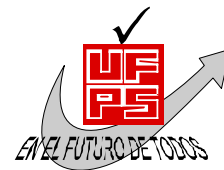




UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): GERMAN ALBERTO

APELLIDOS: PALENCIA JULIO

NOMBRE (S): KARINA LISBETH

APELLIDOS: SARABIA FERRER

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GLADYS NUBIA

APELLIDOS: BERDUGO

TITULO DE LA TESIS: APOYO A LA AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA DE
CONTADURIA PÚBLICA: SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES
AL FACTOR 4 PROCESOS ACADÉMICOS

RESUMEN:

Se investigó la existencia y clasificación adecuada de los documentos relacionados con el factor 4 procesos académicos para el proceso de acreditación. Además, se logró detectar la ubicación de los documentos que soportan el factor cuatro procesos académicos. Así mismo, se recolectaron los documentos que soportan el factor cuatro procesos académicos, codificando y organizando los documentos que soportan el factor cuatro procesos académicos. Por último, se sistematizaron los documentos pertenecientes al factor cuatro procesos académicos, proponiendo un plan de mejoramiento para aquellos procesos que no tengan soporte legal.

Palabras Claves: Autoevaluación del programa de Contaduría Pública, Sistematización de documentos, Factor 4 procesos académicos,

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 37

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

APOYO A LA AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA DE CONTADURIA
PÚBLICA: SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES AL
FACTOR 4 PROCESOS ACADÉMICOS

GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO
KARINA LISBETH SARABIA FERRER

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CUCUTA
2012

APOYO A LA AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA DE CONTADURIA
PÚBLICA: SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES AL
FACTOR 4 PROCESOS ACADÉMICOS

GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO
KARINA LISBETH SARABIA FERRER

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director:
GLADYS NUBIA BERDUGO
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CUCUTA
2012



FECHA: CUCUTA, Septiembre 24 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "APOYO A LA AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA DE
CONTADURIA PÚBLICA: SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES AL
FACTOR 4 PROCESOS ACADEMICOS"

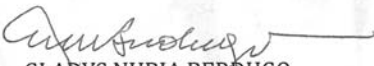
JURADOS:	ENTIDAD
GLADYS NUBIA BERDUGO	U.F.P.S
ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S
GERMAN OSPINA HERNANDEZ	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): GLADYS NUBIA BERDUGO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO	1222103	4.4	CUATRO CUATRO	X		
KARINA LISBETH SARABIA FERRER	1230059	4.4	CUATRO CUATRO	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


GLADYS NUBIA BERDUGO
Jurado


GERMAN OSPINA HERNANDEZ
Jurado


ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.




CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. PROBLEMA	10
1.1 TITULO	10
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	10
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.5 JUSTIFICACIÓN	13
1.6 OBJETIVOS	13
1.6.1 Objetivo General	13
1.6.2 Objetivos Específicos	13
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	14
1.7.1 Alcances	14
1.7.2 Limitaciones	14
2. REFERENTES TEÓRICOS	15
2.1 ANTECEDENTES	15
2.2 MARCO TEORICO	16
2.2.1 La teoría de calidad	16
2.2.2 Indicadores de calidad	16
2.2.3 La Calidad educativa	17

2.2.4 Gestión y mejora de calidad	18
2.3 MARCO LEGAL	18
3. DISEÑO METODOLÓGICO	20
3.1 TIPO DE ESTUDIO	20
3.2 METODO DE INVESTIGACIÓN	20
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	21
3.4 POBLACIÓN	21
3.5 MUESTRA	21
3.6 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	22
3.6.1 Técnicas para la recolección de la información	22
3.6.2 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	22
4. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	23
4.1 DOCUMENTOS Y SOPORTES, NORMATIVIDAD DEL PLAN DE ESTUDIOS CONTADURÍA PÚBLICA	23
4.2 ELABORACIÓN Y ENTREGA DE CARTAS DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN	25
4.3 SISTEMATIZACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN RECOLECTADA	25
5. PLAN DE MEJORAMIENTO	32
6. CONCLUSIONES	34
7. RECOMENDACIONES	36
BIBLIOGRAFÍA	37

LISTA DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Procesos académicos	26

INTRODUCCIÓN

La Universidad Francisco de Paula Santander considera de gran importancia realizar una autoevaluación con fines de acreditación, no solo para cumplir con un requisito institucional de obtención de su registro calificado sino para lograr alcanzar la certificación de que se está trabajando con alta calidad.

Dentro de su proceso de acreditación del programa de Contaduría Pública en cumplimiento de los lineamientos para la acreditación los cuales están establecidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) inicia el proceso de autoevaluación realizando acciones que permitan captar las opiniones de los estudiantes y docentes del Programa, adscritos al Departamento de Ciencias Contables y Financieras de la Universidad Francisco de Paula Santander, en donde se estudiará la sistematización de la documentación perteneciente al Factor número cuatro (4) Procesos Académicos.

Para el logro del proyecto y dar respuesta a los diferentes desafíos que enfrentan las instituciones de Educación Superior en su compromiso con la acreditación, ésta se orientara a través de recolección de documentos que soportan el factor cuatro, el cual contiene características asociadas a los procesos académicos deben ser emitidos con anterioridad para legalizar los procesos académicos que maneja la Universidad Francisco de Paula Santander.

Seguidamente se prepara con un marco teórico el cual contendrá todas las teorías relacionadas con la sistematización de documentos y a su vez se desarrollo mediante un marco legal el cual se encuentra estipulado en la Constitución Nacional, en los lineamientos de acreditación de programas del Consejo Nacional de Acreditación (CNA) , leyes relacionadas con la educación, normas establecidas por el Ministerio de Educación, reglamentos, acuerdos y regulaciones internas que tiene la Universidad. Igualmente se tendrán en cuenta para el desarrollo de esta investigación los sitios donde se realizo y el tiempo que se requiere para el análisis de los resultados obtenidos.

La metodología aplicada en este proyecto se realizó a través de recopilación de documentos fuente, normativa de la Universidad Francisco de Paula Santander que va a servir para agrupar todos aquellos documentos. Y a su vez se analizó que hace falta para sugerir la creación de los archivos que no se encuentren en las respectivas dependencias.

Uno de los grandes retos a nivel local, regional e internacional de las instituciones de Educación Superior, es el de tener que afrontar los constantes cambios y exigencias en el desarrollo de sus procesos buscando el camino hacia la acreditación. Uno de estos procesos consiste en la autoevaluación, donde la institución es evaluada por agentes externos en busca de la realidad que viven los entes universitarios, convirtiéndose esta evaluación en el punto de partida de la presentación de un plan de mejoramiento que tiendan a corregir las inconsistencias que se presenten en cada uno de los procesos académicos, para así ser más eficaz en el servicio que se presta a la comunidad.

Si una institución de Educación Superior desea alcanzar la acreditación de Alta Calidad, debe iniciar el proceso sometiendo los diferentes elementos que posee, bajo la metodología de evaluación estipulada por los lineamientos de acreditación emanados del Consejo Nacional de Acreditación (CNA), una vez identificados estos, se debe estructurar un examen interno por cada factor clasificado en la normatividad estipulada a nivel nacional para la acreditación de programas académicos.

Existen documentos soportes que cumplen con los lineamientos de acreditación emanados por el Consejo de Acreditación que no se encuentran organizados. Dichos documentos se encuentran dispersos por la universidad Francisco de Paula Santander en las distintas dependencias, por lo cual se hace difícil su consulta.