	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>		<b>Código</b>	FO-GS-15
			<b>VERSIÓN</b>	02
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>		<b>APROBÓ</b>
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): CAROL MILDRED APELLIDOS: ESTUPIÑAN ACOSTA

NOMBRE(S): ELIANA ROCIO APELLIDOS: MONROY YÁÑEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSE ORLANDO APELLIDOS: GARCÍA MENDOZA

CO-DIRECTOR:

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR CENTRO COMERCIAL ALEJANDRÍA DE CÚCUTA, VINCULADOS AL FENÓMENO MIGRATORIO VENEZOLANO

RESUMEN

Este proyecto se basó en las representaciones sociales de los empresarios del sector centro comercial Alejandría de Cúcuta, vinculados al fenómeno migratorio venezolano. Para ello, se implementó una investigación tipo procesual. La recolección de información se obtuvo mediante entrevistas y la población y muestra correspondió a los empresarios del sector centro comercial Alejandría de Cúcuta. Se lograron identificar las representaciones sociales de los empresarios del centro comercial Alejandría. Posteriormente, se establecieron las categorías que subyacen a nivel conceptual de los empresarios frente a los migrantes del vecino país Venezuela. Finalmente, se determinaron las teorías que subyacen de las variables y conceptos definidos e identificados a través de la investigación.

PALABRAS CLAVE: representaciones sociales, población migrante.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 113 PLANOS:      ILUSTRACIONES:      CD ROOM: 1

\*\*Copia No Controlada\*\*

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR CENTRO  
COMERCIAL ALEJANDRÍA DE CÚCUTA, VINCULADOS AL FENÓMENO  
MIGRATORIO VENEZOLANO

CAROL MILDRED ESTUPIÑAN ACOSTA

ELIANA ROCÍO MONROY YÁÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ CÚCUTA

2021

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR CENTRO  
COMERCIAL ALEJANDRÍA DE CÚCUTA, VINCULADOS AL FENÓMENO  
MIGRATORIO VENEZOLANO

CAROL MILDRED ESTUPIÑAN ACOSTA

ELIANA ROCÍO MONROY YÁÑEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresas

Director:

JOSE ORLANDO GARCÍA MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 27 de octubre de 2021

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL BLOQUE B.

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DE SECTOR CENTRO COMERCIAL ALEJANDRÍA DE CÚCUTA, VINCULADOS AL FENÓMENO MIGRATORIO".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

MAGDA BAYONA SANABRIA

ENTIDAD: U.F.P.S.

MARINA SIERRA DE RODRÍGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRÍGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

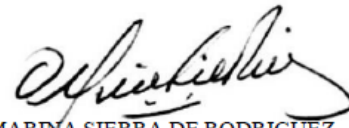
DIRECTOR: JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
CAROL MILDRED ESTUPIÑAN ACOSTA	1214093	4,2	Cuatro Dos	X




MAGDA BELÉN BAYONA SANABRIA  
Jurado



MARINA SIERRA DE RODRIGUEZ  
Jurado

  
DEIVI FRANCISCO BECERRA RODRÍGUEZ  
Jurado

VºBº   
ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

Lola P.



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA  
LA CONSULTA, LA REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN  
ELECTRÓNICA DEL TEXTO COMPLETO**

Cúcuta,

Señores  
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS  
Ciudad

Cordial saludo:

Carol Mildred Estupiñan Acosta, identificado(s) con la C.C. N° 1093799632, autor(es) de la tesis y/o trabajo de grado titulado “REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR CENTRO COMERCIAL ALEJANDRÍA DE CÚCUTA, VINCULADOS AL FENÓMENO MIGRATORIO VENEZOLANO” presentado y aprobado en el año 2021 como requisito para optar al título de Administración de Empresas; autorizo(amos) a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander, Eduardo Cote Lamus, para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general a la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permita la consulta, la reproducción, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet etc.; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la ley 1982 y el artículo 11 de la decisión andina 351 de 1993, que establece que “**los derechos morales del trabajo son propiedad de los autores**”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

  
1093799632

---

FIRMA Y CEDULA

## **Agradecimientos**

Gracias a Dios por iluminar el camino y permitirnos paso a paso lograr tener éxito, agradecemos a la universidad y a sus docentes, que entregan todo por enriquecer día a día el conocimiento de los estudiantes, brindando así mismo un gran apoyo para el alcance de muchas metas.

Ante ellos agradecemos principalmente al docente y tutor de esta investigación a: José Orlando García, por transmitir su conocimiento a través de la experiencia que como profesional ha adquirido, también por su dedicación y paciencia, que nos ha permitido culminar de manera satisfactoria este proceso tan importante como profesionales.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Descripción de Problema	18
1.3 Planteamiento del Problema	18
1.4 Formulación del Problema	21
1.5 Justificación	21
1.6 Objetivos	22
1.6.1 Objetivo general	22
1.6.2 Objetivos específicos	22
1.7 Delimitación	23
2. Marco Referencial	24
2.1 Migración	24
2.1.1 Migrantes calificados	25
2.1.2 Migrantes documentados	25
2.1.3 Migrante económico	25
2.1.4 Migrante irregular	25
2.2 Interacciones Económicas	25
2.3 Impactos Socioculturales	26
2.4 Antecedentes	27
2.5 Marco Legal	28

3. Diseño Metodológico	31
3.1 Enfoque Procesual de la Investigación	31
3.2 Informantes claves y Recolección de la Información	32
3.3 El Enfoque Estructural	33
4. Resultados y Análisis de la Información	36
4.1 Categorización de la Información	36
4.1.1 Categorías emergentes	36
4.1.2 Categoría visión del conflicto	38
4.1.3 Unidad de análisis	40
4.1.4 Categorización de los resultados	41
4.2 Categoría Economía	56
4.2.1 Unidad de análisis de la categoría economía	57
4.2.2 Categorización de los resultados de la categoría economía	58
4.3 Categoría Percepciones	70
4.3.1 Unidad de análisis de la categoría percepciones	71
4.3.2 Categorización de los resultados de la categoría percepciones	72
4.4 Stakeholders	83
4.4.1 Categorización de los resultados de la categoría stakeholders	84
4.5 Categoría Migración	93
4.5.1 Unidad de Análisis de la categoría migración	93
4.5.2 Categorización de los resultados de la categoría migración	94
4.5.3 Sistematización de la información	99
5. Conclusiones	102



6. Recomendaciones	103
Referencias Bibliográficas	104
Anexos	111

## Lista de Tablas

	<b>pág.</b>
Tabla 1. Desarrollo de la técnica	35
Tabla 2. Categorización de la información	36
Tabla 3. Frecuencia y ponderación de la categoría visión del conflicto	39
Tabla 4. Unidad de Análisis de la categoría visión del conflicto	40
Tabla 5. Categorización de los resultados visión del conflicto- socioplítica	41
Tabla 6. Frecuencia y ponderación de la categoría	57
Tabla 7. Unidad de análisis de la categoría economía	58
Tabla 8. Categorización de resultados economía	58
Tabla 9. Frecuencia y ponderación de percepciones	70
Tabla 10. Unidad de Análisis de categoría percepciones	71
Tabla 11. Categorización de la información	72
Tabla 12. Frecuencia y ponderación de categoría	83
Tabla 13. Categorización de resultados	85
Tabla 14. Frecuencia y ponderación de migración	93
Tabla 15. Unidad de Análisis de categoría migración	94
Tabla 16. Categorización de la categoría migración	94
Tabla 17. Sistematización categoría visión del conflicto	98
Tabla 18. Sistematización, categoría economía	99
Tabla 19. Sistematización de la categoría migración	100

## Lista de Figuras

	<b>pág.</b>
Figura 1. Red semántica categorías emergentes	37
Figura 2. Categorías emergentes	38
Figura 3. Subcategorías visión del conflicto	42
Figura 4. Red semántica visión del conflicto	43
Figura 5. Sociopolítica y acciones	44
Figura 6. Sociopolítica-colectivas	46
Figura 7. Sociopolítica- positivas	48
Figura 8. Sociopolítica- delitos	50
Figura 9. Crecimiento al desarrollo social	51
Figura 10. Desarrollo social- acciones	52
Figura 11. Obstáculos al desarrollo social	54
Figura 12. Conflicto social -violencia	55
Figura 13. Subcategoría economía	59
Figura 14. Red semántica de economía	60
Figura 15. Impedimentos al desarrollo económico	61
Figura 16. Penalización comercial	62
Figura 17. Recesión económica	63
Figura 18. Globalización de divisa	64
Figura 19. Precarización laboral	66
Figura 20. Desarrollo económico	67
Figura 21. Trueque comercial	68
Figura 22. Proteccionismo económico	69

Figura 23. Subcategorías de percepciones	72
Figura 24. Subcategorías de percepciones	73
Figura 25. Precepciones-colectivas	74
Figura 26. Percepciones negativas	75
Figura 27. Percepciones económicas	76
Figura 28. Percepciones sociales	77
Figura 29. Percepciones y conceptos	78
Figura 30. Percepciones- mitos	79
Figura 31. Percepciones positivas	80
Figura 32. Percepciones colectivas	81
Figura 33. Percepciones de realidades negativas	82
Figura 34. Subcategorías de stakeholders	85
Figura 35. Categoría stakeholders	86
Figura 36. Stakeholders colectivas	87
Figura 37. Stakeholders grupos de dominio	88
Figura 38. Desamparo estatal	89
Figura 39. Acciones, entes gubernamentales	90
Figura 40. Stakeholders, empresarios	91
Figura 41. Stakeholders positivas	92
Figura 42. Subcategoría migración	95
Figura 43. Categoría migración	96
Figura 44. Conocimientos de la migración	96
Figura 45. Migración, percepciones negativas	97

## **Lista de Anexos**

	<b>pág.</b>
Anexo 1. Representaciones sociales: percepciones y realidades de los empresarios sector centro comercial Alejandría frente al fenómeno migratorio venezolano	112

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo comprender las representaciones sociales de los empresarios del sector centro Comercial Alejandría de la ciudad de Cúcuta, frente al fenómeno migratorio venezolano, de su impacto social y económico de la ciudad. La línea de apoyo epistemológico sobre la cual se cimentó la presente investigación, es la teoría de las representaciones sociales (RS), como marco teórico para la interpretación de los fenómenos sociales (Moscovici, 1979; Jodelet, 1984; Abric, 1994; Doise, 1991). Asimismo, como línea de apoyo metodológico la investigación utilizó el enfoque cualitativo, bajo la teoría fundamentada de Strauss & Corbin (1967) esta teoría fundamentada se profundizó en el desarrollo del proyecto, con la literatura focalizada que brindó información detallada acerca del tema en mención.

Ajustado a todo lo anterior y bajo la perspectiva de Jodelet (1984) con los parámetros de la entrevista a profundidad. Ahora para el análisis de la información recopilada se buscó el apoyo de la “teoría fundamentada” (Strauss & Corbin, 1967, p.12), a través de la codificación abierta, axial, selectiva y la utilización del método comparativo constante.

## **Abstract**

The objective of this research was to understand the social representations of the businessmen of the Alejandría shopping center sector of the city of Cúcuta, in the face of the Venezuelan migratory phenomenon, of its social and economic impact on the city. The epistemological support line on which this research was founded is the theory of social representations (SR), as a theoretical framework for the interpretation of social phenomena (Moscovici, 1979; Jodelet, 1984; Abric, 1994; Doise, 1991). Likewise, as a methodological support line, the research used the qualitative approach, under the grounded theory of Strauss & Corbin (1967) this grounded theory was deepened in the development of the project, with the focused literature that provided detailed information about the subject in question. Adjusted to all of the above and from the perspective of Jodelet (1984) with the parameters of the in-depth interview. Now for the analysis of the collected information, the support of the grounded theory was sought (Strauss & Corbin, 1967, p.12), through open, axial, selective coding and the use of the constant comparative method.

## Introducción

La migración es sinónimo de problemas sociales, políticos y económicos, que afectan de tal manera la población, es por ello que actualmente el estudio del fenómeno de la migración venezolana en las zonas fronterizas ha generado internacionalmente preocupación, ya que trae consigo afectaciones tanto sociales como económicas y políticas.

Las dinámicas comerciales cambian de tal manera que impactan la economía, muchos de estos impactos no son beneficiosos, traen consigo desventajas, así mismo en el ámbito social, generando cambios culturales que impactan con actos y actitudes xenofóbicas

Cabe destacar que la migración se ha presentado desde la existencia de la humanidad, por lo tanto, ante la situación que vive el vecino país venezolano, Cúcuta, Norte de Santander ha sido el refugio de esta migración joven, de tal manera que, en el último reporte de 2019 de la entidad migratoria, la cifra en la región era de 202.727 migrantes distribuidos en los 40 municipios, siendo Cúcuta la ciudad con mayor concentración: al cierre del 2019 habían 104.981, y para marzo de 2020 la cifra se ubicó en 107.883 (Diario la Opinión, 2019).

Por lo tanto, uno de los factores del flujo migratorio puede ser, la crisis económica que se presenta en el vecino país, la anterior muestra índices preocupantes de desigualdad social, entre otras situaciones, de tal manera que la población se ha visto obligada a buscar nuevas oportunidades a través de las fronteras, en este caso en la frontera Colombo-venezolana, con el fin de buscar nuevas oportunidades y una mejor calidad de vida sin importar la precariedad que tienen que pasar para solventar la situación económica de sus familias.



En el presente estudio investigativo se presentan los resultados obtenidos de cada una de las categorías como lo son: visión del conflicto, economía, percepciones, visión del conflicto y migración, que bajo el enfoque procesual y estructural se clasifican en subcategorías, dimensiones y códigos, que surgieron del estudio sobre la migración venezolana.

## **1. Problema**

### **1.1 Título**

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR CENTRO COMERCIAL ALEJANDRÍA DE CÚCUTA, VINCULADOS AL FENÓMENO MIGRATORIO VENEZOLANO.

### **1.2 Descripción de Problema**

El mundo ha estado cambiando día a día y actualmente se puede evidenciar que se ha presenciado muy frecuente el desplazamiento migratorio en diferentes naciones, de tal manera que estos han provocado mayor relevancia en diferentes investigaciones y gobiernos, ya que estos provocan diferentes impactos, ya sean económicos, sociales, políticos y entre otros en la nación que el migrante busca para refugiar y tener una mejor calidad de vida.

A través de los desplazamientos migratorios que se han presenciado por la crisis económica que vive el vecino país venezolano, Surge la necesidad de investigar las representaciones sociales, de acuerdo a los impactos económicos, sociales, y entre otros, que se han venido desarrollando en la ciudad de Cúcuta- Norte de Santander, específicamente en el sector del centro comercial Alejandría, frente al fenómeno migratorio mencionado.

### **1.3 Planteamiento del Problema**

Las representaciones sociales son vistas como el instrumento para determinar la realidad social del ámbito en el que los incorpora a la vivencia cotidiana de las personas de acuerdo al actuar en el mundo, con el fin de dar explicación alguna a esta. “Se constituyen por medios cognitivos que dan presencia a ciertos estereotipos que se vinculan por medio de creencias que se

crean o se desarrollan dando así una orientación de actitudes que pueden ser vistas como positivas o negativas” (Umaña, 2002).

También las R.S se constituyen por medio de sistemas que generan códigos llevando a cabo un valor lógico clasificándolas de acuerdo a su significado real.

Ante todo, también se aborda el tema de migración que es mirado globalmente como un fenómeno, se puede presentar de una forma natural ya que este ha venido acompañando desde la existencia del ser, a lo largo de la historia humana.

Para poder abordar el fenómeno migratorio internacional se debe realizar desde todos sus componentes y dimensiones sin olvidar su homogeneidad, en parte por grandes resultados, como lo son la desigualdad de desarrollo entre un país y otro, por lo tanto, se enmarca las relaciones Norte Sur. (Gil, Atienza & Herrera, 2005, p.1)

A través de la migración también se ven consecuencias sociales, económicas, culturales, tecnológicas, comerciales y una de las más importantes a nivel general la política, tanto así que los flujos migratorios procedentes de países menos desarrollados emergen a otros países donde ven una mejor calidad de vida.

Cúcuta es una ciudad fronteriza con Venezuela, que enfrenta un flujo migratorio sin precedentes, por razones económicas, políticas y sociales que atraviesa este país.

Ante tal caso Cúcuta ha sido un receptor para los migrantes de cuyo país mencionado, acentúa ya los problemas existentes en el departamento con anterioridad.

En la ya conocida problemática y razón de exilio emigración de los pobladores del país de Venezuela, De acuerdo a un estudio realizado por el Banco Mundial (2018), en todo Colombia

uno de los departamentos que más migrantes venezolanos tiene es Norte de Santander, tan sólo en el 2018 en el proceso del registro administrativo de los migrantes venezolanos a Colombia Norte de Santander se presentó un flujo de migrantes del 18,6% (Banco Mundial, 2018).

El departamento se ha convertido en unos de los receptores más numerosos para los venezolanos para su sobrevivencia mientras que la economía de su país mejora o aceptan la legalidad de su documentación para migrar a otros países “también sin olvidar a los colombianos que vuelven de Venezuela” (Peña 2019, p.1).

Ante esta Situación presentada que se vive actualmente en Norte de Santander ha tenido efectos tales como: Efectos económicos, sociales, políticos, culturales como se mencionó anteriormente entre otros temas que han venido afectando día a día el departamento, donde a través de estos se especula por la misma comunidad, también por estudios y estadísticas realizadas por parte del (Dane y migración colombiana), donde reportan el ingreso de los venezolanos al territorio nacional colombiano.

Según un artículo investigativo de la revista Revista la Semana (2018), actualmente se estima que pueden encontrarse alrededor de diez mil venezolanos repartidos en diferentes puntos de la ciudad, donde diariamente pasan por el puente fronterizo Simón Bolívar alrededor de 45 mil a 55 mil inmigrantes, de estos tres mil se quedan en territorio nacional. Tanto es así este hecho que de acuerdo a un informe publicado por Ministerio de Relaciones Exteriores (2018), ingresaron al país, migrantes con intención de estadía alrededor de 1.235.593.

Con lo anterior queda demostrado que el gigantesco flujo de emigrantes que han ingresado y se han establecido en la ciudad capital, San José Cúcuta, buscando mejorar su calidad de vida, es una realidad, no una especulación.

En lo anterior se determina realizar la investigación en el centro comercial

Alejandría, ubicado físicamente en el centro de la ciudad, centro económico, de minoristas y mayoristas, que presenta complicaciones en la movilidad, control y seguridad en la zona,

con lo complejo que puede llegar a ser la repentina llegada de personas sin una planeación previa, propias del entorno y del fenómeno migratorio, podría agravar el problema de movilidad y más aún afectar socioeconómicamente esa parte de la ciudad, Lo que se pretende realizar es determinar las representaciones sociales qué tipo de afectaciones positivas o negativas se vienen presentando, de acuerdo a lo que es percibido por los empresarios del centro comercial Alejandría de la ciudad fronteriza de Cúcuta frente a la migración Venezolana.

#### **1.4 Formulación del Problema**

Fundamentado en el planteamiento del problema de la presente propuesta investigativa se manifiesta el siguiente interrogante:

¿Qué impresiones tienen los Empresarios del Sector Centro Comercial Alejandría, frente al fenómeno migratorio del país venezolano hacia la ciudad de Cúcuta?

#### **1.5 Justificación**

Siendo estudiantes de la ciencia empresarial, y residentes de la ciudad de Cúcuta, los investigadores se ven inmersos de primera mano en el problema abordado, despertando su interés y preocupación, como profesionales en la materia, queriendo analizar las variables que integran el fenómeno migratorio, es así como el inmigrante como una representación social, reflejado desde la perspectiva del empresario, al tomar sus opiniones desde el ámbito económico, social entre otros, en los que ellos se vean más afectados, de manera positiva o negativa.

Por lo tanto, es importante llevar a cabo esta investigación ya que permite de una u otra forma ver la realidad de la sociedad por medio de conceptos válidos y teorías que conforman parte de estas, siendo así de gran relevancia para una ciudad que ha sido poco valorada.

La investigación puede llegar a ser considerada y valorada por analistas e investigadores que quieran continuar con mayor profundidad el tema que se aborda, para así crear nuevos conceptos y teorías ya que concluyan a la solución de problemas de aspecto social.

La prospectiva llevada a cabo del proyecto tuvo como fin, fortalecer los conocimientos y las habilidades investigativas forjadas durante el desarrollo del programa administración de empresa a fin de identificar y conocer los resultados de la problemática relacionada con la migración venezolana.

## **1.6 Objetivos**

**1.6.1 Objetivo general.** Determinar las representaciones sociales de los empresarios del sector centro comercial Alejandría de Cúcuta, vinculados al fenómeno migratorio, beneficios, problemas y Perspectivas.

