



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): LIDIA ROCIO

APELLIDOS: PEREZ ROMERO

NOMBRE (S): LUCY IRENE

APELLIDOS: CASTELLANOS BOTELLO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): GERSON

APELLIDOS: RUEDA VERA

TITULO DE LA TESIS: APOYO AL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE COSTOS
ABC PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LOS
PATIOS

RESUMEN:

Se analizaron las diferentes actividades necesarias, en la prestación del servicio de acueducto, por parte de la Empresa Acueducto del Municipio de los Patios de Norte de Santander, por medio de una evaluación de los diferentes costos, gastos operativos y gastos administrativos, en los que se incurre para prestar el servicio. Igualmente, se diagnosticó la situación actual de los costos. Por ultimo, se elaboró un diseño de costos ABC ajustando las necesidades de la empresa, partiendo, de la información obtenida de la misma.

Palabras clave: apoyo, establecimiento, sistema, costos, Los Patios.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 364

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

APOYO AL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA
EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

LIDIA ROCIO PEREZ ROMERO
LUCY IRENE CASTELLANOS BOTELLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012

APOYO AL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA
EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS

LIDIA ROCIO PEREZ ROMERO
LUCY IRENE CASTELLANOS BOTELLO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director
GERSON RUEDA VERA
Contador Publico

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2012



FECHA: CUCUTA, Noviembre 6 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "APOYO AL ESTABLECIMIENTO DEL SISTEMA DE COSTOS ABC PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE LOS PATIOS".

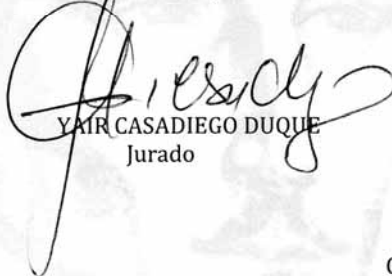
JURADOS:	ENTIDAD
YAIR CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S
HUGO ALBERTO FUENTES PARADA	EMPRESA
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): GERSON RUEDA VERA


NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
LIDIA ROCIO PEREZ ROMERO	1220475	4.4	CUATRO	X		
LUCY IRENE CASTELLANOS BOTELLO	1221739	4.4	CUATRO			

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


YAIR CASADIEGO DUQUE
Jurado


HUGO ALBERTO FUENTES PARADA
Jurado


GERSON RUEDA VERA
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



A mis padres, Rodolfo Pérez y Socorro Romero, por su amor, sacrificio, apoyo continuo.

A mi hermano, Rodolfo Pérez, por su apoyo incondicional.

Lidia

A mis hijos, Diego Alfonso Moreno y Liseth Daniela Castellanos, ustedes son el motivo de este triunfo.

A mi esposo, Diego Yamith Bernal Fernandez, por su apoyo incondicional.

A mi madre, Ana Socorro Botello, por inculcarme el espíritu de superación.

A mi hermana, Carmen Alicia Castellanos Botello, por su apoyo incondicional en los momentos difíciles.

Lucy

AGRADECIMIENTOS

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Al personal de la empresa Agua de Los Patios por toda su colaboración.

A Gerson Rueda Vera, director del proyecto, por sus enseñanzas durante el proceso.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	22
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	23
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	23
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	25
1.3 JUSTIFICACION	25
1.4 OBJETIVOS	26
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	26
2. REFERENTES TEÓRICOS	28
2.1 ANTECEDENTES	28
2.2 MARCO TEÓRICO	29
2.2.1 Teoría de costos	29
2.2.2 Teoría de los elemento del costo de un producto	33
2.2.3 Teoría de los sistemas de costos	34
2.2.4 Teoría de costos basados en actividades ABC	35
2.2.5 Teoría de la evolución del concepto de costo para las empresas de servicios públicos	38
2.2.6 Teorías de los servicios públicos	43
2.3 MARCO LEGAL	45
3. METODOLOGÍA	47
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	47

3.2 POBLACION	48
3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	48
3.4 TECNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANALISIS DE DATOS	49
4. REFERENTES GENERALES	51
4.1 RESEÑA HISTÓRICA	51
4.2 DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS DE LA EMPRESA	51
4.3 MISIÓN	52
4.4 VISIÓN	52
4.5 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	52
4.6 ANÁLISIS DE LOS PROCESOS DE VALOR	54
4.7 CONSTRUCCIÓN DEL MODELO	101
4.7.1 Servicio de acueducto	101
4.7.2 Mapa de proceso, estructura orientador y modelo simplificado	101
4.7.3 Descripción de los componentes del modelo simplificado servicio de acueducto	102
4.8 SERVICIO DE ALCANTARILLADO	107
4.8.1 Mapa de procesos, estructura orientadora y modelo simplificada	108
4.9 MODELO SIMPLIFICADO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	119
4.10 DICCIONARIO DE ACTIVIDADES	126
4.10.1 Manejo de cuenca	126
4.10.2 Captación	127
4.10.3 Tratamiento	128
4.10.4 Distribución	131
4.10.5 Comercialización	133

4.10.6 Alcantarillado	135
4.10.7 Comercialización alcantarillado	139
5. DISEÑO DE COSTOS ABC	141
5.1 IDENTIFICACION DE LOS ELEMENTOS DEL COSTO	142
5.1.1 Mano de obra	142
5.1.2 Materiales y suministros	146
5.1.3 Costos indirectos del servicio	156
5.1.4 Liquidación de costos unitarios	157
5.1.5 Liquidación de costos totales de las actividades	172
5.1.6 Resumen de costos diarios totales por actividad	262
5.1.7 Resumen hoja de costo diarios por actividad	266
5.1.8 Hoja de costos por centro de costo	268
5.1.9 Instructivo de diligenciamiento hoja de cálculo	271
5.1.10 Estructura plan de cuentas	278
6. CONTABILIZACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL COSTO	314
7. CONCLUSIONES	323
8. RECOMENDACIONES	324
BIBLIOGRAFÍA	325
ANEXOS	327