

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/116

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): JOHN JAVER APELLIDOS: CHAVES COBOS

NOMBRE(S): JOSE ALEJANDRO APELLIDOS: HERRERA HERRERA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELSON EMILIO APELLIDOS: GARCÍA TORRES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CREACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL EDUCATIVA PARA DISPOSITIVOS CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID SOBRE LOS TERMINOS DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL (INCOTERMS 2010) PARA LOS ESTUDIANTES DE COMERCIO INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

RESUMEN

Este proyecto plantea la utilización de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para el mejoramiento de la forma de aprendizaje por parte de los estudiantes de la carrera de Comercio Internacional de la universidad Francisco de Paula Santander. Este es un modelo mundialmente llamado *Mobile Learning (M-Learning)* o Aprendizaje Móvil en español, el cual en esta idea se proyecta por medio de una aplicación móvil apropiada para cualquier tipo de Smartphone o teléfono inteligente, Tablet o cualquier aparato tecnológico con acceso a internet inicialmente para su descarga. Esta aplicación móvil permite acceder de manera amigable a un tema que por su naturaleza es extenso: los términos de negociación internacional 2010 (INCOTERMS 2010) y por medio de una validación se determinó la aceptación por parte de los estudiantes y profesores de la carrera de Comercio Internacional de la UFPS.

PALABRAS CLAVE: Aplicación Móvil, INCOTERMS, Comercio Internacional, M-Learning, TIC.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 116 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

CREACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL EDUCATIVA PARA DISPOSITIVOS CON
SISTEMA OPERATIVO ANDROID SOBRE LOS TERMINOS DE NEGOCIACIÓN
INTERNACIONAL (INCOTERMS 2010) PARA LOS ESTUDIANTES DE COMERCIO
INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

JOHN JAVIER CHAVES COBOS

JOSE ALEJANDRO HERRERA HERRERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

CREACIÓN DE UNA APLICACIÓN MÓVIL EDUCATIVA PARA
DISPOSITIVOS CON SISTEMA OPERATIVO ANDROID SOBRE LOS TERMINOS
DE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL (INCOTERMS 2010) PARA LOS
ESTUDIANTES DE COMERCIO INTERNACIONAL DE LA UNIVERSIDAD
FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

JOHN JAVIER CHAVES COBOS

JOSE ALEJANDRO HERRERA HERRERA

Trabajo de grado para optar por el título de Profesional en Comercio Internacional

Director del proyecto:

NELSON EMILIO GARCÍA TORRES

Magíster en Comercio Internacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSE DE CÚCUTA

2017



SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 10 de agosto de 2017

Acta N° 09

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: “Creación de una Aplicación Movil Educativa para Dispositivos con Sistema Operativo Androide sobre los Términos de Negociación Internacional, Incoterms 2010 para los Estudiantes de Comercio Internacional de la Universidad Francisco de Paula Santander”

MODALIDAD: Trabajo de Investigación

JURADOS:

Gladys K. Collantes Miranda ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Claire Alessandra Villamizar H. ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Eduardo Felipe Vásquez Barajas ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Nelson Emilio García Torres

Firma:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

CODIGO

CALIFICACIÓN

LETRA

NÚMERO A-M-L

John Javer Chaves Cobos

1260140

Cuatro Punto Cinco

4.5

X

José Alejandro Herrera Herrera

1260172

Cuatro Punto Cinco

4.5

X

Gladys Katherine Collantes Miranda

Claire Alessandra Villamizar Hernández

Eduardo Felipe Vásquez B.
Eduardo Felipe Vásquez Barajas

v°B° Johanna Milena Mogrovejo Andrade
JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Dedicatoria

Queremos exaltar desde nuestro más profundo ser este estudio plasmado en este trabajo al padre Todo Poderoso, a nuestros padres que siempre han estado ahí para ayudarnos en los momentos más difíciles, a nuestros amigos y demás familiares que de una u otra manera han hecho parte de nuestra formación personal y profesional a lo largo de los años.