**1.6.2 Objetivos específicos.** Los objetivos específicos se muestran a continuación:

Identificar las representaciones sociales de los empresarios del centro comercial Alejandría relacionadas con los migrantes desde las narrativas que surgen en la dinámica económica y social.

Establecer las categorías que subyacen a nivel conceptual de los empresarios del centro comercial Alejandría frente a los migrantes del vecino país Venezuela.

Determinar las teorías que subyacen de las variables y conceptos definidos e identificados a través de la investigación.

### **1.7 Delimitación**

Las delimitantes en la investigación realizada, se presentaron en el reclutamiento de la información con los empresarios del sector centro comercial Alejandría, ya que por la contingencia presentada por el covid-19 en el año 2020 e inicios del 2021 fue arduo que dicha población seleccionada para el estudio aceptara de manera presencial o virtual la aplicación de la entrevista semiestructurada.

Otra de las delimitaciones fue la falta de conocimiento del manejo del programa Atlas-ti que se usó para el estudio investigativo aplicado, de tal manera que fuera más dinámico los resultados.

## **2. Marco Referencial**

### **2.1 Migración**

En este estudio como marco teórico y referencia se habla de la migración, ya que la migración es un tema que ha venido desde la evolución del hombre, en el actual siglo XXI es común escuchar hablar de este tema a nivel global.

La migración como lo expresa Canales (2011), es un fenómeno trascendental de la movilidad humana, que está asociado a diferentes cambios de configuración socioeconómica, que provoca el desplazamiento de la mano de obra a otros sectores de la economía global.

En el anterior contexto las migraciones internacionales se producen por la gran desigualdad en términos de desarrollo y poder frente a otros países, por ende, es que los inmigrantes se desplazan de norte-sur en busca de una mejor calidad de vida.

De acuerdo a estudios realizados desde la perspectiva de la migración trae consigo mismo importantes consecuencias de origen y al país receptor donde estos pretenden establecerse, ya que se desarrolla un vínculo desfavorable en lo cultural, educativo y la entidad pacífica, es decir ante la igualdad del marco legal no son los mismos a los de sus orígenes.

Ante tal caso es difícil identificar en la actualidad si las migraciones de los países son directamente o indirectamente provocadas, ya que actualmente se aborda este tema tanto en países desarrollados y en desarrollo, que viven este fenómeno migratorio.



De acuerdo a la OIM en la migración se encuentran diferentes tipos de migrantes como lo es:

**2.1.1 Migrantes calificados.** Este tipo de migración esta apta y calificada en diferentes competencias para recibir un tratamiento preferencial para el recibimiento en cuyo país.

**2.1.2 Migrantes documentados.** Cuya persona está legalmente, es decir su documentación está en regla para ingresar sin ningún problema.

**2.1.3 Migrante económico.** Este se da de dos formas la primera es aquel que busca una mejor calidad de vida o hábito en otro país y la segunda es aquel que intenta ingresar de forma ilegal para refugiarse en mala fe.

**2.1.4 Migrante irregular.** Es aquel que al haber vencido su fecha límite de residencia en cuyo país o ha ingresado de forma ilegal al país, es decir infringen la ley.

## **2.2 Interacciones Económicas**

La frontera colombo-venezolana abarca 2.219 kilómetros, el principal paso fronterizo está entre Cúcuta; Colombia y Venezuela siempre han sido un país hermano, desde sus existencias, llevan una trayectoria de interacción comercial entre sí, han tenido ese intercambio comercial con un término de libre comercio (sin restricciones arancelarias).

Venezuela ha sido considerada tradicionalmente un mercado de aprendizaje para los exportadores colombianos; desde sus primeras etapas de crecimiento a ese destino se dirigían mercancías que no se vendían en otras latitudes y que no solamente desafiaban la creencia de que Colombia era un país mono exportador de productos primarios, sino que era capaz de vender bienes industriales con algún grado de sofisticación tecnológica. (Umaña, Uribe, Acosta & Pulido, 2010, p.127-128)

En la actualidad, Venezuela pasa por una crisis económica muy crítica, el cual ha hecho que ya no exista una interacción económica entre ellos, principalmente por la decisión que tomó el presidente venezolano por el cierre total de la frontera, ya no hay flujo de compradores y proveedores en el terreno nacional como se veía anteriormente, ya que a raíz de toda esta situación que está pasando Venezuela, provocando así el desplazamiento en gran totalidad de la población venezolana.

Como se mencionó anteriormente Venezuela y Colombia en años anteriores tenían una relación comercial, las dos partes dependían entre sí, de tal manera que el 2008 apuntaron a tener un buen PIB, se favorecía mucho por el tratado de libre comercio.

### **2.3 Impactos Socioculturales**

Los migrantes provenientes del vecino país, llegan al territorio colombiano más a la ciudad de Cúcuta- Norte de Santander, con serios problemas sociales y económicos, de tal manera que ha hecho que exista una estigmatización y actos xenofóbicos por la manera en que el estado ha brindado su apoyo para ellos y no para el pueblo colombiano, es por ello que existe un rechazo, ya que la equidad no ve en estos tiempos.

Más, sin embargo, los venezolanos afrontan grandes retos por el sistema de salud que se maneja en Colombia, son prácticamente los mismo obstáculos y barreras que afronta un colombiano, de tal manera que esto vienen siendo una coyuntura para el sistema de salud, los cuales suman a las dificultades derivadas por la vulnerabilidad económica, el estigma y entre otras variables (Fernández, 2018).

Entre sus impactos más relevantes en el ámbito social ha sido la inseguridad que ha provocado una gran censura en distintos lugares de la ciudad, viéndose así también la explotación sexual e infantil de los migrantes.

Cabe resaltar que no todo es negativo, la migración también llega para impactar de manera positiva en distintos escenarios como la creación y las habilidades que tienen muchos de ellos para trabajar de forma creativa en distintos escenarios.

## **2.4 Antecedentes**

Se han realizado diferentes estudios que radican con el tema de migración; a continuación, se presentan los siguientes resultados de las revisiones de unas breves investigaciones que favorecen la investigación abordar y que están relacionadas directamente con el objetivo del estudio.

Uno de estos corresponde a la autora Posada (2017), efectuó cuyo estudio con el fin de Analizar el enfoque transaccional y como se configuran los proyectos de las migraciones de los jóvenes venezolanos en Colombia, los procesos de incorporación en el país donde van a residencia y las influencias que tienen las políticas migratorias, donde la investigación lo comprendieron entre los años 2010 y 2016; Cuyo diseño utilizado fue cualitativo a través de una entrevista semiestructurada, la entrevista fue realizada a jóvenes venezolanos entre 18 y 25 años residentes en Bogotá, en total fueron 9 entrevistas realizadas, divididas en 5 mujeres y 4 hombres. La investigadora concluyó que los jóvenes son quienes pagan los primeros eslabones de una cadena migratoria, con el fin de mejorar su vida y tener éxito.

Torres & Garcés (2013), quienes realizaron la investigación denominada como: “Representaciones sociales de migrantes peruanos sobre su proceso de integración en la ciudad

de Santiago de Chile” teniendo como finalidad Comprender las formas particulares a través de las cuales la población peruana radica en la ciudad Santiago, llevando a cabo el acceso de servicios público, educación salud y vivienda. La metodología de la investigación fue cualitativa, la muestra fue estructural, usaron 3 grupos de discusión abarcando así un total de 25 personas de distintas comunas, sexo y edad. Los instrumentos usados de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos, de Anduiza, Crespo & Méndez (1999). En esta investigación se concluyó que, de acuerdo a los discursos analizados, la población peruana residente en Santiago tiene una mayor conciencia de sus derechos y también un manejo de la normativa legal local que les permite adaptarse según su situación jurídica.

Venezuela contrario a la situación actual, fue característico por ser un país completamente abierto, atrayendo trabajadores de toda Latinoamérica, siendo los colombianos el mayor número de inmigrantes en este país, buscando oportunidades laborales, ya que Venezuela era de las economías más estables de Latinoamérica. La situación ha cambiado, el flujo migratorio proveniente desde Venezuela hacia Colombia ha puesto un gran reto dentro las políticas públicas, que entre los años 2015-2018 se han venido implementado.

La Universidad Javeriana realizó un estudio, la cual está realizada bajo la tipología de prácticas basadas en diagnósticos, centrándose en los desafíos y la respuesta institucional, la coordinación a partir del análisis de la visión de futuro, entre ella modelos de gestión y estrategias nacional, con objetivos (Calderón, 2019).

## **2.5 Marco Legal**

Pabón (2013), en su edición conmemorativa de la Constitución política de Colombia 1991-2013, En el capítulo 3 que hace referencia a los extranjeros específicamente en el

**Artículo 100:** “Los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos. No obstante, la ley podrá por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar para el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros. Así mismo, los extranjeros gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales, salvo las limitaciones que establezcan la constitución o la ley”.

Ante lo anterior la constitución política de Colombia protege y refugia a los extranjeros con los mismos derechos que tienen los nacionales, a diferencias de ciertos derechos civiles exclusivamente privados. Los extranjeros pueden celebrar contratos ya sea civiles, mercantiles y entre otros.

Los extranjeros pueden disfrutar del voto local más no del nacional, pueden ser elegidos para trabajar el entienda des públicas, también pueden disfrutar de atención pública de la salud y recibir beneficios para sus estudios.

También puede trabajar de formal e informal, aunque en la forma informal puede llegar a existir una explotación laboral, esclavitud, trabajo forzado, trabajo precario y entre otras conductas que pueden suceder.

El Congreso de Colombia 1961 anunciaron la ley 35 del 1961 donde costa del convenio sobre el estatuto de los refugiados, donde específicamente en el capítulo 3 habla de las actividades lucrativas.

**Artículo 17: Empleo renumerado.** Derecho a empleo remunerado, todo Estado Contratante concederá a los refugiados que se encuentren legalmente en el territorio de tales Estados el trato

más favorable concedido en las mismas circunstancias a los nacionales de países extranjeros.

**Artículo 18. Trabajo por cuenta propia.** En Colombia el Estado concederá a los refugiados que se encuentren legalmente en el territorio de tal Estado el trato más favorable posible y en ningún caso menos favorable que el concedido en las mismas circunstancias generalmente a los extranjeros, en lo que respecta al derecho de realizar trabajos por cuenta propia en la agricultura, la industria, la artesanía y el comercio, y de establecer compañías comerciales e industriales.

En el capítulo IV se habla del bienestar que pueden tenerlos extranjeros en el territorio nacional de Colombia.

**Artículo 24.** Legislación del trabajo y seguros sociales. Es fundamental que las personas reciban una remuneración por su trabajo, incluso subsidios familiares cuando formen parte de cajas de compensación, vacaciones con paga, lo más importante para esto la mínima edad de empleo, todo empleado debe de tener sus prestaciones de ley, este solo aplica para la persona nacional, sino que también para el que llega del extranjero y quiere llegar a trabajar en el territorio nacional.

### **3. Diseño Metodológico**

#### **3.1 Enfoque Procesual de la Investigación**

El enfoque del estudio es procesual ya que los teóricos como Araya (2002), es una aproximación cualitativa, hermenéutica, basado en la multiplicidad y aspectos significantes de la actividad representativa; por tener un manejo práctico y frecuente de referentes teóricos procedentes de la filosofía, lingüística y la sociología.

Es decir, todo este enfoque que se realiza es producto de la aplicación de las representaciones sociales, por la cual subyacen las categorías emergentes bajo las referencias y diferentes teorías articuladas en el momento de identificar los diversos códigos, dimensiones, subcategorías y categorías que emergen de la investigación.

Así mismo se aplicó la teoría fundamentada el cual corresponde a los siguientes postulados de los fundadores sociólogos (Strauss & Corbin, 1967).

“Se refieren a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación” (Strauss & Corbin, 1967, p.14).

Por lo anterior, la teoría fundamentada se refiere a un método de recolección de datos, el cual la teoría emerge a medida que se lleva a cabo el estudio, la única manera de que un investigador inicie un proyecto con una teoría preconcebida es cuando quiere ampliar una teoría ya existente. Estas van generando conocimiento, aumenta la comprensión y proporciona una guía de acción.

La teoría fundamentada requiere de un proceso para llevar a cabo, en ella la aplicación del instrumento, en este caso se eligió a través de una entrevista semiestructurada a profundidad, una vez se empieza a aplicar el método comparativo contante Araya (2002), con ellos se da el

resultado de acuerdo al relato del dialogo.

Para resumir, la teoría fundamentada se basa es en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación.

### **3.2 Informantes claves y Recolección de la Información**

La recolección se hizo a través de una entrevista a profundidad ya que de acuerdo a teóricos expresan los siguiente: “la entrevista en profundidad (E P) constituye una técnica de reiterados encuentros cara a cara con la investigadora y los informantes” (Araya, 2002, p.55).

Por lo anterior, la entrevista a profundidad, permite analizar a través del dialogo las diferentes perspectivas, conocimientos, ideas y las actitudes de los entrevistados frente a dicho caso.

En esta investigación la recolección de la información se realizó bajo una entrevista aplicada cara cara y en profundidad, con ocho empresarios del sector centro comercial Alejandría, que bajo un dialogo abierto, permitió que emergieran las percepciones, ideas, conocimientos, mitos y realidades que la población objeto de estudio posee frente al fenómeno migratorio, “bajo una unidad hermenéutica puede considerarse un retrato fijo del análisis total, que genera teoría paso a paso para estudiar el proceso creativo de construir teorías a partir de datos, incluyendo la cooperación y la investigación en equipo” (Araya, 2002, p.302).

Bajo la hermenéutica inicia el análisis de los textos dándole nombres, es decir la codificación “incluye todas las operaciones a través de las cuales los datos son fragmentados, conceptualizados y luego articulados analíticamente de un modo nuevo” (Araya, 2002, p.72).

La codificación es provisional y a este tipo de codificación es abierta y el objetivo de esta es abrir la indagación, enlaza los datos brutos el cual se tiene que comparar a cada instante, se le



señala un código frecuente a las entrevistas que comparten un fragmento o ideas iguales. El segundo momento es la codificación axial, refiere a la observación o análisis intenso de la relación de categorías permitiendo así el siguiente paso como lo es, la codificación selectiva, el cual refiere a la integración de categorías y propiedades, es decir a la reducción de categorías por descarte.

A partir de los pasos anteriores se puede construir las redes semánticas, es decir, la construcción de teorías a partir de segmentos de texto, códigos y memorandos (Corbin, 2002).

La investigación desde su inicio, ejecución o desarrollo, se aplicó “el método comparativo constante, constituye un método privilegiado para realizar el anterior proceso, justamente porque busca construir modelos teóricos acerca de las interrelaciones de los diferentes aspectos del fenómeno estudiado” (Araya, 2002, p.70). Aún en la construcción e interpretación de lo cualitativo y su fundamento teórico, con el fin de justificar las redes semánticas, se usó el método comparativo constante aplicado a las teorías relacionadas con dichos códigos.

### **3.3 El Enfoque Estructural**

Así mismo se aplicó el enfoque estructural, como lo manifiestan los teóricos Abric (citado por Araya, 2002), desde este enfoque, “el análisis de una RS y la comprensión de su funcionamiento necesitan obligatoriamente una doble identificación: la de su contenido y la de su estructura” (p.51).

El enfoque estructural tiene una estructura particular y es propia de ella, cuya característica es formada por un núcleo central que determina en definitiva la organización y significación de esta investigación el núcleo central es el elemento que da sentido o relevancia a las representaciones

sociales emergentes que surgen en el estudio.

En este caso el núcleo tiene dos funciones importantes como lo son la que genera ese núcleo y la que lo organizan los elementos que la conforman.

Por ello, es núcleo principal es resistible al cambio y es quien produce un cambio total, el núcleo está protegido por periferias, el cual tienen una función muy importante que permiten darle protección al núcleo principal, permiten así mismo la ponderación, valor, pero estos están determinados es por el núcleo.

**Nombre de la técnica:** Teoría fundamentada, representaciones Sociales

**Desarrollo de la técnica:** Como se mencionó anteriormente, desde inicio a fin se aplicó el método comparativo constante bajo la teoría fundamentada o método de saturación teórica, dando cumplimiento al objetivo, explicando así mismo la información dada por los empresarios, expresando sus diferentes opiniones, percepciones y conocimiento frente al fenómeno migratorio venezolano. De tal manera, que a través de la teoría, una vez se disminuya o termine la identificación de un nuevo conocimiento se genera una saturación en la información.

Así mismo se categorizo la información de la población clave de la investigación, bajo la unidad de análisis de la información recopilada, para realizar el diseño de las gráficas de las diferentes redes semánticas, de cada categoría emergente que surgieron en el estudio investigativo, en esta etapa se aplicó o utilizó el software Atlas-ti cuyo conocimiento fue adquirido por los investigadores a través de la asesoría y formación del director del proyecto, así como de manera autodidacta a través de información obtenida en la web, videos y literatura encontrada.

Finalmente se sistematiza la información con el fin demostrar la validación de la información reclutada con los empresarios, bajo los diferentes teóricos que responde a dichas preguntas aplicadas en la entrevista, dado una mirada como investigador, dándose así mismo la triangulación en la investigación, la cual responde al tercer objetivo establecido de la investigación.

En la siguiente tabla 1, se demuestra detalladamente los enfoques aplicados en el estudio investigativo y las herramientas que se fundamentan en las teorías mencionadas anteriormente.

**Tabla 1. Desarrollo de la técnica**

Descripción	Herramienta	Escuelas aplicadas	Agrupación y representación	Codificación Abierta	Codificación Axial	Codificación Selectiva
Entrevista semiestructurada a profundidad	programa atlas ti versión 7	Enfoque procesual	-Redes semánticas - Tablas de categoría, subcategoría, dimensiones y códigos	Proceso que da inicio a indagar e identificar los diferentes conceptos y dimensiones que a través de los datos reclutados se entrelazan (Strauss & Corbin, 1998).	Proceso de entrelazar categorías a subcategorías, donde se debe realizar o hacer un análisis más profundo (Strauss & Corbin, 1998).	Proceso de descartar categorías, con el fin de refinar la teoría (Strauss & Corbin, 1998).
		Enfoque Estructural	-Tablas de frecuencia de códigos - Gráficos estadísticos			

## 4. Resultados y Análisis de la Información

### 4.1 Categorización de la Información

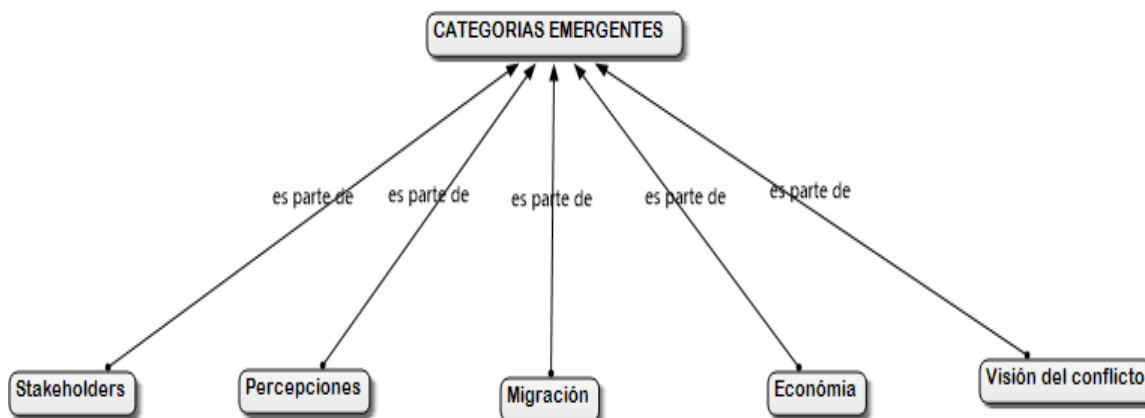
la categorización de la información obtenida en la investigación, se realiza con el fin de resaltar los informantes claves, que se dieron a través de las tres codificaciones línea a línea de las entrevistas desarrolladas aplicadas a través del método comparativo constante como lo indica la teoría aplica en el presente estudio investigativo.

Se categorizaron los informantes claves de la presente investigación, como se demuestra en la siguiente tabla, con el fin de demostrar las características de los informantes, con un código identificador que corresponde al orden de la aplicación de cada entrevista.

