



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



### RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** ERLY KARINA      **APELLIDOS:** ORTIZ VILLABONA

**NOMBRE (S):** CINDY MAYERLIN      **APELLIDOS:** SANDOVAL CABALLERO

**NOMBRE (S):** BREIMER MARTIN      **APELLIDOS:** RODRIGUEZ RAMIREZ

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** GERSON      **APELLIDOS:** RUEDA VERA

**TITULO DE LA TESIS:** LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS

**RESUMEN:**

El presente estudio tiene como objetivo analizar las dificultades que presentan las micro, pequeñas y medianas empresas al solicitar un crédito bancario para cumplir con su objeto social en el sector comercial de la ciudad de Cúcuta, por ello se analizan las teorías de La estructura de capital, las asimetrías en la información, selección jerárquica y la teoría del valor, que hablan sobre la forma en que las pymes solicitan crédito y las distintas dificultades que se encuentran para obtenerlo. La observación de estas teorías académicas muestra que, en ocasiones las empresas prefieren utilizar recursos propios, con tal de salvaguardar sus intereses o buscan una fuente externa vía endeudamiento, tales como; familiares, amigos, préstamos independientes o entidades financieras dejando así, al final el ingreso de nuevo capital.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 137      **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD-ROM:** 1

LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIAL DE  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS ENTIDADES  
FINANCIERAS

ERLY KARINA ORTIZ VILLABONA  
CINDY MAYERLÍN SANDOVAL CABALLERO  
BREIMER MARTIN RODRIGUEZ RAMIREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2014

LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES DEL SECTOR COMERCIAL DE  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS ENTIDADES  
FINANCIERAS

ERLY KARINA ORTIZ VILLABONA  
CINDY MAYERLÍN SANDOVAL CABALLERO  
BREIMER MARTIN RODRIGUEZ RAMIREZ

Proyecto de investigación como requisito optar el título de Contador Público de la Universidad  
Francisco de Paula Santander.

Director: Gerson Rueda Vera  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CÚCUTA  
2014



FECHA: CUCUTA, 16 de Septiembre de 2014

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS MIPYMES DEL SECTOR COMERCIAL DE SAN JOSE DE CUCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS"

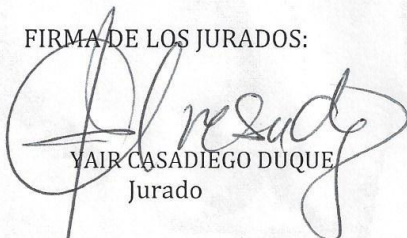
JURADOS:	ENTIDAD
YAIR CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ	U.F.P.S

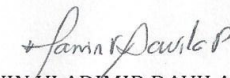
DIRECTOR (A): GERSON RUEDA VERA

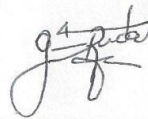
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
CINDY MAYERLIN SANDOVAL CABALLERO	1221269	4.2	Cuatro dos	X		
ERLY KARINA ORTIZ VILLABONA	1221263	4.2	Cuatro dos	X		
BREIMER MARTÍN RODRIGUEZ RAMIREZ	1221297	4.2	Cuatro dos	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

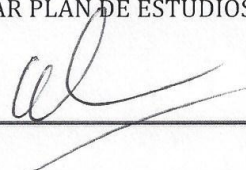
  
 YAIR CASADIEGO DUQUE  
 Jurado

  
 MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
 Jurado

  
 GERSON RUEDA VERA  
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





## **DEDICATORIA**

A Dios

A nuestras familias

A nuestro director de tesis

A nuestras parejas sentimentales

## **AGRADECIMIENTOS**

Al dar por finalizado un trabajo tan exhaustivo y lleno de dificultades como el desarrollo de una investigación es necesario irradiar la gratitud, el cual nos lleva a focalizar la mayor parte del mérito en el aporte que hemos recibido y hecho hacía lo divino, las personas e instituciones que nos han facilitado las cosas para que este trabajo llegue a un feliz término. Por ello, es para nosotros un verdadero placer utilizar este espacio para ser justos y sensatos con ellos, expresándoles nuestros agradecimientos.

### **AGRADECIMIENTOS POR ERLY ORTIZ**

Debo agradecer de manera especial y sincera a Dios por darme la oportunidad de permanecer en este mundo y guiarme en un sendero de superación personal, asimismo agradezco a la familia Suarez Rojas por confiar en mis capacidades y brindarme el apoyo al inicio de mi carrera.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi madre Rosita Ortiz, por el amor, el apoyo indispensable, el compromiso profundo, el empuje, los regaños, los consejos, la paciencia, el cuidado y la comprensión que me brindó en el transcurso de la carrera y que aun recibo, en una sola frase “Mamá, eres y serás mi luz, mi guía y mi fuerza. TE AMO para siempre”.

Quisiera dar mi agradecimiento más profundo a mi director de tesis al Dr. Gerson Rueda Vera, por la disposición y paciencia que mostró y proporcionó en el trayecto de la investigación, su importante aporte y participación activa ha significado mucho para mí, pues gracias a su apoyo y confianza esta investigación ha sido una realidad, agradezco de corazón su orientación,

rigurosidad y capacidad para guiar las ideas a un mejor fin, esto ha sido la clave para lograr un buen trabajo en equipo, en una sola palabra “GRACIAS”.

También quiero agradecer a SICOPU por su participación e interacción de conceptos y situaciones vistas en el entorno, el cual proporcionaron y beneficiaron a esta investigación, pues no cabe duda que enriqueció el trabajo realizado con grandes aportes y además ha significado el surgimiento de futuros investigadores.

