

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS		Código	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): KAREN YULIETH APELLIDOS: ORTEGA RIVERA

NOMBRE(S): YENNIFER LISBETH APELLIDOS: ACEVEDO BAUTISTA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARLOS FABIÁN APELLIDOS: RICO ROJAS

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA CREDITOS MINORISTA EL EDEN DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto consistió en la implementación de un plan estratégico financiero para la empresa Créditos Minorista el Edén de Cúcuta. Para ello, se realizó una investigación tipo cuantitativa ya que determinó la fuerza de asociación entre las variables. La información se obtuvo mediante encuestas realizadas a los empleados, proveedores y clientes. La población y muestra esta conformada por 20 usuarios catalogados entre proveedores, administrativos y clientela. Se logró implementar un plan estratégico financiero para la empresa Créditos Minorista. Posteriormente, se diseñó una estructura organizacional y finalmente, se elaboró un plan estratégico que contribuyó al crecimiento, generación de utilidades y permanencia en el mercado.

PALABRAS CLAVE: plan estratégico financiero, estructura organizacional, asociación.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 99 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: 1

Copia No Controlada

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA

CREDITOS MINORISTA EL EDEN DE CÚCUTA

KAREN YULIETH ORTEGA RIVERA

YENNIFER LISBETH ACEVEDO BAUTISTA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2020

IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA

CREDITOS MINORISTA EL EDEN DE CÚCUTA

KAREN YULIETH ORTEGA RIVERA

YENNIFER LISBETH ACEVEDO BAUTISTA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Contador Público

Director:

CARLOS FABIÁN RICO ROJAS

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2020

FECHA: Cúcuta, 11 de diciembre de 2020

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA CREDITOS MINORISTA EL EDEN DE CUCUTA."

JURADOS	ENTIDAD
CARLOS FABIAN RICO ROJAS	U.F.P.S
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS	U.F.P.S
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S

DIRECTOR (A): CARLOS FABIAN RICO ROJAS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
YENNIFER LISBETH ACEVEDO BAUTISTA	1223304	4.1	CUATRO UNO	X		
KAREN YULIETH ORTEGA RIVERA	1223272	4.1	CUATRO UNO	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:

FABIAN RICO ROJAS
CARLOS FABIAN RICO ROJAS
Jurado

Luis Fernando Guardiola Plazas
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS
Jurado

Yair Rolando Casadiego Duque
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE
jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Fabian R.

Agradecimientos

Agradezco de ante mano a Dios por siempre estar guiandome y brindandome sabiduria, durante mi carrera, tambien agradecerle a mis padres Rosalia Bautista Rojas y Ever Acevedo Bautista por apoyarme y brindarme la buena educaci3n que me han dado durante todos estos a1os, tambien he aprendido los valores que me han inculcado durante mi ni1ez y agradezco de corazon por haberme permitido seguir adelante con mis estudios, y por ultimo agradecerle al Directo del proyecto a Carlos Fabian Rico Rojas, quien fue guia y apoyo a seguir en el proyecto de grado durante todos estos a1os.

Yennifer Lisbeth Acevedo Bautista

Primeramente, agradezco a DIOS por haberme acompa1ado y guiado durante este recorrido, brindadome la fortaleza y aprendizaje lleno de experiencias significativas para mi vida como profesional y asi poder culminar un logro mas en mi vida. A mis padres Luz Stella Rivera suarez y Marco Antonio Ortega Parada les agradezco de todo corazon por el apoyo que me han brindado en todo momento, por los valores que me inculcaron desde ni1a y por darme la oportunidad de tener una excelente educacion; gracias padres por ser ese ejemplo de superacion.

Agradezco tambien a mi director de proyecto Carlos Fabian Rico Rojas por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus conocimientos y capacidades ,asi como tambien haberme tenido la pasiencia necesaria para guiarme durante este desarrollo del proyecto.