**Tabla 2. Categorización de la información**

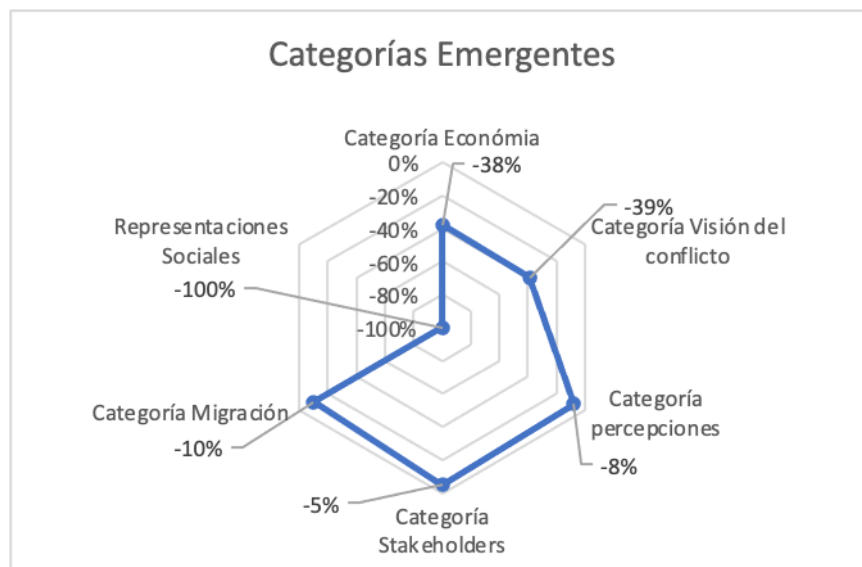
<b>Informantes</b>	<b>Características por sector</b>	<b>Código</b>
	Financiero	E:8
Empresarios del sector	Tecnología	E:1, E:2, E3
Centro Comercial	Línea de útiles Escolares	E:6
Alejandría de Cúcuta	Línea de electrodoméstico	E:7
	Línea de Juguetería	E:4

**4.1.1 Categorías emergentes.** Las categorías emergentes que se determinaron en el desarrollo de la presente investigación fueron las siguientes: Stakeholders, percepciones, migración, economía y visión del conflicto, que se presentan a través de la siguiente red semántica.



**Figura 1. Red semántica categorías emergentes**

A continuación, se presenta de manera gráfica y bajo el enfoque estructural los porcentajes de las categorías que conforman este estudio investigativo, en la hermenéutica, es decir la interpretación y codificación que se logró dar al nombre o al libreto de la entrevista semi estructurada de dialogo abierto aplicado a los empresarios, se determinó la frecuencia y la ponderación de cada una de las subcategorías, con el fin determinar la más representativa en la visión del conflicto migratorio desde las representaciones sociales de los empresarios de la ciudad de Cúcuta, teniendo en cuenta que los valores del informe de la frecuencia y ponderación, son valores positivos, estos no se podrían representar gráficamente bajo el enfoque estructural, por lo tanto, se determinó asignarle valores negativos a fin de presentar los mayores valores al núcleo central y las periferias que estructuran y protegen al núcleo central.



**Figura 2. Categorías emergentes**

En el anterior gráfico de las categorías emergentes, se puede observar que el núcleo central de esta son las representaciones sociales con un 100% y que en sus periferias el cual le brindan mayor apoyo es la categoría visión del conflicto migratorio con un 39% seguido de la categoría economía con un 38% y las categorías que tienen menor relevancia son migración, percepciones y stakeholders, los anteriores porcentajes se determinaron a través del programa Atlas-ti

Las anteriores se encuentran organizadas, en tablas de manera individual por categoría emergente, de otro lado se representa a continuación la sistematización codificación y análisis de información obtenida por categoría emergente.

**4.1.2 Categoría visión del conflicto.** Como resultado de la codificación abierta, axial y selectiva se concibió el Sistema de Categorías Emergente (SCE) que se presenta en la Tabla 3 de la categoría visión del conflicto; los resultados se muestran en el orden inductivo que precedió el análisis.

**Tabla 3. Frecuencia y ponderación de la categoría visión del conflicto**

Código	%	F	Dimensiones	Subcategoría	Categoría
Incremento de la mendicidad	-6%	-3			
Desigualdad social	-2%	-1			
Pobreza	-8%	-4	Obstáculos al desarrollo social		
Xenofobia	-20%	-10			
Estigmatización	-4%	-2		Conflicto Social	
Inseguridad	-27%	-14			
Incremento de Coacción	-6%	-3	Violencia		
Explotación infantil	-22%	-11			
Grupos al margen de la ley	-6%	-3			
<b>Subcategoría Conflicto Social</b>	<b>-100%</b>	<b>-51</b>			
Desarrollo Sociocultural	-2,9%	-1	Crecimiento al desarrollo social		
Pluralidad cultural	-9%	-3			
Impacto cultural	-32%	-11		Desarrollo social	
Sentido humanitario	-15%	-5			
sentido de pertenencia	-9%	-3	Acciones		
Lazos entre fronteras	-18%	-6			
Equidad social	-15%	-5			
<b>Subcategoría Desarrollo social</b>	<b>-100%</b>	<b>-34</b>			visión del conflicto
Medida Nacional	-8%	-6			
Control migratorio	-20%	-14			
Apoyo humanitario al migrante	-7%	-5	Acciones		
Colaboración de Ong's	-1%	-1			
Política migratoria	-11%	-8			
Regularización laboral	-7%	-5			
Pasos ilegales trochas	-3%	-2	Delitos		
Soborno	-10%	-7			
Desamparo estatal	-3%	-2		Sociopolítica	
Insuficiencia de gestión Gubernamental	-10%	-7			
deficiencia de planeación migratoria	-11%	-8	Colectivas		
Crisis diplomática entre gobierno	-3%	-2			
Disminución del flujo migratorio	-3%	-2			
Disminución de la ilegalidad	-1%	-1	Positivas		
Disminución del costo de vida	-1%	-1			
<b>Total</b>	<b>-100%</b>	<b>-71</b>	<b>Categoría 39%</b>		

Se presentan así tres niveles de análisis: dimensiones, subcategorías y categorías; cada dimensión está representada como un diagrama conceptual, que involucra un conjunto de códigos y su vinculación directa con los datos brutos, es decir sustentadas en éstos, se puede considerar que esta etapa es el resultado del proceso de codificación inicial o abierta realizado sobre las

entrevistas (ver anexo).

**4.1.3 Unidad de análisis.** En la siguiente tabla 4, se muestra la unidad de análisis de la categoría visión del conflicto, donde se muestra los resultados más representativos de la subcategoría, dimensión y sus códigos.

**Tabla 4. Unidad de Análisis de la categoría visión del conflicto**

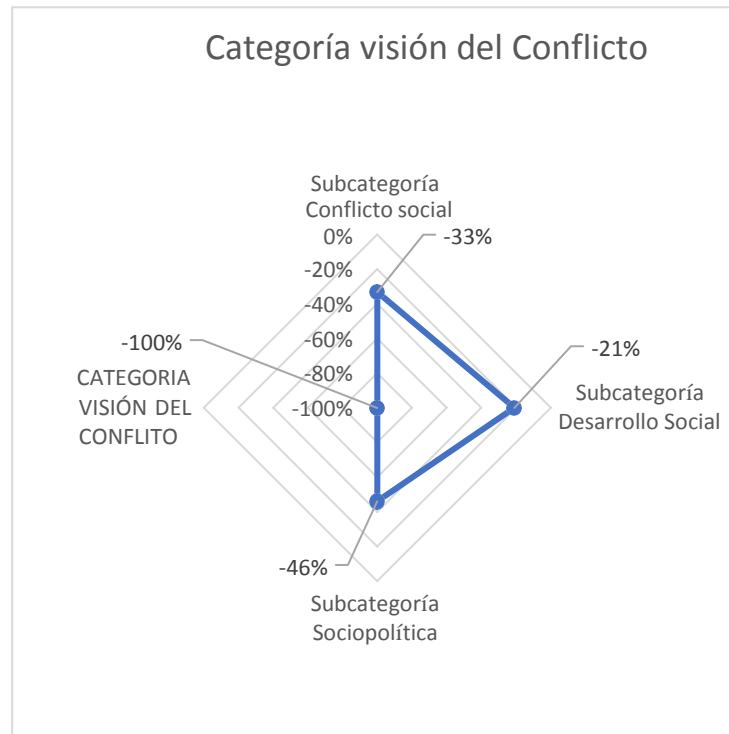
<b>Categorías principales</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Códigos</b>
Visión del conflicto	Conflicto Social	Sociopolítica	Medida Nacional. Control Migratorio. Apoyo humanitario al migrante. Colaboración Ong's. Política migratoria. Regularización laboral. Pasos ilegales por trochas. Sobornos. Desamparo estatal. Insuficiencia de gestión Gubernamental. Deficiencia de planeación. Crisis diplomática entre Gobiernos. Disminución del flujo Migratorio. Disminución de la ilegalidad. Disminución de costos de vida.
Economía	Crisis Económica	Impedimentos al desarrollo Económico	Desplazamiento de mano de obra Afectaciones del bajo pago salarial, Desigualdad laboral Disminución del flujo migratorio Oportunidades de trabajo Contratación de migrante Dependencia Económica Comercio Informal
Percepciones	Realidades	Positivas	Salarios por debajo de la norma Afectaciones por el cierre de la frontera Migración empresarial Contratación de migrantes Salarios inadecuados Oportunidades de trabajo
Migración	Conocimientos	Colectivo	Contratación de migrantes Incremento de la mendicidad Migración forzada Migración Venezolana Migrante en transito Explotación infantil



**4.1.4 Categorización de los resultados.** En la siguiente tabla se demuestra la categorización de la información obtenida en la investigación, con el fin de resaltar los informantes claves.

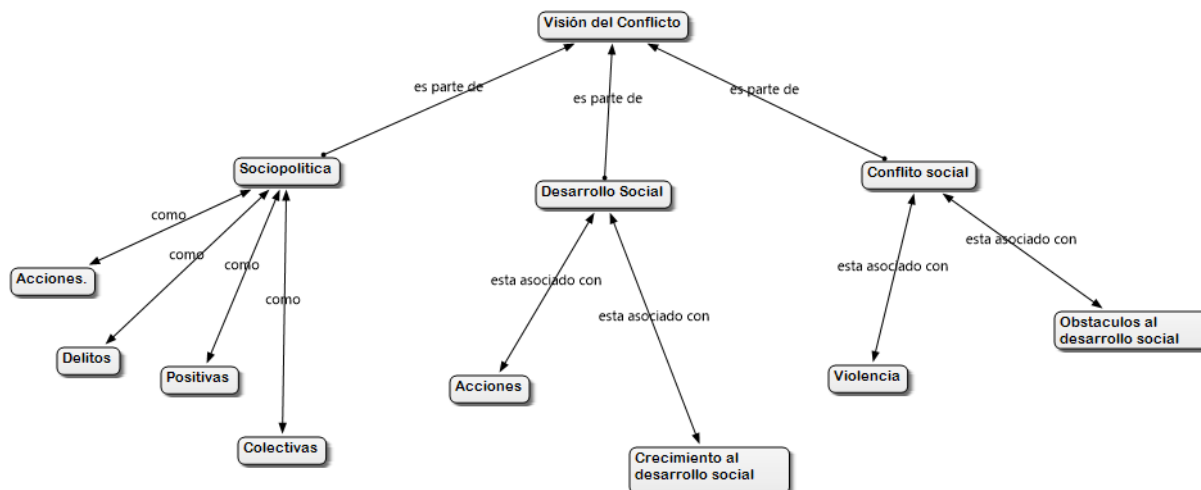
**Tabla 5. Categorización de los resultados visión del conflicto- sociopolítica**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Preposiciones</b>	<b>Código</b>
Visión del Conflicto	Sociopolítica	Colectivas	E:4 Al migrante como tal no tiene nada planeado con él, pero a todos incluyen en sus proyectos con tal de mejorar la atención y la venta y compra de mercancías.	Deficiencia de planeación migratoria
			E:1 No hay gestión de los entes gubernamentales, para darle una respuesta a los cucuteños y a la población migrante, la falta de gestión para el colombiano.	Insuficiencia de gestión gubernamental
			E:3 Los problemas de la región son por culpa del abandono del estado.	Abandono Estatal
			E:2 Exactamente a causa de las normativas toda esta crisis diplomática que se ha venido presentado en el país vecino.	Crisis Diplomática entre gobiernos
			E:7 Ellos pasan, pero son determinado número de personas, no como antes cuando era como aglomerado y el centro comercial se veía mucho visitante, ahora se ve muy solo como usted puede ver en los pasillos.	Disminución del flujo migratorio



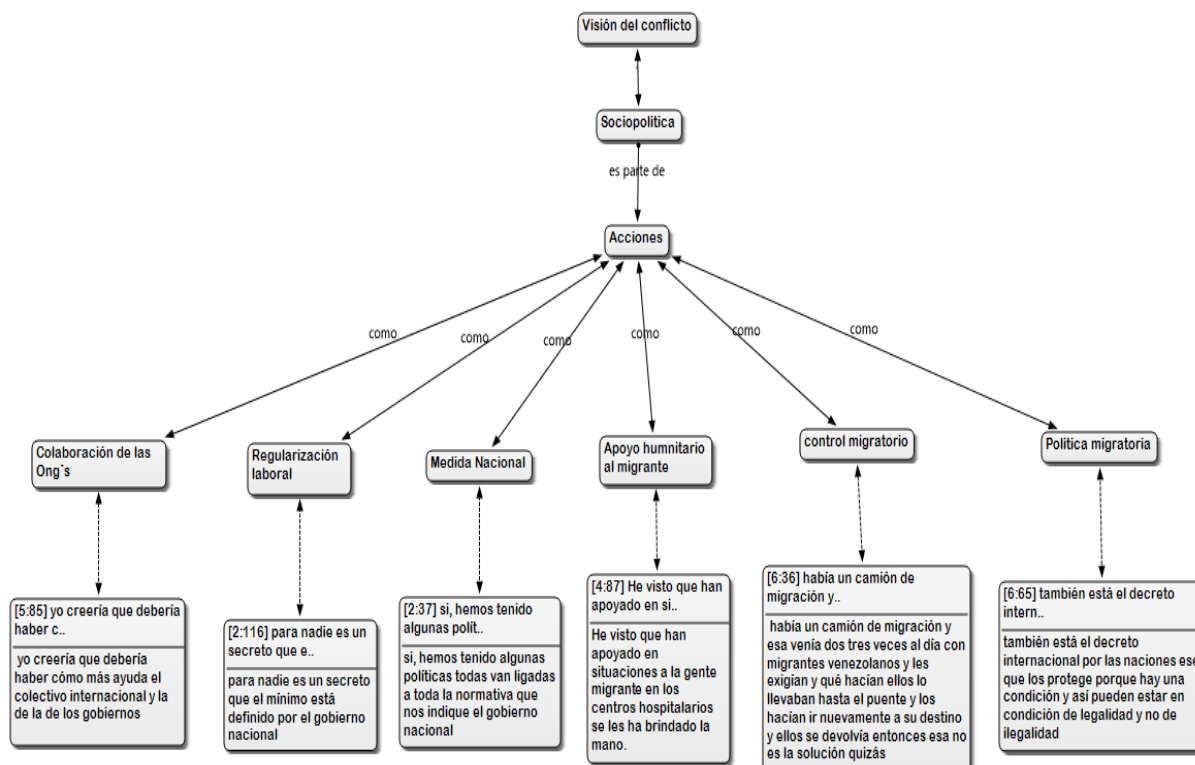
**Figura 3. Subcategorías visión del conflicto**

En la categoría visión del conflicto tiene un apoyo del 100%, en sus periferias y que brindan mayor apoyo y fortalecen al núcleo es la sub categoría socio política con un 46% así mismo la sub categoría conflicto social con un 33% y la que tiene menor relevancia es la subcategoría desarrollo social.



**Figura 4. Red semántica visión del conflicto**

En la categoría visión del conflicto siendo una categoría emergente que se determinó como resultado de la investigación, dada por los conceptos obtenidos en la información recaudada por medio del diálogo abierto con los empresarios de Cúcuta, siendo esta la que causa más alta frecuencia, dando a conocer los conflictos que ha conllevado el fenómeno migratorio en la ciudad de Cúcuta, construyéndose una serie de conceptos que los entrevistados conocen de primera mano, dividiendo estos conceptos en subcategorías dando una mayor comprensión de todo el fenómeno, ya que se deben plantear soluciones para evitar que se siga presentándose el retroceso social que se viene dando en la región, siendo una ciudad que siempre ha sido afectada por el desempleo y problemas que se suman al conflicto social así llamada una de las subcategorías dentro de la categoría visión del conflicto migratorio, ya que uno de los mayores retos del fenómeno migratorio es la integración social, asegurando un libre desarrollo de las diferentes diversidades que se pueden dar como población pluricultural que es la región, con lazos históricos, fronterizos y hermanos.



**Figura 5. Sociopolítica y acciones**

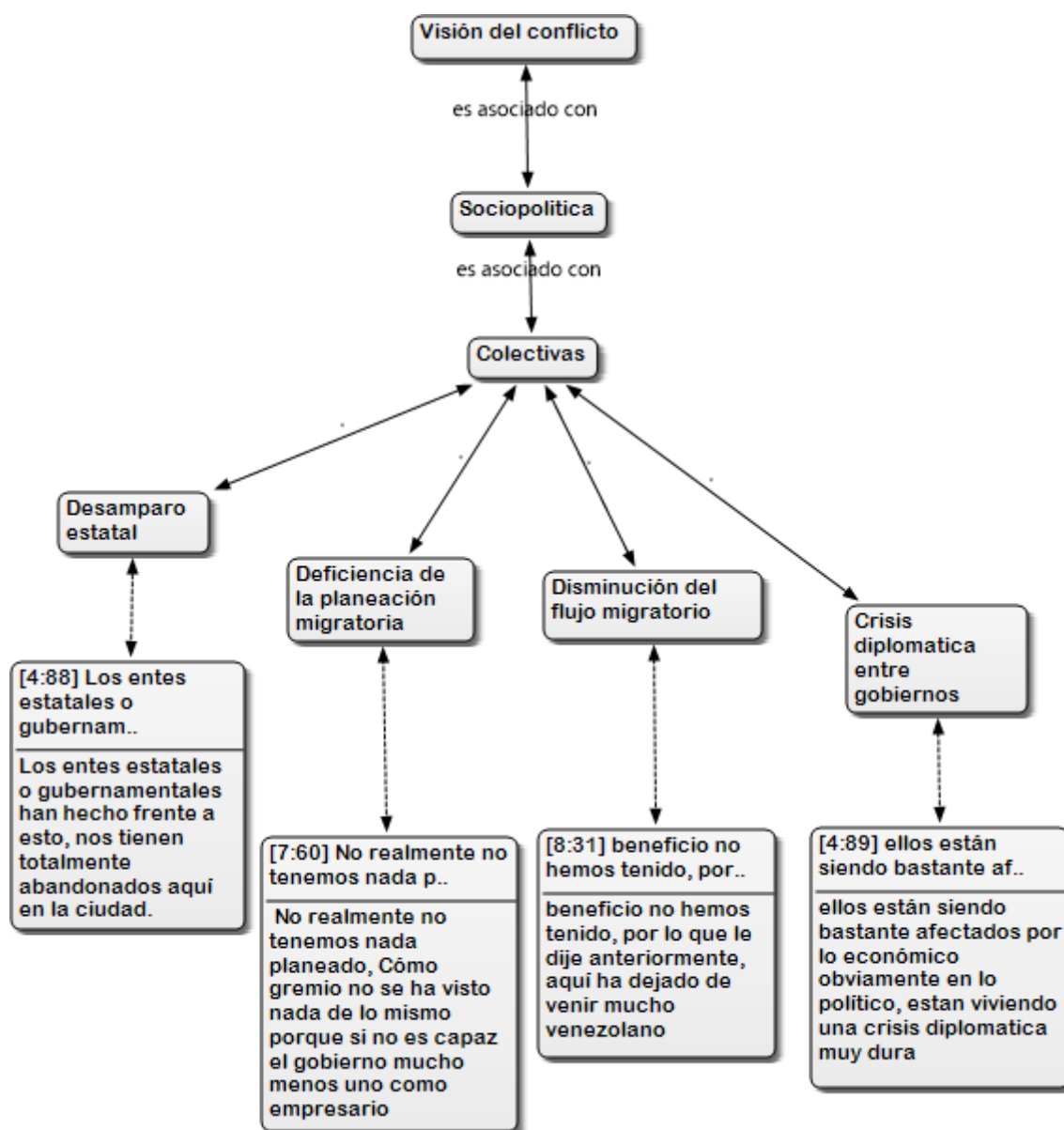
La figura anterior, de la categoría conflicto social, se articula y se entrelaza la subcategoría denominada sociopolítica, como resultado del diálogo con los informantes clave, es así como se logró determinar, los diferentes códigos que subyacen de esta categoría, como son: política migratoria, control migratorio, medida nacional, apoyo humanitario migrante, regularización laboral, así como colaboración de las Ong's como acciones del conflicto social. De este modo, a través de lo recopilado, se manifiesta que el estado colombiano ha brinda mayor apoyo a flujo de migrantes que han ingresado al territorio nacional, específicamente Cúcuta Norte de Santander.

