



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) KATHERINE ISABEL APELLIDO (S): VERGARA SOLORZANO

NOMBRE (S) GLORIA MARIA APELLIDO (S): GUALDRON BAEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S) GERSON APELLIDO (S) RUEDA VERA

TÍTULO DE LA TESIS: APOYO A LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES A LOS FACTORES “BIENESTAR INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN”.

RESUMEN

Esta investigación permite conocer el estado actual del bienestar institucional y organización, administración y gestión del Plan de Estudios de Contaduría Pública de la UFPS., realizó una evaluación interna a fin de cumplir los objetivos propuestos para el logro de la acreditación del programa, la cual permite la sistematización de la documentación que soportan el factor cinco: “bienestar institucional” y el factor seis: “organización, administración y gestión para el proceso de acreditación”.

Así mismo, se presenta la propuesta del plan de mejoramiento, para aquellos procesos que no tengan soporte legal, logrando la disponibilidad inmediata de la documentación para la acreditación del Plan de Estudios.

PALABRAS CLAVES: Autoevaluación, sistematización de documentos, acreditación.

PÁGINAS 373 PLANOS ILUSTRACIONES CD- ROM 1

APOYO A LA AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA
PÚBLICA SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES A LOS
FACTORES “BIENESTAR INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN”

KATHERINE ISABEL VERGARA SOLORZANO
GLORIA MARIA GUALDRON BAEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013

APOYO A LA AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA DE CONTADURIA
PÚBLICA SISTEMATIZACIÓN DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES A LOS
FACTORES “BIENESTAR INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN,
ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

KATHERINE ISABEL VERGARA SOLORZANO
GLORIA MARIA GUALDRON BAEZ

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director:
GERSON RUEDA VERA
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA
2013



FECHA: CUCUTA, Mayo 24 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

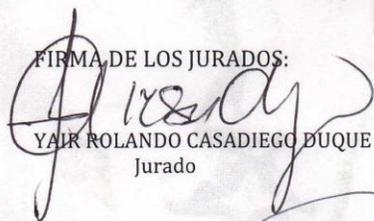
TITULO DEL TRABAJO: "APOYO A LA AUTOEVALUACION DEL PROGRAMA DE CONTADURIA PUBLICA SISTEMATIZACION DE DOCUMENTOS PERTENECIENTES A LOS FACTORES "BIENESTAR INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACION Y GESTION:"

JURADOS:	ENTIDAD
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S

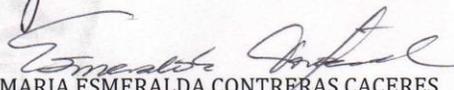
DIRECTOR (A): GERSON RUEDA VERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
KATHERINE ISABEL VERGARA SOLORZANO	1220461	4.0	Cuatro Cero	X		
GLORIA MARIA GUALDRON BAEZ	1220662	4.0	Cuatro Cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

 YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE
 Jurado


 GERSON RUEDA VERA
 Jurado


 MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. EL PROBLEMA	14
1.1 TITULO	14
1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	14
1.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
1.5 OBJETIVOS	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	17
1.6 JUSTIFICACIÓN	18
1.7 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
1.7.1 Alcances	18
1.7.2 Limitaciones	18
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	19
2.2 MARCO TEORICO	20
2.2.1 La teoría de calidad	20
2.2.2 Indicadores de calidad	21
2.2.3 La calidad educativa	21
2.2.4 Gestión y mejora de calidad	22

2.3 MARCO LEGAL	22
2.4 MARCO ESPACIAL	24
2.5 MARCO TEMPORAL	24
2.6 MARCO CONCEPTUAL	24
3. DISEÑO METODOLÓGICO	28
3.1 TIPO DE ESTUDIO	28
3.2 MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	29
3.3 TIPO DE INVESTIGACIÓN	29
3.4 POBLACIÓN	29
3.5 MUESTRA	30
3.6 TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	30
3.6.1 Técnicas para la recolección de la información	30
4. ANÁLISIS Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	31
4.1 CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS AL BIENESTAR INSTITUCIONAL	31
4.1.1 Característica 32. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario	31
4.1.1.1 Aspectos que se deben evaluar	31
4.1.1.2 Indicadores	33
4.2 CARACTERÍSTICAS ASOCIADAS A LA ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN	51
4.2.1 Característica 33 Organización, administración y gestión del programa	51
4.2.1.1 Aspectos que se deben evaluar	51
4.2.1.2 Indicadores	72
4.2.2 Característica 34. Sistema de comunicación e información.	81

4.2.2.1 Aspectos que se deben evaluar	82
4.2.3 Característica 35. Dirección del programa	87
4.2.3.1 Aspectos que se deben evaluar	87
4.2.4 Característica 36. Promoción del programa	93
4.2.4.1 Aspectos que se deben evaluar	94
5. PLAN DE MEJORAMIENTO	98
5.1 PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA PROMOCION PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA	98
5.2 ESTRATEGIAS DE PROMOCION	99
5.2.1 Del servicio	99
5.2.2 De plaza	99
5.2.2 De promoción	99
6. PLAN DE MEJORAMIENTO DEL LIDERAZGO Y CAPACIDAD DE ORIENTACION ACADEMICA DE LOS DIRECTIVOS DEL PROGRAMA CONTADURIA PÚBLICA	100
7. CONCLUSIÓN	101
8. RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFIA	103
ANEXOS	106