



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): WALTER ALEXANDER **APELLIDOS:** MENDOZA RIVERA

NOMBRE (S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE (S): NANCY LUZ **APELLIDOS:** PEREZ DIAZ

TITULO DE LA TESIS: PASANTIA - APOYO EN JARDINES DE ESPERANZA S.A. EN LA REVISION DEL PROCESO DE INGRESOS DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES DIRECTOS DEL PERIODO 2011

RESUMEN:

Se logró describir el proceso administrativo y contable de los ingresos por servicios exequiales directos, apoyando a su vez el proceso de revisión de los servicios exequiales directos a cargo de la auditoria interna de Jardines de Esperanza S.A. Así mismo, se prestó asistencia a los auditores internos en la rendición del informe sobre los ingresos por servicios exequiales directos. Por último, se presentaron los informes de las actividades de apoyo a la administración de Jardines de Esperanza S.A.

Palabras Claves: Servicios exequiales, proceso de revisión, auditoria interna, Jardines de Esperanza S.A., ingresos, asistencia.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 48

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

PASANTIA - APOYO EN JARDINES DE ESPERANZA S.A. EN LA REVISION
DEL PROCESO DE INGRESOS DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES DIRECTOS
DEL PERIODO 2011

WALTER ALEXANDER MENDOZA RIVERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

PASANTIA - APOYO EN JARDINES DE ESPERANZA S.A. EN LA REVISION
DEL PROCESO DE INGRESOS DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES DIRECTOS
DEL PERIODO 2011

WALTER ALEXANDER MENDOZA RIVERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Contador Público

Director:
NANCY LUZ PEREZ DIAZ
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSE DE CUCUTA
2012

FECHA: CUCUTA, Noviembre 6 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "PASANTIA -APOYO EN JARDINES DE ESERANZA S.A. EN LA REVISION DEL PROCESO DE INGRESOS DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES DIRECTOS DEL PERIODO 2011."

JURADOS:

HELI QUINTERO DIAZ
FERNANDO GONZALEZ GALLARDO
NANCY LUZ PEREZ DIAZ

ENTIDAD

U.F.P.S
U.F.P.S
EMPRESA

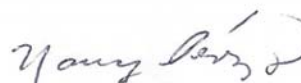
DIRECTOR (A): NANCY LUZ PEREZ DIAZ

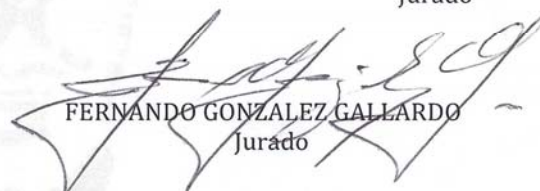
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
WALTER ALEXANDER MENDOZA RIVERA	1220359	4.0	CUATRO CERO	X X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:


HELI QUINTERO DIAZ
Jurado


NANCY LUZ PEREZ DIAZ
Jurado


FERNANDO GONZALEZ GALLARDO
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

A mi madre, Sonia Isabel Rivera Colmenares, por darme la vida y darme ese impulso desinteresado de ayudarme a surgir a la vida.

A mi padre, Arnulfo Mendoza Arias, por ser ese apoyo en la familia y quien me enseñó a ser alguien en la vida.

A mis amigos, Andrea Quintero Salazar, Edwin Alfonso Lizarazo y Mónica Sierra Villamizar, quienes han sido un gran apoyo y ánimo para la terminación de este proyecto.

Walter Alexander

AGRADECIMIENTOS

El autor expresa sus agradecimientos a:

Nancy Luz Pérez Díaz, Contador Público, director del trabajo de grado, por no dudar ni un minuto en abrirme las puertas a la experiencia, al mundo laboral y a la empresa Jardines de esperanza, de haberme hecho formar parte de su equipo de trabajo, y por haber compartido una parte de su tiempo conmigo.

Hely Quintero, docente Universidad Francisco de Paula Santander, evaluador del trabajo de grado, quien me brindo una parte de su experiencia y me ha acompañado por todos estos meses de esfuerzo y dedicación.

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCION	12
1. PROBLEMA	14
1.1 TITULO	14
1.2 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	14
1.3 OBJETIVOS	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 JUSTIFICACION	15
1.5 LIMITACIONES DEL PROBLEMA	15
1.6 ALCANCE	16
2. MARCO TEORICO	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.3 BASES LEGALES	19
2.4 DEFINICION DE TERMINOS	19
3. METODOLOGIA	21
3.1 NIVEL DE INVESTIGACIÓN	21
3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	21

3.3 TÉCNICAS O INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	21
3.4 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	21
3.5 POBLACIÓN	22
4. DESARROLLO DE LA PASANTIA	23
4.1 DESCRIPCION DEL PROCESO ADMINISTRATIVO Y CONTABLE DE LOS INGRESOS POR SERVICIOS EXEQUIALES DIRECTOS	23
4.1.1 El Proceso administrativo de los ingresos por servicios exequiales directos	23
4.1.2 Descripción del proceso contable de los ingresos por servicios exequiales directos	35
4.2 APOYO AL PROCESO DE LA REVISION E INFORMES DE LOS SERVICIOS EXEQUIALES DIRECTOS A CARGO DE LA AUDITORIA INTERNA	41
4.2.1 Revision de facturacion	41
4.2.2 Ingreso de consignaciones	42
5. CONCLUSIONES	44
6. RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFIA	46
ANEXOS	47