



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

MARYURY LIZETH ARGUELLO VALERO \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES \_\_\_\_\_

PROGRAMA ACADÉMICO: CONTADURIA PUBLICA \_\_\_\_\_

DIRECTOR: CARLOS DAVID GAMBOA ALVARADO \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO: IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA EL LABORATORIO CLINICO MYM DIAGNOSTICO LTDA. \_\_\_\_\_

RESUMEN

El sistema de información financiera representa una herramienta importante en el crecimiento económico de una determinada empresa, puesto que le genera la información adecuada que permite determinar a los gerentes y directivos acciones y estrategias para el uso eficiente y adecuado de los recursos económicos y el cumplimiento de objetivos en forma oportuna y eficaz. Es así como nace la propuesta de implementar un sistema de información financiera para el laboratorio clínico M y M diagnóstico Ltda. Que proporcione de manera óptima información confiable, oportuna y completa facilitando la toma de decisiones asertivas en materia financiera y administrativa.

PALABRAS CLAVE: Información financiera, laboratorio Clínico M &M, organización, análisis financiero.

CARACTERÍSTICAS:

Páginas: 166 PLANOS: \_\_\_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_\_\_

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA  
EL LABORATORIO CLINICO M&M DIAGNOSTICO LTDA**

**MARYURY LIZETH ARGUELLO VALERO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2015**

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACION FINANCIERA PARA  
EL LABORATORIO CLINICO M&M DIAGNOSTICO LTDA**

**MARYURY LIZETH ARGUELLO VALERO**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de  
Contador Público.**

**Director  
CARLOS DAVID GAMBOA ALVARADO  
Contador Público**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2015**



FECHA: CUCUTA, 10 de Diciembre de 2014

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERO PARA EL LABORATORIO CLINICO M Y M DIAGNOSTICO LTDA"

JURADOS:

CARLOS DAVID GAMBOA  
YOHAN CONTRERAS  
AGUSTÍN OCHOA TORRES

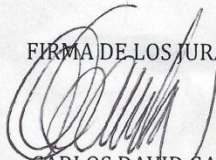
ENTIDAD  
U.F.P.S  
U.F.P.S  
U.F.P.S

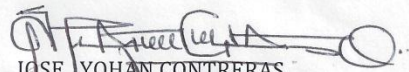
DIRECTOR (A): CARLOS DAVID GAMBOA

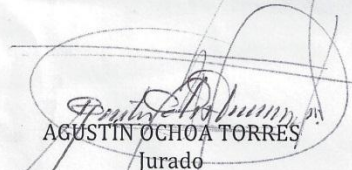
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
MARYURY LIZETH ARGUELLO VALERO	1220743	4.0	Cuatro cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

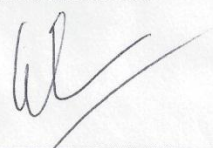
  
CARLOS DAVID GAMBOA A.  
Jurado

  
JOSE YOHAN CONTRERAS  
Jurado

  
AGUSTÍN OCHOA TORRES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



*Hoy al culminar una etapa más en mi vida quisiera dedicar este logro a:*

*Dios, quien ha sido la luz en mi camino y ha iluminado cada una de las decisiones que he tomado en mi vida. A ti señor que te he entregado mis sueños y proyectos y has hecho maravillas en mi vida. A ti debo lo que soy.*

*A mis padres, quienes con gran esfuerzo y amor constante han procurado brindarme lo mejor, y han querido contribuir en la construcción de mi felicidad.*

*A mi hermano y demás familiares por brindarme su amor y apoyo durante mi formación como profesional.*

*A mi tía Malena, por su apoyo incondicional, sus enseñanzas, sus consejos en el momento preciso y su ejemplo de perseverancia que cada día me fortalece más.*

*A Julián Bohórquez por sus palabras de aliento, comprensión paciencia e inmenso amor.*

**MARYURY**

## **AGRADECIMIENTOS**

El autor expresa sus agradecimientos a:

A La Universidad Francisco de Paula Santander, institución que permitió mi formación como profesional.

A Carlos David Gamboa Alvarado, director del proyecto de grado, por aceptar la dirección del mismo, y por dedicar parte de su apreciable tiempo a la orientación.

