



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE (S): SANDRA MILENA _____

APELLIDOS: RAMIREZ GELVEZ _____

NOMBRE (S): _____

APELLIDOS: _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS EMPRESARIALES _____

PLAN DE ESTUDIOS: _____ CONTADURIA PÚBLICA _____

DIRECTOR:

NOMBRE (S): AUGUSTO _____

APELLIDOS: LOPEZ CONTRERAS _____

TITULO DE LA TESIS: CONTROL DE GESTIÓN A LOS INVENTARIOS PARA TOMA DE DECISIONES EN LA FERRETERÍA SANYIBE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA _____

RESUMEN:

En el presente proyecto se aplicó un estudio descriptivo con el fin de aplicar el control de gestión a los inventarios para la toma de decisiones en la FERRETERIA SANYIBE ubicada en la ciudad de Cúcuta. Se lograron examinar los procedimientos utilizados por la empresa FERRETERIA SANYIBE para el manejo de los inventarios. Igualmente, se describieron los procedimientos que permiten organizar y controlar el movimiento de los inventarios y se diseñaron las herramientas que recopilan la información requerida y sirven a la gerencia para la toma de decisiones. Por último, se seleccionó la aplicación del software que facilita la determinación del punto de equilibrio de las líneas de productos que se manejan en el inventario y su organización para la toma de decisiones gerenciales.

Palabras claves: inventarios, ferretería, control de gestión, mercancía.

CARACTERÍSTICAS:

PAGINAS: 143

PLANOS:

ILUSTRACIONES:

CD-ROM: 1

CONTROL DE GESTIÓN A LOS INVENTARIOS PARA TOMA DE DECISIONES EN LA
FERRETERÍA SANYIBE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

SANDRA MILENA RAMIREZ GELVEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA
SAN JOSE DE CÚCUTA

2015

CONTROL DE GESTIÓN A LOS INVENTARIOS PARA TOMA DE DECISIONES EN LA
FERRETERÍA SANYIBE DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

SANDRA MILENA RAMIREZ GELVEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Contador Público

Director

AUGUSTO LOPEZ CONTRERAS

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2015



FECHA: Cúcuta, 20 de marzo de 2015
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

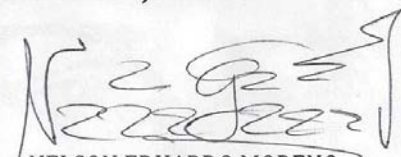
TITULO DEL TRABAJO: CONTROL DE GESTION A LOS INVENTARIOS PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA FERRETERÍA SANYIBE DE LA CIUDAD DE CUCUTA.

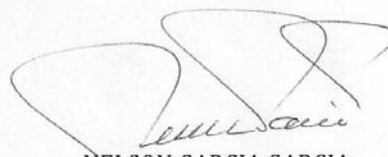
JURADOS:	ENTIDAD:
NELSON EDUARDO MORENO	U.F.P.S
NELSON GARCIA GARCIA	U.F.P.S.
AUGUSTO LOPEZ CONTRERAS	U.F.P.S.

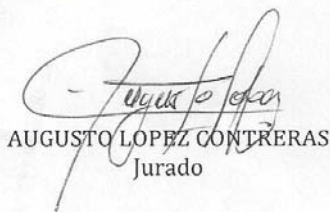
DIRECTOR (A): AUGUSTO LOPEZ CONTRERAS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
SANDRA MILENA RAMIREZ GELVEZ	1220351	4.3	Cuatro tres	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


 NELSON EDUARDO MORENO
 Jurado


 NELSON GARCIA GARCIA
 Jurado


 AUGUSTO LOPEZ CONTRERAS
 Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O





Contenido

	pág.
Introducción	15
1. El Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del Problema	20
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 Justificación	22
1.5.1 A nivel de Colombia	22
1.5.2 A nivel de la región	22
1.5.3 A nivel de empresa	23
1.5.4 A nivel de universidad	23
1.5.5 A nivel personal	23
1.6 Alcances	24
1.7 Limitaciones	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes	25
2.2 Marco Teórico	26
2.2.1 Control interno	26
2.2.2 Importancia del control interno	27

