas del sistema moda de la región nortesantandereana	40
5. Casos de Éxito del Sistema Moda a Nivel Nacional e Internacional - Benchmarking	52
6. Estrategias de Mejoramiento Logístico y de Distribución Física Internacional para las Empresas del Sistema Moda de la Ciudad de Cúcuta	60
7. Conclusiones	79
8. Recomendaciones	81
Referencias Bibliográficas	83
Anexos	87