Y Gracias al se1or Jaime Grisales Avila gerente administrativo de la empresa creditos minorista el eden, por habeme dado la oportunidad de realizara mi proyecto de grado en su empresa y por su tiempo dedicado al momento de necesitar informacion respecto a la empresa

Karren Yulieth Ortega Rivera

Contenido

	pág.
Introducción	19
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Objetivos	24
1.3.1 Objetivo general	24
1.3.2 Objetivos específicos	24
1.4 Justificación	24
1.4.1 A nivel empresarial	24
1.4.2 Nivel del programa de contaduría pública	25
1.4.3 Nivel académico	25
1.5 Alcances	26
1.6 Limitaciones	26
1.6.1 A nivel técnico	26
1.6.2 A nivel académico	27
1.6.3 A nivel económico	27
1.6.4 A nivel operativo	27
2. Marco Referencial	28
2.1 Antecedentes de la Investigación	28
2.1.1 Internacional	28
2.1.2 Nacional	29

2.1.3 Local	30
2.2 Marco Teórico	31
2.2.1 Teorías generales	31
2.2.1.1 Teoría de valor-trabajo	31
2.2.1.2 Teoría de control	32
2.2.1.3 Teoría administrativo	32
2.2.1.4 Proceso administrativo	33
2.2.1.5 Teoría de calidad total	33
2.2.2 Teorías específicas	33
2.2.2.1 Planeación estratégica	33
2.2.2.2 Ley de oferta y demanda	34
2.2.2.3 Mejoramiento continuo	34
2.2.2.4 Sistema financiero	35
2.3 Marco Legal	35
2.3.1 Bases legales generales	35
2.3.1.1 Constitución política	35
2.3.1.2 Código de comercio	36
2.3.1.3 Código laboral	37
2.3.1.4 Estatuto tributario	37
2.3.1.5 Ley 1314/2009 convergencia de las NIIF y las NIC	38
2.3.2 Normas legales específicas	38
2.3.2.1 Ley 152/1994 ley del plan de desarrollo	38
2.3.2.2 Ley 483- Sobre Venta Condicional de Bienes Muebles, Actualizado	

conforme ley 166-97 de fecha 27 de julio del año 1997	38
2.3.2.3 proyecto de ley 247 de 11 senados “por el cual protege al consumidor de bienes muebles para uso”	39
2.4 Definición de Términos	40
2.5 Sistema de Variables	42
2.5.1 variable independiente	42
2.5.2 variable dependiente	42
2.5.3 variable interviniente	42
2.6 Operacionalizacion de Variables o mapas de Instrumentos	43
2.6.1 objetivo general	43
3. Diseño Metodológico	45
3.1 Tipo de Investigación	45
3.1.1 Enfoque cuantitativo	45
3.1.2 Método descriptivo	45
3.2 Diseño de Investigación	46
3.2.1 Documental	8
3.2.2 De caso	46
3.3 Población	46
3.4 Muestra	47
3.4.1 Proveedores	47
3.4.2 Administrativos	48
3.4.3 Clientes	48
3.5 Diseño Instrumentos	48

3.5.1 Aparatos y equipos	48
3.5.2 De papel y lápiz	48
3.6 Validación y Confiabilidad de Instrumentos	49
3.7 Estudio piloto o Validación	49
3.7.1 Análisis e interpretación de instrumentos	50
3.7.1.1 Para los comerciantes	50
3.7.1.2 Para los administrativos	57
3.7.1.3 Para los clientes	63
3.8 Técnica de Recolección de Datos	70
3.8.1 Fuentes primarias	70
3.8.2 Fuentes secundarias internas	70
3.9 Técnicas de Análisis de la Información	71
3.9.1 Análisis documental	71
3.9.2 Análisis opinático	71
3.9.3 Análisis estadístico	72
3.9.4 Análisis financiero	72
3.9.5 Análisis administrativo	73
4. Análisis de Resultado	74
4.1 Diagnóstico de la Empresa Créditos Minoritas el Edén con Respecto a su Entorno Teniendo en Cuenta a los Proveedores, Clientes y Competencias	74
4.2 Diseño de la Estructura Organizacional para Empresa Créditos Minoritas el Edén Donde se Pueda Visualizar la Jerarquía de los Cargos y sus Funciones en la Empresa	75
4.3 Diseña un Plan Estratégico que Contribuya al Crecimiento, Generación de Utilidades	

y Permanencia en el Mercado	81
5. Conclusiones	89
6. Recomendaciones	90
Referencias Bibliográficas	91
Anexos	96