Agradecimientos

Este proyecto no habría sido posible sin el apoyo de diferentes personas que directa o indirectamente participaron en el desarrollo del mismo, en especial queremos resaltar a los señores Nelson Emilio García, director de la tesis, a los docentes que ayudaron con las encuestas de la aplicación móvil: Yorley Adriana Mora Urbina, Katherine Collantes Miranda y Karen Lizeth Carrillo Guecha. Al señor Herbert Torres, funcionario de la Cámara de Comercio de la ciudad de Cúcuta y a los demás funcionarios de la Cámara de Comercio.

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	23
1.4 Sistematización del Problema	23
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	24
1.6 Justificación	24
2. Marco Referencial	28
2.1 Antecedentes	28
2.2 Bases Teóricas	33
2.3 Marco Conceptual	39
2.4 Marco Legal	46
2.4.1 Ley TIC (1341 de 2009)	46
2.4.2 Ley de Ciencia y Tecnología	48
2.4.3 El plan Vive Digital	49
2.4.4 Nuevo Estatuto Aduanero	50

2.5 Marco Espacial	50
2.6 Marco Temporal	51
3. Diseño Metodológico	52
3.1 Tipo de Investigación	52
3.2 Método de Investigación	52
3.3 Población	52
3.4 Muestra	53
3.5 Sistematización de Variables	53
3.6 Tratamiento de la Información	54
3.6.1 Técnica para la recolección de información	54
3.6.2 Técnica para el procesamiento de la información	54
3.6.3 Presentación de la información	55
4. Identificar el Alcance de cada Incoterm (2010)	56
4.1 Los Términos de Negociación Internacional 2010	57
4.1.1 EXW (Ex Work) – En Fábrica	57
4.1.2 FCA (Free Carrier) – Franco Transportista	58
4.1.3 FAS (Free Alongside Ship) – Franco al Costado del Buque	59
4.1.4 FOB (Free on Board) – Franco a Bordo	60
4.1.5 CFR (Cost and Freight) – Coste y Flete	61
4.1.6 CIF (Cost, Insurance and Freight) – Coste, Seguro y Flete	63
4.1.7 CPT (Carriage Paid To) – Transporte Pagado Hasta	64
4.1.8 CIP (Carriage and Insurance Paid To) – Transporte y Seguro Pagado Hasta	65
4.1.9 DAT (Delivered at Terminal) – Entregado en Terminal	66

4.1.10 DAP (Delivered at Place) – Entregado en el Lugar (Convenido)	68
4.1.11 DDP (Delivered Duty Paid) – Entregado con Derechos Pagados	69
5. Aplicación Móvil Incoterms UFPS	72
5.1 Construcción de la Aplicación	72
5.2 Diseño de la Interfaz de la Aplicación Móvil	73
5.2.1 Programación	73
5.3 Usabilidad de la Aplicación Incoterms UFPS	76
5.3.1 Primera y Segunda Visualización (Inicio)	76
5.3.2 Tercera y Cuarta Visualización (Menú)	78
5.3.3 Quinta y Sexta Visualización (Incoterms - EXW)	79
5.3.4 Séptima y Octava Visualización (Documentos)	80
5.3.5 Novena y Décima Visualización (Recomendaciones)	82
5.3.6 Décima primera Visualización (Glosario)	83
5.3.7 Décima segunda Visualización (Diagrama)	84
6. Encuesta Sobre la Aplicación Móvil Incoterms UFPS	85
6.1 Análisis de los Resultados de las Encuestas sobre la Aplicación Móvil	85
6.1.1 Resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes	85
6.1.2 Conclusión sobre los resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes del programa Comercio Internacional de la UFPS	91
6.1.3 Resultados de las encuestas realizadas a los profesores	91
6.1.4 Conclusión sobre los resultados de la encuesta aplicada a los profesores del programa Comercio Internacional de la UFPS	96
6.2 Marco Administrativo	98

7. Conclusiones	100
8. Recomendaciones	103
Referencias Bibliográficas	104
Anexos	111