



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ROSALBA MARIA FERNANDA **APELLIDOS:** BARRERA ROJAS

NOMBRE (S): YURLEY KARINA **APELLIDOS:** RINCÓN ROZO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): NELSON EMILIO **APELLIDOS:** GARCIA TORRES

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO TÉCNICO DE LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA DEL CARBÓN
CON DESTINO A LA EXPORTACIÓN: CASO NORTE DE SANTANDER

RESUMEN:

El presente proyecto tuvo como propósito analizar la actividad logística del carbón de Norte de Santander con destino a la exportación por las rutas más frecuentes, debido a que en su condición logística presenta la red de mayor dificultad y la coyuntura de mercado más frágil. Así mismo, se analizaron los factores que afectan el modelo logístico tales como tiempo, vehículos, manipulación, fletes, entre otros; además se determinaron los costos logísticos mediante el diseño de una matriz por ruta de exportación. Para contrarrestar el impacto económico y mejorar la competitividad internacional del sector carbón se diseñaron estrategias comerciales, de transporte, consolidación y manipulación. Los resultados indican que de acuerdo a los factores más influyentes como tiempo, costos y movimientos la ruta más conveniente para la exportación es la que comprende el despacho directo desde boca de mina en Norte de Santander - Centro de acopio - Ureña - hasta Puertos venezolanos.

Palabras Claves: Exportación, modelo logístico, carbón, factores, rutas.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 182

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ESTUDIO TÉCNICO DE LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA DEL CARBÓN CON DESTINO A
LA EXPORTACIÓN: CASO NORTE DE SANTANDER

ROSALBA MARIA FERNANDA BARRERA ROJAS

YURLEY KARINA RINCÓN ROZO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

ESTUDIO TÉCNICO DE LA ACTIVIDAD LOGÍSTICA DEL CARBÓN CON DESTINO A
LA EXPORTACIÓN: CASO NORTE DE SANTANDER

ROSALBA MARIA FERNANDA BARRERA ROJAS

YURLEY KARINA RINCON ROZO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Profesional en Comercial Internacional


Director

NELSON EMILIO GARCIA TORRES

Máster en Finanzas y Comercio Internacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 24 de septiembre de 2015 Acta N° 10

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional **LUGAR:** Laboratorio Empresarial

TITULO DEL PROYECTO: Estudio Técnico de la Actividad Logística del Carbón con Destino a la Exportación: Caso Norte de Santander.

MODALIDAD: Trabajo Investigativo

JURADOS:

- Jorge Enrique Rodríguez Guevara **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander
Cesar Augusto Panizo Cardona **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander
Álvaro Enrique García García **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Nelson Emilio García Torres

Firma:



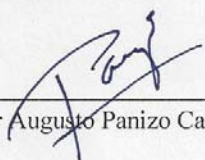
NOMBRE DEL ESTUDIANTE

	CODIGO		CALIFICACIÓN	
		LETRA	NÚMERO	A-M-L

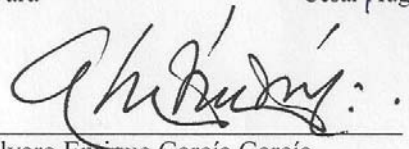
<u>Rosalba María Fernanda Barrera Rojas</u>	<u>1260208</u>	<u>Cuatro Punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>
<u>Yurley Karina Rincón Rozo</u>	<u>1260220</u>	<u>Cuatro Punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>



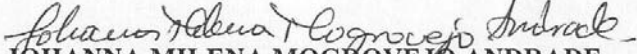
Jorge Enrique Rodríguez Guevara



Cesar Augusto Panizo Cardona



Álvaro Enrique García García

V°B° 
JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por acompañarme en este proceso de formación profesional y por darme las fuerzas necesarias para superar todos los obstáculos y complicaciones que se presentaron a lo largo de mi preparación, mostrándome siempre el camino correcto y protegiéndome con su bendición en todo momento.

A mis padres, Gonzalo Barrera Sandoval y Luz Marina Rojas por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, por su apoyo incondicional y por educarme con principios y valores para hacer de mí una mejor persona.

A mis hermanas, Luz Alejandra y Shelly Andrea quienes me motivaron, aconsejaron y guiaron para lograr mis metas.

