



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



### RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** YERLIZ CARINA **APELLIDOS:** MARIN PEDRAZA

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_ **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURÍA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** MARCO ANTONIO **APELLIDOS:** MOROS IBARRA

**TITULO DE LA TESIS:** IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA SERVICIOS DE VIGILANCIA LA FRONTERA LTDA

### RESUMEN:

La Empresa Servicios de Vigilancia la Frontera Limitada, es una organización dedicada a la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada, y por medio de la presente investigación se propuso la implementación de un Sistema de Control Interno, satisfaciendo así una necesidad de singular importancia para la compañía, con lo cual le permitirá orientar las estrategias a corto, mediano y largo plazo, al igual que todas las actividades que se deben llevar a cabo para su estabilidad y adelanto

Palabras clave: Control interno, diagnóstico, implementación, flujogramas, principales actividades, estabilidad en sus acciones.

### CARACTERÍSTICAS:

**PAGINAS:** 201

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA DE  
SEGURIDAD PRIVADA SERVICIOS DE VIGILANCIA LA FRONTERA LTDA

YERLIZ CARINA MARIN PEDRAZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2015

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA DE  
SEGURIDAD PRIVADA SERVICIOS DE VIGILANCIA LA FRONTERA LTDA

YERLIZ CARINA MARIN PEDRAZA

Anteproyecto de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador público

Director

MARCO ANTONIO MOROS IBARRA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURÍA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2015



FECHA: CUCUTA, 10 de Diciembre de 2014

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO EN LA EMPRESA DE SEGURIDAD PRIVADA SERVICIOS DE VIGILANCIA LA FRONTERA LTDA"


JURADOS:	ENTIDAD
CARMEN LEONOR GUERRERO	U.F.P.S
OSCAR HERNANDO. VILLAMIZAR BECERRA	U.F.P.S
MARCO ANTONO MOROS IBARRA.	U.F.P.S

DIRECTOR (A): MARCO ANTONO MOROS I.

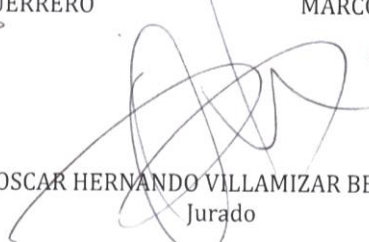
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
YERLIZ CARINA MARÍN PEDRAZA	1220091	4.3	Cuatro tres	X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

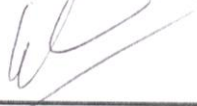
  
CARMEN LEONOR GUERRERO  
Jurado

  
MARCO ANTONO MOROS IBARRA  
Jurado

  
OSCAR HERNANDO VILLAMIZAR BECERRA  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O



## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	12
1. Descripción del Problema	13
1.1 Planteamiento del Problema	13
1.2 Justificación	14
1.3 Objetivos	14
1.3.1 Objetivo general	14
1.3.2 Objetivos específicos	15
2. Referentes Teóricos	16
2.1 Antecedentes	16
2.2 Marco Teórico	16
2.2.1 Referencias y conceptos básicos del servicio de seguridad	16
2.2.2 Referencias y conceptos básicos del control interno	18
2.2.3 Aspectos generales de la empresa servicios de vigilancia	27
2.3 Marco Legal	31
3. Marco Metodológico	38
3.1 Tipo de Investigación	38
3.2 Diseño de Investigación	38
3.3 Población	38
3.4 Muestra	38
3.5 Diseño de Instrumentos	38
3.6 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos	39

3.7 Validación y Confiabilidad de Instrumentos	39
3.8 Estudio Piloto	40
3.9 Técnicas de Recolección de Datos	40
3.9.1 Observación	40
3.9.2 Entrevista	40
3.9.3 Encuesta	40
4. Diagnóstico Interno de la Empresa de Seguridad Privada Servicios de Vigilancia la Frontera Ltda	41
4.1 Reseña Histórica	41
4.2 Misión	44
4.3 Visión	44
4.4 Diagnostico General Servicios de Vigilancia la Frontera Ltda	44
4.4.1 Sistema de control interno	44
4.4.1.1 Subsistema estratégico	45
4.5 Evaluación de Acuerdos, Compromisos o Protocolos Éticos	49
4.6 Direccionamiento Estratégico	49
4.7 Evaluación de Planes y Programas	52
4.8 Mapa Estratégico o Cuadro de Mando Integral	54
4.9 Mapa de Procesos	58
5. Matriz DOFA, Organigrama y Diseño de Manuales	59
5.1 Servicios de Matriz DOFA	59
5.2 Organigrama de la Empresa de Seguridad Privada Servicios de Vigilancia la Frontera Ltda	62

5.3 Manuales de Funciones	63
5.4 Manuel de Procedimientos	81
5.4.1 Características del manual de procedimientos	83
5. Conclusiones	135
6. Recomendaciones	136
Referencias Bibliografía	137
Anexos	138