



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YESUCEINIS ARIELA APELLIDOS: RIVERA CARDENAS  
NOMBRE(S): LENIS KATHERINE APELLIDOS: SANTIAGO HERNANDEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARCO ANTONIO APELLIDOS: MOROS IBARRA  
NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA UNIFORMES MUNDO INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

### RESUMEN

Con este trabajo se pretende elaborar un plan estratégico financiero para la empresa Uniformes Mundo Industrial de la ciudad de San José de Cúcuta, ya que es una empresa que comercializa productos de seguridad industrial a nivel local y regional. Tiene un gran stock de proveedores, clientes e inventarios que le permiten una amplia cobertura en el mercado industrial, logrando con esto un status de alta competitividad en el mercado. Pues muchos de los artículos que vende uniformes mundo industrial, se importaban de Venezuela y ahora con todo lo que está pasando en el vecino país, las compras se realizan a través de los distintos distribuidores que nos despachan desde la ciudad de Bogotá, obteniendo un margen de utilidad inferior en comparación a la utilidad que generan por Venezuela.

Palabras clave: Plan, estratégico, financiero, balance, presupuesto

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 147 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: 1\_\_\_

**DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA  
UNIFORMES MUNDO INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**YESUCEINIS ARIELA RIVERA CARDENAS  
LENIS KATHERINE SANTIAGO HERNANDEZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
CÚCUTA  
2015**

**DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA  
UNIFORMES MUNDO INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**YESUCEINIS ARIELA RIVERA CARDENAS  
LENIS KATHERINE SANTIAGO HERNANDEZ**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público**

**Director  
MOROS IBARRA MARCO ANTONIO  
Contador Público**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
CÚCUTA  
2015**



**FECHA:** Cúcuta, 23 de Abril de 2015  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA UNIFORMES MUNDO INDUSTRIAL DE LA CIUDAD DE SAN JOSE DE CUCUTA"

**JURADOS:**

CARMEN LEONOR GUERRERO DE VILLAMIZAR  
EDUARDO SOLANO BECERRA  
MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

**ENTIDAD:**

U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
LENIS KATHERINE SANTIAGO HERNANDEZ	1230748	3.8	Tres ocho	X		
YESUCEINIS ARIELA RIVERA CARDENAS	1230199	3.8	Tres ocho	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

EDUARDO SOLANO BECERRA  
Jurado

MARCO ANTONIO MOROS IBARRA  
Jurado

CARMEN LEONOR GUERRERO DE VILLAMIZAR  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de grado a mis padres Hugo y Diosa, pues fueron ellos quienes hicieron el mayor esfuerzo para apoyarme incondicionalmente en los momentos imprecisos y dudosos de mi carrera, ya que mi meta siempre ha sido ser una profesional y enorgullecerlos con mis triunfos y metas logradas.

Uno de los pilares y el espejo para salir adelante y ser una profesional fue la conducta, actitud, sacrificio, responsabilidad y amor vistos y recibidos de mi padre, de igual forma sin el cariño, la dedicación, acompañamiento y consejos de mi madre hubiese sido imposible tal fin.

**Lenis Katherine Santiago Hernández**

Dedico este proyecto de grado a mi madre por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida, por darme la oportunidad de salir adelante e inculcarme que el estudio es la ruta más ideal para alcanzar nuestros sueños y obtener el éxito en la vida

**Yesuceinis Ariela Rivera Cárdenas**

## **AGRADECIMIENTOS**

Le agradezco a DIOS y a la Santísima Virgen María, por todas las bendiciones recibidas a lo largo de mi carrera.

A mis padres Hugo y Diosa, por apoyarme en todo momento y darme la oportunidad de superarme día a día.

A mi familia en general, por creer en mí y animarme en los momentos de dificultad.

A mi gran amigo Joaco, quien fue mi guía, mi consejero, el espejo ideal para ser una gran profesional.

A Ariela quien me animo para realizar este proyecto y estuvo siempre positiva ante cualquier obstáculo que se nos presentaba.

