



**BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
RESUMEN TESIS DE GRADO**



**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** DANIELA PATRICIA \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** GARCIA RIVERA \_\_\_\_\_

**NOMBRE (S):** DIANA ESMERALDA \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** DIAZ MUÑOZ \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES \_\_\_\_\_

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURIA PUBLICA \_\_\_\_\_

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** AGUSTIN \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** OCHOA TORRES \_\_\_\_\_

**TITULO DE LA TESIS:** IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO  
PARA LA EMPRESA PEGONORTE VIGENCIA 2014-2017 \_\_\_\_\_

**RESUMEN:**

En este proyecto se desarrollo un diagnóstico del estado actual de la empresa donde incluyo aspectos del ambiente interno y externo, se identificaron los aspectos críticos al interior de la organización sobre los cuales se definieron procesos y procedimientos formales para su adecuado control.

Posteriormente se establecieron las estrategias de negocio para la toma de decisiones oportunas y adecuadas para los intereses de la entidad, por ultimo se sensibilizo y capacito al personal vinculado con la organización para involucrarlo con los propósitos definidos por la administración, propiciando así un ambiente laboral adecuado para el cumplimiento del Plan Estratégico.

**Palabras clave:** plan estratégico, diagnostico, estrategias de negocio

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 148 \_\_\_\_\_

**PLANOS:** \_\_\_\_\_ **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_ **CD-ROM:** 1 \_\_\_\_\_

IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA

PEGONORTE VIGENCIA 2014-2017

DANIELA PATRICIA GARCIA RIVERA

DIANA ESMERALDA DIAZ MUÑOZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2014

IMPLEMENTACION DE UN PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA

PEGONORTE VIGENCIA 2014-2017

DIANA ESMERALDA DIAZ MUÑOZ

DANIELA PATRICIA GARCIA RIVERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de:

Contador Público

Director:

AGUSTIN OCHOA TORRES

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2014



FECHA: CUCUTA, 20 de Noviembre de 2014

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA PEGONORTE VIGENCIA 2014-2017"


JURADOS:	ENTIDAD
AGUSTIN OCHOA TORRES	U.F.P.S
LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS	U.F.P.S
MARVIN DAVILA PEREZ	U.F.P.S

DIRECTOR (A): AGUSTIN OCHOA TORRES


NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
DIANA ESMERALDA DIAZ MUÑOZ	1221288	4.0	Cuatro cero	X		
DANIELA PATRICIA GARCIA RIVERA	1221218	4.0	Cuatro cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
 LUIS FERNANDO GUARDIOLA PLAZAS  
 Jurado

  
 MARVIN DAVILA PEREZ  
 Jurado

  
 AGUSTIN OCHOA TORRES  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. Descripción de Proyecto	18
1.1 El Problema	18
1.1.1 Planteamiento del problema	18
1.1.2 Objetivo general	19
1.1.3 Específicos	19
1.1.4 Justificación	19
1.1.5 Limitaciones	20
1.1.6 Alcance	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco Teórico	23
2.3 Marco Legal	26
3. Metodología	29
3.1 Tipo de Investigación	29
3.2 Población y Muestra	29
3.3 Instrumentos de Recolección de Datos	30
3.3.1 Equipos	30
3.3.2 De papel y lápiz	30
3.4 Técnica de Recolección de Datos	30
3.5 Técnicas de Análisis de Información	31

4. Diagnóstico del Estado Actual de la Empresa que Incluya Aspectos del Ambiente Interno y Externo	33
4.1 Reseña Histórica	33
4.2 Estructura Organizacional	34
4.2.1 Misión	34
4.2.2 Visión	35
4.2.3 Valores	36
4.2.4 Política de calidad	37
4.2.5 Organigrama	39
4.2.6 Manual de funciones	41
4.2.7 Manual de procesos y procedimientos	49
4.2.8 Análisis y tabulación de la información	64
5. Identificar los Aspectos Críticos al Interior de la Organización Sobre los cuales es Necesario Definir Procesos y Procedimientos Formales para su Adecuado Control	84
5.1 Análisis de la Información Financiera de la Organización	84
5.1.1 Análisis vertical	84
5.1.2 Análisis horizontal	92
5.1.3 Indicadores financieros	101
5.1.4 Proyecciones financieras	115
6. Establecer Estrategias de Negocio para la Toma de Decisiones Oportunas y Adecuadas para los Intereses de la Entidad	120
6.1 Matriz DOFA	120
6.1.1 Definición matriz DOFA	120
6.1.2 Aplicación de matriz DOFA	121

6.1.3 Análisis matriz DOFA.	122
6.1.3.1 Estrategias FO de la formulación del plan de acción	123
6.1.3.2 Estrategias FA de la formulación del plan de acción	125
6.1.3.3 Estrategias DO de la formulación del plan de acción	127
6.1.3.3 Estrategias DO de la formulación del plan de acción	127
7. Sensibilización y Capacitación al Personal Vinculado con la Organización	131
7.1 Socialización de los Resultados del Trabajo en la Empresa	131
8. Conclusiones	136
9. Recomendaciones	138
Bibliografía	140
Anexos	142