2.2.3 Las características del control interno son	27
2.2.4 Principios del control interno	28
2.2.5 Fundamento del control interno	29
2.2.6 Finalidad del control y su función	29
2.2.7 Teoría sobre calidad	31
2.3 Marco Legal	32
2.4 Marco Espacial	33
2.5 Marco Temporal	33
2.6 Marco Conceptual	33
3. Diseño Metodológico	39
3.1 Tipo de Estudio	39
3.2 Tipo de Investigación	39
3.3 Población	40
3.4 Muestra	42
3.5 Instrumentos	44
3.6 Tratamientos de la Información	44
3.6.1 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	44
4. Resultados	46
4.1 Análisis Estadístico a la Encuesta de los Empleados	46
4.2 Análisis Estadístico a la Encuesta a los Clientes	53
4.3 Análisis Estadístico a la Encuesta a los Proveedores	61
5. Gestión Actual de los Inventarios de la Ferretería SANYIBE	66
5.1 Definición	66

5.1.1 Naturaleza	66
5.1.2 Características	66
5.1.3 Tipo de empresa	66
5.1.4 Según su tamaño	67
5.2 Recursos y Clasificación de la Organización	67
5.2.1 Recursos humanos	67
5.2.2 Recursos financieros	67
5.2.3 Recursos materiales	68
5.2.4 Recursos técnicos o tecnológicos	68
5.3 Carta Orgánica y Desarrollo Organizacional de la Empresa	68
5.4 Evolución Histórica de la Ferretería SANYIBE	69
5.5 Control Interno Sobre los Inventarios de la Ferretería Sanyibe	70
5.5.1 Concepto	70
5.5.2 Propósito	70
5.5.3 Objetivos	70
5.6 Administración de los Inventarios	71
5.6.1 Flujograma del Manejo Administrativo de los Inventarios	71
5.7 Finalidad, Importancia y Sistema de Inventarios	72
5.7.1 Finalidad	72
5.7.2 importancia	72
5.7.3 Sistemas de inventarios	73
5.7.4 Sistema de inventario utilizado por la Ferretería SANYIBE	73
5.7.5 Valoración de inventarios	75

5.7.6 Paquete contable en la Ferretería SANYIBE.	76
5.8 Proceso de Compra de la Organización	76
5.9 Flujograma del Proceso de Compras	78
5.10 Listado de Productos que Comercializa la Empresa	79
5.11 Proceso de Almacenamiento de los Productos en el Almacén	80
5.12 Flujograma del Proceso de Almacenamiento de los Productos	82
5.13 Análisis FODA	84
5.14 Registro Contable en la Compra, Salidas, Devoluciones y Cancelación de Facturas de Compra	85
5.14.1 Registro contable en la compra	85
5.14.2 Registro contable en la venta o salida	86
5.14.3 Registro contable de las devoluciones	86
5.14.4 Registro Contable en la Cancelación	86
5.15 Criterios para Fijar el Precio de Costo y Venta de los Productos del Inventario	87
5.15.1 Precio de costo	87
5.15.2 Precio de venta	87
6. Planteamiento Resolutivo del Manejo Administrativo y Contable de la Ferretería Sanyibe	88
6.1 Manejo Administrativos de los Inventario	88
6.2 Flujo grama Propuestos para el Manejo de los Inventarios	99
6.3 Procedimiento de una Compra a Crédito	107
6.4 Procedimiento de la Compra de Contado con Descuento	110
6.5 Procedimiento de la Venta a Crédito	111

6.6 Procedimiento de la Venta de Contado con Descuento	114
6.7 Registros Contables	115
6.8 Propuestas de Políticas de Inventarios	118
7. Selección del Software para el manejo de inventarios de la Ferretería SANYIBE	120
8. Conclusiones	125
9. Recomendaciones	126
Referencias Bibliográficas	127
Anexos	129