



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** LISSETT NATHALIE

**APELLIDOS:** ANGARITA HERNÁNDEZ

**NOMBRE (S):** CINDY PAOLA

**APELLIDOS:** JAIMES MARTÍNEZ

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** GERSON

**APELLIDOS:** RUEDA VERA

**TITULO DE LA TESIS:** REESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE  
MERCANCÍAS DE LA DROGUERÍA FARMAHERREROS

**RESUMEN:**

se realizó el análisis y evaluación del sistema actual de inventarios de mercancías de la Droguería Farmaherreros, elaborando con ello manuales de procedimientos, estructura organizacional manual de funciones, entre otros aspectos con los cuales se apoyó el diseño, desarrollo y propuesta de la reestructuración de inventarios de mercancías, permitiendo de esta forma mayores proyecciones y mejoras en los activos móviles de la empresa.

Palabras clave: reestructuración, unidad, inventarios, mercancía, droguería.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 147

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

REESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE MERCANCÍAS  
DE LA DROGUERÍA FARMAHERREROS

LISSETT NATHALIE ANGARITA HERNÁNDEZ  
CINDY PAOLA JAIMES MARTÍNEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

REESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE MERCANCÍAS  
DE LA DROGUERÍA FARMAHERREROS

LISSETT NATHALIE ANGARITA HERNÁNDEZ  
CINDY PAOLA JAIMES MARTÍNEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contaduría Pública

Director  
GERSON RUEDA VERA  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

FECHA: CUCUTA, Septiembre 19 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "REESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE MERCANCIAS DE LA DROGUERIA FARMAHERREROS."

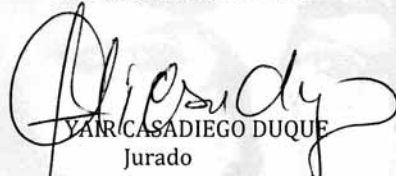
JURADOS:	ENTIDAD
YAIR CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S
GERSON RUEDA VERA	U.F.P.S
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S.

DIRECTOR (A): GERSON RUEDA VERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
LISSETT NATHALIE ANGARITA HERNANDEZ	1220264	4.2	CUATRO DOS	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
YAIR CASADIEGO DUQUE  
Jurado

  
GERSON RUEDA VERA  
Jurado

  
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



A mis padres, Sael Angarita y Xiomara Hernandez, mi hermana, Astrid Angarita, el centro más importante de mi vida, los cuales con su amor, paciencia, comprensión y ternura han sido las razones más importantes para luchar por el logro de este nuevo triunfo.

**Lisett**

A mi madre, Aracely Martinez, por brindarme su amor, cariño y apoyo constante en mi proyecto de vida.

A mi hermano, Marlon Jaimes, por acompañarme en mi recorrido estudiantil.

A mis amigas, Lissett Angarita y Kelly Martinez, compañeras incondicionales de lucha.

**Cindy**

## **AGRADECIMIENTOS**

Las autoras expresan sus agradecimientos a:

Universidad Francisco de Paula Santander, el Alma Mater que me brindó todas las posibilidades académicas para el desarrollo de este reto personal y profesional.

Gerson Rueda Vera y Yair Rolando Casadiegos Duque por ser miembros participes y constantes de este logro, los cuales con su guía y sabiduría abrieron las puertas del conocimiento necesarias para la culminación de esta gran etapa.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	13
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA	17
1.3 JUSTIFICACIÓN	17
1.4 OBJETIVOS	18
1.5 ALCANCES Y LIMITACIONES	18
2. REFERENTES TEÓRICOS	20
2.1 ANTECEDENTES	20
2.2 MARCO TEÓRICO	21
2.2.1 Administración de inventarios	23
2.2.2 Clasificación abc de los inventarios	25
2.2.3 Modelo de la cantidad económica de pedido	26
2.2.4 Justo a tiempo (JIT)	29
2.3 MARCO LEGAL	30
3. METODOLOGÍA	32
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
3.2 TIPO DE ESTUDIO O DISEÑO METODOLÓGICO	34
4. DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA ACTUAL DE INVENTARIOS	35



4.1 ESTRATEGIAS DA, DO, FA Y FO	37
4.1.1 Estrategias DA	37
4.1.2 Estrategia DO	38
4.1.3 Estrategias FA	38
4.1.4 Estrategias FO	39
5. ANÁLISIS DE CONTROL, ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS	45
5.1 ANÁLISIS DE CONTROL DE INVENTARIOS	45
5.2 ANÁLISIS DE LA ORGANIZACION DEL INVENTARIO	45
5.2.1 Manual de funciones	45
5.3 ANÁLISIS DE PROCEDIMIENTOS	53
5.3.1 Manual de procedimiento de compras	54
5.3.2 Manual de procedimiento de ventas	55
5.3.3 Manual de procedimientos de almacenaje	57
6. REESTRUCTURACION DE INVENTARIOS	58
6.1 REESTRUCTURACIÓN	69
7. CONCLUSIONES	96
8. RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFÍA	98
ANEXOS	100