



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
RESUMEN TESIS DE GRADO



NOMBRE (S) JESSICA MARCELA APELLIDO (S): TARAZONA CELY

NOMBRE (S) JORGE MARIO APELLIDO (S): VEGA GUERRERO

FACULTAD: CIENCIAS EMPREARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PUBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) CARLOS DAVID APELLIDO (S) GAMBOA ALVARADO

TÍTULO DE LA TESIS: IMPACTO QUE TIENE EL IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO  
PARA LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

#### RESUMEN

El objetivo principal del presente estudio fue evaluar el impacto que tiene el Impuesto Nacional al Consumo para los restaurantes de la ciudad de Cúcuta. El estudio se fundamenta en una investigación evaluativa de impacto con un diseño descriptivo – experimental, con una muestra inducida por expertos de 40 restaurantes seleccionados para el desarrollo del estudio y de esta manera conocer el Impacto que tiene el impuesto nacional al consumo. Los resultados obtenidos reflejan el logro de los objetivos planteados, donde el 72.5 % de la muestra desconocen la norma y el 27.5 % tienen una idea muy general; además el 67.5 % refieren que pagan el impuesto al consumo, mientras que el 32.5 % refieren no pagarlo. Por otro lado se pudo concluir que el desconocimiento de los pequeños comerciantes de los restaurantes de la ciudad de Cúcuta sobre el impuesto al consumo lleva a no presentarse claridad sobre las implicaciones positivas o negativas que dicho impuesto tiene sobre la economía de sus negocios o de la ciudad. El diseño de un Manual Guía de conocimiento y aplicación sobre la norma vigente del Impuesto al Consumo permitió informar a los pequeños comerciantes de los restaurantes participantes del estudio de la Ciudad de Cúcuta sobre el impuesto al consumo.

**Palabras clave:** Impuesto al consumo, restaurantes, impacto.

#### CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 70 PLANOS     ILUSTRACIONES 32 CD-ROM 1

**IMPACTO QUE TIENE EL IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO PARA LOS  
RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**JESSICA MARCELA TARAZONA CELY**

**JORGE MARIO VEGA GUERRERO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2015**

**IMPACTO QUE TIENE EL IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO PARA LOS  
RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE CÚCUTA**

**JESSICA MARCELA TARAZONA CELY**

**JORGE MARIO VEGA GUERRERO**

**Trabajo de Grado como requisito para optar el título de Contador Público**

**Director:**

**CARLOS DAVID GAMBOA ALVARADO**

**Especialista en Gerencia Tributaria**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA**

**SAN JOSE DE CUCUTA**

**2015**



FECHA: Cúcuta, 19 de Noviembre de 2015  
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

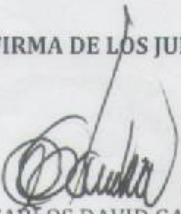
TITULO DEL TRABAJO: "IMPACTO QUE TIENE EL IMPUESTO NACIONAL AL CONSUMO PARA LOS RESTAURANTES DE LA CIUDAD DE CUCUTA"

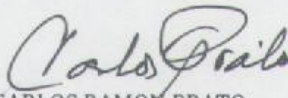
JURADOS: CARLOS DAVID GAMBOA  
CARLOS RAMON PRATO  
GONZALO ALVARO SALAZAR MUÑOZ  
ENTIDAD: U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

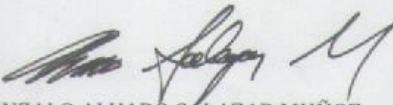
DIRECTOR (A): CARLOS DAVID GAMBOA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
JESSICA MARCELA TARAZONA CELY	1221235	4.0	Cuatro cero	X		
JORGE MARIO VEGA GUERRERO	1220858	4.0	Cuatro cero	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:

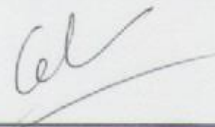
  
CARLOS DAVID GAMBOA  
Jurado

  
CARLOS RAMON PRATO  
Jurado

  
GONZALO ALVARO SALAZAR MUÑOZ  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



## **Agradecimientos**

Quisiera saber cómo agradecer a tantas personas que han hecho parte de este proceso, evidentemente es imposible nombrarlos a todos, pero esto no resta la importancia del apoyo de los mismos; por eso quiero resaltar el gran compromiso de mi familia, es especial a mi madre que con gran esfuerzo y dedicación ha logrado que concluya esta meta crucial para mi vida.

**Jorge Mario**

Primero que todo agradezco a la universidad UFPS por haberme abierto sus puertas para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y apoyo

Agradezco también a mi asesor de tesis Carlos David Gamboa Alvarado por haberme brindado la oportunidad de recurrir a sus conocimientos así como también haberme tenido la paciencia para guiarme durante el desarrollo de la tesis y también agradezco a mi familia que de una u otra manera me han apoyado en este proceso

**Jessica Marcela**

## Contenido

	Pág.
Introducción	11
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del problema	14
1.3 Formulación del problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	16
1.5.1. General.	16
1.5.2. Específicos	16
1.6 Alcance	17
1.7 Limitaciones	17
2. Marco referencial	18
2.1 Antecedentes de la Investigación	18
2.2 Marco Teórico	18
2.2.1 Consideraciones generales.	18
2.2.2 Estructura tributaria nacional.	20
2.2.3 Algunas características relevantes del sistema tributario nacional	20
2.3 Marco conceptual	22
2.4 Marco legal	23
3. Diseño metodológico	25
3.1 Tipo y Diseño de investigación	25
3.2 Población y muestra	25
3.3. Instrumentos	25
3.4 Técnicas de Recolección de Datos	26
3.5 Técnicas de Análisis de la Información	26
4. Resultados	27
4.1. Análisis de los Resultados	27

4.1.1. Análisis de la guía de observación	27
4.1.2. Análisis de la encuesta	34
4.2. Discusión de los resultados	52
5. Conclusiones	55
6. Recomendaciones	56
Referencias	57
Anexos	58