



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** AURA ESTEFANIA

**APELLIDOS:** CAMARGO CHACIN

**NOMBRE (S):** ANA LILIANA

**APELLIDOS:** GALVIS GARCIA

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** NEFTALI

**APELLIDOS:** VELASCO PINTO

**TITULO DE LA TESIS:** PRÁCTICA DE AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE LA SALUD DEL NORTE DE SANTANDER AÑOS 2008, 2009 Y 2010

### RESUMEN:

Se examinaron los estados financieros de propósito general que comprenden: balance general, estados de resultados, estado de cambios en el patrimonio, estados de cambios en la situación financiera y estados de flujo de efectivo de los periodos contables 2008, 2009 y 2010; con el fin, de corregir los hallazgos detectados en la auditoría practicada. Igualmente, se analizó la información contable de los periodos anteriormente mencionados para contar con evidencias suficientes que permiten el desarrollo de la auditoría. Por ultimo, se realizó el análisis comparativo de las cuentas, notas a los estados financieros, indicadores financieros de rentabilidad, liquidez, endeudamiento, rotación de cartera, capital de trabajo y todos aquellos que fuesen necesarios para completar la investigación. Por ultimo, se llevo a cabo a los órganos de administración y control un plan de acción para asegurar la razonabilidad de la información y el sistema contable-financiero utilizados por la empresa.

Palabras clave: auditoría, externa, financiera, cooperativa, trabajadores.

### CARACTERÍSTICAS:

**PAGINAS:** 177

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PRÁCTICA DE AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE  
TRABAJADORES DE LA SALUD DEL NORTE DE SANTANDER AÑOS 2008,  
2009 Y 2010

AURA ESTEFANIA CAMARGO CHACIN  
ANA LILIANA GALVIS GARCIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

PRÁCTICA DE AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE  
TRABAJADORES DE LA SALUD DEL NORTE DE SANTANDER AÑOS 2008,  
2009 Y 2010

AURA ESTEFANIA CAMARGO CHACIN  
ANA LILIANA GALVIS GARCIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
NEFTALI VELASCO PINTO  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2012

FECHA: CUCUTA, 21 de Septiembre de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "PRACTICA DE AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA A LA COOPERATIVA DE TRABAJADORES DE LA SALUD DEL NORTE DE SANTANDER AÑOS 2008,2009 Y 2010"

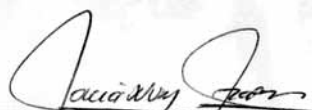
JURADOS:	ENTIDAD
GLORIA NURY CHACON	U.F.P.S
RUBEN DARIO AMARILES SAYAGO	U.F.P.S
NEFTALI VELASCO PINTO	EMPRESA


DIRECTOR (A): NEFTALI VELASCO PINTO

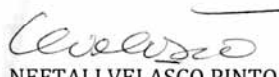
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
AURA ESTEFANIA CAMARGO CHACIN	1220225	4.1	CUATRO	X		
ANA LILIANA GALVIS GARCIA	1220209	4.1	UNO	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
GLORIA NURY CHACON  
Jurado

  
RUBEN DARIO AMARILES SAYAGO  
Jurado

  
NEFTALI VELASCO PINTO  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

## CONTENIDO

	<b>pág.</b>
INTRODUCCIÓN	14
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	15
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.2 JUSTIFICACIÓN	15
1.3 OBJETIVOS	15
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	16
2. REFERENTES TEÓRICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.2.1 Teoría del control.	18
2.2.2 Teoría de la economía solidaria	18
2.3 MARCO LEGAL	20
3. METODOLOGIA	22
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	22
3.2 POBLACIÓN	22
3.3 MUESTRA	22
3.4 INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
3.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	23
4. PERFIL COOPERATIVO	25

4.1 SECTOR COOPERATIVO	25
4.2 LAS COOPERATIVAS DE APORTE Y CREDITO EN COLOMBIA	26
4.3 MARCO HISTORICO	29
4.3.1 Reseña histórica COOSERVISALUD.	29
5. CONCEPTUALIZACIÓN	32
5.1 AUDITORIA EXTERNA	32
5.2 CLASES DE AUDITORIA	33
5.3 NORMAS DE AUDITORIA	35
5.4 PLANEACION DE LA AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA	37
5.5 TECNICAS DE AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA	37
5.6 PROCEDIMIENTOS DE LA AUDITORIA EXTERNA	39
5.7 EVALUACION DEL CONTROL INTERNO	40
6. EJECUCIÓN DE LA AUDITORIA EXTERNA FINANCIERA	45
6.1 CONOCIMIENTO DE LA COOPERATIVA	45
6.1.1 Diagnóstico actual de COOSERVISALUD.	46
6.2 HALLAZGOS DE AUDITORIA	47
6.3 PLAN DE ACCIÓN	49
6.4 EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN PARA LOS HALLAZGOS DE AUDITORIA	51
6.4.1 Organigrama propuesto	51
6.4.2 Matriz DOFA	52
6.4.3 Ingresos recibidos por anticipado	53
6.4.4 Notas explicativas a los estados financieros	53
6.5 PLAN DE CAPACITACIÓN PROPUESTO	53

6.6 GUIA DE ACTUALIZACIÓN DEL PLAN DE TRABAJO DE REVISORIA FISCAL	54
7. ANÁLISIS FINANCIERO	55
7.1 ANÁLISIS FINANCIERO HORIZONTAL	55
7.1.1 Activos corrientes	57
7.2 ANÁLISIS FINANCIERO VERTICAL	73
8. CÁLCULO E INTERPRETACIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS	87
8.1 INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO	87
8.2 INDICADORES DE LIQUIDEZ	89
8.3 INDICADORES DE RENTABILIDAD	92
8.4 EFICIENCIA OPERACIONAL	100
8.5 INDICADORES DE ESTRUCTURA FINANCIERA	102
8.6 COBERTURA DE PROVISION GENERAL DE CARTERA DE CREDITOS	106
9. ANALISIS INDICADORES FINANCIEROS	109
9.1 NIVEL DE ENDEUDAMIENTO	109
9.2 RAZÓN CORRIENTE	110
9.3 CAPITAL NETO	110
9.4 RENTABILIDAD DEL CAPITAL SOCIAL	110
9.5 RENTABILIDAD DEL ACTIVO TOTAL	111
9.6 RENTABILIDAD DE LA CARTERA	111
9.7 RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	111
9.8 EFICIENCIA OPERACIONAL	112
9.9 APALANCAMIENTO CON ASOCIADOS	112

9.10 APALANCAMIENTO PROPIO	113
9.11 COBERTURA DE PROVISION GENERAL DE CARTERA DE CREDITOS	113
10. INFORME DE AUDITORIA	114
11. CONCLUSIONES	117
12. RECOMENDACIONES	119
BIBLIOGRAFÍA	121
ANEXOS	123