



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): ALEJANDRO

APELLIDOS: PAZ PASCUALONE

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE (S): LUIS FERNANDO

APELLIDOS: DURAN

TITULO DE LA TESIS: BENEFICIOS DE LA CALIFICACIÓN COMO OPERADOR
ECONÓMICO AUTORIZADO PARA LA EMPRESA TRANSPORTE CÓNDOR LTDA.

RESUMEN:

Se realizó un diagnóstico de la empresa Transporte Cóndor Ltda., determinando los beneficios de la calificación como Operador Económico Autorizado para la empresa. Igualmente, se analizaron los resultados obtenidos en la información plasmada en el desarrollo del proyecto. Por último, se divulgaron los resultados obtenidos en la información plasmada recolectada en el desarrollo del proyecto.

Palabras clave: beneficios, calificación, operador económico autorizado, Transporte Cóndor Ltda.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 135

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

BENEFICIOS DE LA CALIFICACIÓN COMO OPERADOR ECONÓMICO
AUTORIZADO PARA LA EMPRESA TRANSPORTE CÓNDROR LTDA.

ALEJANDRO PAZ PASCUALONE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

BENEFICIOS DE LA CALIFICACIÓN COMO OPERADOR ECONÓMICO
AUTORIZADO PARA LA EMPRESA TRANSPORTE CÓNDROR LTDA.

ALEJANDRO PAZ PASCUALONE

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Profesional en Comercio Internacional

Director
LUIS FERNANDO DURAN
Administrador Financiero y de Sistemas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL FORMATO DE EVALUACIÓN DE TRABAJO DE GRADO FINAL	Versión: 1/2013
		Página 1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 07 de Febrero de 2014

Acta N° 01

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Innova de la UFPS

TITULO DEL PROYECTO:

Beneficios de la Calificación como operador económico autorizado para la empresa Transporte Cóndor Ltda.

MODALIDAD: Pasantía

JURADOS:

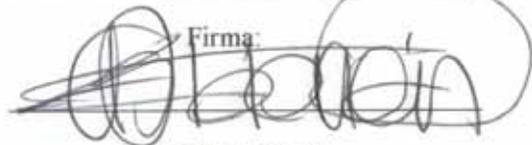
Lucy Gómez Mina ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Nelson Emilio García Torres ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Álvaro Enrique García García ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTOR:

Luis Fernando Duran

Firma: 

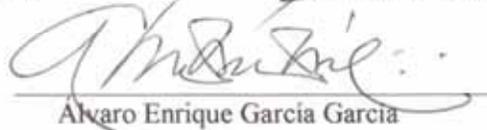
NOMBRE DEL ESTUDIANTE Y CODIGO	CALIFICACION	
	LETRA	NÚMERO
<u>Alejandro Paz Pascualone</u> 1260019	Cuatro Punto Cuatro	4.4

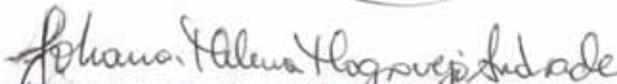
LOS JURADOS VERIFICAMOS LO SIGUIENTE:

- Carta de aprobación SI: X NO: _____
- Constancia terminación de materias SI: X NO: _____


Lucy Gómez Mina


Nelson Emilio García Torres


Álvaro Enrique García García

VºBº 
JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE
Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos:

El proyecto que se desarrolló no habría sido posible sin la influencia directa o indirecta de muchas personas a las que agradezco profundamente por estar presentes en las distintas etapas de su elaboración, así como en el resto de mi vida.

Le doy gracias a Dios por ser mi compañía y guía permanente en este proyecto y en mi vida.

Agradezco a cada uno de mis profesores de la Universidad Francisco de Paula Santander que compartieran sus conocimientos, dentro y fuera de clase, haciendo posible que mi formación profesional se resumiera en satisfacciones académicas e inquietudes insatisfechas en continua indagación.

