

| | | | |
|--|---|---------------|-------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/1 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): LEIDY VANESSA **APELLIDOS:** ILLERA BUSTOS

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARIA ESMERALDA **APELLIDOS:** CONTRERAS CACERES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA LA EMPRESA AS SIMON SAS DE CUCUTA

RESUMEN

El trabajo de grado se desarrolla para realizar un análisis de la situación financiera que presenta la empresa, que le permita mejorar la distribución de material de construcción a nivel nacional. Esta empresa requiere mejorar la presentación de la información financiera con claridad y precisión. Se utiliza una metodología descriptiva para hacer el registro, análisis e interpretación de los datos de las encuestas aplicadas al interior de la empresa. En los resultados se analizan las debilidades y fortalezas del manejo de la información en la empresa para estructurar el diagnóstico de la organización y el manejo de la información financiera. Igualmente, se diseña el sistema de información financiera que ofrece el direccionamiento adecuado para mejorar la toma de decisiones y la optimización de sus actividades. La empresa logra disponer de información que permita elaborar y realizar funciones de manera veraz y confiable para la organización.

PALABRAS CLAVE: sistema de información, información financiera, información contable.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 333 **PLANOS:** _____ **ILUSTRACIONES:** _____ **CD ROOM:** 1

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

COPIA NO CONTROLADA

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA LA
EMPRESA AS SIMON SAS DE CUCUTA

LEIDY VANESSA ILLERA BUSTOS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA

2017

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA LA
EMPRESA AS SIMON SAS DE CUCUTA

LEIDY VANESSA ILLERA BUSTOS

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Contador Público

Directora:

MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

Contadora Publica

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2017

FECHA: Cúcuta, 21 de Diciembre de 2016

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA LA EMPRESA AS SIMON SAS DE CUCUTA."

JURADOS:

YAIR CASADIEGO DUQUE
 JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS
 MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

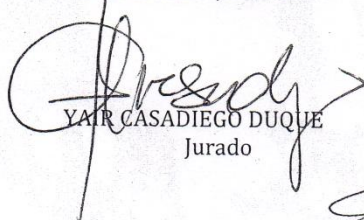
ENTIDAD:

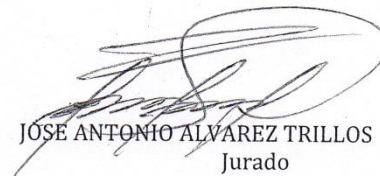
U.F.P.S.
 U.F.P.S.
 U.F.P.S.

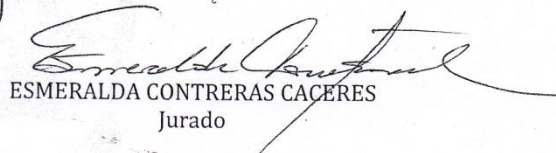
DIRECTOR (A): MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CODIGO | CALIFICACION | LETRAS | A | M | L |
|-----------------------------|---------|--------------|-------------|---|---|---|
| LEIDY VANESSA ILLERA BUSTOS | 1222231 | 4.0 | Cuatro cero | X | | |

FIRMA DE LOS JURADOS:


 YAIR CASADIEGO DUQUE
 Jurado


 JOSE ANTONIO ALVAREZ TRILLOS
 Jurado


 ESMERALDA CONTRERAS CACERES
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O

Contenido

| | pág. |
|--------------------------------------|-------------|
| Introducción | 22 |
| 1. Problema | 24 |
| 1.1 Titulo | 24 |
| 1.2 Planteamiento del problema | 24 |
| 1.3 Objetivos | 25 |
| 1.3.1 Objetivos generales | 25 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 25 |
| 1.4 Justificación | 26 |
| 1.4.1 A nivel de AS SIMON SAS | 26 |
| 1.4.2 A nivel de la carrera | 26 |
| 1.4.3 A nivel personal | 26 |
| 1.5 Limitaciones | 26 |
| 1.5.1 De tipo académico | 26 |
| 1.5.2 De tipo económico | 27 |
| 1.5.3 De tipo técnico | 27 |
| 1.6 Alcances | 27 |
| 2. Marco Teórico | 28 |
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 28 |
| 2.2 Bases Teóricas | 33 |
| 2.2.1 Generales | 33 |
| 2.3 Bases Legales | 41 |
| 2.3.1 Generales | 41 |

| | |
|---|-----|
| 2.3.2 Específicos | 50 |
| 2.3.3 Sistema de hipótesis | 52 |
| 2.3.4 Sistema de variables | 52 |
| 2.3.5 Operacionalización de variable o mapa de instrumentos | 53 |
| 3. Diseño Metodológico | 55 |
| 3.1 Tipo de Investigación | 55 |
| 3.1.1 Enfoque cuantitativo | 55 |
| 3.1.1.1 Método descriptivo | 55 |
| 3.1.1.2 Técnica | 56 |
| 3.1.2 Población | 57 |
| 3.1.3 Muestra | 58 |
| 3.1.4 Instrumentos | 60 |
| 3.1.4.1 Equipo | 61 |
| 3.1.4.2 De papel y lápiz | 61 |
| 3.1.5 Técnicas de recolección | 61 |
| 3.1.5.1 Fuentes primarias | 61 |
| 3.1.5.2 Fuentes secundarias | 61 |
| 3.1.6 Técnicas de Análisis de la información | 61 |
| 3.1.6.1 Análisis documental | 62 |
| 3.1.6.2 Análisis opinático | 63 |
| 3.1.6.3 Análisis estadístico | 68 |
| 3.1.6.4 Análisis financiero | 98 |
| 3.1.6.5 Análisis administrativo | 107 |
| 3.1.6.6 Análisis estratégico | 110 |

