



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): TATIANA PAOLA

APELLIDOS: RAMIREZ VILLAMIZAR

NOMBRE (S): MARYOLI

APELLIDOS: GAMBOA ROSAS

NOMBRE (S): ALVARO ALEXIS

APELLIDOS: CONTRERAS ORTEGA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): MARIA ESMERALDA

APELLIDOS: CONTRERAS CACERES

TITULO DE LA TESIS: ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

RESUMEN:

Se realizó una investigación de tipo descriptiva, observando el manual procedimientos con el que contó la Facultad de Ciencias Empresariales. Igualmente, se examinaron las diferentes actividades que se ejecutó en la facultad para determinar la eliminación, actualización e introducción de normas y procedimientos. Por ultimo, se presentó la actualización del manual de procedimientos que permitió a los administrativos conocer la forma exacta en que deben cumplir las diferentes actividades.

Palabras clave: actualización, manual, procedimientos, facultad.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 146

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER

TATIANA PAOLA RAMIREZ VILLAMIZAR
MARYOLI GAMBOA ROSAS
ALVARO ALEXIS CONTRERAS ORTEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DEPAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013

ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER

TATIANA PAOLA RAMIREZ VILLAMIZAR
MARYOLI GAMBOA ROSAS
ALVARO ALEXIS CONTRERAS ORTEGA

Trabajo presentado como requisito para iniciar obtener el titulo de
Contador Público

Director:
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DEPAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2013



FECHA: CUCUTA, Mayo 17 de 2013

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER."

JURADOS:	ENTIDAD
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
CARLOS RAMON PRATO GOMEZ	U.F.P.S
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S

DIRECTOR (A): MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
TATIANA PAOLA RAMIREZ	1220429	4.0	Cuatro Cero	X		
MARYOLI GAMBOA ROSAS	1220486	4.0	Cuatro Cero	X		
ALVARO ALEXIS CONTRERAS ORTEGA	1220275	4.0	Cuatro Cero	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

GERSON RUEDA VERA
Jurado

CARLOS RAMON PRATO GOMEZ
Jurado

MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	15
1. DESCRIPCION DEL PROBLEMA	16
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.2 JUSTIFICACIÓN	17
1.3 OBJETIVOS	17
2. REFERENTES TEORICOS	18
2.1 ANTECEDENTES	18
2.2 MARCO TEORICO	19
2.3 MARCO LEGAL	21
3. METODOLOGIA	26
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	26
3.2 POBLACIÓN	26
3.3 INSTRUMENTOS	27
3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS	28
4. OBSERVACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	29
4.1 METODOLOGÍA DE LA OBSERVACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	29

4.2 RESULTADOS DE LA OBSERVACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	29
4.3 CONCLUSION DE LA OBSERVACIÓN DE LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS	30
5. EXAMINAR LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZA EN LA FACULTAD PARA DETERMINAR LA ELIMINACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INTRODUCCIÓN DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	31
5.1 METODOLOGÍA DE LA EXAMINANACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZA EN LA FACULTAD PARA DETERMINAR LA ELIMINACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INTRODUCCIÓN DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	31
5.2 RESULTADOS DE LA EXAMINANACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZA EN LA FACULTAD PARA DETERMINAR LA ELIMINACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INTRODUCCIÓN DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	32
5.3 CONCLUSION DE LA EXAMINANACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES QUE SE REALIZA EN LA FACULTAD PARA DETERMINAR LA ELIMINACIÓN, ACTUALIZACIÓN E INTRODUCCIÓN DE NORMAS Y PROCEDIMIENTOS	32
6. MODELO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PROPUESTO PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	34
6.1 MISIÓN DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	34
6.2 VISION DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	34
6.3 ESTRUCTURA ORGANICA DE LA UFPS	34
6.4 MISIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	34
6.5 OBJETIVOS DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	35
6.6 MARCO LEGAL DEL MODELO DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PROPUESTO PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	35
6.7 DESTINATARIOS DEL MANUAL	37

6.8 SÍMBOLOGIA UTILIZADA PARA EL DISEÑO DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS A TRAVÉS DE DIAGRAMAS DE FLUJO	37
6.9 RECOMENDACIONES PARA LA IMPLEMENTACION DEL MANUAL	38
6.10 FORMAS DE DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS	39
6.11 RELACION DE FORMAS Y FORMATOS	40
6.12 PRESENTACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	40
7. CONCLUSIONES	152
8. RECOMENDACIONES	153
BIBLIOGRAFIA	154
ANEXOS	155