



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): HOSNEIDA **APELLIDOS:** MONTES HUERTAS

NOMBRE (S): SANDRA MILENA **APELLIDOS:** VEGA MEJIA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): CARLOS RAMON **APELLIDOS:** PRATO GOMEZ

TITULO DE LA TESIS: ANALISIS Y DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO FINANCIERO DEL RESTAURANTE CASA MIYAGI UBICADO EN CUCUTA DURANTE EL AÑO 2013 Y 2014

RESUMEN:

Se analizó la estructura organizacional actual del Restaurante Casa Miyagi, formulando el plan estratégico teniendo en cuenta el estudio de mercado, las políticas y procedimientos internos y las diferentes herramientas organizacionales como el análisis FODA. También, se preparó en forma oportuna los estados financieros básicos conformados por el balance general, el estado de resultados, el estado de cambios en el patrimonio, el estado de cambios en la situación financiera y el estado de flujos de efectivo. Igualmente, se determinó el grado de correspondencia entre los estados financieros y el plan estratégico del restaurante. Por ultimo, se diseñó la nueva estrategia financiera que le permitió al restaurante obtener una ventaja competitiva en el mercado.

Palabras clave: análisis, diseño, plan, fortalecimiento, financiero.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 139

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO ADMINISTRATIVO PARA EL
FORTALECIMIENTO FINANCIERO DEL RESTAURANTE CASA MIYAGI
UBICADO EN CUCUTA DURANTE EL AÑO 2013 Y 2014

HOSNEIDA MONTES HUERTAS
SANDRA MILENA VEGA MEJIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

ANÁLISIS Y DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO ADMINISTRATIVO PARA EL
FORTALECIMIENTO FINANCIERO DEL RESTAURANTE CASA MIYAGI
UBICADO EN CUCUTA DURANTE EL AÑO 2013 Y 2014

HOSNEIDA MONTES HUERTAS
SANDRA MILENA VEGA MEJIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar por el título de
Contadoras Públicas

Director:
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



FECHA: CUCUTA, Abril 12 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "ANALISIS Y DISEÑO DEL PLAN ESTRATEGICO ADMINISTRATIVO PARA EL FORTALECIMIENTO FINANCIERO DEL RESTAURANTE CASA MIYAGI UBICADO EN CUCUTA DURANTE EL AÑO 2013 Y 2014"

JURADOS:	ENTIDAD
JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ	U.F.P.S
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ	U.F.P.S
JESUS VILLAMIZAR IBARRA	U.F.P.S

DIRECTOR (A): CARLOS RAMON PRATO GOMEZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
HOSNEIDA MONTES HUERTAS	1220567	4.0	CUATRO CERO	X		
SANDRA MILENA VEGA MEJIA	0231809	4.0	CUATRO CERO	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

JORGE ENRIQUE CONTRERAS GELVEZ
Jurado

JESUS VILLAMIZAR IBARRA
Jurado

CARLOS RAMON PRATO GOMEZ
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.3 JUSTIFICACION	16
1.4 OBJETIVOS	17
1.5 DELIMITACION	17
2. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	19
2.1 ANTECEDENTES	19
2.2 MARCO TEORICO	25
2.3 MARCO LEGAL	41
3. METODOLOGIA	43
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	43
3.2 POBLACION Y MUESTRA	43
3.3 INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION	43
3.4 VALIDACION DE LOS INSTRUMENTOS	44
3.5 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	45
4. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ACTUAL DEL RESTAURANTE CASA MIYAGI	60

4.1 DATOS GENERALES DE LA EMPRESA	60
4.2 PLATAFORMA ESTRATEGICA	61
5. DIAGNOSTICO INTERNO Y EXTERNO CASA MIYAGI	72
5.1 DIAGNOSTICO INTERNO	72
5.2 DIAGNOSTICO EXTERNO	84
5.3 ANÁLISIS DE MERCADO (UTILIZANDO LAS HERRAMIENTAS DE LAS FUERZAS COMPETITIVAS DE PORTER Y LA CADENA DE VALOR).	89
5.4 ANALISIS DOFA	91
6. ESTADOS FINANCIEROS	94
7. DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS	95
8. CONCLUSIONES	102
9. RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFIA	104
ANEXOS	106