A mis amigos y compañeros. A quienes trabajaron conmigo hombro a hombro durante cinco cortos años poniendo lo mejor de su energía y empeño por el bien de nuestra formación profesional, a quienes compartieron su confianza, tiempo, y los mejores momentos que viví durante esta etapa como estudiante de pregrado, dentro y fuera de la universidad.

Por último a mi familia y seres más queridos, en especial a mi mamá por no perderse un sólo día de mi vida alegrándola con su particular modo de ver, de ser y hacer en su constante, difícil y poco reconocida labor de ser la mejor mamá que cualquiera pudiera siquiera imaginar.

Y, a mi amigo, maestro, y siempre bien mencionado colega, que jamás ha dado el brazo a torcer en su esfuerzo por querer darme la mejor educación y ejemplo posible aun cuando esto signifique incontables sacrificios, Alfonso Paz, mi padre.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.3 JUSTIFICACIÓN	15
1.4 OBJETIVOS	16
1.5 DELIMITACIÓN DEL TEMA	16
2. REFERENTES TEÓRICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEÓRICO	20
2.3 MARCO LEGAL	22
3. METODOLOGÍA	23
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	23
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	23
4. DESARROLLO DEL PROYECTO	24
4.1 RECOLECCION Y ANALISIS DE LA INFORMACION	24
4.1.1 Análisis interno de la empresa – matriz DOFA	24
4.1.2 Entrevista	27
4.2 ASPECTOS GENERALES DE LA EMPRESA	29

4.2.1 información general	29
4.2.2 Políticas de la empresa	30
4.2.3 Acreditaciones	31
4.2.4 Convenios y asociaciones	33
4.2.5 Servicios	35
4.2.6 Cobertura y contactos	35
4.3 HISTORIA DEL OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO OEA	37
4.3.1 Origen del operador económico autorizado	37
4.3.2 C-TPAT: Customs-Trade Partnership Against Terrorism (Estados Unidos)	38
4.3.3 Operador económico autorizado en Europa	42
4.4 ENTORNO INTERNACIONAL	44
4.4.1 Organización mundial de aduanas	44
4.4.2 Acuerdos de reconocimiento mutuo	45
4.4.3 Operadores económicos autorizados en el mundo	48
4.5 OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO	49
4.5.1 Definición	49
4.5.2 Objetivo del operador económico autorizado	50
4.5.3 Usuarios que pueden ser OEA	50
4.5.4 Entidades involucradas	50
4.5.5 Principios del OEA	51
4.5.6 Alcance	52
4.5.7 Condiciones previas antes de la solicitud	52
4.5.8 Vigencia	54
4.5.9 Obligaciones	54

4.5.10 Revalidación	55
4.5.11 Interrupción provisional como OEA	56
4.5.12 Cancelación autorización OEA	56
4.5.13 Concepto asociado de negocio	59
4.6 HERRAMIENTAS INFORMATIVAS SOBRE LA OEA	60
4.6.1 Generalidad	60
4.6.2 Características del servicio	61
4.6.3 Objetivos del servicio	62
4.7 ACCESIBILIDAD AL CALIFICACION COMO OEA	62
4.7.1 Procedimiento para acceder a la calificación como operador económico autorizado	62
4.7.2 Diagrama de flujo del procedimiento	70
4.8 ACTUALIDAD DEL OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO EN COLOMBIA	72
4.8.1 La experiencia de Colombia con el OEA	72
4.8.2 El sector privado como aliado indispensable	75
4.8.3 Visita de delegaciones de autoridades aduaneras internacionales	76
4.8.4 Operadores económicos autorizados	77
5. BENEFICIOS DE LA CALIFACIACION COMO OPERADOR ECONÓMICO AUTORIZADO PARA TRANSPORTES CONDOR LTDA	79
5.1 BENEFICIO DE RECONOCIMIENTO	79
5.2 BENEFICIO ADUANERO	80
5.3 BENEFICIO COMERCIAL	81
6. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	84

7. CONCLUSIONES	85
8. RECOMENDACIONES	87
BIBLIOGRAFÍA	88
ANEXOS	92