



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): MAYERLY

APELLIDOS: RIOS SALAZAR

NOMBRE (S): LUCELLY YARIMA

APELLIDOS: GALVIS MONCADA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): HELI

APELLIDOS: QUINTERO DIAZ

TITULO DE LA TESIS: MODELO FINANCIERO DE LUCRO CESANTE Y DAÑO EMERGENTE PARA LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL SECTOR HOTELERO, MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

RESUMEN:

Se caracterizó el sector hotelero y su relación con el perjuicio económico por el derrame de crudo en el río Pamplinita, determinando herramientas financieras y económicas para elaborar un modelo financiero. Igualmente, se realizó un bosquejo de un modelo financiero de lucro cesante y daño emergente. Por último, se simuló un caso de siniestro para un hotel.

Palabras clave: financiero, lucro, cesante, daño, hotelero

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 154

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

MODELO FINANCIERO DE LUCRO CESANTE Y DAÑO EMERGENTE PARA
LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL SECTOR HOTELERO, MUNICIPIO DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MAYERLY RIOS SALAZAR
LUCELLY YARIMA GALVIS MONCADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

MODELO FINANCIERO DE LUCRO CESANTE Y DAÑO EMERGENTE PARA
LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS DEL SECTOR HOTELERO, MUNICIPIO DE
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

MAYERLY RIOS SALAZAR
LUCELLY YARIMA GALVIS MONCADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director
HELI QUINTERO DIAZ
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



FECHA: CUCUTA, Marzo 6 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "MODELO FINANCIERO DE LUCRO CESANTE Y DAÑO EMERGENTE PARA LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS DEL SECTOR HOTELERO, MUNICIPIO DE SAN JOSE DE CUCUTA."

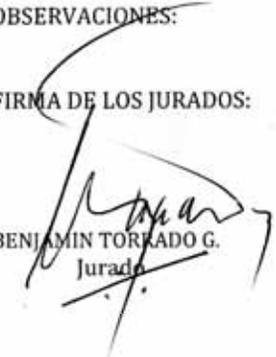
JURADOS:	ENTIDAD
BENJAMIN TORRADO G.	U.F.P.S
JAVIER ENRIQUE FLOREZ	U.F.P.S
HELI QUINTERO DIAZ	U.F.P.S

DIRECTOR (A): HELI QUINTERO DIAZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
MAYERLY RIOS SALAZAR	1220548	4.4	CUATRO	X		
LUCELLY YARIMA GALVIS MONCADA	1220581	4.4	CUATRO			

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


 BENJAMIN TORRADO G.
 Jurado


 JAVIER ENRIQUE FLOREZ
 Jurado


 HELI QUINTERO DIAZ
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





A mis padres, Eliécer Rios y Diane Salazar, que me han ayudado para cumplir este sueño.

A Lucelly Yarima Galvis, porque puso todo su empeño para que nuestro proyecto saliera adelante.

Mayerly

A mis padres, Hipólito Galvis Rubio y María Priscila Moncada Silva, por ser las personas con las que he contado, cuento y contaré incondicionalmente durante toda mi vida, por su dedicación y apoyo moral para no rendirme.

A Mayerly Ríos Salazar, compañera de estudio y de esta tesis, quien con su esfuerzo y apoyo logramos mantener nuestra amistad y presentar este proyecto.

Lucelly

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Universidad Francisco de Paula Santander, por haber sido nuestra casa todos estos años y habernos dado la formación necesaria para enfrentarnos al mundo real.

Heli Quintero Díaz, director del trabajo por su gran colaboración.

Omar Bernal Cifuentes, asesor del trabajo, por su invaluable apoyo y orientación para la realización de nuestro proyecto, sin el no hubiera sido posible cumplir esta meta.

Hoteles del municipio de San José de Cúcuta por haber colaborado con la encuesta aplicada, en especial al Hotel Arizona, por permitirnos conocer información financiera fundamental para la toma de datos en la creación del Modelo Financiero.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 JUSTIFICACION	19
1.3 OBJETIVOS	20
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	20
2. REFERENTES TEÓRICOS	22
2.1 ANTECEDENTES	22
2.2 MARCO TEÓRICO	26
2.3 MARCO LEGAL	30
3. METODOLOGÍA	38
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	38
3.2 POBLACIÓN	39
3.3 MUESTRA	39
3.4 INSTRUMENTOS	42
3.5 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	42
3.6 TECNICAS DE ANALISIS	42
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	44

4.1 CARACTERIZACION DEL SECTOR HOTELERO Y SU RELACION CON EL PERJUICIO ECONOMICO POR EL DERRAME DE CRUDO EN EL RIO PAMPLONITA	44
4.1.1 Evaluación porcentual de las actividades económicas del área metropolitana de San José de Cúcuta para apreciar la importancia del sector hotelero en la ciudad	44
4.2 ANÁLISIS SOBRE EL PERJUICIO ECONOMICO OCASIONADO AL SECTOR HOTELERO DEBIDO AL DERRAME DE CRUDO EN EL RIO PAMPLONITA (11/12/2011)	51
4.2.1 Diseño de la encuesta	51
4.2.2 Tabulación cuestionario realizado a los empresarios del sector hotelero del municipio de San José Cúcuta por el perjuicio económico ocasionado debido al derrame de crudo en el río Pamplinita	53
4.3 DETERMINACION DE HERRAMIENTAS FINANCIERAS Y ECONÓMICAS PARA ELABORAR UN MODELO FINANCIERO	64
4.3.1 Estructura general de los estados financieros de un hotel	65
4.4 ELABORACION DEL BOSQUEJO DE UN MODELO FINANCIERO DE LUCRO CESANTE Y DAÑO EMERGENTE	74
4.4.1 Definición de las siglas utilizadas en la creación del bosquejo del modelo financiero de lucro cesante y daño emergente de una empresa de servicios de hospedaje y alojamiento	75
4.5 SIMULACION DE UN CASO DE SINIESTRO PARA UN HOTEL	75
4.5.1 Modelo financiero de lucro cesante y daño emergente para empresas de servicios de alojamiento	75
4.5.2 Manual instructivo para el manejo del modelo financiero de lucro cesante y daño emergente para empresas de servicios de alojamiento	76
4.5.3 Simulación de un caso de siniestro para una empresa de prestación de servicio de alojamiento	78
5. CONCLUSIONES	79
6. RECOMENDACIONES	80

BIBLIOGRAFÍA	81
ANEXOS	84