A nuestro Director, Nelson Emilio García, Máster en Finanzas y Comercio Internacional, por su constante apoyo y dedicación, por ser nuestra guía para lograr los objetivos planteados y por brindarnos su valioso tiempo.

A mis amigos incondicionales, Julian Gómez y Yurley Rincón por brindarme su más sincera amistad durante estos años, por su ayuda y colaboración para lograr cada objetivo durante mi carrera profesional.

Rosalba Maria Fernanda Barrera Rojas

Agradezco a Dios por darme la tenacidad, la fe y la fuerza necesaria para poder concluir esta tesis.

A mi madre y a mi hermana, a la Flia. Urbina Rodríguez, a la profesora Mónica Figueroa y toda mi familia por su cariño, el ánimo infundido y su apoyo incondicional durante estos años, sin ustedes no hubiese sido posible.

A el director de tesis el magister Nelson Emilio García, por su orientación, seguimiento y la permanente supervisión, pero ante todo por creer en este proyecto, por su paciencia, motivación y el apoyo brindado.

A mis grandes amigos, María Fernanda Barrera, por emprender juntas este reto, por su consideración, paciencia y perseverancia; y a Julián Gómez por ser un amigo incondicional y brindarme su apoyo. Somos un gran equipo!!

A los que de alguna u otra forma contribuyeron en el desarrollo de esta tesis.

A todos ustedes, mis más sinceros agradecimientos.

Yurley Karina Rincón Rozo

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Problema de Investigación	18
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Sistematización del Problema	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 Justificación	21
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.2 Bases Teóricas	27
2.2.1 Teoría de la ventaja comparativa	27
2.2.2 Teoría de la ventaja competitiva	27
2.2.3 El modelo de las 3c's: de la teoría a la logística	28
2.2.4 Los costes de transporte en la teoría del comercio internacional	29
2.2.5 Teoría clásica del comercio internacional	30
2.3 Marco Conceptual	30
2.4 Marco legal	34
2.5 Marco Espacial	36
2.6 Marco Temporal	36
3. Diseño Metodológico	37

3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Método de Investigación	37
3.3 Población	38
3.4 Muestra	38
3.4.1 Cálculo del tamaño de la muestra	39
3.5 Tratamiento de la Información	41
3.5.1 Técnica para la recolección de información	41
3.5.2 Técnica para el procesamiento de la información	41
3.5.3 Presentación de la información	42
4. Estructura del Modelo Logístico de la Exportación de Carbón de Norte de Santander	43
4.1 Áreas de Producción de Carbón	43
4.2 Calidad del Carbón	47
4.3 Centros de Acopio	51
4.4 Volumen de Producción VS. Volumen de Exportación VS. Reserva	56
4.4.1 Volumen de producción	56
4.4.2 Volumen de exportación	58
4.4.3 Reservas	59
4.5 Rutas	61
4.6 Tipo de Carga, Sistemas de Cargue / Descargue y Sistemas de Consolidación	64
4.7 Agentes	67
4.8 Lead time	80
4.9 Trámite Aduanero y Documentos para Exportación	87
4.10 Grupos de apoyo – Asociaciones – Cooperativas	95

5. Factores que Afectan el Modelo Logístico de la Exportación de Carbón de Norte de Santander por sus Rutas más Frecuentes	99
5.1 Factor Tiempo	101
5.2 Factor movimientos – manipulación	103
5.3 Factor espacios - Lugares Acopio	104
5.4 Factor Trámites de Comercio Exterior	106
5.5 Factor Vehículos	108
5.6 Factor Disponibilidad de Puertos	110
5.7 Factor Fletes	112
6. Matriz de Costos por ruta de Exportación con el fin de Categorizar los Factores en el Desarrollo del Modelo Logístico de la Exportación de Carbón desde Norte de Santander	115
7. Estrategias que Permitan Contrarrestar el Impacto Económico de los Factores en el Modelo Logístico de Exportación de carbón con Relación a su Competitividad Internacional	129
7.1 Estrategias Comerciales	129
7.2 Estrategias de Distribución	129
7.3 Estrategias de Consolidación	130
7.4 Estrategias de Manipulación	131
7.5 Estrategias de Transporte	131
8. Conclusiones y Recomendaciones	133
Referencias Bibliográficas	136
Anexos	143