



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISION BIBLIOTCA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTORES:

NOMBRE(S) ELIANA JUDITH APELLIDO(S) LOPEZ ZULBARAN

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S) AGUSTIN APELLIDO(S) OCHOA TORRES

TÍTULO DE LA TESIS: PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA
GALENICA EMPRESARIAL SAS DE CÚCUTA-NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El plan estratégico que se diseñó para la empresa galénica empresarial sas, tiene relevancia al objeto social de la entidad la prestación de servicios profesionales los cuales son: auditoria externa, auditoría financiera, información exógena, declaración de renta entre otros fue la creación de un manual de funciones y procedimientos debido a la importancia que representan estos.

Palabras claves: Manual, estratégico, funciones, procedimientos, organigrama.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 76 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM: 1

PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA GALENICA EMPRESARIAL
SAS DE CÚCUTA-NORTE DE SANTANDER

ELIANA JUDITH LOPEZ ZULBARAN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014

PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA GALENICA EMPRESARIAL
SAS DE CÚCUTA-NORTE DE SANTANDER

ELIANA JUDITH LOPEZ ZULBARAN

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Contador Público

Director
AGUSTIN OCHOA TORRES
Especialista en Ciencias Contables y Tributarias

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2014



FECHA: CUCUTA, MAYO 15 de 2014

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA EMPRESA GALENICA EMPRESARIAL SAS DE CUCUTA -* NORTE DE SANTANDER"

JURADOS:	ENTIDAD
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ	U.F.P.S
AGUSTIN OCHOA TORRES	U.F.P.S
ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S

DIRECTOR (A): AGUSTIN OCHOA TORRES

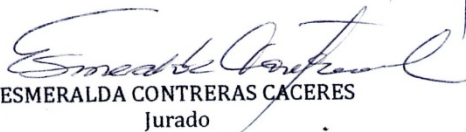
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
ELIANA JUDITH LOPEZ ZULBARAN	1223000	4.0	Cuatro Cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


CARLOS RAMON PRATO GOMEZ
Jurado


AGUSTIN OCHOA TORRES
Jurado


ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	10
1. PROBLEMA	12
1.1 TITULO	12
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.4 JUSTIFICACIÓN	13
1.5 OBJETIVOS	13
1.5.1 Objetivo general	13
1.5.2 Objetivos específicos	13
1.6 ALCANCE Y LIMITACIONES	13
1.6.1 Alcance	13
1.6.2 Limitaciones	14
1.7 DELIMITACIONES	14
1.7.1 Delimitación espacial	14
1.7.2 Delimitación temporal	14
2. MARCO DE REFERENCIA	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEÓRICO	15
2.3 MARCO CONCEPTUAL	17

2.4 MARCO LEGAL	20
2.5 MARCO CONTEXTUAL	22
3. ESTRATEGIA METODOLOGICA	24
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	24
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	24
3.2.1 Población	24
3.2.2 Muestra	25
3.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.	25
4. DESARROLLO DE LA PROPUESTA	26
4.1 DIAGNOSTICO DE LA EMPRESA GALENICA EMPRESARIAL SAS	26
4.1.1 Reseña histórica	26
4.1.2 Objeto social y portafolio de servicios de galénica empresarial sas	27
4.1.3 Información financiera de la empresa	29
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	35
5.1 IDENTIFICAR LA MISION, VISION, VALORES COOPORATIVOS DE LA EMPRESA	36
5.1.1 Aplicación de encuesta a los trabajadores para conocer situación actual de la empresa.	37
6. ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE LA ENCUESTA	38
6.1 MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS	43
6.1.1 Manual de funciones para la empresa galénica empresarial sas	44
6.1.2 Manual de procedimientos	64

7. CONCLUSIONES	72
8. RECOMENDACIONES	73
BIBLIOGRAFIA	74
ANEXOS	75