



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



## RESUMEN TESIS DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE (S):** NATALY

**APELLIDOS:** MENDOZA SALAZAR

**NOMBRE (S):** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** \_\_\_\_\_

CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** \_\_\_\_\_

CONTADURIA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE (S):** GLADYS

**APELLIDOS:** ZERPA MACHADO

**TITULO DE LA TESIS:** PASANTIA - APOYO PARA LA RECUPERACION DE CARTERA  
EN EL FONDO DE EMPLEADOS DEL ESTADO Y EDUCADORES PRIVADOS -  
FOMANORT

**RESUMEN:**

Se documentaron los procedimientos de la cartera de crédito y la cobranza, por medio de una clasificación de la cartera de crédito por modalidades. Igualmente, se calificó la cartera de crédito por niveles de riesgo, con la cual se determinó la provisión de las diferentes modalidades de crédito teniendo en cuenta la calificación del riesgo. Por ultimo, se siguieron las instrucciones e informes sobre el avance del trabajo a FOMANORT.

Palabras clave: apoyo, recuperación, cartera, empleados FOMANORT.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PAGINAS:** 72

**PLANOS:**

**ILUSTRACIONES:**

**CD-ROM:** 1

PASANTIA - APOYO PARA LA RECUPERACION DE CARTERA EN EL FONDO  
DE EMPLEADOS DEL ESTADO Y EDUCADORES PRIVADOS - FOMANORT

NATALY MENDOZA SALAZAR

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012

PASANTIA - APOYO PARA LA RECUPERACION DE CARTERA EN EL FONDO  
DE EMPLEADOS DEL ESTADO Y EDUCADORES PRIVADOS - FOMANORT

NATALY MENDOZA SALAZAR

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Contador Público

Director  
GLADYS ZERPA MACHADO  
Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA  
2012



FECHA: CUCUTA, Diciembre 3 de 2012

LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "PASANTIA -APOYO PARA LA RECUPERACION DE CARTERA EN EL FONDO DE EMPLEADOS DEL ESTADO Y EDUCADORES PRIVADOS-FOMANORT."

JURADOS:

HELI QUINTERO DIAZ  
RUBEN DARIO AMARILES  
GLADYS ZERPA MACHADO

ENTIDAD

U.F.P.S  
U.F.P.S  
EMPRESA


DIRECTOR (A): GLADYS ZERPA MACHADO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
NATALY MENDOZA SALAZAR	1220007	4.0	CUATRO CERO	X X		

OBSERVACIONES:

FIRMA DE LOS JURADOS:

  
HELI QUINTERO DIAZ  
Jurado

  
RUBEN DARIO AMARILES  
Jurado

  
GLADYS ZERPA MACHADO  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS





A mi madre, María Gabriela Salazar (Q.E.P.D), a mi familia, gracias por haber fomentado en mí el deseo de superación y el anhelo de triunfo en la vida.

**Nataly**

## **AGRADECIMIENTOS**

La autora expresa sus agradecimientos a:

Fondo de Empleados y Educadores Privados, por permitirme la realización y aplicación de este proyecto.

Doctor, Carlos Julio Mora Peñaloza, gerente de FOMANORT; Gladys Zerpa Machado, Contadora Pública; Ruth Colmenares Laguado, Contadora Pública, mente, por la colaboración que de una u otra forma contribuyeron en el desarrollo de este proyecto.

## CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	13
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	13
1.2 JUSTIFICACION	15
1.3 OBJETIVOS	15
1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES	16
2. REFERENTES TEÓRICOS	17
2.1 ANTECEDENTES	17
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.2.1 Definición de cartera de crédito	18
2.2.2 Principios y criterios generales para la evaluación del riesgo crediticio de la cartera de créditos	19
2.2.3 Clasificación de la cartera de créditos	24
2.2.4 Calificación de la cartera de crédito	26
2.2.5 Criterios de evaluación de la cartera de crédito	28
2.2.6 Reestructuraciones y novaciones	29
2.2.7 Regla de arrastre	31
2.2.8 Control por parte de la superintendencia de la economía solidaria	31
2.2.9 Provisiones	32
2.2.10 Garantías personales y reales	36

2.3 MARCO LEGAL	38
3. METODOLOGIA	41
3.1 NIVEL DE INVESTIGACION	41
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACION	41
3.3 POBLACION Y MUESTRA	41
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	41
3.5 TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN	42
4. PRESENTACION DE RESULTADOS	43
4.1 DOCUMENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA CARTERA DE CRÉDITO Y LA COBRANZA	43
4.1.1 Elementos del proceso aplicados al crédito, la cartera y la cobranza.	43
4.2 CLASIFICACIÓN DE LA CARTERA DE CRÉDITO POR MODALIDADES	53
4.3 CALIFICACIÓN DE LA CARTERA POR NIVELES DE RIESGO	57
4.4 DETERMINACIÓN DE LA PROVISIÓN DE LAS DIFERENTES MODALIDADES DE CRÉDITO TENIENDO EN CUENTA LA CALIFICACIÓN DEL RIESGO	60
4.5 SEGUIMIENTO DE INSTRUCCIONES Y PRESENTACIÓN DE INFORMES SOBRE EL AVANCE DEL TRABAJO A FOMANORT	65
5. CONCLUSIONES	69
6. RECOMENDACIONES	71
BIBLIOGRAFÍA	72