

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE(S): EDIITHSON IVAN **APELLIDOS:** GOMEZ CHAVEZ

NOMBRE(S): ROSA ISABEL **APELLIDOS:** MEDINA APARICIO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GERMAN ALBERTO **APELLIDOS:** PALENCIA JULIO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN ESTRATEGICO PARA LA DROGUERIA
BIOSANAR CUCUTA LTDA

RESUMEN

Droguería Biosanar Cúcuta Ltda., no cuenta con una plataforma estratégica, ni manuales de funciones y procedimientos que le permitan una mejor operatividad y posicionamiento. El objetivo es diseñar un plan estratégico para la droguería Biosanar Cúcuta Ltda. La investigación es de tipo descriptivo y se toma como población a los clientes internos de la empresa droguería Biosanar Cúcuta Ltda. Los resultados presentan un diagnóstico interno y externo para determinar fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de la empresa droguería Biosanar Cúcuta Ltda. Igualmente, se elabora una matriz DOFA de la empresa. Se define la plataforma estratégica que se requiere para el crecimiento corporativo. Por último, se diseña el manual de funciones y procedimientos específicos para la droguería Biosanar Cúcuta Ltda.

PALABRAS CLAVE: plataforma estratégica, diagnóstico estratégico, medicamentos, análisis DOFA.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 85 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN ESTRATEGICO PARA LA DROGUERIA BIOSANAR CUCUTA LTDA

EDIITHSON IVAN GOMEZ CHAVEZ

ROSA ISABEL MEDINA APARICIO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2016

PLAN ESTRATEGICO PARA LA DROGUERIA BIOSANAR CUCUTA LTDA

EDIITHSON IVAN GOMEZ CHAVEZ

ROSA ISABEL MEDINA APARICIO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Contador Público

Director:

GERMAN ALBERTO PALENCIA JULIO

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FECHA: Cúcuta, 17 de Junio de 2016
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "PLAN ESTRATEGICO PARA LA DROGUERIA BIOSANAR CUCUTA LTDA"

JURADOS:

CARLOS RAMON PRATO GOMEZ
GERMAN ALBERTO PALENCIA
ESMERALDA CONTRERAS CACERES

ENTIDAD:

U.F.P.S.
U.F.P.S.
U.F.P.S.

DIRECTOR (A): GERMAN ALBERTO PALENCIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
EDIITHSON IVAN GOMEZ CHAVEZ	1220438	3.7	Tres siete	X		
ROSA ISABEL MEDINA APARICIO	1220432	3.7	Tres siete	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


CARLOS RAMON PRATO GOMEZ
Jurado


GERMAN ALBERTO PALENCIA
Jurado


ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



Avenida Gran Colombia No. 12e-96 B. Colsag tel 776655 ext 159
contaduria@ufps.edu.co
CUCUTA-COLOMBIA

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Formulación del Problema	13
1.3.1 Sistematización del problema	13
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
1.5 Justificación	14
2. Marco Referencial	16
2.1 Antecedentes	16
2.1.1 Antecedentes internacionales	16
2.1.2 Antecedentes nacionales	21
2.1.3 Antecedentes regionales	23
2.2 Marco Teórico	23
2.2.1 La Administración Estratégica	23
2.2.2 Planeación estratégica	25
2.2.3 La Gerencia Estratégica	26
2.2.4 Modelo general de la gerencia estratégica	29
2.2.5 Análisis FODA	31
2.3 Marco Conceptual	33

2.4 Marco Legal	34
3. Diseño Metodológico	36
3.1 Tipo de Investigación	36
3.2 Población y Muestra	36
3.2.1 Población	36
3.2.2 Muestra	36
3.3 Técnicas de Recolección de la Información	36
3.3.1 Fuentes primarias	36
3.3.2 Matriz DOFA	36
3.4 Técnicas de Análisis de la Información	37
4. Diagnóstico Interno y externo Empresa Droguería Biosanar	38
4.1 Diagnóstico Interno	38
4.2 Diagnostico Externo	43
5. Plataforma Estratégica De La Empresa Droguería Biosanar Cúcuta Ltda	49
6. Manual De Funciones Y Procedimientos Específicos Para La Droguería Biosanar Cúcuta Ltda	52
6.1 Procedimientos Administrativos	63
7. Conclusiones	72
8. Recomendaciones	73
Referencias Bibliográficas	74
Anexos	76