Por lo tanto, y bajo la mirada de los teóricos algunos expresan lo siguiente: “el estado hizo el primer intento de delinear una política de migración que tuviera en cuenta de manera simultánea la inmigración y la emigración, encargando en parte esta tarea al Ministerio del Trabajo y de la

Protección Social” (Ciurlo, 2015, p.212) A pesar de los esfuerzos de los gobiernos locales, aún no se han fijado políticas acertadas, que den cuenta del fenómeno migratorio y que permitan ejercer control, así como la toma de medidas respectivas al conflicto que se suscita en la frontera colombo venezolana, dando paso a un desbordamiento de los entes principales de atención, como lo son salud, y el mismo espacio público, teniendo muchas veces el migrante una vida poco digna, sin su sustento diario. Las transformaciones que se han venido dando en el campo de las políticas de migración en América del Sur se han visto vigorizadas, de tal manera que han adquirido mayor complejidad al contemplar analíticamente la producción de un “régimen global de control de las migraciones” (Domenech, 2017, p.22).

De esta manera, los gobiernos consideran los procesos de regionalización e internacionalización de la movilización humana más conocida como la migración, como uno de los aspectos más importantes de política y medidas internacionales de migraciones demostrando así importancia en los controles migratorios fronterizos, para dichos que se presenten migraciones ya se de alto flujo, como el que se ha venido presentando en la ciudad de Cúcuta y todo el departamento de Norte de Santander.

Si se analiza el contexto lo dicho por los teóricos, las políticas de control migratorio deben ser más estrictas, y dándose una homogeneidad, en relación con las políticas internacionales, esto quiere decir, que el gobierno de Colombia ha sido un poco lapso en cuanto al control del paso de migrantes se trata, volviéndose un control inexistente, en todo el departamento, todo lo anterior a provocado una serie de conflictos ya también mencionados, se necesitan de acciones, políticas de control del paso migratorio, más estrictas y audaces.

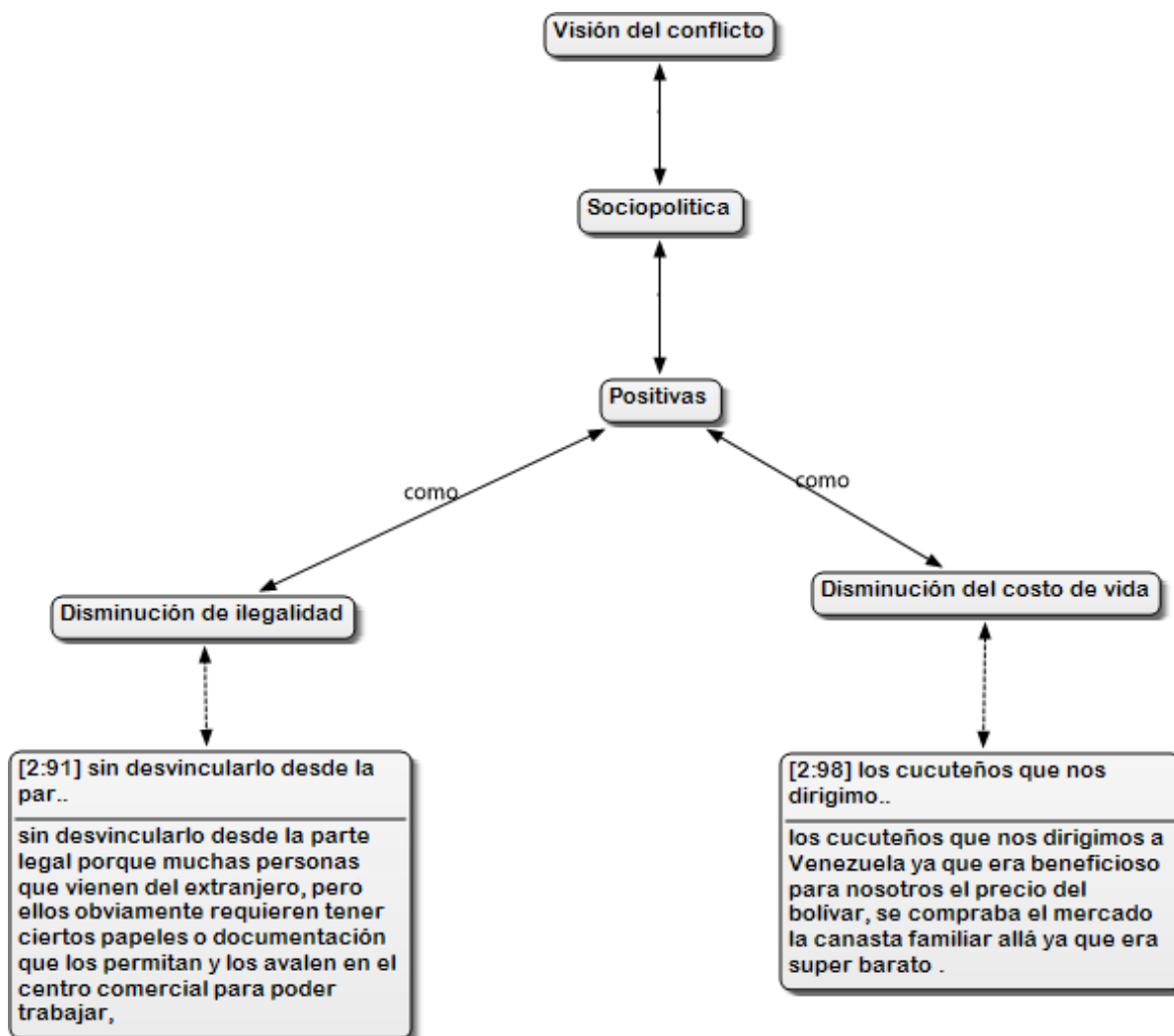


**Figura 6. Sociopolítica-colectivas**

Por otra parte, en la figura 6, la subcategoría sociopolítica se determinó la dimensión colectiva, como resultado de la investigación del sector centro comercial Alejandría, así mismo se identificó bajo la hermenéutica o interpretación los siguientes códigos: desamparo estatal, deficiencia de la planeación migratoria, crisis diplomática y la disminución del flujo migratorio.

Si es bien cierto, bajo la mirada de los teóricos como Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (citado por González, 2020), disminuir y mitigar las amenazas que a lo largo de la historia se han venido presentado en la frontera colombo-venezolana, de tal manera que es fundamental para la seguridad y para el bienestar de quienes la transitan por la misma, ya que, en la frontera, mejor conocida como trochas se presencia un conjunto de riesgos amenazantes como lo son las redes de tráfico, la explotación sexual y laboral, violencia, contrabando, xenofobia.

Entre otros vinculado a esto, las medidas establecidas no son suficientes y es notable, como bien lo manifiestan los empresarios, se puede identificar que hay una deficiencia en la planeación migratoria el cual hace ver e identificar que exista tal rechazo al desamparo estatal por parte del estado colombiano, aunque el estado tome cartas o medidas en el asunto, en su totalidad no serán suficiente ya que a simple vista se puede observar que es un fenómeno el cual es complejo de controlar. La posición del estado colombiano frente al fenómeno migratorio y el diseño de políticas que den respuesta a dicho fenómeno, lo ha llevado a tomar decisiones en algunos casos contradictorias.



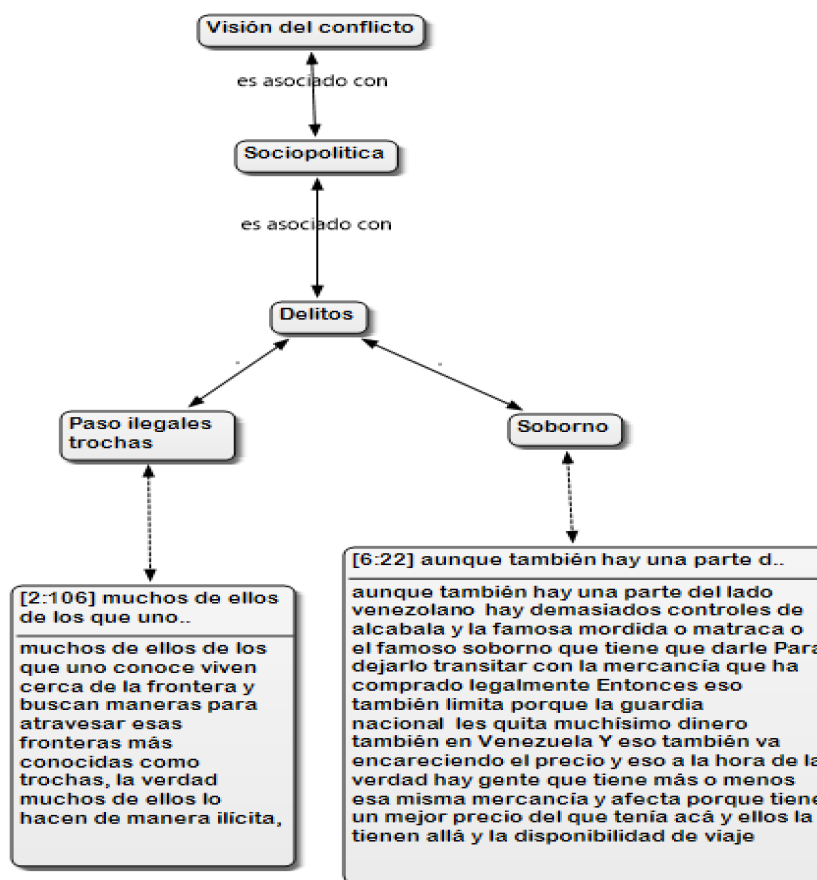
**Figura 7. Sociopolítica- positivas**

Otra de las representaciones de la sociopolítica son las positivas, de acuerdo a lo manifestado por los empresarios, en ella se identificó el código disminución de ilegalidad y el costo de vida.

Vinculado a esto, el teórico Belisario (citado por Rodríguez & García, 2005), referencia lo siguiente “que la calidad de vida es una propiedad de las personas, que experimentan las situaciones y condiciones de sus ambientes de vida y dependerá de las interpretaciones y valoraciones de los aspectos de su entorno” (p.61).



Por lo anterior, las personas van tomando sus propias adaptaciones de acuerdo al ambiente o más bien decir del día a día, estos experimentan nuevas condiciones, en años anteriores para los colombianos era beneficioso ir a comprar a Venezuela los productos de la canasta familiar, ya que el bajo precio que tenía el bolívar favorecía a mayor escala al colombiano, una vez toda esta dinámica comercial cambio por la devaluación y la crisis económica que presenta el país de Venezuela, el Cucuteño se fue adaptando a la economía que se estaba presentado y en la actualidad consume es producto colombiano, por parte del migrante muchos han mejorado considerablemente su calidad de vida, y a su vez la de toda su familia, siendo Colombia y sus políticas abiertas al migrante han permitido para un sinnúmero de familias migrantes , una nueva vida y oportunidades, convirtiéndose Colombia en su hogar, dicho de los teóricos, existe una adaptación aquellos migrantes que tienen una interpretación y valor del entorno adecuado, dando esto cambios necesarios para adaptarse.



**Figura 8. Sociopolítica- delitos**

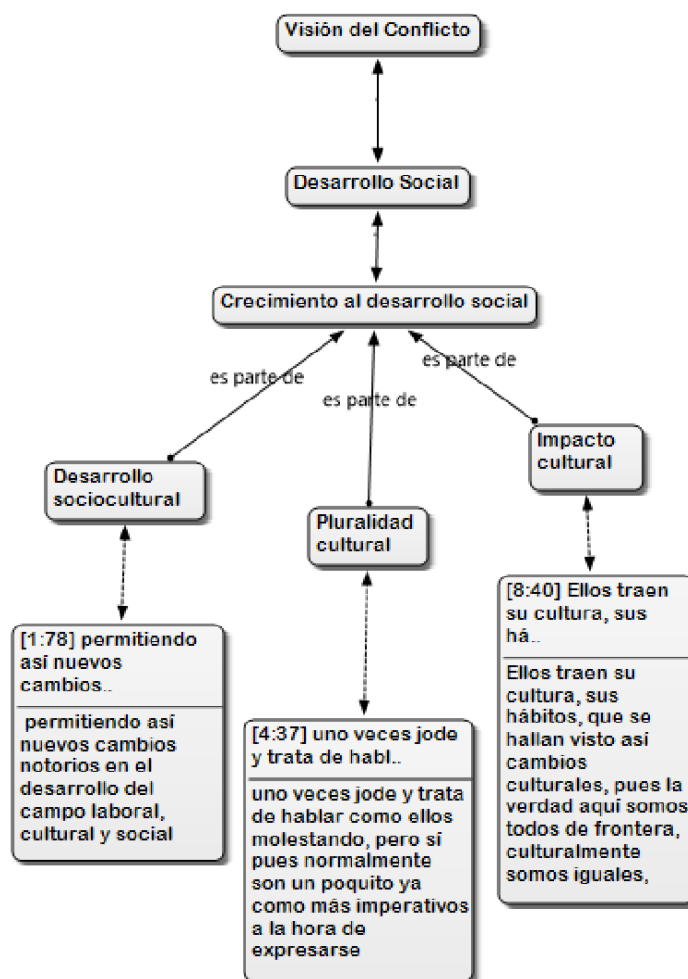
Finalmente, en la siguiente se identifica los delitos representados en los empresarios como son los pasos ilegales de trochas y el soborno.

Por ello, bajo el concepto de los teóricos Carrión, (citado por Arias & Arias, 2019), “en las áreas fronterizas confluyen la organización global del delito, así como su ejecución local; por ello las fronteras deben entenderse como espacios donde concurren actores diferentes y desiguales” (p.172).

Vinculado a esto, en las fronteras son vistos los delitos causados más conocidos y denominados como corrupción que tienen un significado similar al soborno que se da en esta

parte de la frontera, en el paso ilegal, llamado “trochas”, esto crea particularmente desigualdad, trato inhumano y hechos violentos en la zona, volviéndose toda una

Organización para pedir este soborno y nadie hace nada, se siente la impotencia, y la falta de presencia y control de las autoridades ya que dicho paso no se le controla bajo los parámetros legales y constitucionales.

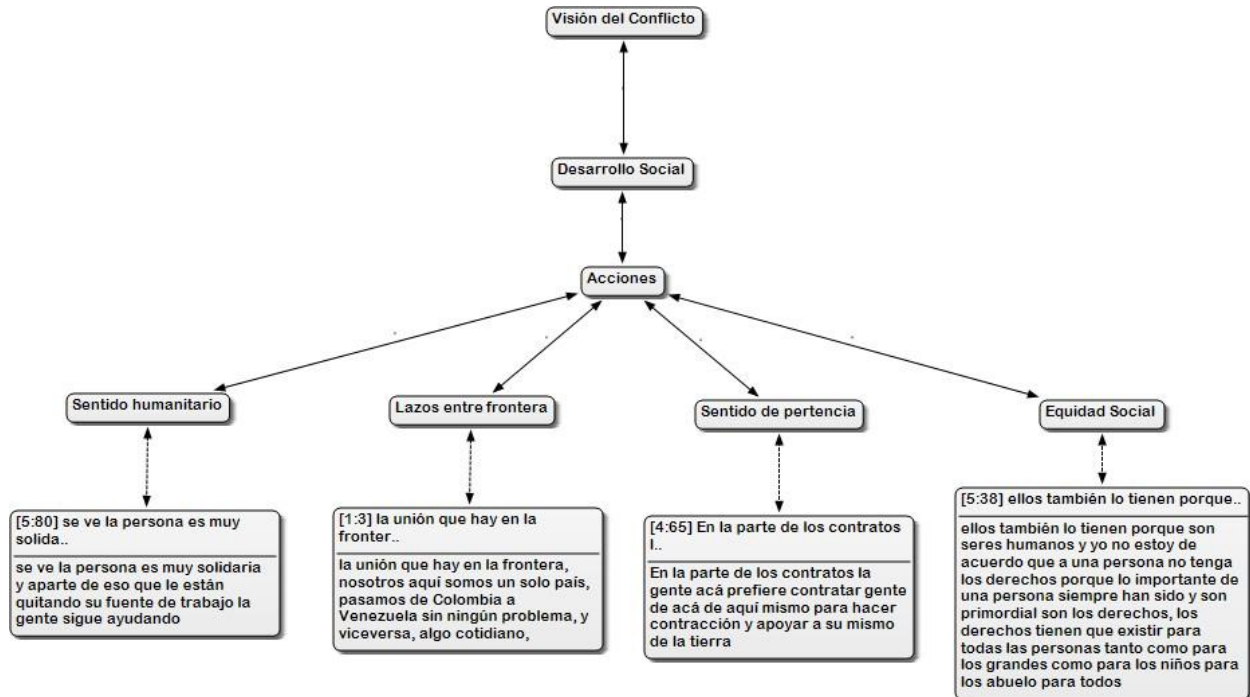


**Figura 9. Crecimiento al desarrollo social**

Una siguiente subcategoría, corresponde a las siguientes dimensiones identificadas a través del diálogo con los empresarios: desarrollo sociocultural, pluralidad cultural, impacto cultural.

En líneas generales, los diferentes teóricos manifiestan que, el desarrollo social debe dirigirse a la equidad de bienestar en las sociedades, actualmente se acepta que el desarrollo social debe adecuarse a las condiciones económicas y sociales particulares de cada país, existen estándares internacionales que se consideran metas sociales deseables (Baca, 2000).

A partir de esto, el desarrollo social va de la mano con el desarrollo económico, el cual favorecen el crecimiento en las dos partes, ya que se complementan entre sí, por ellos es importante que existe intercambios ya sean sociales o económicos, de tal manera que este aporte e impulsen el desarrollo de dicha nación, dando por cuanto esto, podemos determinar que si se sigue el camino de una regularización laboral y un mejor control en el paso migratorio, mejorando en muchos aspectos el bienestar de las dos sociedades que se entrelazan en esta frontera hermana, sin olvidar los estándares internacionales.

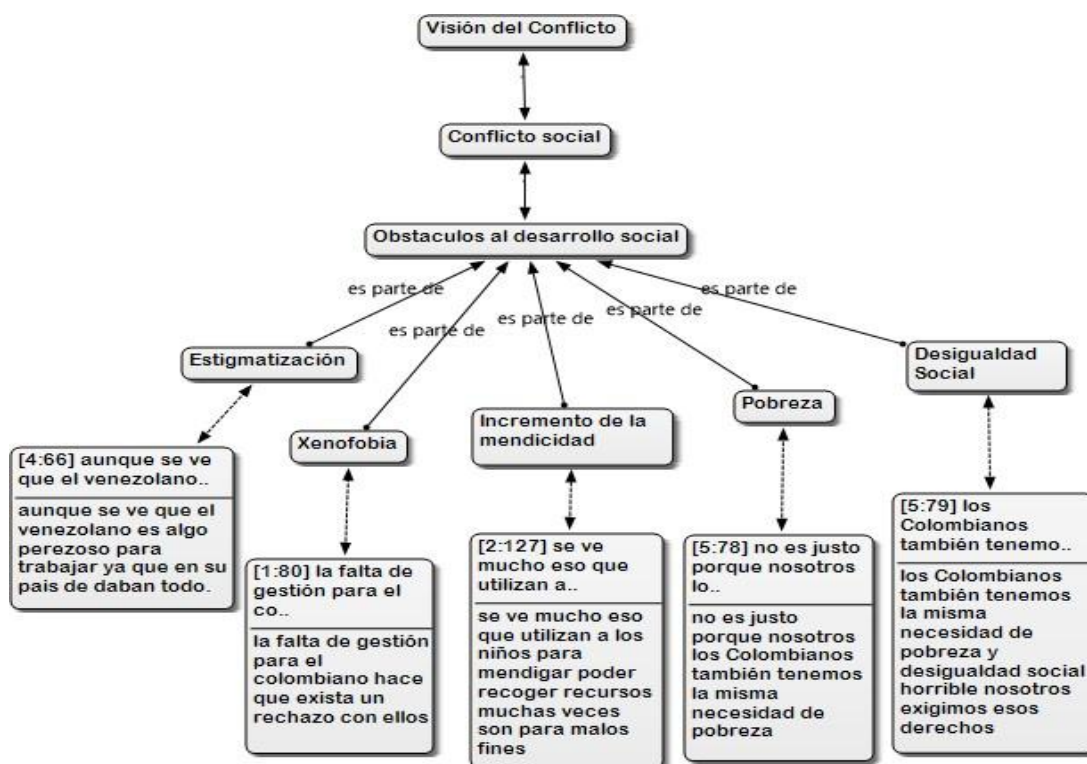


**Figura 10. Desarrollo social- acciones**

Así mismo como identificación del estudio, en el desarrollo social corresponde a la dimensión denominada acciones, que se a través del dialogo abierto con los empresarios del sector centro comercial Alejandría, se logró determinar, como son el sentido humanitario, lazos entre frontera, sentido de pertenencia y equidad social.