| | |
|--|-----|
| 4. Organización Administrativa y Financiera | 113 |
| 4.1 Área Administrativa | 113 |
| 4.1.1 Perfil estratégico | 113 |
| 4.1.2 Organigrama | 116 |
| 4.1.3 Sistemas y procesos administrativos | 116 |
| 4.1.4 Recursos humanos | 120 |
| 4.1.4.1 Funciones | 121 |
| 4.1.4.2 Organización de recursos humanos | 122 |
| 4.1.4.3 Manual de recursos humanos | 123 |
| 4.1.4.4 Procesos y procedimientos | 125 |
| 4.1.5 Nomina. | 128 |
| 4.2 Área Financiera | 130 |
| 4.2.1 Contabilidad | 131 |
| 4.2.1.1 Estructura | 133 |
| 4.2.1.2 Procedimientos actuales en el área contable | 135 |
| 4.2.1.3 Principales cuentas contables | 148 |
| 4.2.1.4 Usuarios del sistema de información contable | 152 |
| 4.2.2 Tesorería | 156 |
| 4.2.2.1 Proceso de tesorería | 158 |
| 4.2.2.2 Caja menor | 161 |
| 4.2.2.3 Bancos | 162 |
| 4.2.2.4 Procedimientos | 164 |
| 4.2.2.5 Facturación | 167 |
| 4.2.2.6 Formatos | 171 |

| | |
|--|-----|
| 4.2.3 Presupuesto | 174 |
| 4.2.3.1 Presupuesto operativo | 174 |
| 4.2.3.3 Presupuesto financiero | 181 |
| 4.2.3.4 Presupuesto base cero | 186 |
| 4.2.4 Sistema de control interno | 187 |
| 4.2.5 Tributaria | 201 |
| 4.2.5.1 Impuesto sobre las ventas | 201 |
| 4.2.5.2 Retención en la fuente | 202 |
| 4.2.5.3 Agentes de retención | 202 |
| 4.2.5.4 Obligaciones del agente retenedor | 203 |
| 4.2.5.5 Impuesto de Industria y comercio | 206 |
| 4.3 Área Comercial | 206 |
| 4.3.1 Compras | 206 |
| 4.3.1.1 Organigrama | 206 |
| 4.3.1.2 Proceso de compra | 207 |
| 4.3.1.3 Manual de procedimientos | 209 |
| 4.3.1.4 Proveedores | 216 |
| 4.3.2 Ventas | 217 |
| 4.3.2.1 Proceso de ventas y distribución | 218 |
| 4.3.2.2 Análisis de la cartera | 225 |
| 4.3.3 Inventarios | 231 |
| 4.3.3.1 Procedimientos de inventarios | 231 |
| 4.3.3.2 Procedimientos de almacén | 238 |
| 5. Diagnostico Administrativo y Financiero 2014-2015 | 241 |

| | |
|--|-----|
| 5.1 Ambiente Interno | 241 |
| 5.1.1 Áreas Internas de la empresa | 242 |
| 5.1.1.1 Diagnóstico de la organización | 242 |
| 5.1.1.2 Función de planeación | 244 |
| 5.1.1.3 Función de organización | 244 |
| 5.1.1.4 Función de dirección | 245 |
| 5.1.1.5 Función de control | 246 |
| 5.1.1.6 Diagnóstico del área contable financiera | 247 |
| 5.2 Ambiente Externo | 248 |
| 5.3 Estructura Financiera | 253 |
| 5.4 Análisis Financiero | 257 |
| 5.4.1 Análisis vertical y horizontal | 257 |
| 5.4.2 Indicadores financieros | 259 |
| 5.5 Estados Financieros Proyectados | 265 |
| 5.5.1 Flujo de efectivo | 265 |
| 5.5.2 Estado de resultado | 266 |
| 5.5.3 Balance general | 267 |
| 5.5.4 Estado de cambios en la posición financiera | 269 |
| 5.5.5 Estado de cambios en las cuentas patrimoniales | 270 |
| 5.5.6 Notas explicativas a los estados financieros | 270 |
| 6. Diseño e Implementación del Sistema de Información Financiera | 275 |
| 6.1 Entradas al Sistema | 276 |
| 6.1.1 Normas legales | 276 |
| 6.1.2 Plan de cuentas | 279 |

| | |
|---|-----|
| 6.1.3 Procedimientos contables | 282 |
| 6.2 Procesos del Sistema | 287 |
| 6.2.1 Control interno contable | 287 |
| 6.2.2 Teneduría de libros | 291 |
| 6.2.3 Integración de tesorería, presupuestos, almacén e inventario, y recursos humanos con contabilidad | 296 |
| 6.3 Salidas | 298 |
| 6.3.1 Usuarios | 298 |
| 6.3.1.1 Usuarios externos | 298 |
| 6.3.1.2 Usuarios Internos | 299 |
| 6.3.2 Informes financieros | 299 |
| 6.3.3 Informes tributarios | 306 |
| 6.4 Automatización del Sistema Financiero | 307 |
| 6.4.1 Características y generalidades | 310 |
| 6.4.2 Diagrama de contexto | 311 |
| 6.4.3 Diagrama de flujo | 312 |
| 6.4.4 Matriz identidad- relación | 312 |
| 7. Conclusiones | 314 |
| 8. Recomendaciones | 316 |
| Referencias Bibliográficas | 318 |
| Anexos | 322 |