



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** MARÍA DEL PILAR

**APELLIDOS:** HERRERA CÁRDENAS

**NOMBRE (S):** HAYDEE CECILIA

**APELLIDOS:** CÁRDENAS PAGNINI

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** CARLOS RAMON **APELLIDOS:** PRATO

**TÍTULO DE LA TESIS:** IMPLEMENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA SURTIGRASAS

**RESUMEN:**

En el presente proyecto se utilizó un tipo de investigación descriptivo de carácter documental para implementar la información financiera y administrativa en la empresa Surtigrasas. Los resultados identifican la estructura de los estados financieros e impuestos aplicables que afectan la organización financiera y administrativa de la empresa. Igualmente, se analizaron los efectos que se producen internamente en la empresa estudiada derivados de la falta de la información financiera y administrativa. Por último, se realizó la implementación de la propuesta como herramienta de gestión que permite al propietario mejorar la organización de la misma desde un punto de vista financiero y administrativo.

Palabras claves: Información financiera, estructura administrativa, sistema contable.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 180

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

IMPLEMENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA EN LA  
EMPRESA SURTIGRASAS

MARÍA DEL PILAR HERRERA CÁRDENAS

HAYDEE CECILIA CÁRDENAS PAGNINI

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015

IMPLEMENTACIÓN DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA EN LA  
EMPRESA SURTIGRASAS

MARÍA DEL PILAR HERRERA CÁRDENAS

HAYDEE CECILIA CÁRDENAS PAGNINI

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Contador Público

Director

CARLOS RAMON PRATO

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2015



**FECHA:** Cúcuta, 19 de Noviembre de 2015  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "IMPLEMENTACION DE INFORMACION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA EN LA EMPRESA SURTIGRASAS"

**JURADOS:** JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ  
 JESUS VILLAMIZAR IBARRA  
 CARLOS RAMON PRATO

**ENTIDAD:** U.F.P.S.  
 U.F.P.S.  
 U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** CARLOS RAMON PRATO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
HAYDEE CECILA CARDENAS PAGNINI	1230784	4.3	Cuatro tres	X		
MARIA DEL PILAR HERRERA CARDENAS	1230933	4.3	Cuatro tres	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

JESUS VILLAMIZAR IBARRA  
 Jurado

CARLOS RAMON PRATO  
 Jurado

JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. El Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	19
1.4 Objetivos	19
1.4.1 Objetivo general	19
1.4.2 Objetivos específicos	19
1.5 Justificación	20
1.6 Alcances y Limitaciones	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes internacionales	22
2.1.2 Antecedentes nacionales	23
2.1.3 Antecedentes regionales	25
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Importancia de la información financiera	26
2.2.2 Concepto e importancia de la innovación en las empresas	29
2.2.3 Importancia de la innovación en el mundo empresarial actual	31
2.2.4 La innovación desde un punto de vista tecnológico	33
2.2.5 Control y gestión de calidad en la empresa	37

2.2.6 ¿Por qué es importante el control y gestión de calidad en las empresas?	39
2.3 Marco Conceptual	41
2.4 Marco legal	42
3. Metodología	44
3.1 Método	44
3.2 Población y Muestra	45
3.3 Validez y Confiabilidad	45
3.4 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos	45
3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	46
4. Análisis y Resultados	47
4.1 Estados Financieros	47
4.1.1 Estados financieros de propósito general.	48
4.1.2 Estados financieros básicos	48
4.1.3 Estados financieros consolidados	48
4.1.4 Estados financieros de propósito especial	48
4.2 Impuestos Aplicables a la Organización	51
4.3 Retención en la Fuente	52
4.4 Agentes de Retención	53
4.5 Obligaciones del Agente Retenedor	53
4.5.1 Retener	53
4.5.2 Consignar	54
4.5.3 Expedir certificados	54
4.6 Presentar Declaraciones	56
4.6.1 Principios de contabilidad generalmente aceptados	56

4.6.2 Criterio prudencial de aplicación de las reglas	58
4.7 Unidad de Estudio	61
5. Análisis Financiero	160
5.1 Razones de Liquidación	160
5.2 Razones de Actividad	161
5.3 Razones de apalancamiento	162
5.4 Punto de equilibrio	163
Conclusiones	166
Recomendaciones	167
Referencias Bibliográficas	168
Anexos	175