

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): YESSICA YESENIA

APELLIDOS: CÁCERES LANCHEROS

NOMBRE(S): EVA SANDRIT

APELLIDOS: DITTA OSPINO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA DIRECTOR:

NOMBRE(S): IGNACIO

APELLIDOS: VILLAMIZAR IBARRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS, PARA LA PANADERÍA Y LONCHERÍA LALO.

RESUMEN

La inexistencia de un sistema de costos, conlleva al cálculo inadecuado de los costos de producción, por esto fue importante implementar un sistema de costos por proceso, ya que este le permite identificar, valorar y cuantificar los elementos del costo de cada proceso en forma total y unitaria, para posteriormente conocer el costo total de la producción en un periodo determinado, y así mismo asignar un precio de venta apropiado.

PALABRAS CLAVE: SISTEMA, COSTOS, PROCESOS, IMPLEMENTACIÓN.

PÁGINAS: 169 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 8 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS, PARA LA  
PANADERÍA Y LONCHERÍA LALO**

**YESSICA YESENIA CÁCERES LANCHEROS**

**EVA SANDRIT DITTA OSPINO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PROGRAMA ACADÉMICO CONTADURÍA PÚBLICA**

**SAN JOSE DE CÚCUTA**

**2018**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS, PARA LA  
PANADERÍA Y LONCHERÍA LALO**

**YESSICA YESENIA CÁCERES LANCHEROS**

**EVA SANDRIT DITTA OSPINO**

**Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Contador Público**

**Director.**

**IGNACIO VILLAMIZAR IBARRA**

**Contador Público / Docente**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PROGRAMA ACADÉMICO CONTADURÍA PÚBLICA**

**SAN JOSE DE CÚCUTA**

**2018**

**FECHA:** Cúcuta, 26 de Junio de 2018

**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS,  
PARA LA PANADERIA Y LONCHERIA LALO"

**JURADOS:**

IGNACIO VILLAMIZAR IBARRA  
CARMEN LEONOR GUERRERO  
YULIER PAOLA GAMBOA CACERES

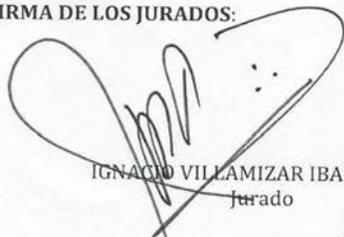
**ENTIDAD:**

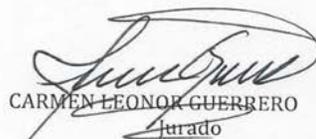
U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

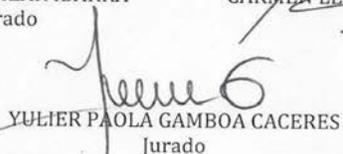
**DIRECTOR (A):** IGNACIO VILLAMIZAR IBARRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
EVA SANDRIT DITTA OSPINO	1222953	4.3	Cuatro tres	X		
YESSICA YESENIA CACERES LANCHEROS	1222965	4.3	Cuatro tres	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
IGNACIO VILLAMIZAR IBARRA  
Jurado

  
CARMEN LEONOR GUERRERO  
Jurado

  
YULIER PAOLA GAMBOA CACERES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



## **Dedicatorias**

Este logro se lo quiero dedicar a esas personas que siempre creyeron en mí y me apoyaron en todo lo posible para poder conseguirlo.

A mi madre Marisol Lancheros, por ser una mujer guerrera que se esforzó el doble para sacarme adelante, gracias infinitas por convertirme en lo que actualmente soy, por ti me voy convertir en una gran profesional y voy a dar todo de mí, para poder recompensar ese gran esfuerzo.

A mi padre Gerardo Cáceres y a mi abuela Luisa Serrano, porque siempre creyeron que yo iba a salir adelante y me convertiría en una profesional, que aunque no estén físicamente, sé que desde el cielo están orgullosos de los logros que he conseguido hasta el momento.

A mi novio Orlando Gutiérrez, por ser un gran apoyo en estos últimos años, por siempre motivarme en seguir adelante, y por ayudarme en todo lo que estuvo a su alcance para conseguir este logro.

*Yessica Yesenia Cáceres Lancheros*

A Dios por ser mi guía y fortaleza en cada paso que doy, por haberme permitido llegar hasta este punto dándome salud y vida; culminando así esta maravillosa carrera llamada contaduría pública y por el logro de los objetivos que me he propuesto en la vida.

A mi madre, Emelys Ospino Leones, quien ha sido mi ejemplo a seguir, guía y consejera, me ha brindado su apoyo incondicional y es mi mayor orgullo en la vida, te amo mamá.

A mi padre, Enrique Ditta Campo, quien con su esfuerzo y sacrificio me ayudo a salir adelante y a culminar mis estudios, junto a mi madre han logrado que yo sea una mujer integra, de valores y principios.