En líneas generales de la articulación teórica, la empatía “significa aprender a ver el otro desde afuera, un (como si estuvieses en su lugar) pero sin apropiarse del malestar o angustia emocional de la persona” (Moya, 2014, p.129).

Las anteriores manifestaciones, permite que la persona sea tolerante, solidario, respetuoso, en pocas palabras la empatía es entender al otro, es decir ponerse en los zapatos del otro; nos permite como personas lograr el éxito para tener una mejor relación con los demás, la ciudad de Cúcuta ha sido bastante empático con el migrante, sus culturalmente tienen historias de hermandad y de unión, esto ha permitido que el migrante se sienta como en su país, ya que han cubierto sus necesidades, como un trabajo, alimentación, salud...etc.



**Figura 11. Obstáculos al desarrollo social**

Seguidamente en el conflicto social, se identificaron los obstáculos al desarrollo social, como código principal y que a través del diálogo con los empresarios, así como la hermenéutica o interpretación línea a línea, se identificaron los siguientes conceptos: estigmatización, pobreza, desigualdad social, incremento de la mendicidad y así como la xenofobia, comparando igualmente con la teoría articulada a dichos conceptos.

Por consiguiente y a través de la mirada de los teóricos, refiere “el conflicto social, como fenómeno de estudio de las ciencias sociales, ha estado supeditado a una fuerte desvalorización y negatividad por una gran parte de las concepciones teóricas conservadoras de la sociedad” (Torres, 2015, p.90).

Aunque, el conflicto social es un fenómeno que torna lo social y también la política, a través de esta establece dimensiones empíricas el cual emergen conceptos o definiciones que lo conforman, como bien se ha presentado en lo manifestado anteriormente. Al respecto conviene decir que la población migrante es llevada a tal extremo, que se ven en la necesidad de sumar a la niñez a dicha práctica, obligándolos a delinquir, ya que la utilización de menores de edad para la mendicidad es catalogada en nuestro país como un delito.

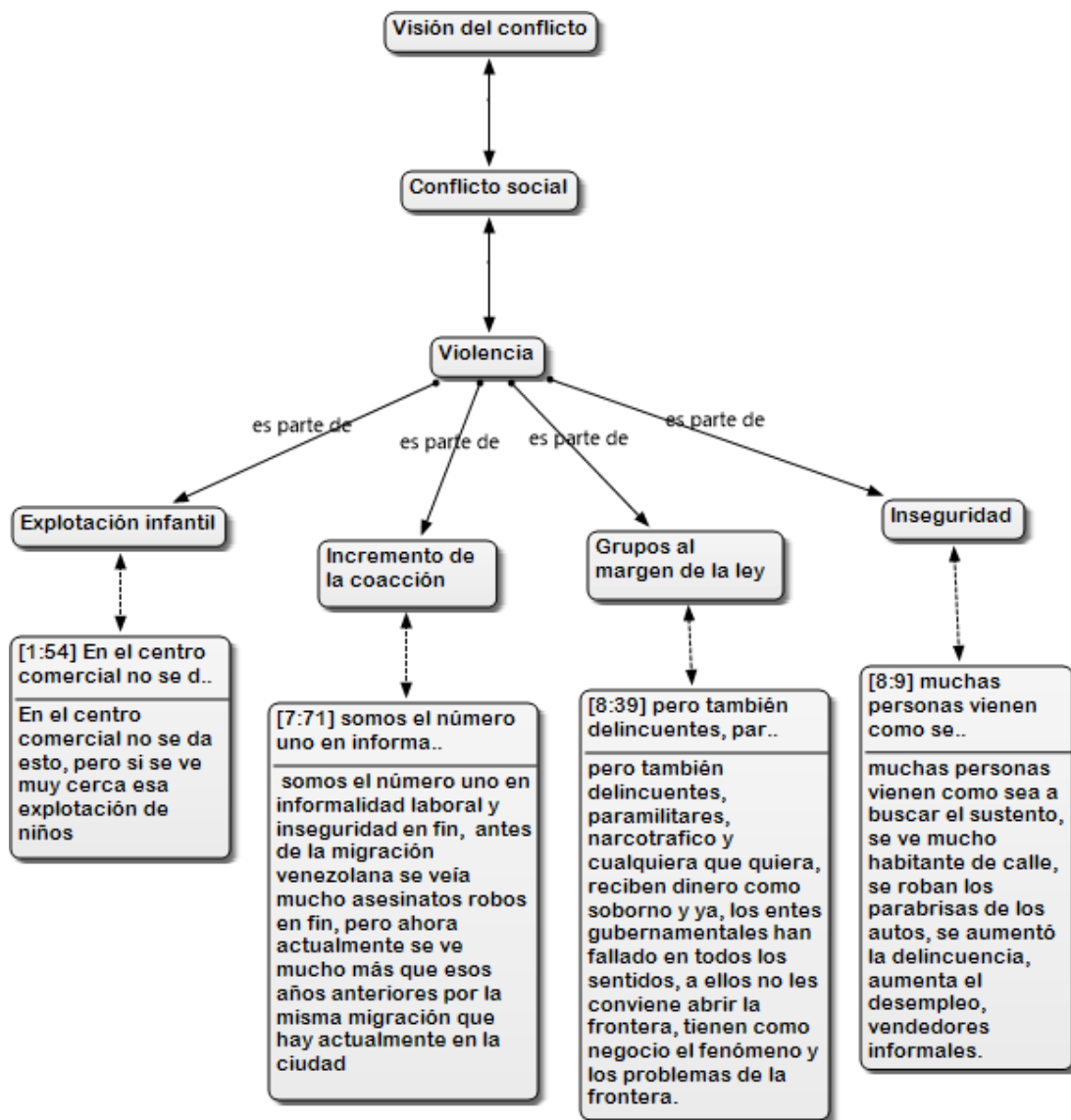


Figura 12. Conflicto social -violencia

Finalmente, a través de nuestra investigación se identificó en el entrelace de fragmentos, la explotación infantil, incremento de la coacción, grupos al margen de la ley, estos últimos siempre presentes en la región, pero a su vez han tomado también parte en todo este conflicto social que hace más notorios estos conflictos, volviéndose cada día más complejos y difícil de manejar para los entes gubernamentales y la autoridades, vemos como el fenómeno migratorio ha expuesto a la luz de todos y de toda la sociedad en general, todos estos conflictos, volviéndolos tan visibles y notable para todos la poca eficiencia de las respuestas para llegar a apaciguar la violencia que ya se ve en todo el departamento de norte de Santander.

Al respecto y bajo los teóricos “los conflictos sociales desarrollan y adquieren visibilidad; es aquí donde pueden resolverse o adquirir expresiones violentas, de negación de los adversarios o de los intereses y actores” (Torres, 2015, p.104).

Es necesario resaltar, que son estructuras que generan problemáticas sociales y económicas, todo va ligado a políticas el cual generan caos en la sociedad, como bien lo manifestaron los empresarios, los grupos al margen de la ley son creados por problemas de políticas y han generado la sensación de pánico, Norte de Santander es un territorio viviente de estos grupos desde hace ya muchos años atrás, generando un sin fin de hechos violentos, destruyendo el tejido social abriendo más la brecha hacia equidad el bienestar de todos, migrantes y nacionales.

#### **4.2 Categoría Economía**

Como resultado del uso de la hermenéutica en la lectura línea por línea y la comparación de la teoría articulada se logró la identificación y bajo la codificación abierta, axial y selectiva del sistema de Categorías Emergente (SCE) que se presenta en la Tabla 6 de la categoría Economía.



**Tabla 6. Frecuencia y ponderación de la categoría**

Códigos	%	F	Dimensiones	Subcategorías	Categoría
Desplazamiento de mano de obra	-21%	-10			
Afectaciones del bajo pago salarial	-13%	-6			
Desigualdad laboral	-6%	-3	impedimentos al desarrollo		
Disminución del flujo migratorio	-4%	-2	Económico	Crisis Económica	
Oportunidades de trabajo	-4%	-2			
Contratación de migrante	-19%	-9			
Dependencia Económica	-13%	-6			
Comercio Informal	-13%	-6			
Debastecimiento de Venezuela	-6%	-3	Penalización		
Subcategoría Crisis Económica	-100%	-47	Comercial		
Incremento del desempleo	-33%	-8			
Disminución de la demanda	-42%	-10	Recesión económica	Ciclo Económico	
Deflación	-13%	-3			
Dolarización del país venezolano	-13%	-3	Globalización de divisa		Economía
Subcategoría ciclo Económico	-100%	-24			
Mano de obra barata	-48%	-15			
Informalidad laboral	-48%	-15	Precarización laboral	economía Marxista	
Salarios inequitativos	-3%	-1			
Subcategoría economía Marxista	-100%	-31			
Comercio Bilateral	-6%	-3			
Progreso Económico en Cúcuta	-19%	-9			
Comercio legal	-9%	-4	Beneficios al crecimiento		
Remesas	-11%	-5	Económico		
economía familiar	-4%	-2		Desarrollo Económico	
Incremento en la demanda	-15%	-7			
Mano de obra Calificada	-9%	-4			
Consumidor Venezolano	-2%	-1	Trueque		
Adaptación Económica	-15%	-7	Comercial		
Nuevos mercados	-9%	-4	Proteccionismo		
Incremento Financiero	-2%	-1	Económico		
Subcategoría Desarrollo Económico	-100%	-47	Categoría 38%		

**4.2.1 Unidad de análisis de la categoría economía.** En la siguiente tabla 7 se demuestra el resultado obtenido bajo la unidad de análisis de la categoría economía, que se dio como resultado de la presente investigación.

**Tabla 7. Unidad de análisis de la categoría economía**

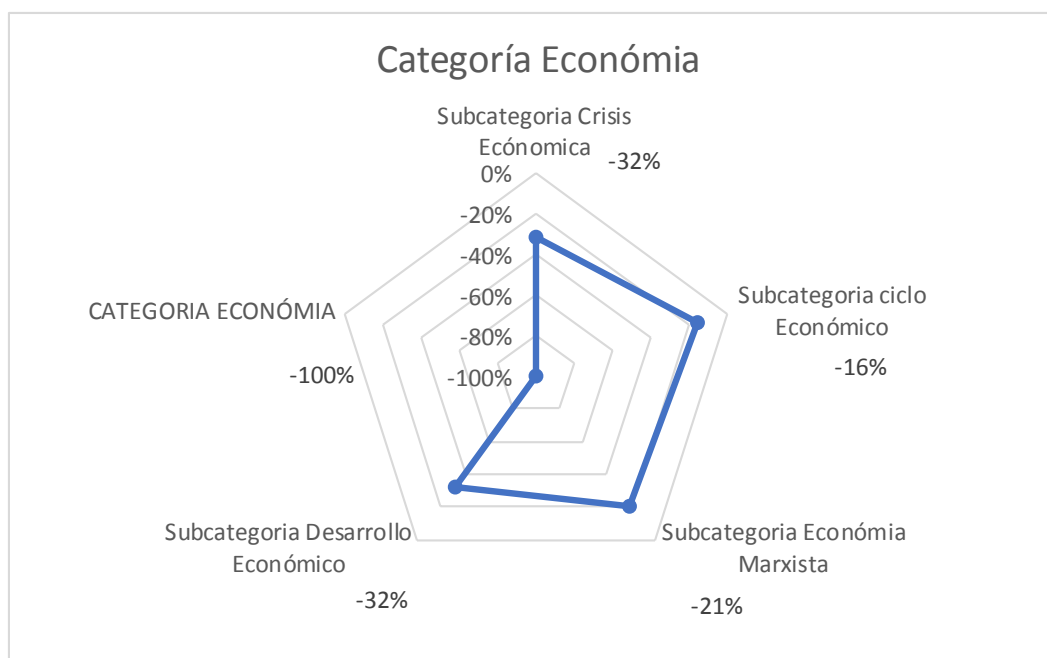
<b>Categorías principales</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Códigos</b>
Economía	Crisis Económica	Impedimentos al desarrollo Económico	Desplazamiento de mano de obra Afectaciones del bajo pago salarial o salaros inequitativos Desigualdad laboral Disminución del flujo migratorio Oportunidades de trabajo Contratación de migrante Dependencia Económica Comercio Informal

**4.2.2 Categorización de los resultados de la categoría economía.** En la tabla se muestra la categorización de los resultados, bajo las manifestaciones representativas de los empresarios, que corresponde a la categoría economía.

**Tabla 8. Categorización de resultados economía**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Preposiciones</b>	<b>Código</b>
Economía	Crisis Económica	Impedimentos al desarrollo Económico	E:5 La gente empezó a migrar más hacia otros países a buscar trabajo, específicamente aquí en Colombia, viajan a Perú, Chile, pero donde más se quedan es en Colombia.	Desplazamiento de mano de obra
			E:2 Entonces yo creo que si bien ha afectado Venezuela el mal pago digámoslo así y de estas personas también lo han hecho con el colombiano, como le dije anteriormente hay muchos colombianos también que están trabajando ni si quiera por un mínimo.	Afectaciones del pago de salarios por debajo de la ley o a destajo
			E:2 Vienen un poco más preparadas de lo que de pronto se puede educar aquí en la ciudad, pero pues esto no influye como tal en un	Contratación de migrante

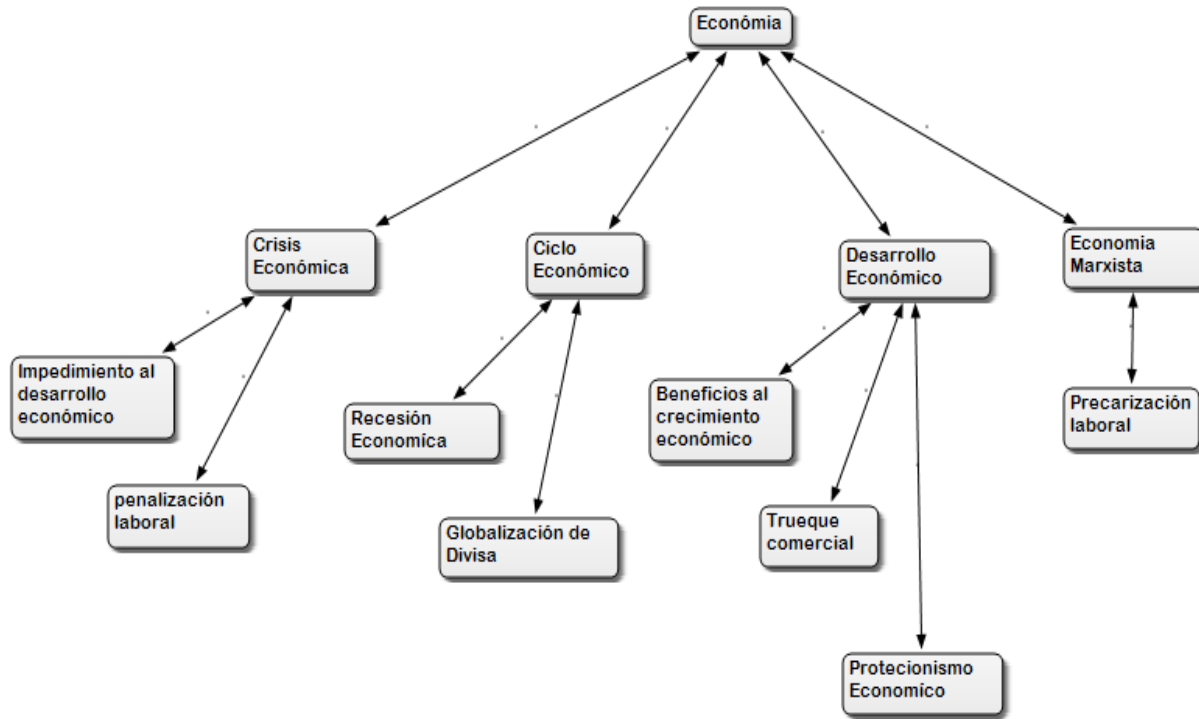
Categoría	Subcategoría	Dimensión	Preposiciones	Código
			<p>puesto o un en cargo, obviamente cada uno maneja un perfil ocupacional y se contrata acorde a lo que está trabajando</p> <p>E:4 Como no tienen trabajo se vienen a buscar hay personas que vienen a hacer su comercio y se ve más que todo de forma informal.</p> <p>E:5 para nadie es un secreto que aquí lo que faltan son fuentes laborales porque hay mucho desempleado y pues para que se haya más esa oportunidad.</p>	<p>Comercio Informal</p> <p>Oportunidades de trabajo</p>



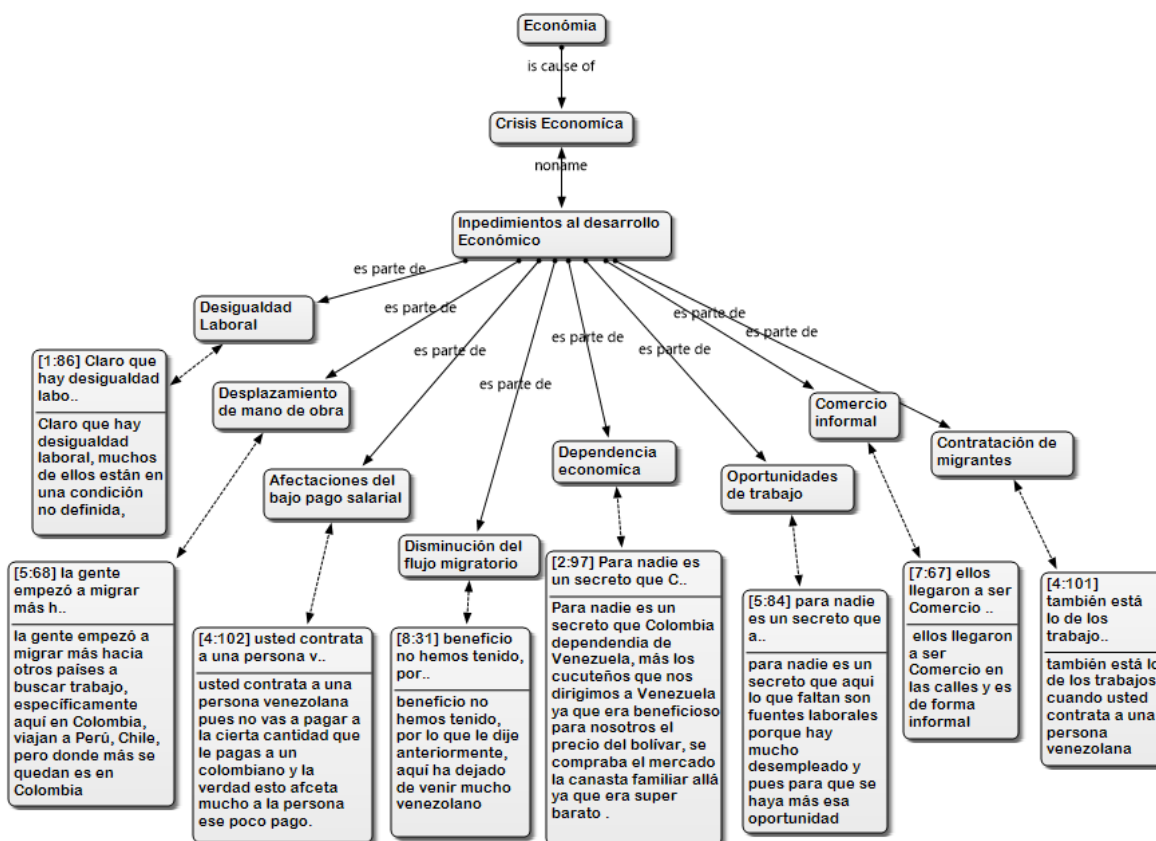
**Figura 13. Subcategoría economía**

En la categoría económica se observa que el núcleo central organizacional de ella es la categoría economía con un 100%, sus periferias más cercanas y que brindan ese apoyo o fortalecimiento del núcleo es la subcategoría desarrollo económico y subcategoría crisis

económica con un 32% y con un menor apoyo subcategoría economía marxista con un 21% y así mismo la subcategoría ciclo económico.



