



**RESUMEN TESIS DE GRADO**

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** SHIRLEY ESTEPHANY    **APELLIDOS:** TREJOS QUESADA

**NOMBRE (S):** JOSE DAVID    **APELLIDOS:** JULIETH CRUZ GOMEZ

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** GERSON    **APELLIDOS:** RUEDA VERA

**TITULO DE LA TESIS:** LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES EN EL SECTOR INDUSTRIAL DEL CALZADO EN SAN JOSE DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS

**RESUMEN:**

El presente estudio tiene como objetivo analizar las dificultades que presentan pequeñas y medianas empresas al solicitar un crédito bancario para el desarrollo de su actividad en el sector industrial del calzado de la ciudad de San José de Cúcuta. Se utilizó un tipo de investigación cuantitativa, tomando una población de 36 empresas Pymes del sector industrial del calzado, proveniente de la base de datos de la cámara de comercio de Cúcuta. Se logró identificar los obstáculos que impiden a las pymes acceder a los créditos de las entidades financieras. Se priorizaron las limitaciones que tienen las pymes en la solicitud de créditos. Por último, se determinó si la negación de créditos afecta el desarrollo de la actividad económica de las pequeñas y medianas empresas del sector calzado.

Palabras clave: Pymes, sector industrial calzado, acceso a créditos, entidades financieras.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 99

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES EN EL SECTOR INDUSTRIAL DEL  
CALZADO EN SAN JOSE DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS  
ENTIDADES FINANCIERAS

SHIRLEY ESTEPHANY TREJOS QUESADA  
MAYERLY TERESA JULIETH CRUZ GOMEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CÚCUTA

2014

LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES EN EL SECTOR INDUSTRIAL DEL  
CALZADO EN SAN JOSE DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CRÉDITOS DE LAS  
ENTIDADES FINANCIERAS

SHIRLEY ESTEPHANY TREJOS QUESADA

MAYERLY TERESA JULIETH CRUZ GOMEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director

GERSON RUEDA VERA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2014



FECHA: CUCUTA, 16 de Octubre de 2014

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LAS PYMES EN EL SECTOR INDUSTRIAL DEL CALZADO EN SAN JOSE DE CÚCUTA PARA ACCEDER A LOS CREDITOS DE LAS ENTIDADES FINANCIERAS"

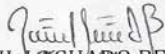
JURADOS:	ENTIDAD
RAUL LAGUADO BERBESI	U.F.P.S
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
MARVIN VLADIMIR DAVILA	U.F.P.S

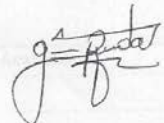
DIRECTOR (A): GERSON RUEDA VERA

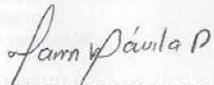
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
MAYERLY TERESA JULIETH CRUZ GOMEZ	1221253	4.0	Cuatro cero		X	
SHIRLEY ESTEPHANY TREJOS QUESADA	1221227	4.0	Cuatro cero		X	

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
RAUL LAGUADO BERBESI  
Jurado

  
GERSON RUEDA VERA  
Jurado

  
MARVIN VLADIMIR DAVILA  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	15
1. EL PROBLEMA	17
1.1 Título	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Sistematización del Problema	25
1.4 Objetivos	25
1.4.1 Objetivo general	25
1.4.2 Objetivos específicos	25
1.5 Justificación	25
1.6 Alcance	27
1.7 Limitaciones	27
1.7.1 De tipo académico	27
1.7.2 De tipo económico	27
1.7.3 De tipo social.	27
2. MARCO REFERENCIAL	28
2.1 Antecedentes de la Investigación	28
2.2 Marco Teórico	31
2.2.1 Teorías de Modigliani y Millar	32
2.2.2 Teoría de la asimetría en la información	34
2.2.3 Teoría de la selección jerárquica	37
2.3 Marco Legal	38
2.4 Marco Conceptual	42

2.5 Sistema de Hipótesis	46
2.6 Sistema Variable	47
2.6.1 Variable Dependiente	47
2.6.2 Variable Independiente	47
2.6.3 Variable Interviniente	47
2.7 Operalización de las variables	48
3. MARCO METODOLÓGICO	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Diseño Investigativo o Tipo de Estudio	50
3.3 Población	51
3.4 Muestra	52
3.5 Instrumentos de Recolección de Datos	53
3.6 Técnicas de Recolección de Datos	54
3.6.1 Fuentes primarias	54
3.6.2 Fuentes secundarias	54
3.7 Técnicas de Análisis de la Información	54
3.7.1 Análisis estadístico	54
3.8 Validez y Confiabilidad	55
3.8.1 Estudio Piloto	55
3.8.2 Conclusiones del Estudio Piloto	56
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	57
4.1 Análisis e Interpretación de las Encuestas	57
4.2 Análisis e interpretación de las variables correlacionales	66
5. CONCLUSIONES	82

6. RECOMENDACIONES	85
BIBLIOGRAFÍA	86
ANEXOS	92