



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KRISTYN YESENIA APELLIDOS: CONTRERAS HERNÁNDEZ

NOMBRE(S): JULIAN DAVID APELLIDOS: GOMEZ GELVEZ

FACULTAD: DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLAIRE ALESSANDRA APELLIDOS: VILLAMIZAR HERNÁNDEZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): HACIA LA INTERNACIONALIZACION DE LAS
EMPRESAS: CASO APLICADO A LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

Este trabajo de Investigación radica por la crisis económica que enfrenta la ciudad de Cúcuta y su Área Metropolitana, que permitirán la proposición de nuevas alternativas de solución frente a la a la misma problemática por la que atraviesa la región. El análisis del comportamiento de dichas empresas desde sus comienzos en la ejecución de esta importante alternativa y sugerir con nuevas estrategias la formulación de planes de mejoramiento a las empresas que han optado por el camino de la internacionalización. Así mismo, el proyecto buscó establecer y analizar la situación actual de las empresas que han desarrollado un modelo de Internacionalización analizando las diferentes modalidades o teorías aplicadas a sus modelos de Internacionalización y posicionamiento en los mercados Internacionales.

Palabras clave: Internacionalización, empresa, crisis económica, modelos, mercado

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: _108_ PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: __ CD ROOM: 1__

**HACIA LA INTERNACIONALIZACION DE LAS EMPRESAS: CASO APLICADO A
LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**KRISTYN YESSERIA CONTRERAS HERNÁNDEZ
JULIAN DAVID GÓMEZ GÉLVEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSE DE CUCUTA**

2015

**HACIA LA INTERNACIONALIZACION DE LAS EMPRESAS: CASO APLICADO A
LAS EMPRESAS DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**KRISTYN YESSENIA CONTRERAS HERNÁNDEZ
JULIAN DAVID GÓMEZ GÉLVEZ**

Trabajo de grado para obtener el título de Profesional de Comercio Internacional


Asesor:

CLAIRÈ ALESSANDRA VILLAMIZAR HERNÁNDEZ

Docente

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSE DE CUCUTA**

2015

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 12 de agosto de 2015

Acta N° 09

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Cread Sala 4

TÍTULO DEL PROYECTO: “Hacia la Internacionalización de las Empresas: Caso Aplicado a las Empresas de Cúcuta”.

MODALIDAD: Trabajo Investigativo

JURADOS:

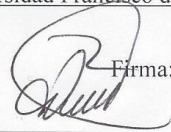
Liliana Marcela Bastos Osorio ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Nelson Emilio García Torres ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Álvaro Enrique García García ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Claire Alessandra Villamizar Hernández

 Firma:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

CODIGO

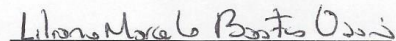
CALIFICACIÓN

LETRA

NÚMERO A-M-L

Julián David Gómez Gélvez 1260211 Cuatro Punto Cuatro 4.4 X

Kristyn Yessenia Contreras Hernández 1260216 Cuatro Punto Cuatro 4.4 X



Liliana Marcela Bastos Osorio

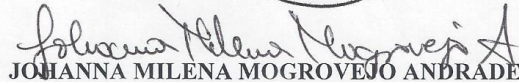


Nelson Emilio García Torres



Álvaro Enrique García García

V°B°


JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

AGRADECIMIENTOS

Agradecimientos Especiales a la Profesora Clairé Alessandra Villamizar Hernández por asumir éste reto juntos, por toda su colaboración y dedicación al proyecto.

Agradecimientos a las profesoras Liliana Marcela Bastos Osorio y Johanna Mogrovejo Andrade por su orientación y comprensión en todo el desarrollo del proyecto. Gracias por su apoyo y motivación a la investigación.

Agradecimientos a los Docentes y Directivos del Programa de Comercio Internacional de la UFPS, por sus enseñanzas, sus regañones y todos sus conocimientos brindados para nuestro desarrollo y crecimiento como profesionales.

A Dios por estar a mi lado en todo tiempo, a mis padres por el apoyo en el transcurrir de mi ciclo y en las diferentes actividades realizadas, por su amor y enseñanzas en lo largo de mi vida las cuales me ha ayudado a ser la mujer que soy. A mi familia y amigos, a mi compañero el cual me acompaña en el camino y culminación de la investigación.

A Dios le doy gracias por permitirme la oportunidad de recorrer ésta bonita experiencia de adquirir grandes conocimientos que son para toda la vida, conocer personas increíbles y despertar cada día más habilidades en mí que aún desconocía, A mi Familia, amigos por el Acompañamiento Incondicional para lograr siempre mis objetivos propuestos. A Kriss Contreras por haber luchado juntos y aceptado el reto de éste proyecto de investigación.

DEDICATORIA

Primeramente a Dios mi guía, quien ha permitido llegar a este punto tan especial en mi vida lleno de triunfos y dificultades los cuales me han hecho aprender y crecer en las diferentes áreas de mi vida, dándome la fortaleza y la victoria en cada uno de ellos.

A mis padres que han hecho posible el cumplimiento de este sueño y me han brindado todo su apoyo y amor incondicional, quienes han sido los promotores de este y cada sueño en mi vida.

A mi familia y amigos los cuales han estado a mi lado en el transcurrir de mi vida y me han enseñado y apoyado en mis sueños sin importar las circunstancias, que han estado allí desde mis inicios o en algún momento de mi vida de triunfos o fracasos brindándome su apoyo incondicional.

A Mis Padres por acompañar cada paso dado a la realización de mis metas, haciendo de mí una persona íntegra y profesional.

A Jessica y Santiago por brindarme su apoyo en todo momento y convertirse en mi voz de aliento cuando más lo necesito.

A mi Abuela Alaís y demás seres que desde el cielo me cuidan, pues de ellos recibo siempre sus bendiciones para hacer las mejores cosas de la vida.

Madrina, Mariangela y Ney por que se convirtieron en parte de mi vida siendo ese consejo constante en cada paso a dar.

Fernanda Barrera y Yurley Rincón por haberme acompañado en ésta aventura y haber luchado juntos desde el comienzo con el propósito claro, que ante todo prevalece la amistad.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
Introducción	13
El problema	16
Titulo	16
Justificación	16
Problema de Investigación	18
Planteamiento del Problema	21
Formulación del Problema	22
Sistematización del Problema	22
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Marco referencial	25
Antecedentes	25
Bases Teóricas	27
Marco Conceptual	44
Marco Legal	51
Marco Espacial	58
Marco Temporal	59
Marco metodológico	60
Enfoque Metodológico	61
Diseño Metodológico	62
Población	63
Muestra	63
Sistematización de Variables	63
Tratamiento de la Información	65
Técnica para la recolección de la Información	65

Fuente primaria	65
Fuente Secundaria	65
Técnica Procesamiento de la Información	66
Presentación de la Información	66
Marco administrativo	67
Personas que Participan en el Proyecto	67
Cronograma de Trabajo	68
Presupuesto para la Investigación	69
Factores y características de internacionalización de las empresas de la ciudad de Cúcuta	70
Análisis de resultados	73
Resultados prácticas desarrolladas por las empresas	90
Modelos De Internacionalización de las Empresas de Cúcuta	90
Guía de referencia para la aplicación de los modelos de internacionalización en las empresas	92
Conclusiones	93
Bibliografía	96
Anexos	101