**Figura 14. Red semántica de economía**



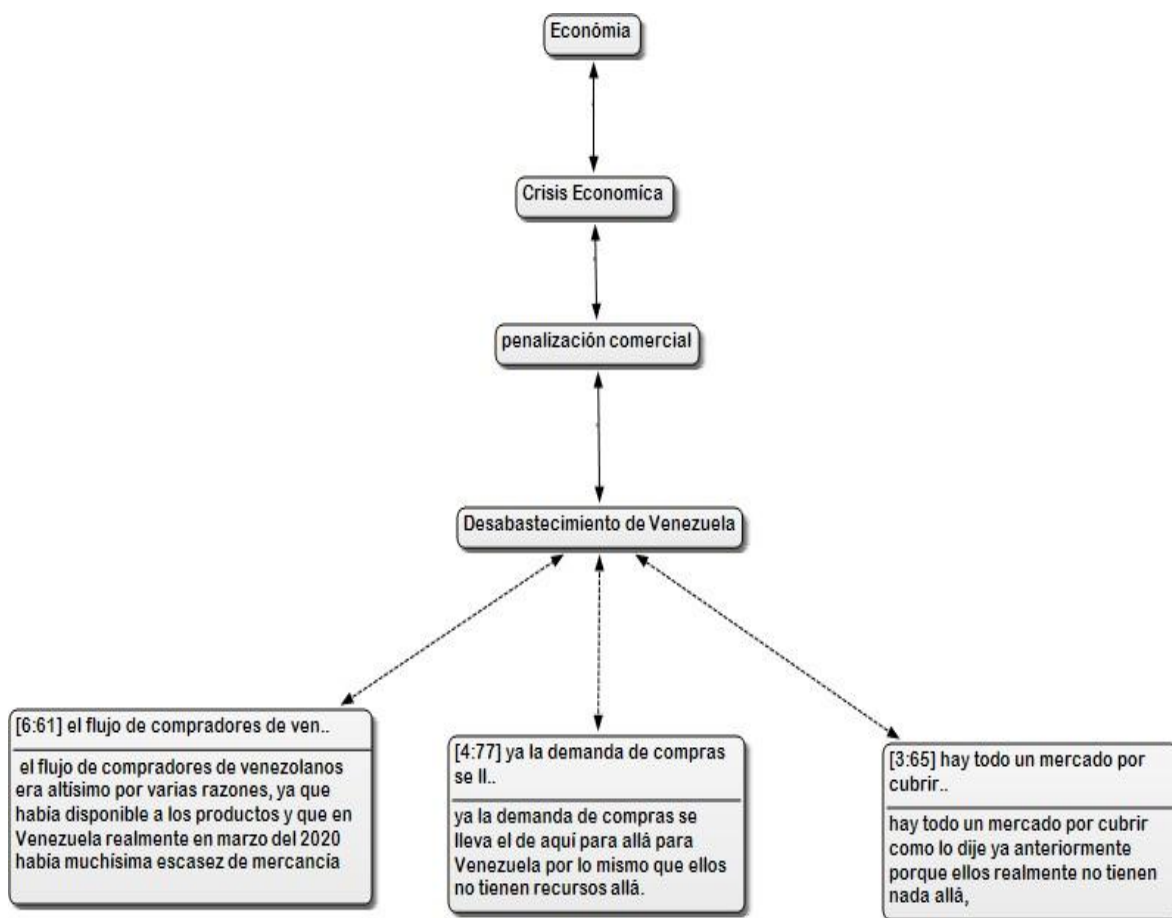
**Figura 15. Inpedimientos al desarrollo económico**

En la siguiente subcategoría crisis económica, se encuentra impedimentos al desarrollo económico, que a través de los empresarios se identificaron los siguientes: Desigualdad laboral, desplazamiento de mano de obra, afectaciones del bajo pago salarial, disminución del flujo migratorio, oportunidades de trabajo, dependencia económica, comercial informal y contratación de migrantes.

Para tal efecto, los teóricos refieren que, organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) (citado por Lozano, 2019), manifiestan que la inequidad de ingresos en los hogares se puede definir como un fenómeno que enfatiza brechas o aperturas económicas informales, ya que la repartición del ingreso disponible entre los diferentes hogares o individuos

en un espacio determinado.

Atendiendo a estas consideraciones, uno de los determinantes que se puede evidenciar es el incremento del comercio informal en el territorio nacional, a raíz de que los migrantes al desplazarse de su país en busca de mejores oportunidades y mejor calidad de vida, ha hecho que la informalidad y el desempleo en la ciudad de Cúcuta incremente mucho más que en años anteriores.



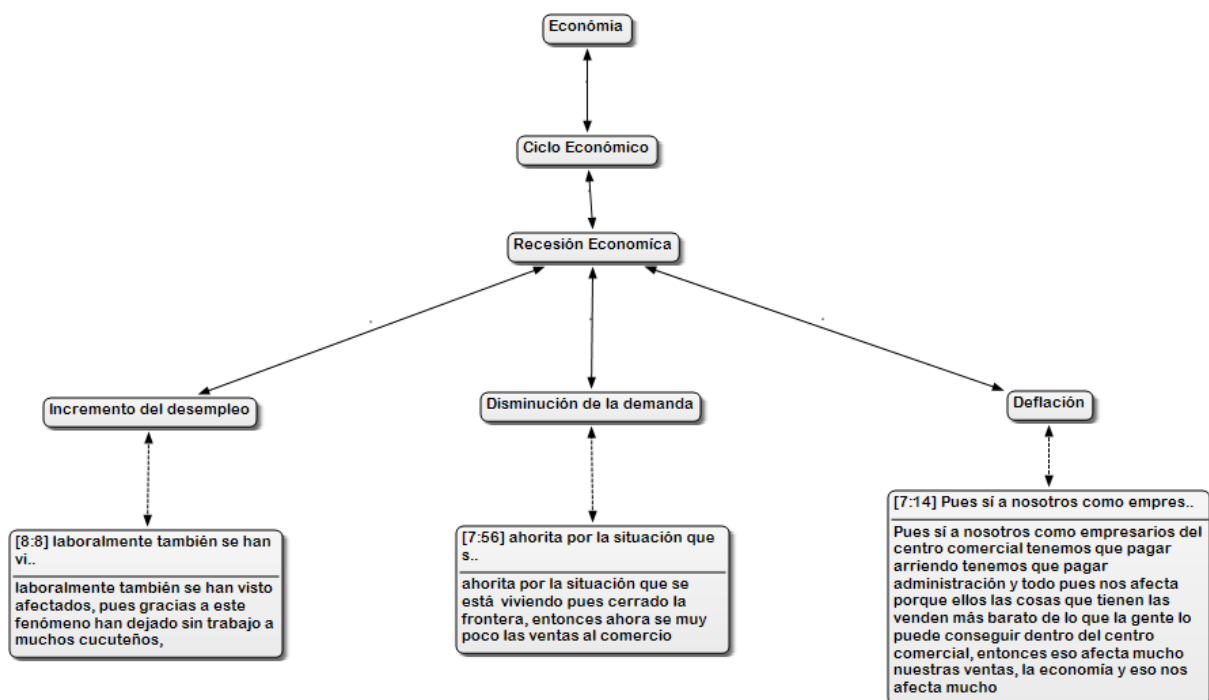
**Figura 16. Penalización comercial**

En la siguiente subcategoría denominada crisis económica, se logró identificar la penalización comercial, que por medio de la entrevista realizada con los empresarios del centro

comercial se determinar desabastecimiento de Venezuela, bajo a los teóricos, se manifiesta lo siguiente:

“Fue el 25 de agosto del año 2017 cuando se aplican las primeras sanciones económicas de Estados Unidos al gobierno de Venezuela” (Rangel & Dagnino, 2020, p.12).

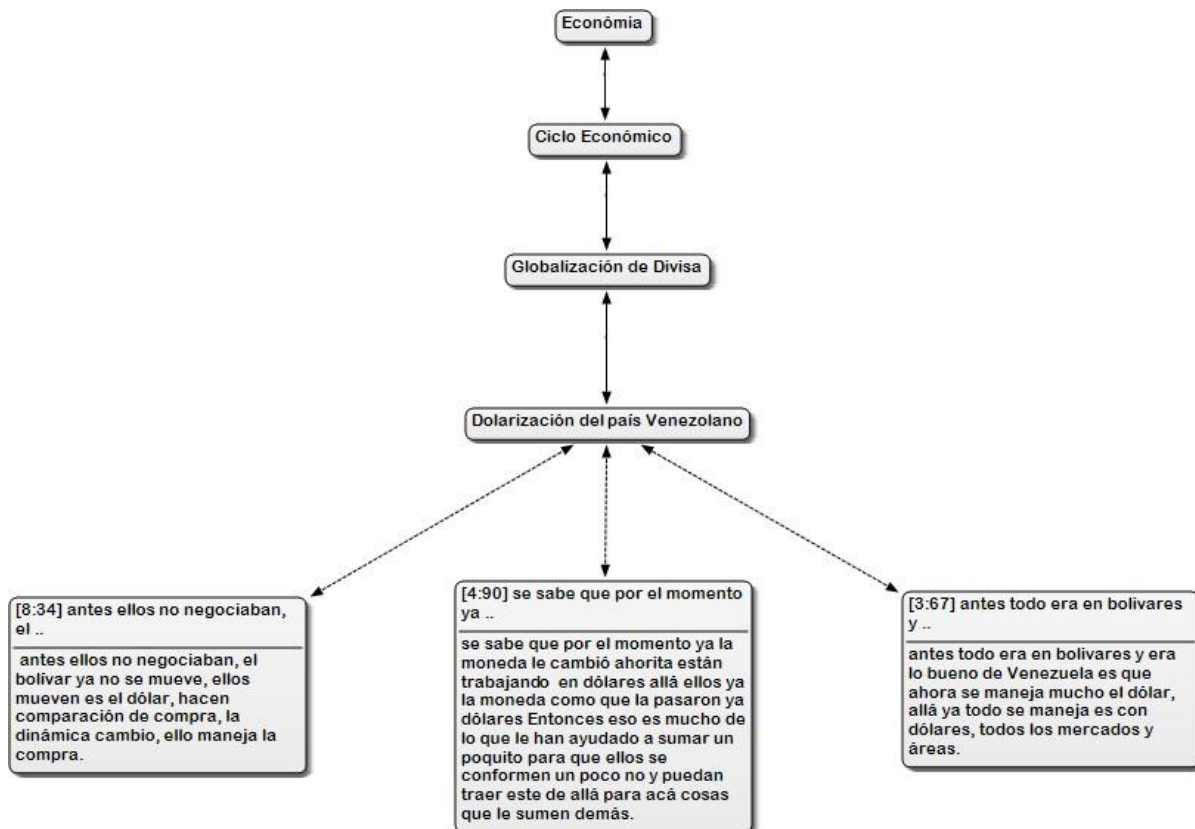
Para ser específicos, estados unidos le cerró las puertas a Venezuela, por lo tanto, se presentó una aceleración en la caída del petróleo, cual provocó unas crisis económicas en Venezuela porque su divisa decayó, por ellos al pasar esta situación Venezuela presenta un desabastecimiento en todo su país, ya que al no tener ninguna relación comercial y quien no comprara su petróleo provoco que el estado venezolano tuviera una hiperinflación, a su vez llevando a devaluar la moneda.



**Figura 17. Recesión económica**

Otro de los aspectos en las subcategorías identificados es en ciclo económico, que se encuentra la recesión económica que a través de dialogo se determinaron los siguientes: Incremento del desempleo, disminución de la demanda y así mismo la deflación.

En cuanto a los teóricos como (Pizarro, Finardi & Contrucci, 2010), manifiestan que la migración internacional ha sido uno de los temas esenciales que toma relevancia en el examen de las consecuencias de la actual recesión mundial y sus derivaciones. Es por ello, que el desplazamiento de la migración a dicho país receptorista que ellos han acudido, ha provocado un incremento de desempleo en el territorio y produce en la economía una deflación y a su vez en haber oferta lo que se presencia es una disminución en la demanda, en el cual como se mencionó anteriormente provoca también así mismo una crisis económica.



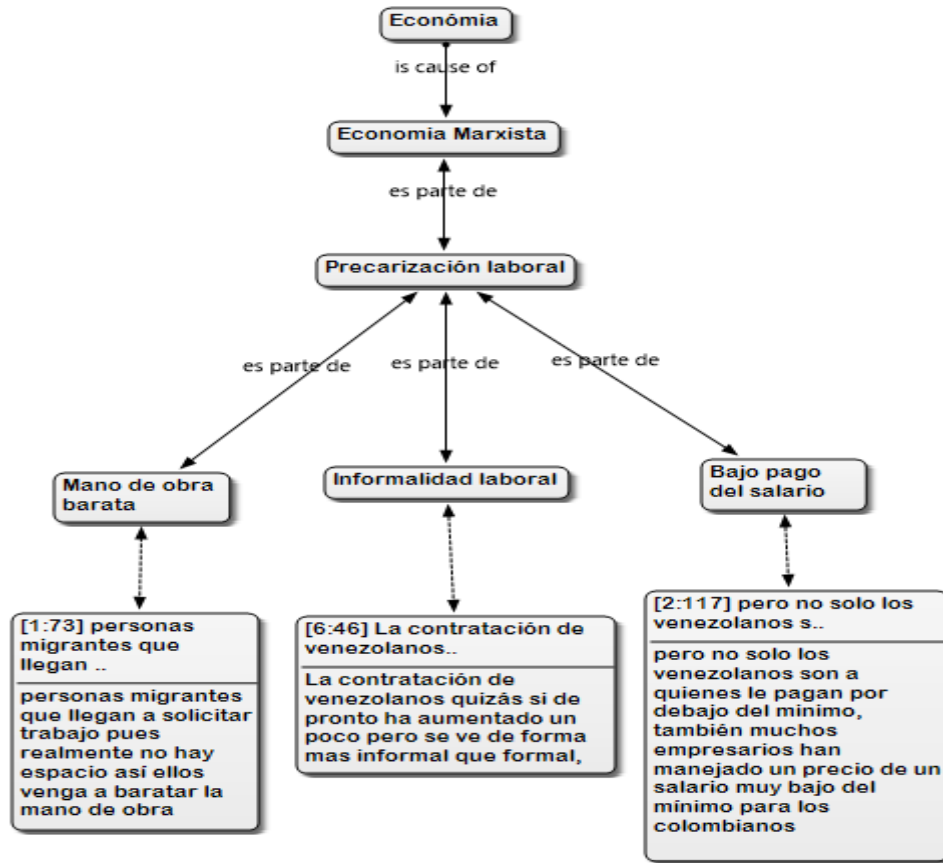
**Figura 18. Globalización de divisa**



Finalmente, en el ciclo económico también es la dolarización del país venezolano, que a través del dialogo con los empresarios se identificó la dolarización del país venezolano.

Como se refiere, Urdaneta, Borgucci & Morán (2019), la dolarización informal de la economía venezolana, puede concluirse que la política monetaria de carácter expansivo con una política cambiaría de control de cambio, con un tipo de cambio fijo, destruyeron la función del bolívar como medio de cambio y reservas de valor; provocando que los agentes económicos dentro de su cartera de activos, prefiriesen atesorar activos en monedas extranjera y se diese de manera informal un proceso de sustitución de monedas; haciendo que el bolívar solo quede como unidad de cuenta para referenciar precios. (p.126)

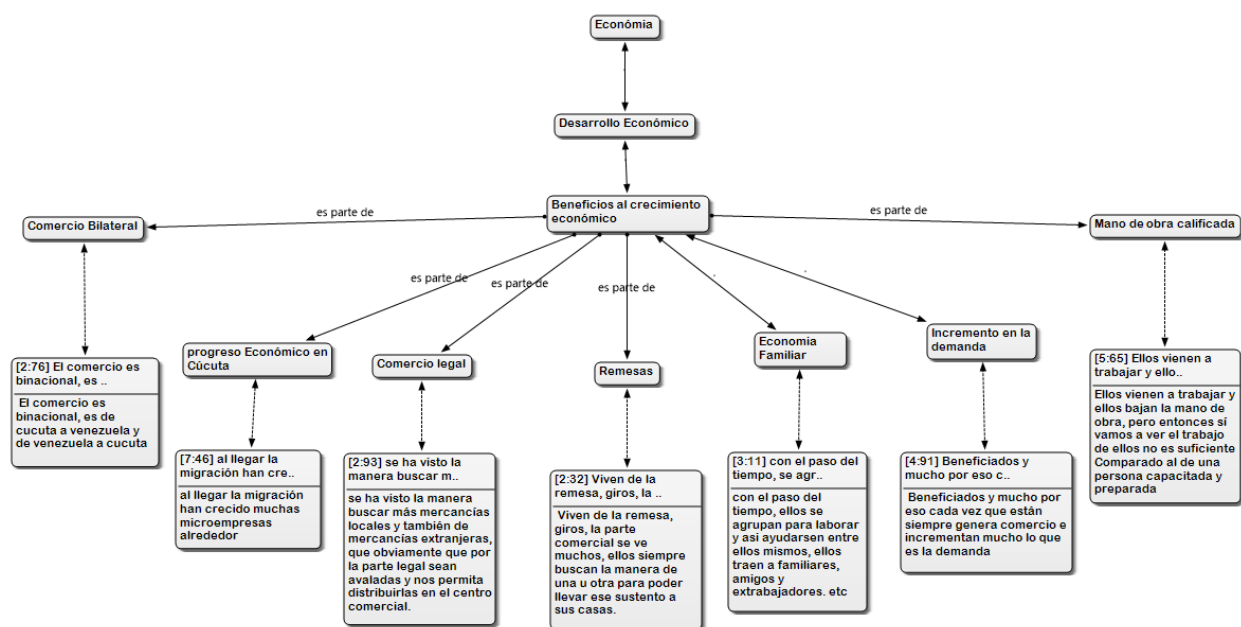
En efecto, Venezuela por más de 20 años ha sufrido por mantener una estabilidad económica, donde todos sus agentes residentes han luchado por mantener su patrimonio, pero al pasar por una hiperinflación, no ha sido posible, por lo tanto, ha tenido que cambiar su divisa ya que ha perdido el valor.



**Figura 19. Precarización laboral**

En la siguiente, economía marxista se determina precarización laboral, en cual por medio del dialogo con los empresarios se identificó la mano de obra barata, informalidad laboral y bajo pago del salario o salarios inequitativos, por ellos teóricamente se define lo siguiente; precarización laboral traducida en el debilitamiento de los lazos entre el trabajador y la empresa por medio de contratos que promueven la autonomía, la movilidad y el trabajo en casa, entre otras nuevas formas de contratación, y que en últimas se traducen en la eliminación de los derechos de los trabajadores en pro de las necesidades de competitividad y adaptabilidad de las organizaciones que les exige el mundo globalizado (Salazar, 2011).

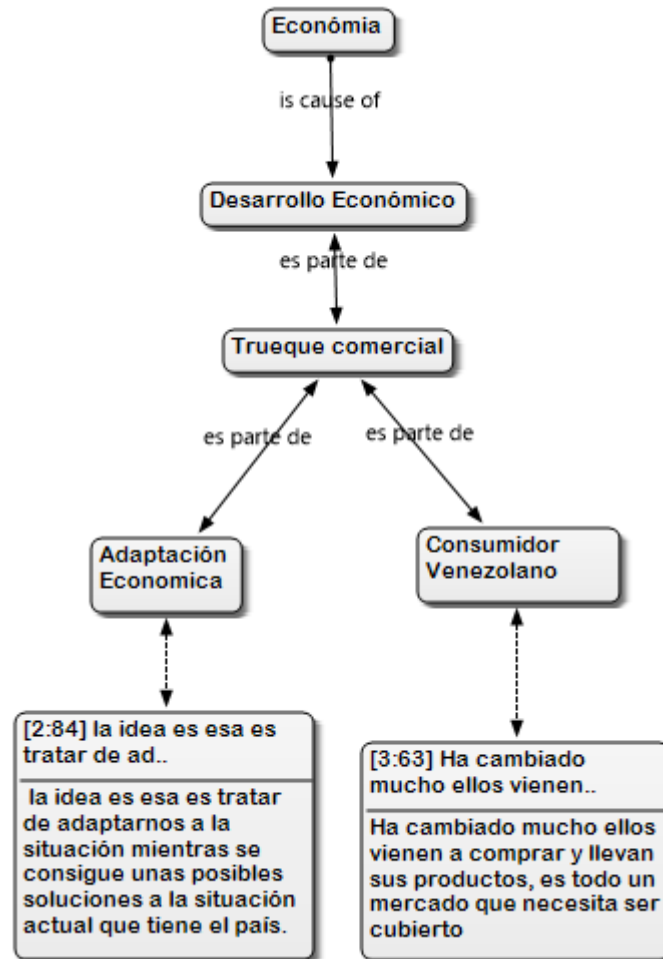
En grandes efectos, la mano de obra barata y la informalidad laboral son dos temas en el cual siempre han tenido críticas y que si bien se analiza no tiene solución alguna en las naciones que tienen problemas sociales, más si son países de América latina.