Para culminar, solo me queda decir GRACIAS A TODOS LOS QUE ME AYUDARON, a ustedes “Amigos”, “Profesores” y “Familia” aunque haya sido tan solo una palabra de aliento, ha significado mucho para mí, pues han depositado, la confianza, el apoyo, la ayuda y los conocimientos para hacer de un sueño la realidad plena.

### **AGRADECIMIENTOS POR CINDY SANDOVAL**

Agradezco inicialmente a Dios, porque sé que hay un ser divino que cuida de mi familia y de mí, por ser una orientación y permitirme seguir adelante con mis propósitos, pues gracias a él he logrado alcanzar algunos, igualmente, agradezco de corazón a mi pareja sentimental Wilmer Cantor, por brindarme el apoyo necesario en este transcurso de mi vida, por ser tan especial y proporcionarme su comprensión, fortaleza y paciencia a ti mi gran y sincero afecto de amor; TE QUIERO MUCHO y sin duda alguna, gracias al amor dado, surge nuestro retoño VIANNA GISELL CANTOR SANDOVAL, fruto de nuestros sentimientos anhelados. LOS AMO.

A mis padres les debo lo que soy, pues gracias a la dedicación dada he logrado superarme, y es por ello que te agradezco a ti Martha Caballero, ya que me has brindado el apoyo suficiente para seguir escalando con mis triunfos, sin antes mencionar a mi padre Orlando Sandoval, que se ha esforzado por entregarme lo mejor, desde mi profundo ser, les agradezco.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al profesor Gerson Rueda Vera director de la tesis, aprendí mucho; no fue fácil, pero hay momentos claros en que tu paciencia, orientación, apoyo, ayuda y enseñanzas permitió cumplir con mi objetivo. Gracias por todo.

Asimismo, quiero agradecer a SICOPU por abrirme las puertas y ser partícipe de investigaciones, el cual me beneficiaron para implementarlas en la investigación, a este semillero mi más y sincero triunfo, solo me resta decir que, adelante a ser emprendedores y mejores investigadores.

### **AGRADECIMIENTOS POR BREIMER RODRIGUEZ**

Me gustaría expresar ante todo mi mayor agradecimiento a Dios por haberme brindado la voluntad de lograr una nueva etapa en mi vida, y por su gran bendición para que todo resulte bien. Es claro resaltar y agradecer de una forma muy especial a todas aquellas personas que me han acompañado durante mi carrera y de la cual he recibido el más sincero apoyo y motivación a lo largo de estos años de educación, por ello, mi gran y sincero agradecimiento.



A mis abuelos Jesús Ramírez y Aydee González por estar pendiente de mis estudios y por la confianza puesta en mí, para que cumpliera con la formación de mi profesión y por el interés que me demostraron.

Les doy gracias, a mi mamá y a mis hermanos, por estar a mi lado y demostrarme el apoyo sincero como parte del núcleo familiar, a mí primo Luis Carlos Mogollón por la motivación brindada el apoyo y acompañamiento dentro de mi carrera.

A el director de este proyecto Gerson Rueda, por su colaboración, paciencia y dedicación, quien con su conocimiento hizo posible que terminara con éxito esta etapa final de mi carrera.

Y por último quiero dar gracias a mis compañeras del proyecto por permitirme hacer parte de este maravilloso trabajo, por su amistad y por su colaboración brindada.

A todos ellos, Muchas gracias.

## **ENSEÑANZA**

El trabajo en equipo permitió comprender que el saber puede aparecer de donde y de quien menos uno se lo imagina, y que el agradecer es una forma de entregar lo mejor de uno, sin tener que dar un obsequio. Que se puede cambiar la existencia de lo que hay alrededor de manera positiva, sin tener que intentar cambiar al mundo entero. Por ello, hay que saber vivir, no solo respirar y estar en la monotonía, sino que hay que disfrutar cada momento como si quisieras que fuera la mejor experiencia que hayas tenido.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	23
1. CAPITULO 1 EL PROBLEMA	26
1.1. Titulo	26
1.2. Planteamiento del problema	26
1.3. Sistematización del problema	34
1.4. Objetivos	34
1.4.1. Objetivo General	34
1.4.2. Objetivo Especifico	34
1.5. Justificación	35
1.6. Limitaciones	36
1.6.1. De tipo Académico	36
1.6.2. De tipo Económico	36
1.6.3. De tipo Social	37
1.7. Alcances	37
2. CAPITULO 2 MARCO TEORICO	38

2.1. Antecedentes	38
2.2. Bases Teóricas	42
2.2.1. Teoría estructura de capital	43
2.2.2. Teoría asimetría en la información	45
2.2.3. Teoría de la selección jerárquica	47
2.2.4. Teoría del valor	49
2.3. Bases Legales	51
2.4. Bases Conceptuales	58
2.5. Hipótesis	61
2.6. Sistemas de Variables	62
2.6.1. Operacionalización de Variables	64
3. CAPITULO 3 METODOLOGIA	66
3.1. Tipo de Investigación	66
3.2. Diseño de Investigación o Tipo de Estudio	67
3.3. Población	68
3.4. Muestra	68
3.5. Instrumentos	70

3.6. Técnicas de Recolección de Datos	70
3.6.1. Fuentes primarias	70
3.6.2. Fuentes secundarias	70
3.7. Técnicas de Análisis de Información	71
3.7.1. Análisis estadístico	71
3.8. Validez y Confiabilidad	72
3.9. Estudio Piloto	72
3.9.1. Conclusiones del Estudio Piloto	81
3.9.2. Razón de Validez de Contenido	81
4. CAPITULO 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	82
4.1. Análisis e Interpretación de las Encuestas	82
4.2. Análisis e Interpretación de las Correlaciones	94
5. Conclusiones	122
6. Recomendaciones	124
7. Bibliografía	125