

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARCELA VIVIANA **APELLIDOS:** MARTÍNEZ MÁRQUEZ
NOMBRE(S): NIDIA **APELLIDOS:** MORENO FLETCHER

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JESUS **APELLIDOS:** VILLAMIZAR IBARRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO PARA LA ASOCIACION DE AGRICULTORES, GANADEROS Y GREMIOS DEL SECTOR AGROPECUARIO DE NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

ASOAGROPENORT no cuenta con un Plan Estratégico de Desarrollo como herramienta de gestión para impulsar la asociación, fortalecer alianzas y canalizar recursos. La investigación fue cualitativa y cuantitativa, centrándose en la recopilación de información principalmente verbal. La técnica empleada fue Investigación – participación – acción (IPA), por medio de aplicación de encuestas a los asociados y cooperativas, asociaciones y gremios agropecuarios. El análisis de la información anterior permitió obtener una visión de ASOAGROPENORT, desde el diagnóstico de sus falencias hasta la determinación de sus lineamientos estratégicos. Se propone el progreso de una entidad solidaria comprometida con el sector rural de la región de Norte de Santander, integrando las entidades privadas, públicas y académicas, para garantizar la canalización de los recursos, competitividad y desarrollo del sector agropecuario.

PALABRAS CLAVES: planeación estratégica, competitividad, gremio agropecuario.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 120 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO PARA LA ASOCIACION DE
AGRICULTORES, GANADEROS Y GREMIOS DEL SECTOR AGROPECUARIO DE
NORTE DE SANTANDER

MARCELA VIVIANA MARTÍNEZ MÁRQUEZ

NIDIA MORENO FLETCHER

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO PARA LA ASOCIACION DE
AGRICULTORES, GANADEROS Y GREMIOS DEL SECTOR AGROPECUARIO DE
NORTE DE SANTANDER

MARCELA VIVIANA MARTÍNEZ MÁRQUEZ

NIDIA MORENO FLETCHER

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de

Contador Público

Director:

JESUS VILLAMIZAR IBARRA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FECHA: Cúcuta, 24 de Junio de 2016

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "DISEÑO DE UN PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO PARA LA ASOCIACION DE AGRICULTORES, GANADEROS Y GREMIOS DEL SECTOR AGROPECUARIO DE NORTE DE SANTANDER.

JURADOS:

JESUS VILLAMIZAR IBARRA
EMILSE DELGADO DE CARRILLO
LEONOR GUERRERO DE VILLAMIZAR

ENTIDAD:

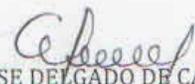
U.F.P.S.
U.F.P.S.
U.F.P.S.

DIRECTOR (A): JESUS VILLAMIZAR IBARRA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
NIDIA MORENO FLETCHER	1222203	4.3	Cuatro tres	X		
MARCELA VIVIANA MARTINEZ MARQUEZ	1222204	4.3	Cuatro tres	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


LEONOR GUERRERO DE VILLAMIZAR
Jurado


EMILSE DELGADO DE CARRILLO
Jurado


JESUS VILLAMIZAR IBARRA
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

Dedicatoria

Quiero dedicar este proyecto en especial a Dios nuestro creador, que me acompaña siempre y me ilumina para obrar y hacer lo correcto.

A mis padres que desde el cielo celebran la culminación de este gran proyecto, que desde la infancia me inculcaron lo que debía lograr.

A mi esposo, Alirio Rojas Carvajal, quien con su amor, paciencia y ayuda hizo que mi sueño se hiciera realidad, y junto a mis hijos, Erika Nathalia Rojas Moreno y Sergio Andrés Rojas Moreno, estuvieron presentes y atentos a prestarme su ayuda ante mis retos en este gran proceso de formación.

A mis hermanos, que creyeron en mis capacidades y mantuvieron sus mejores deseos en la culminación de esta gran meta

A mi amiga y compañera, Marcela Viviana Martínez, que me acompañó durante este proceso y con su inteligencia, experiencia, conocimiento, humildad y sobre todo paciencia supo comprender todos mis desafíos y siempre estuvo dispuesta a ayudarme.

Nidia Moreno Fletcher.

Dedicatoria

A Dios por ser el guía de cada uno de mis pasos.

A mis padres, Carlos Martínez y Zaida Márquez, por su incondicional apoyo, esfuerzos desmedidos y amor infinito.

A mis hermanos, Andrés Martínez y Juan José Martínez, por su maravillosa presencia en mi vida, y ser mis inspiradores principales. Todo se puede lograr.

A mi Abuela, Riquilda Durán, por estar pendiente en todo mi proceso como profesional, fortaleciéndome con sus consejos, alientos y alegría.

A mis abuelos, desde el cielo, a quienes echo de menos, que con su presencia y recuerdos me fortalecen cada día.

A mis tías, Consuelo Leal y Amparo Leal, quienes me inculcaron el poder del éxito, creyendo en mí en todo momento y brindándome su respaldo ilimitado frente a todas las adversidades.

A Pedro Cabanilla, que con su compañía, amor y apoyo en momentos difíciles, comprendió mis ideales, el regalo de su tiempo, siempre me impulso a no dejarme derrotar, y dar lo mejor de mí, gracias por estar ahí.