**Figura 20. Desarrollo económico**

En el desarrollo económico encontramos Beneficios al crecimiento económico, ya que bajo al dialogo con los empresarios del sector del centro comercial Alejandría se identificó lo siguiente, comercio bilateral, progreso económico en Cúcuta, comercio legal, remesas, economía familiar, incremento en la demanda y así mismo la mano de obra calificada.

Desde lo teórico se manifiesta que las remesas son indicadores del efecto de la migración, consecuencia del conflicto social expulsor de grandes contingentes de personas que envían dinero para que su familia intente salir de la crisis económica, lo cual, supuestamente, disminuiría los niveles particulares del conflicto socioeconómico de esa familia que recibe ese dinero (Aruj, 2008).

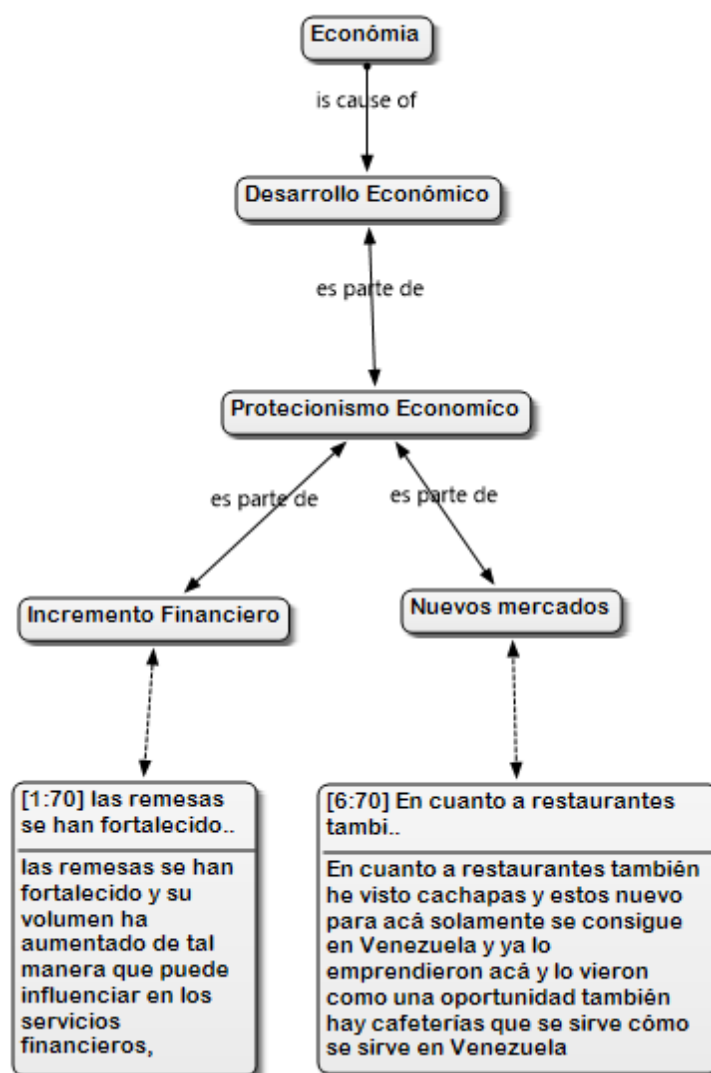


**Figura 21. Trueque comercial**

En el desarrollo económico se encuentra trueque comercial, que a través del dialogo con los empresarios se identificó la adaptación Económica y consumidor venezolano, que bajo a los teóricos:

La adaptación como proceso que engloba un conjunto de estrategias practicadas por una persona inmigrada para sobrevivir en la sociedad de llegada, le permite enfrentar situaciones extrañas o adversas y avanzar en su meta de alcanzar paulatina y seguramente la integración esperada. (Wabgou, 2008, p.100)

Por lo tanto, Colombia y Venezuela han tenido que pasar por grandes cambios comerciales el cual han tenido que adaptarse al ámbito tanto económico como social, actualmente el venezolano es quien viene a Colombia como consumidor para cubrir sus necesidades, el comercio supe lo que requieren ellos, por lo tanto, las dos naciones se complementan entre sí.



**Figura 22. Proteccionismo económico**

Otra de las dimensiones determinadas en esta categoría fue el proteccionismo económico, que atrás del dialogo con los empresarios se identificó el incremento financiero y si mismo nuevos

mercados. Pues bien se refiere Kenwood & Lougheed (citados por Rojas & Pons, 2016), desde su implementación como política comercial ésta tiende a amparar a determinadas empresas en el mercado nacional; lo que puede redundar no solo en el adecuado consumo de la producción nacional, sino también en la preservación de puestos de trabajo, además de lograr incluso en última instancia, promover el crecimiento de las empresas que por su falta de experiencia en el mercado nacional requieren de la intervención por parte del Estado, la cual les permita desarrollarse hasta alcanzar la capacidad suficiente para competir contra los productos de todas aquellas empresas extranjeras que ingresan al mercado nacional.

En tal efecto, la mayoría de los venezolanos a través de la crisis económica, han venido a formar empresas de tal manera que son mercados que aún no se veían en el territorio nacional de Colombia, muchos de ellos han venido a ofrecer sus servicios de tecnología avanzada, al llegar la migración también ha hecho que incremente el área financiera ya que, ellos viven enviando dinero para sus familias, por lo tanto, este servicio ha incrementado en la ciudad.

### 4.3 Categoría Percepciones

**Tabla 9. Frecuencia y ponderación de percepciones**

<b>Códigos</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categorías</b>
Apoyo humanitario al migrante	-19%	-5	Colectivas		
Disminución del flujo migratorio	-7%	-2			
Sentido humanitario	-19%	-5	Positivas	Actitudes	
Sentido de pertenencia	-11%	-3			
Estigmatización	-7%	-2	Negativas		
Xenofobia	-37%	-10			
Subcategoría Actitudes	-100%	-27			Percepciones
Posible apertura de frontera	-13%	-1	Económicas		
Nuevos mercados	-50%	-4			
Oportunidades de Trabajo	-25%	-2	Sociales	Aspiraciones	
Disminución de la ilegalidad	-13%	-1			
Subcategoría Aspiraciones	-100%	-8			
Desamparo estatal	-24%	-8	Visión del	Conceptos	

<b>Códigos</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categorías</b>
dependencia económica	-18%	-6			
Relaciones familiares	-21%	-7			
Afectaciones por cierre de frontera	-29%	-10			
Afectaciones económicas de cierre, pandemia	-3%	-1			
Crisis Diplomática entre gobiernos	-6%	-2			
Subcategoría Conceptos	-100%	-34			
Informalidad comercial	-25%	-6			
Informalidad laboral	-63%	-15	Colectivas	Mitos	
Desabastecimiento de Venezuela	-13%	-3			
Subcategoría Mitos	-100%	-24			
Control migratorio	-17%	-14			
Mano de obra barata	-18%	-15			
Migración empresarial	-7%	-6	Positivas		
Bajo pago del salario	-1%	-1			
Incremento de la mendicidad	-4%	-3			
División del tejido social	-2%	-2	Negativas	Realidades	
Incremento del desempleo	-10%	-8			
Inseguridad	-17%	-14			
Incremento de Coacción	-1%	-1	Colectivas		
Explotación infantil	-13%	-11			
Invasión del espacio público	-10%	-8			
subcategoría Realidades	-100%	-83	Categoría 8%		

**4.3.1 Unidad de análisis de la categoría percepciones.** Bajo las opiniones que se obtuvieron del dialogo abierto en el enfoque de las categorial percepciones, se demuestra la unidad de análisis en la siguiente tabla.

**Tabla 10. Unidad de Análisis de categoría percepciones**

<b>Categorías principales</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Códigos</b>
			Bajo pago del salario
			Afectaciones por el cierre de la frontera
Percepciones	Realidades	Positivas	Migración empresarial
			Contratación de migrantes
			Bajo pago del salario
			Oportunidades de trabajo

**4.3.2 Categorización de los resultados de la categoría percepciones.** Se representa en la siguiente tabla, la categoría percepciones que se obtuvo bajo el dialogo de cada empresario.

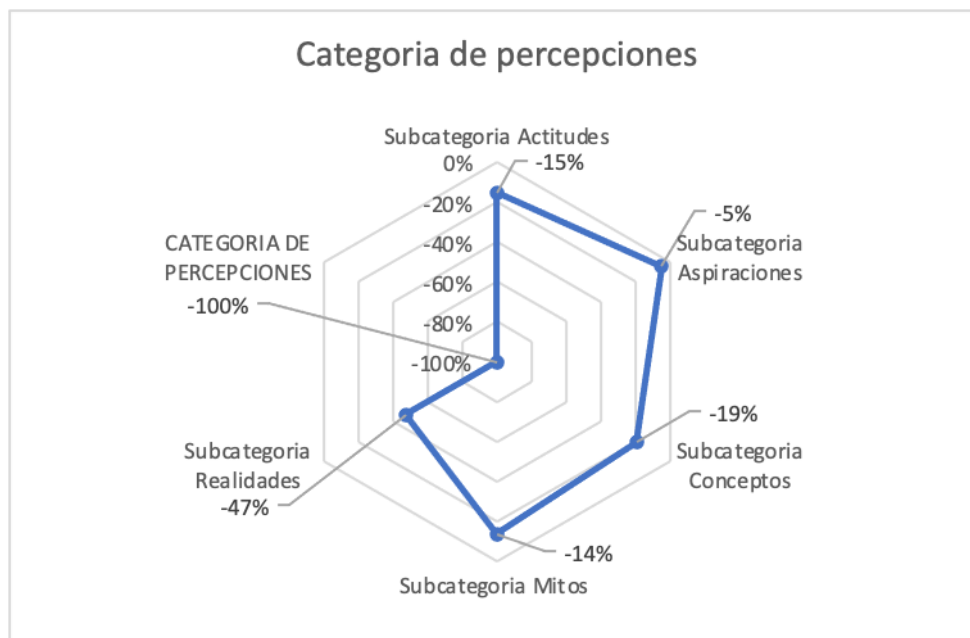
**Tabla 11. Categorización de la información**

Categoría	Subcategoría	Dimensión	Preposiciones	Código
Percepciones	Realidades	Positivas	E:3 Son buenos, ellos hacen su trabajo, vienen aquí inspeccionan, y ven que todo esté en regla, que nada se incumpla	Control migratorio
			E:1 Ellos vienen a ofrecer su mano de obra más abaratado	Mano de obra barata
			E:4 ellos han abarcado la línea también de la las peluquerías ellos manejan más esa línea tema de corte de cabello de hecho mucho de ellos ya tienen sus propias peluquerías.	Migración empresarial



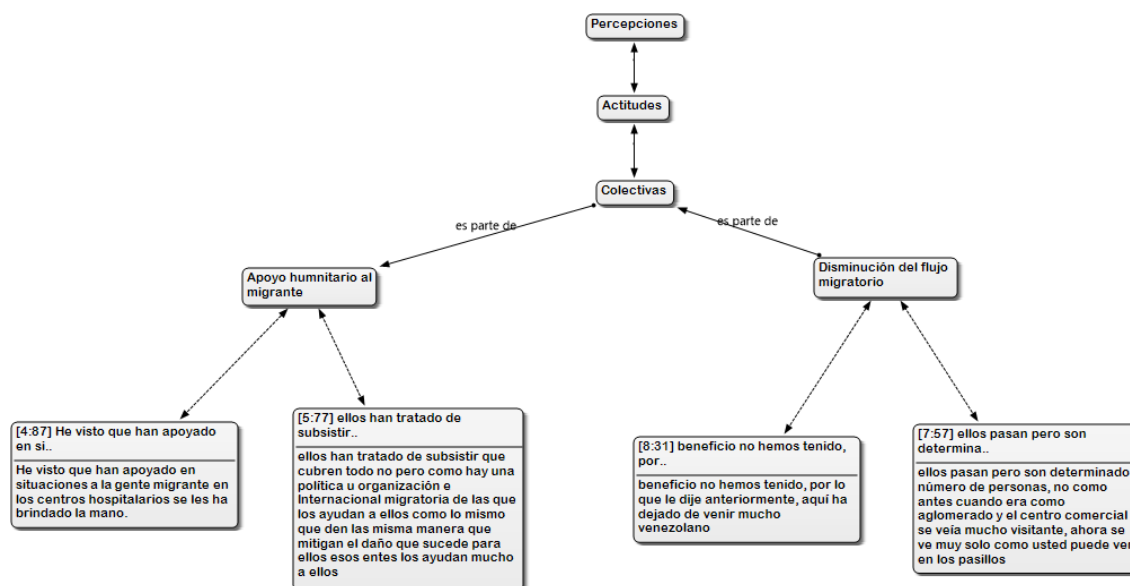
**Figura 23. Subcategorías de percepciones**





**Figura 24. Subcategorías de percepciones**

En la categoría de percepciones se observa que en sus periferias más cerca al núcleo y que brindan mayor apoyo y respaldo son la sub categoría de realidades con un 47% y seguidamente sub categoría conceptos con el 19%, y con una menor representación y apoyo al núcleo central es la sub categoría sub categoría mitos con el 14% y así mismo sub categoría con el 5%.



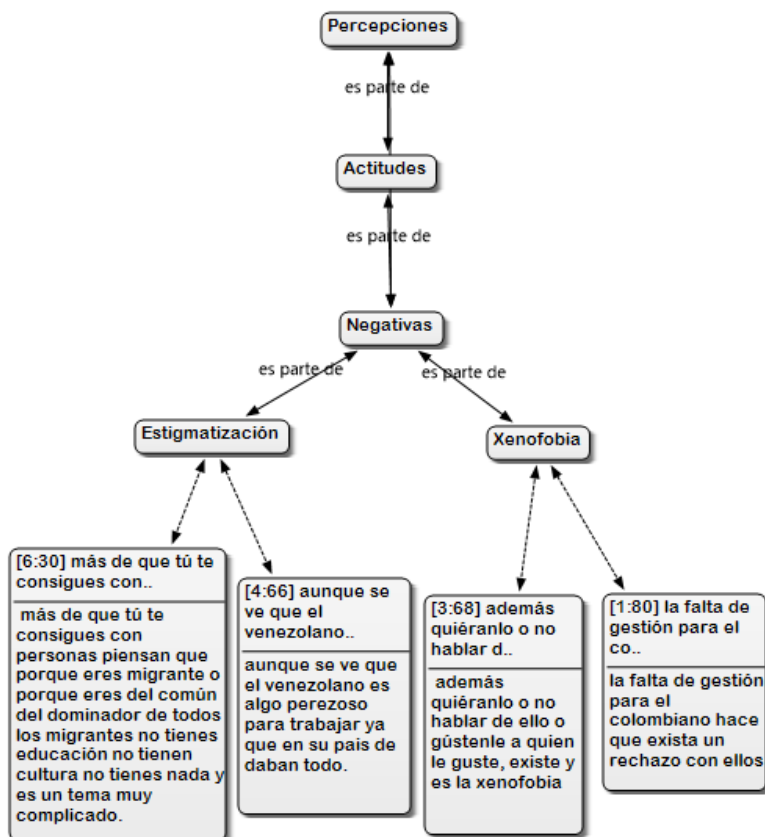
**Figura 25. Precepciones-colectivas**

En las percepciones se identificó la subcategoría actitudes y la dimensión colectiva, así mismo. bajo el dialogo directo con los empresarios se identificaron los diferentes códigos: la disminución del flujo migratorio y así mismo el apoyo humanitario al migrante, que bajos a los teóricos de este tema, Colombia ha sido presta para ayudar a la migración venezolana, y que, a través de circulares, decretos y demás medidas políticas han apoyado al migrante.

Dicha normativa brinda facilidades a la población venezolana para acceder al mercado laboral bajo principios de trabajo decente, reduce los costos de validación de estudios de básica y media, y agiliza el proceso de convalidación de títulos de educación superior. (Consejo Nacional de Políticas Económica y Social, 2018, p.17)

A través de la crisis económica que atraviesa Venezuela, provocando así un fenómeno migratorio incontrolable, se le ha brindado ayudadas a todos los ciudadanos del vecino país de tal manera que se ha llegado a ofrecer atención médica y apoyo con alimentación, han llegado a ofertar trabajos en pueblos de Colombia para trabajar en tema de café, también se ha abierto

espacios de ayudas humanitarias por parte de migración Colombia para refugiarlos.

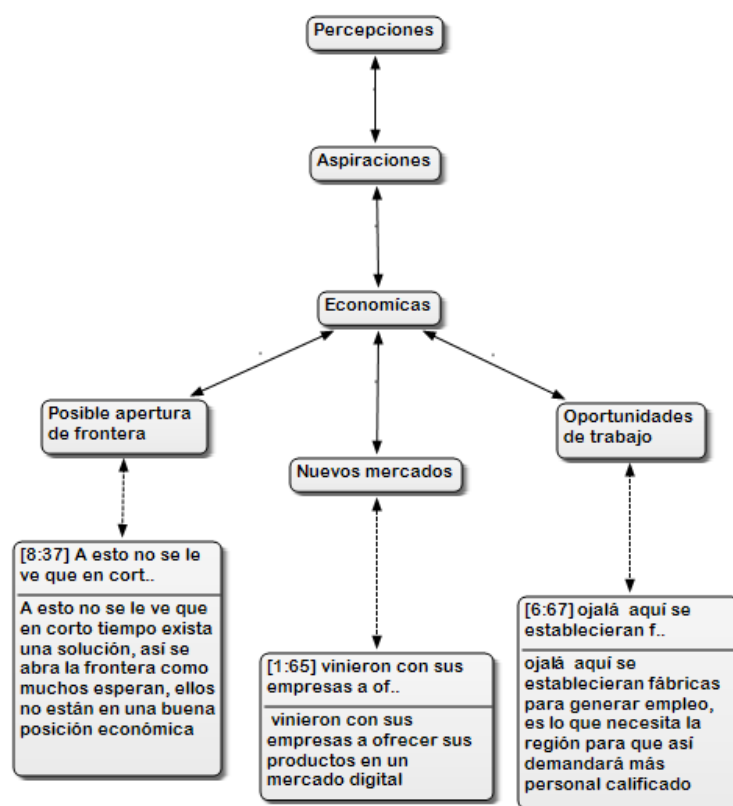


**Figura 26. Percepciones negativas**

En la anterior figura se detalla las percepciones negativas que se dieron en estudio investigativo como son los códigos claves estigmatización y xenofobia, que como bien los manifiesta el teórico se refiere a la estigmatización y xenofobia como:

La estigmatización de los extranjeros constituye ya una manifestación de xenofobia entendida como el rechazo, la hostilidad y el odio al extranjero, en sus manifestaciones más graves pueden llegar a violaciones al derecho a la libertad, seguridad, integridad y la vida. (Salgado, 2003, p.5)

De tal manera, la estigmatización es tal rechazo xenofóbico que se manifiesta las personas de dicho país a los extranjeros mejor conocidos como migrantes, llegando así a una mala convivencia social entre ellos, por ello que el colombiano, aunque no acepte siente un tal rechazo por el venezolano y es por la ayudas que se les brindan a ellos como migrantes y el aprovechamiento que tienen ellos frente a estas.



