



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA  
SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE  
LAMUS



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR:**

**NOMBRES:** DOUGLAS RODOLFO

**NOMBRES:** RENNY ANDRE

**APELLIDOS:** TORRES CASTELLANOS

**APELLIDOS:** JAUREGUI VARGAS

**FACULTAD:** FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** COMERCIO INTERNACIONAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRES:** NELSON EMILIO

**APELLIDOS:** GARCIA TORRES

**TITULO DE LA TESIS:**

DIAGNOSTICO DE LA CAPACIDAD OFERTABLE DE LOS SERVICIOS LOGISTICOS DE  
SAN JOSE DE CUCUTA

**RESUMEN**

En el presente proyecto se desarrollo un diagnostico sobre la capacidad ofertable que puede brindar el sector logístico que se especializa en distribución física internacional en la ciudad de cucuta, también se analizo los antecedentes de los procesos y las diversas etapas que se han desarrollado a través del tiempo en dicho sector en la ciudad de cucuta, además de ello se identifico el desempeño operacional, la oferta y eficiencia de servicios que se prestan en el sector logístico local, por ultimo se aporoto un estudio que se realizo a la región sobre la realidad productiva y competitiva en la que se encuentra el sector actualmente en la ciudad.

**PALABRAS CLAVE:** diagnostico, capacidad ofertable, sector logístico, eficiencia

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 121    **PLANOS:** 0    **ILUSTRACIONES:** 0    **CD ROOM:** 1

DIAGNOSTICO DE LA CAPACIDAD OFERTABLE DE LOS SERVICIOS  
LOGISTICOS DE SAN JOSE DE CÚCUTA

DOUGLAS RODOLFO TORRES CASTELLANOS  
RENNY ANDRÉ JÁUREGUI VARGAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y DE FRONTERA  
COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2014

DIAGNOSTICO DE LA CAPACIDAD OFERTABLE DE LOS SERVICIOS  
LOGISTICOS DE SAN JOSE DE CÚCUTA

DOUGLAS RODOLFO TORRES CASTELLANOS  
RENNY ANDRÉ JÁUREGUI VARGAS

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:  
Profesional en Comercio Internacional

Director:

Nelson Emilio garcía torres  
Profesional en finanzas y comercio exterior

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES Y DE FRONTERA  
COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2014



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL  
FORMATO DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO FINAL

Versión: 1/2013

Página 1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 30 de Mayo de 2014

Acta N° 08

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Cread Sala de Fotografía UFPS

TITULO DEL PROYECTO: “Diagnostico de la Capacidad Ofertarble de los Servicios Logísticos de San José de Cúcuta”

MODALIDAD: Proyecto de Grado Trabajo de Investigación

**JURADOS:**

Jorge Enrique Rodríguez Guevara ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Álvaro Enrique García García ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Jorge Raúl Ramírez Zambrano ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTOR:**

Nelson Emilio García Torres

Firma:

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE Y CODIGO      | CALIFICACION      | LETRA | NÚMERO |
|-------------------------------------|-------------------|-------|--------|
|                                     |                   |       |        |
| Douglas Rodolfo Torres C. 1260027   | Cuatro Punto Cero |       | 4.0    |
| Renny André Jáuregui Vargas 1260044 | Cuatro Punto Cero |       | 4.0    |

**LOS JURADOS VERIFICAMOS LO SIGUIENTE:**

- Carta de aprobación SI: X NO: \_\_\_\_\_
- Constancia terminación de materias SI: X NO: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Jorge Enrique Rodríguez Guevara