A Johan José Contreras, evaluador del proyecto de grado, por su importante aporte, asesoría y la orientación prestada en el desarrollo de este trabajo.

A Agustín Ochoa, evaluador del proyecto que gracias a sus conocimientos y sabiduría se convirtió en guía y orientador para el desarrollo de este proyecto.

A Dra. Mónica Arciniegas y Dra. María Ester Bayona, gerentes del laboratorio clínico M&M diagnóstico Ltda., por acogerme y permitirme desarrollar mi trabajo de grado facilitándome los medios suficientes para la óptima realización del mismo.

A Liliana Sepúlveda, por su carisma, entrega y dedicación para hacer posible el cumplimiento de esta meta.

A Natalia Bohórquez por su preocupación en la búsqueda de las mejores oportunidades para el desarrollo de esta pasantía.

A todas aquellas personas que de una u otra forma hicieron parte del desarrollo de este proyecto y lograron que culminara satisfactoriamente.

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. PROBLEMA	17
1.1. TITULO	17
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.3. OBJETIVOS	18
1.3.1. Objetivo General	18
1.3.2. Objetivos Específicos	18
1.4. JUSTIFICACIÓN	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	20
2.2 BASES TEORICAS	21
2.3 BASES LEGALES	25
3. DISEÑO METODOLÓGICO	27
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	27
3.2. POBLACION Y MUESTRA	27
3.3. TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACION	28
3.4. TECNICAS DE ANALISIS Y PROCEDIMIENTODE DATOS	28

	<b>Pág.</b>
<b>4. GENERALIDADES DE LA EMPRESA</b>	<b>30</b>
4.1 RESEÑA HISTORICA	30
4.2 INFRAESTRUCTURA	30
4.3 SERVICIOS	31
4.3.1 Servicios de Laboratorio	31
4.3.2 Servicios de Salud Ocupacional	31
4.4 CLIENTES ACTUALES	32
4.5 LOGO	33
<b>5. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>34</b>
5.1 PLANEACION	34
5.1.1 Misión	34
5.1.2 Visión	34
5.1.3 Política de calidad	34
5.1.4 Objetivos de calidad	35
5.1.5 Principios gestión de calidad	35
5.2 ORGANIZACIÓN	37
5.2.1 Matriz D.O.F.A.	37
5.2.2 Organigrama	41
5.2.3 Descripción de Funciones	42
5.3 EJECUCION	51
5.3.1 Manual de procedimientos	51



	<b>Pág.</b>
5.3.2 <i>Formatos</i>	75
5.4 <b>CONTROL</b>	80
6. <b>SISTEMA FINANCIERO</b>	81
6.1 <b>ORGANIZACIÓN CONTABLE</b>	81
6.2 <b>MANUAL CONTABLE</b>	81
6.2.1 <i>Normas legales</i>	81
6.2.2 <i>Plan de cuentas</i>	83
6.2.3 <i>Procedimientos contables</i>	93
6.2.4 <i>Descripción y Dinámicas</i>	93
6.3 <b>ELABORACION Y PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS</b>	127
6.3.1 <i>Balance General</i>	127
6.3.2 <i>Estado de Resultados</i>	131
6.3.3 <i>Estado de Cambios en el Patrimonio</i>	133
6.3.4 <i>Estado de Cambios en la situación Financiera</i>	134
6.3.5 <i>Estado de Flujo de efectivo</i>	136
6.4 <b>ANALISIS FINANCIERO</b>	138
6.4.1 <i>Análisis Vertical</i>	139
6.4.2 <i>Análisis Horizontal</i>	143
6.4.3 <i>Capital de Trabajo</i>	147
6.4.4 <i>Razones Financieras</i>	147
6.4.4.1 <i>Razones de Liquidez</i>	147
6.4.4.2 <i>Razones de Actividad</i>	149

	<b>Pág.</b>
6.4.4.3 <i>Razones de Endeudamiento</i>	151
6.4.4.4 <i>Razones de Rentabilidad</i>	152
7. <i>PRUEBA DEL SISTEMA</i>	153
8. <i>CONCLUSIONES</i>	155
9. <i>RECOMENDACIONES</i>	156
<i>BIBLIOGRAFÍA</i>	157
<i>ANEXOS</i>	159