A los docentes que hicieron parte de mi carrera especialmente al profesor Marco Antonio Moros Ibarra por su apoyo y orientación en la realización del proyecto de grado y a los evaluadores Leonor Guerrero de Villamizar y Eduardo Solano Becerra por todos sus consejos y enseñanzas para alcanzar la excelencia en el ejercicio de la profesión.

A todos muchas gracias,

**Lenis Katherine Santiago Hernández**

Quiero dar mis sinceros agradecimientos a Dios, por darme la oportunidad de vivir, por permitirme disfrutar cada momento de mi vida y guiarme por el camino que ha trazado para mí.

A aquellas personas que de una u otra forma intervinieron en el proceso de mi formación y en esta etapa de mi vida, ante todo a mi madre y hermanos por apoyarme y creer en mí, ellos son la base de la persona que soy, con su dedicación y sus enseñanzas he crecido como persona.

A mi compañera de estudio que dio lo mejor de su energía y empeño por el bien de nuestra formación profesional.

A los profesores de gran calidad que me dieron muy buena formación académica y gracias a ellos he podido culminar mi carrera con gran éxito.

**Yesuceinis Ariela Rivera Cárdenas**

## CONTENIDO

	<b>Pág.</b>
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del problema	13
1.3 Objetivos de la investigación	14
1.3.1 Objetivo General.	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Justificación	15
1.4.1 A nivel de la empresa	15
1.4.2 A nivel de la carrera	15
1.4.3 A nivel personal.	15
1.4.4 A nivel institucional	16
1.5 Delimitaciones	16
1.5.1 Delimitación espacial	16
1.5.2 Delimitación temporal	16
1.5.3 Delimitación conceptual	16
1.6 Alcances y limitaciones	16
1.6.1 Alcances.	16
1.6.2 Limitaciones	17
2. Marco teórico	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Bases teóricas	20
2.3 Marco contextual	26
2.3.1 Aspectos generales de la empresa Uniformes Mundo Industrial.	26
2.4 Bases legales	28
2.5 Definición de términos	30

3. Metodología	32
3.1 Tipo de investigación	32
3.2 Población y muestra	32
3.3 Instrumentos	32
3.5 Técnicas de recolección de información	33
3.5.1 Fuentes primarias. Entrevistas, fichas, cuadros, tablas, etc.	33
3.5.2 Fuentes secundarias.	33
3.6 Técnicas de análisis de la información	33
4. Plan de trabajo o contenido sintético del proyecto	34
5. Administración	36
5.1 Recursos humanos	36
5.2 Recursos institucionales	36
5.3 Recursos financieros	37
5.4 Cronograma de actividades	37
6. Aspectos generales de la empresa	38
6.1 Datos generales de la empresa	38
6.1.1 Valores corporativos	38
6.1.2 Misión y Visión	39
6.1.3 Estructura Corporativa	39
6.1.4 Productos que ofrece	40
7. Diagnosticar la situación actual en la empresa Uniformes Mundo Industrial de la ciudad de San José de Cúcuta	54
8. Evaluar a través de la matriz DOFA la situación actual financiera de la empresa Uniformes Mundo Industrial de la ciudad de San José de Cúcuta	61
9. Analizar los estados financieros del año 2011, 2012 y 2013 de la empresa Uniformes Mundo Industrial de la ciudad de San José de Cúcuta	64
9.1 Aplicación de los índices o razones financieras que permita a la empresa tomar decisiones acertadas y oportunas	64
10. Plan estratégico	93
10.1 Formulación del plan de acción	93
10.2 Estudio de mercado	95



10.2.1 Plan estratégico de acción	96
10.3 Estudio económico y financiero	100
10.3.1 Flujo de inversiones	100
10.3.2 Plan de amortización	102
10.3.3 Ingresos	104
10.3.4 Egresos	105
10.3.5 Balance proyectado	106
10.3.6 Estado de resultado proyectado	107
10.3.7 Estado de flujo de caja	108
10.3.8 Punto de equilibrio	109
11. Conclusiones	116
12. Recomendaciones	120
Referencia bibliográfica	121
Anexos	125