\_\_\_\_\_  
Álvaro Enrique García García

\_\_\_\_\_  
Jorge Raúl Ramírez Zambrano

V°B°

**JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE**  
Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## CONTENIDO

|   | Pág. |
|---|------|
| INTRODUCCION  | xiv  |
| Resumen   | xv   |
| Abstract  | xvi  |
| <br>  |      |
| 1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN                        | 17   |
| 1.1 Planteamiento del problema                      | 17   |
| 1.2 Formulación del problema                        | 17   |
| 1.3 Sistematización del problema                    | 18   |
| <br>  |      |
| 2. OBJETIVOS  | 19   |
| 2.1 Objetivo general                                | 19   |
| 2.2 Objetivos específicos                           | 19   |
| <br>  |      |
| 3. JUSTIFICACIÓN                                    | 20   |
| <br>  |      |
| 4. MARCO REFERENCIAL                                | 21   |
| 4.1 Antecedentes                                    | 21   |
| 4.2 La técnica de Justo a Tiempo JAT (Just in time) | 21   |
| 4.3 Caso real de Just In Time en Colombia – Leonisa | 22   |
| 4.4 Bases teóricas                                  | 23   |
| 4.5 Marco conceptual                                | 27   |
| 4.6 Marco espacial                                  | 36   |
| 4.7 Marco temporal                                  | 38   |
| <br>  |      |
| 5. ASPECTOS METODOLOGICOS                           | 39   |
| 5.1 Tipo de estudio                                 | 39   |
| 5.2 Método de investigación                         | 39   |

|  |    |
|--|----|
| 5.3 Tipo de investigación  | 40 |
| 5.4 Población  | 40 |
| 5.5 Muestra  | 40 |
| 5.6 Sistematización de variables   | 41 |
| 5.7 Tratamiento de la información  | 42 |
| 5.7.1 Técnica para la recolección de la información  | 42 |
| 5.7.2 Técnica para el procesamiento de la información  | 42 |
| <br>   |    |
| 6. ELEMENTOS ADMINISTRATIVOS   | 43 |
| 6.1 Personas que participan en el proceso  | 43 |
| <br>   |    |
| 7. ANALISIS DE VARIABLES SOCIOECONOMICAS Y DESARROLLO DEL SECTOR<br>LOGISTICO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA              | 44 |
| 7.1 Variables sociales   | 44 |
| 7.2 Variables económicas   | 46 |
| 7.3 Oferta exportable de Norte de Santander  | 48 |
| 7.4 Costo de oportunidad en Cúcuta   | 49 |
| 7.5 Desarrollo del tránsito internacional en Cúcuta y su infraestructura vial                                    | 53 |
| 7.6 Logística de exportación   | 56 |
| <br>   |    |
| 8. INVESTIGACIÓN EN SECTOR LOGÍSTICO ESPECIALIZADO EN DISTRIBUCIÓN<br>FÍSICA INTERNACIONAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA | 59 |
| 8.1 Resultados de diagnostico a agencias de aduanas  | 59 |
| 8.1.1 Marco jurídico agencias de aduanas   | 59 |
| 8.1.2 Logística  | 64 |
| 8.1.3 Evaluación de la Perspectiva de las Agencias de Aduanas  | 70 |
| 8.2 Resultados de diagnostico a comercializadoras internacionales  | 73 |
| 8.2.1 Distribución física internacional de las comercializadoras internacionales                                 | 75 |
| 8.2.2 Evaluación de la Perspectiva de las Comercializadoras Internacionales                                      | 81 |
| 8.3 Resultados de diagnostico a empresas de transporte y logística internacional                                 | 85 |
| 8.3.1 Distribución física internacional de las empresas de transporte y logística internacional                  | 88 |

|  |     |
|--|-----|
| 8.3.2 Evaluación de la Perspectiva de las empresas de transporte y logística internacional | 95  |
| 9. ANALISIS DE RESULTADOS, ESTRUCTURAS ORGANIZACIONALES Y AREAS ESTRATEGICAS               | 98  |
| 9.1 Empresas de Servicios de Logística Internacional                                       | 102 |
| 9.2 Empresas de Transporte en el Sector Logístico Internacional                            | 103 |
| 9.3 Comercializadoras Internacionales  | 104 |
| 10. CONCLUSIONES   | 106 |
| 11. RECOMENDACIONES  | 108 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS   | 114 |
| ANEXOS   | 116 |