A mis hermanas, Marilyn Ditta Ospino y Karol Ditta Ospino y también a mi amiga Wendy Sánchez Rincón quienes fueron un apoyo incondicional y económico durante el transcurso de la carrera y me colaboraron en todo cuanto fuese posible, las quiero mucho.

A mi novio, Jorge Sánchez Vega quien en tan poco tiempo se ha convertido en un apoyo incondicional, me ha motivado a seguir adelante y a culminar mis estudios.

*Eva Sandrit Ditta Ospino*

## **Agradecimientos**

Principalmente le agradezco a Dios, por darme la fortaleza que necesitaba para seguir adelante y por haberme guiado de la mejor manera en el transcurso de mi carrera.

Le doy gracias a mi madre Marisol Lancheros, por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación y por ser un excelente ejemplo de vida.

A mi amiga Eva Ditta, por ser una extraordinaria compañera, que siempre estuvo presente en la realización del trabajo y que me apoyo en los momentos que más la necesitaba.

Al profesor Ignacio Villamizar, por el tiempo que nos dedicó durante todo este tiempo y por habernos transmitido tantos conocimientos.

Al señor Luis Gaitán, por darnos la oportunidad de desarrollar nuestro trabajo de grado en la Panadería y Lonchería Lalo.

A la contadora Zuney Pabón y al panadero Pablo Ruiz, por habernos brindado toda la información necesaria para poder elaborar de manera más fácil el trabajo de grado.

Y por último pero no menos importante a mi novio Orlando Gutiérrez, que desde un comienzo creyó en mis capacidades y me animó siempre para nunca desfallecer.

Yessica Yesenia Cáceres Lancheros

A Dios por permitirme luchar y seguir adelante, y por estar ahí en los momentos más difíciles siendo una guía espiritual.

A mis padres por haberme proporcionado la mejor educación, por motivarme a seguir adelante y a luchar por lo que me propongo, son mi ejemplo a seguir.

A mi amiga y compañera, Yessica Cáceres, por haber aportado su conocimiento en el desarrollo del proyecto y ser un apoyo incondicional.

Al director Ignacio Villamizar y a la evaluadora Yulier Gamboa Cáceres, quienes con su conocimiento y experiencia nos guiaron en el desarrollo de este proyecto.

Al dueño de la Panadería y Lonchería Lalo, el señor Luis Eduardo Gaitán, quien nos abrió las puertas de su negocio y nos permitió desarrollar el proyecto.

A los empleados de la panadería y Lonchería Lalo; la contadora Zuney Pabón y los panaderos Don Pablo y Danilo Rizo quienes nos brindaron y colaboraron con la información necesaria para el desarrollo del proyecto.

A todas las personas que de una u otra manera me dieron su apoyo, ánimo y estuvieron a mi lado motivándome a seguir adelante. Gracias a todos.

*Eva Sandrit Ditta Ospino*

## Tabla de contenido

	<b>P</b>
Introducción	22
1. El Problema	23
1.1 Título	23
1.2 Planteamiento del problema	23
1.3 Objetivos de la investigación	23
1.3.1 Objetivo general	23
1.3.2 Objetivos específicos	23
1.4 Justificación	24
1.5 Alcances	24
1.6 Limitaciones	25
2. Marco referencial	26
2.1 Antecedentes de la investigación	26
2.2 Marco teórico	29
2.3 Marco legal	31
2.4 Marco conceptual	34
2.5 Sistema de hipótesis	37
2.6 Sistema de variable	37
2.7 Matriz de operacionalización de las Variables	38
3 Marco Metodológico	40
3.1 Tipo de investigación	40
3.2 Diseño investigativo o tipo de estudio	40

3.3 Población	41
3.4 Muestra	43
3.5 Instrumentos	44
3.6 Validación y confiabilidad de instrumentos	44
3.7 Estudio piloto	45
3.8 Técnica de recolección de datos	74
3.9 Técnica de análisis de la información	74
4 Implementación de un sistema de costos por procesos, para La Panadería y Lonchería Lalo	76
4.1 Descripción del proceso y los factores que intervienen en la producción de la Panadería y Lonchería Lalo	76
4.1.1. Modalidad de producción	76
4.1.2 Descripción del proceso productivo	76
4.1.3. Definición e identificación de los elementos del costo	80
4.1.4. Unidad de costeo	82
4.2 Cálculo razonable de los costos que se incurren en cada proceso productivo	83
4.2.1. Determinación de la cantidad y el costo de la materia prima	83
4.2.2. Determinación de la cantidad y el costo de la mano de obra directa	96
4.2.3. Presupuestal para los CIF	96
4.2.4. Determinación total de los costos de producción	97
4.3 Implementación del sistema de costos por proceso en la Panadería y Lonchería Lalo	108
4.3.1. Determinación del punto de equilibrio	108
4.3.2. Manejo contable de los costos de producción	114

4.3.3. Informe de costos	120
4.3.4. Modelos de estados financieros	121
Conclusiones	123
Recomendaciones	124
Referencia Bibliográfica	126
Anexos	131