A mi amiga, Nidia Moreno Fletcher, quién con su experiencia me acompañó en mi formación profesional y de vida, por su gran amistad, por sus cuidados, sus consejos, paciencia, ayuda, quien no renunció a ser mi compañera a pesar de los reveses de la vida. Lo logramos.

Marcela Martínez.

Agradecimientos

Los autores expresan sus agradecimientos a:

Jesús Villamizar Ibarra, director del trabajo de grado, por su apoyo incondicional, confianza y colaboración en todo momento.

Leonor Guerrero y Emilce Delgado, Contadoras públicas y docentes, por su valiosa colaboración y comprensión en el desarrollo de este proyecto.

Alirio Rojas, Gerente Comercial del Nororiente colombiano, Laboratorios Bradyster, por brindarnos su apoyo logístico para el desarrollo de la investigación.

Gustavo Mogollon, Tesorero de la Asociación de Agricultores, Ganaderos y Gremios del Sector Agropecuario de Norte de Santander, por su disposición y diligencia en la información empresarial y su experiencia en el sector solidario

Luis José Mendoza, Asociado ASOAGROPENORT, por su sentido de pertenencia con la asociación e inducción histórica.

Diego Cadena, Auxiliar Administrativo del Plan de Estudios de Contaduría Pública de la Universidad Francisco de Paula Santander, por su asesoría y guía en la realización de este proyecto.

Yair Casadiego y Gerson Rueda, Contadores públicos y docentes, por su asesoría pedagógica y compartir sus conocimientos y experiencias profesionales.

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Descripción del Problema	19
1.1 El problema	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Objetivos de la Investigación	22
1.4.1 General	22
1.4.2 Específicos	22
1.5 Justificación	23
1.5.1 A nivel de la Asociación de Agricultores, Ganaderos y Gremios del Sector Agropecuario de Norte de Santander	23
1.5.2 A nivel de la carrera de Contaduría Pública	23
1.5.3 A nivel personal.	23
1.6 Alcances	23
1.7 Limitaciones	24
1.7.1 De tipo técnico	24
1.7.2 De tipo social	24
1.7.3 De tipo académico	24
1.7.4 De tipo económico	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes de la Investigación	25

2.2 Bases Teóricas	29
2.2.1 Teoría del valor	29
2.2.2 Teoría del control	29
2.2.3 Teoría de sistemas	30
2.2.4 Técnicas gerenciales modernas	32
2.2.5 Teoría de resistencia al cambio	34
2.2.6 Teoría del Proceso administrativo	34
2.3 Bases legales	35
2.3.1 Ley 152 de 1.994	35
2.3.2 Resolución 00363 de septiembre 28 de 2004	37
2.3.3 Decreto No. 1071 de 2015	37
2.3.4 Código de comercio	37
2.3.5 Estatuto tributario	38
2.3.6 Constitución política	40
2.4 Definición de Términos	40
2.5 Hipótesis	45
2.6 Sistema de Variables	45
2.6.1 Variable independiente	45
2.6.2 Variable dependiente	45
2.6.3 Variable interviniente	45
2.7 Matriz de Operacionalización de Variables	46
3. Metodología	47
3.1 Tipo de Investigación	47
3.1.1 Enfoque	47

3.1.2 Método	47
3.1.3 Técnica	47
3.1.3.1 Investigación – participación – acción (IPA)	47
3.1.3.2 Documental	48
3.1.3.3 De campo	48
3.1.3.4 Tendencias de desarrollo	48
3.2 Población	48
3.2.1 Población asociados ASOAGROPENORT	48
3.2.2 Población cooperativas, asociaciones y gremios agropecuarios del Norte de Santander	49
3.3 Muestra	49
3.3.1 Muestra asociados ASOAGROPENORT	49
3.3.2 Muestra cooperativas, asociaciones y gremios agropecuarios del Norte de Santander	50
3.4 Instrumentos	50
3.4.1 De lápiz y papel	50
3.4.2 Aparatos y equipos	51
3.5 Técnicas de Recolección de Datos	51
3.5.1 Información primaria	51
3.5.2 Información secundaria	51
3.6 Técnicas de Análisis de la Información	51
3.6.1 Análisis documental	51
3.6.2 Análisis estadístico	51
4. Encuestas	52

4.1 Encuestas a asociados ASOAGROPENORT	52
4.2 Encuestas a cooperativas, gremios y asociaciones agropecuarias de N.deS.	52
4.3 Resultados Primera Encuesta	52
4.4 Resultados segunda encuesta	54
5. Diagnóstico de la Asociación	55
5.1 Misión	55
5.2 Visión	55
5.3 Valores	55
5.4 Matriz FODA	56
5.5 Organización Administrativa	59
5.5.1 Objetivos	59
5.5.2 Principios corporativos	60
5.5.3 Manual de funciones	60
5.5.4 Organigrama	66
6. Plan de Actividades	68
6.1 Lineamientos	69
6.2 Programas	70
6.3 Plan de recursos	72
6.4 Comités	73
7. Modelo Plan Estratégico de Desarrollo Período 2016 – 2019	75
8. Conclusiones	76
9. Recomendaciones	78
Referencias Bibliográficas	79
Anexos	83