**Figura 27. Percepciones económicas**

En la anterior, se presenta el dialogo obtenido con los informantes claves, el cual se identificó las aspiraciones económicas como dimensión en este caso, lo cual se logró identificar como códigos: la posible apertura de frontera, nuevos mercados y oportunidades de trabajo, pues bien:

La historia de la frontera Colombo-venezolana se han presentado cierres fronterizos en varias oportunidades, y se puede referenciar como el primer cierre el reportado con fecha del 15 de

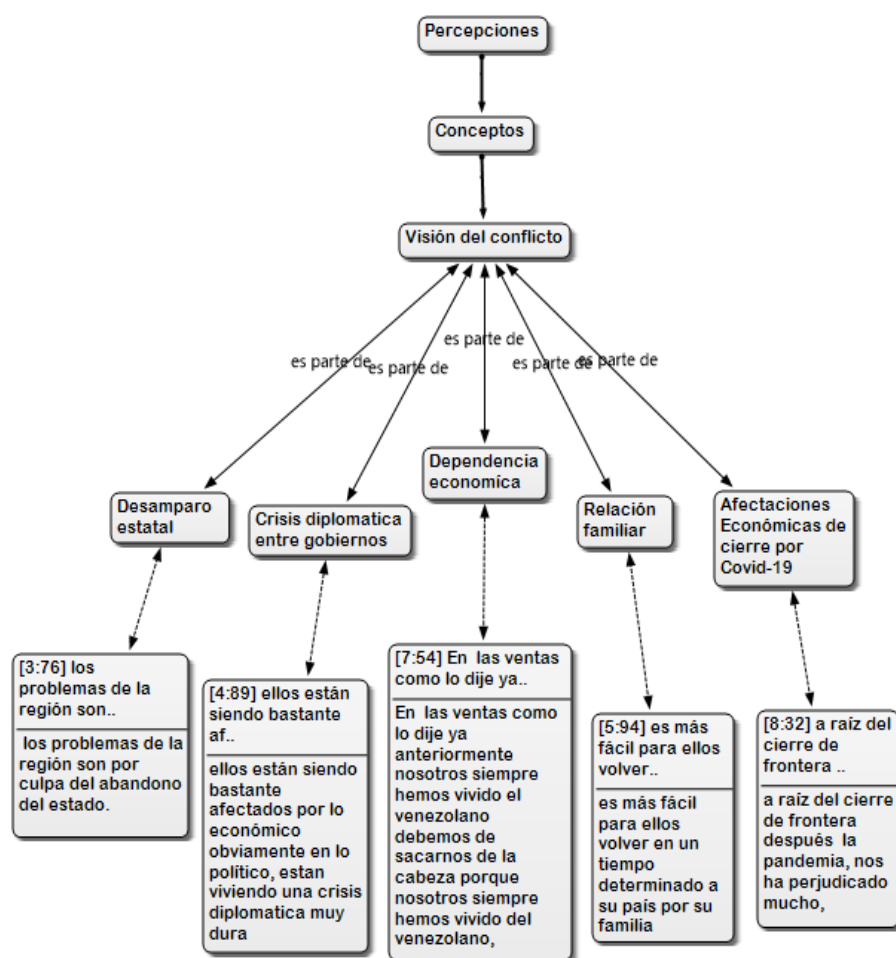
enero de 2005 en el paso por Norte de Santander; este cierre fue ordenado por parte de Venezuela, cuya motivación fue la realización de un operativo para combatir el contrabando de gasolina que hasta el momento se estaba presentado, y posiblemente afectaba la economía del vecino país dada su tradición petrolífera. (Moreno, 2016, p.5)



**Figura 28. Percepciones sociales**

En la anterior figura de demuestra las aspiraciones sociales que tienen los empresarios frente al fenómeno migratorio, lo cual identificó la disminución de la ilegalidad, Desde lo teóricos, manifiestan lo siguiente: “El llamado a la regulación de las actividades económicas de los extranjeros sugiere la necesidad de dar información a los nacionales sobre: los derechos, obligaciones de los extranjeros y sobre la legalidad de su proceder” (Migración Colombia, 2017, p.77).

Por lo tanto, es importante difundir y brindar la información a todos los nacionales y extranjeros para que se constituyan legalmente en el territorio nacional, para evitar que se comenten ya sean actos o delitos, en este caso con ilegalidad comercial, muchos de los migrantes del vecino país que han venido a invertir en el territorio nacional colombiano han procedido a la legalidad y son puntos a favor que ayudan al fortalecimiento del desarrollo socioeconómico.

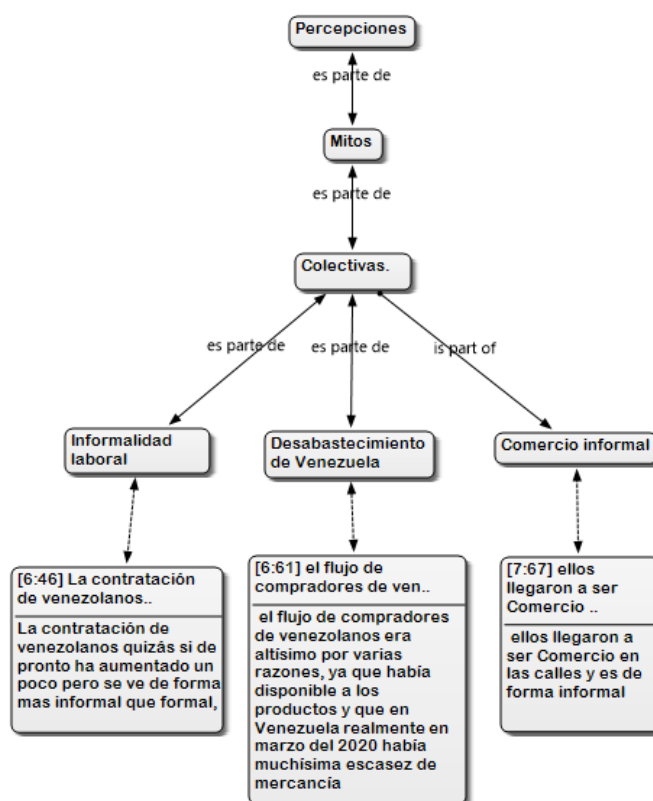


**Figura 29. Percepciones y conceptos**

Otro de los conceptos es la visión del cierre, se identificaron los siguientes códigos: el desamparo estatal, crisis diplomática entre gobierno, dependencia económica, relación familias y las afectaciones económicas de cierre por Covid.19. Bajo esta estructura los teóricos manifiestan

lo siguiente: “La frontera entre Venezuela y Colombia, fue considerada en el pasado, la frontera más dinámica de toda América Latina, en sus pasos legales, llegaron a contabilizarse intercambios por cifras superiores a 8.000 millones de dólares en 2008” (Expósito, 2016, p.24).

En tal sentido, este intercambio binacional entre fronteras fue favorable y más para Venezuela, las dos naciones se complementaban, por lo tanto, este cierre ha perjudicado la economía en las dos partes, ya que estos siempre han mantenido esos lazos de intercambio comercial.

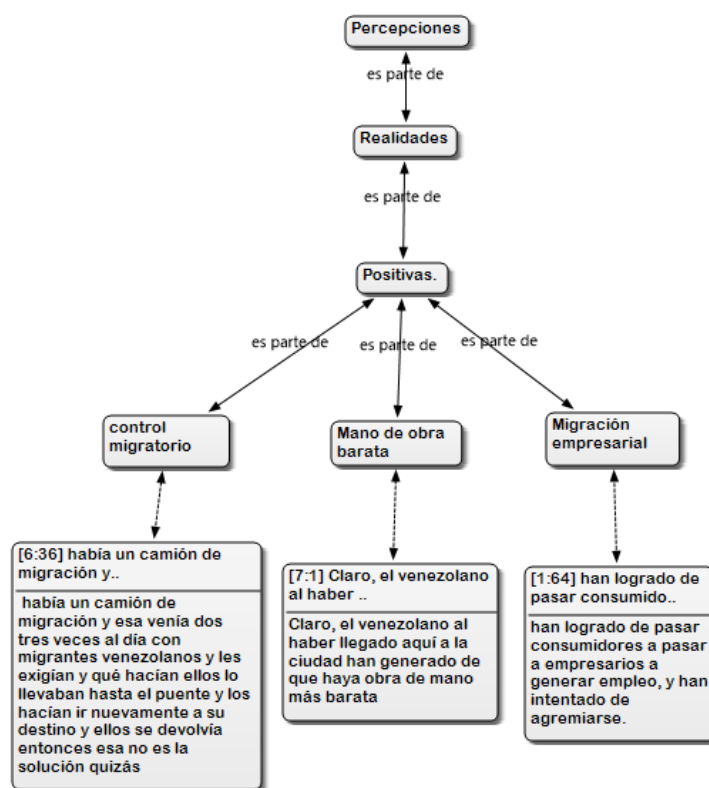


**Figura 30. Percepciones- mitos**

En los mitos se encuentra las colectivas, que través de los diferentes fragmentos de información obtenido a través del dialogo abierto con los empresarios se identificó la informalidad laboral, comercio informal y el desabastecimiento de Venezuela. Desde la mirada

de los teóricos, el vecino país venezolano atraviesa una crisis humanitaria; ya que, a través del cierre fronterizo y las relaciones comerciales con otros países, presencia de escasez de medicamentos, alimentos entre otros, para muchos venezolanos es sumamente difícil (Watch, 2016).

En análisis a la situación, hasta el momento el gobierno venezolano no ha dado respuesta alguna para su población, por lo tanto, se puede percibir que efectivamente Venezuela ha caído en una crisis económica, el cual ha afectado mucho su pueblo tanto así que han tomado la medida de migrar de su país a otras naciones en busca de oportunidades y una mejor calidad de vida.



**Figura 31. Percepciones positivas**

Entre las realidades encontramos las positivas, que a través del diálogo con los empresarios se identificó la mano de obra barata. Pues bien se integra lo teórico refiriendo a, Min &Bozorgmehr;



Rath & Kloosterman (citados por Bolívar, 2011), “la (perspectiva étnica), la cual ha sido predominante entre los sociólogos y antropólogos desde los años 70, los recursos étnicos son los elementos principales que facilitan la creación y el establecimiento de nuevas empresas creadas por inmigrantes” (p.73)

Es por ellos, que se ve migrante venezolano que pasa hacer un comerciante informal a ser un empresario legalmente constituido, dejando a un lado el miedo y los riesgos de perder, por ello un estudio revela que quienes invierten en el extranjero son personas que estudian y focalizan los objetivos para tomar el riesgo.

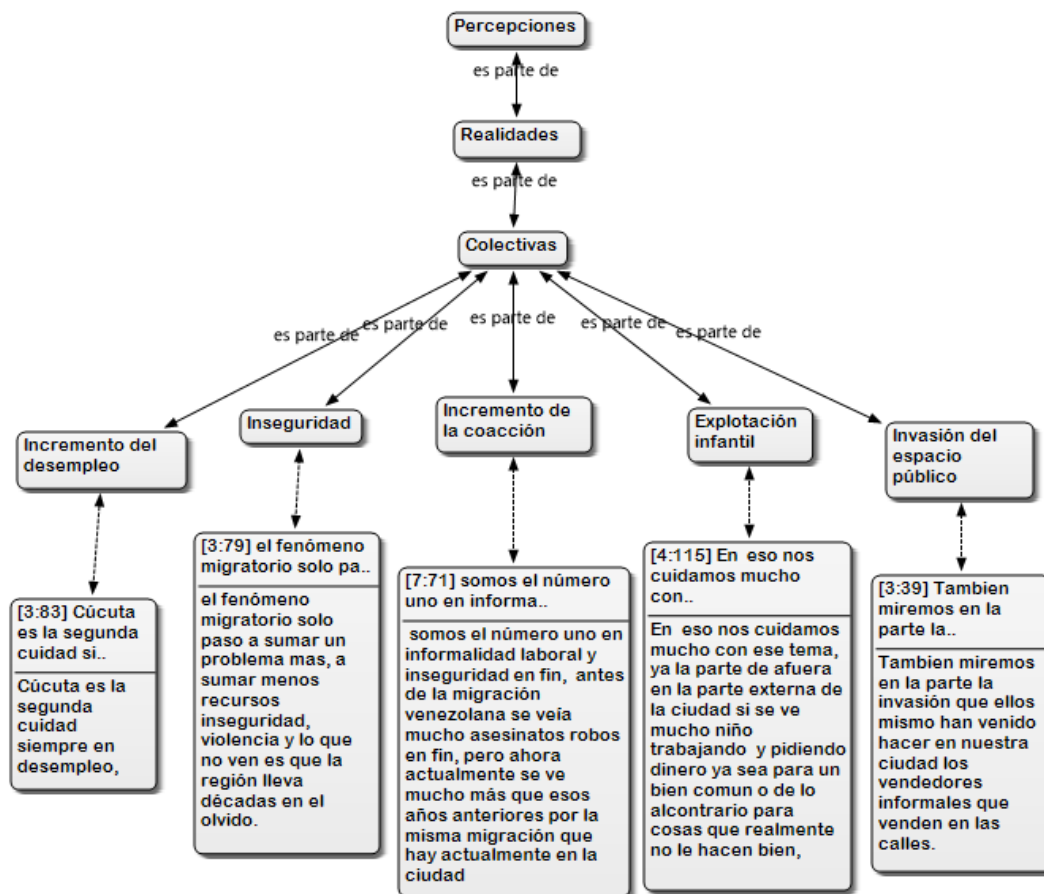
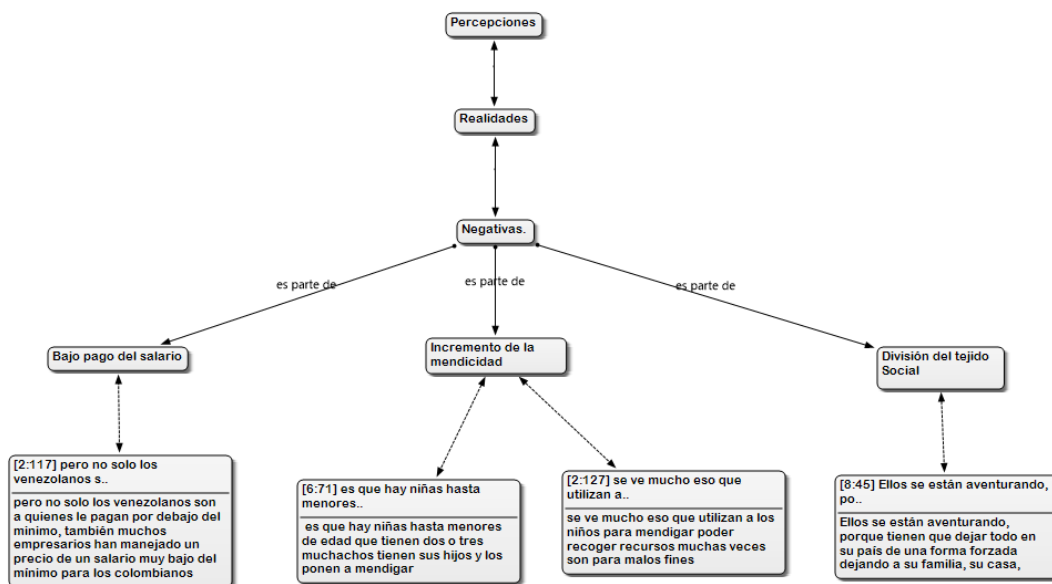


Figura 32. Percepciones colectivas

En la categoría percepciones, se identifica la dimensión colectiva, que a través de la hermenéutica o interpretación de la lectura línea a línea, se identificaron los siguientes códigos: Incremento al desempleo y coacción, inseguridad, explotación infantil y así mismo la invasión del espacio del público, que de acuerdo a los teóricos se manifiesta que, el trabajo infantil se asocia a una disfuncionalidad en la que los niños no les compete asumir roles que afectan su adecuado desarrollo, como lo es la legitimad para su edad y alejándolos del entorno escolar, familiar y social propios. Este fenómeno amenaza el bienestar generacional de la sociedad, ya que reproduce la pobreza y es un detonante de la exclusión social (Bohórquez, 2009). Se entiende que la explotación infantil es un fenómeno que realmente no tiene control al igual como lo es la ola de migración que pasa la ciudad de Cúcuta y si bien se ve desde el punto de vista esto afecta el desarrollo, haciendo así consecuencia del incremento de la pobreza en la sociedad, también induciendo al desarrollo de actos como la coacción ya que pueden ser usados para malos actos y así generar pánico de inseguridad en el ámbito.



**Figura 33. Percepciones de realidades negativas**

Otra de las realidades son las negativas, a través del dialogo con los empresarios se identificó bajos precios del salario o pago de salarios a destajo en muchas ocasiones por debajo de lo normado, incremento de la mendicidad y así mismo el desgarró del tejido social.

Autores que tratan el debate académico sobre el enfoque de la estrategia familiar como Sandell, Mincer, Borjas & Bronars (citados por Yarce, 2019), La familia, así como los vínculos que se establecen alrededor de ella son factores determinantes de las decisiones de salir de su país, ya que la emigración es una estrategia en la obtención de ingresos para cubrir los gastos de la familia y poder garantizarles una mejor calidad de vida, bienestar.

Por ello, es que las familias al emigrar de su país, muchas de ellas viven un desgarró en el tejido social, dejando así todos en su país natal para buscar nuevas oportunidades y poder garantizar una mejor calidad de vida a su familia., de tal manera que esto es algo negativo en el ámbito social ya que se ve mucho la desintegración por parte de ellos.

#### 4.4 Stakeholders

**Tabla 12. Frecuencia y ponderación de categoría**

Código	%	F	Dimensiones	subcategoría	Categoría
Invasión del espacio público	-57%	-8			
Migración Venezolana	-14%	-2	Colectivas		
Incremento de la mendicidad	-21%	-3		Migración	
Desterramiento de bienes propios	-7%	-1	Negativas		
subcategoría Migración	-100%	-14			Stakeholders
Grupos al margen de la ley	-100%	-3	Bacrim	Grupos de dominio	
subcategoría Grupos de dominio	-38%	-3			
Desamparo estatal	-24%	-8	Abandono	Entes	

<b>Código</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>subcategoría</b>	<b>Categoría</b>
Medida Nacional	-18%	-6		Gubernamenta	
Gestión gubernamental	-21%	-7	Acciones	les	
Política migratoria	-15%	-5			
Colaboración de Ong's	-3%	-1	Peticiones		
Subcategoría entes gubernamentales	-100%	-33			
Contratación de migrantes	-19%	-9			
Bajo pago del salario	-2%	-1			
Afectaciones por cierre de frontera	-21%	-10	Colectivas		
Oportunidades de trabajo	-4%	-2			
Disminución del flujo migratorio	-4%	-2		Empresarios	
Deflación	-6%	-3			
progreso Económico en Cúcuta	-19%	-9			
Migrante empresarial	-13%	-6	Positivas		
Migrante de capitales	-2%	-1			
Nuevos mercados	-9%	-4			
subcategoría Empresarios	-100%	-47	Categoría Stakeholders		5%

**4.4.1 Categorización de los resultados de la categoría stakeholders.** Se demuestra en la siguiente tabla, la categorización realizada de los resultados obtenidos.

Tabla 13. Categorización de resultados

Categoría	Subcategoría	Dimensión	Preposiciones	Código
stakeholders	Empresario	Colectivas	E:2 Pero no solo los venezolanos son a quienes le pagan por debajo del mínimo, también muchos empresarios han manejado un precio de un salario muy bajo del mínimo para los colombianos	Inequidad en el pago del salarios al migrante
			E:5 El cambio más fuerte ha sido en los últimos cuatro años, más fuerte desde el del cierre de la frontera	Afectaciones por el cierre de la frontera
			E:7 al llegar la migración han crecido muchas microempresas alrededor y eso hace a veces que uno haga que tenga el costo de mercancía un poco más barato y uno está acostumbrado a veces a comprarle a una sola persona o sea un solo proveedor y ahora al ver varias variedades Busca el mejor precio incluso a tener precios más bajos.	Deflación

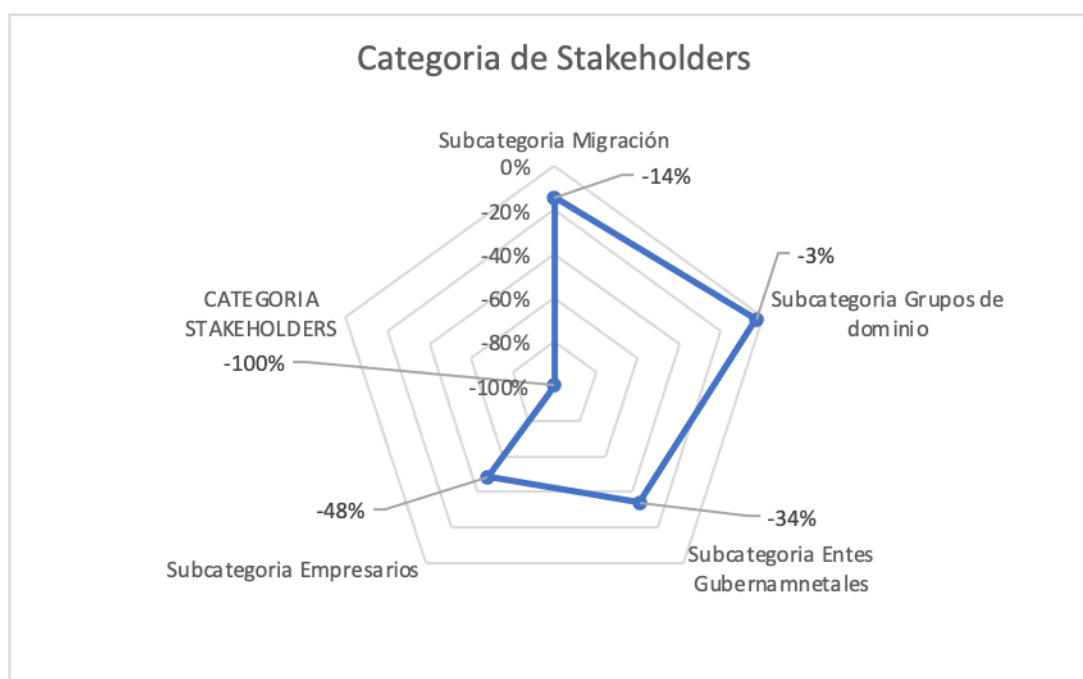
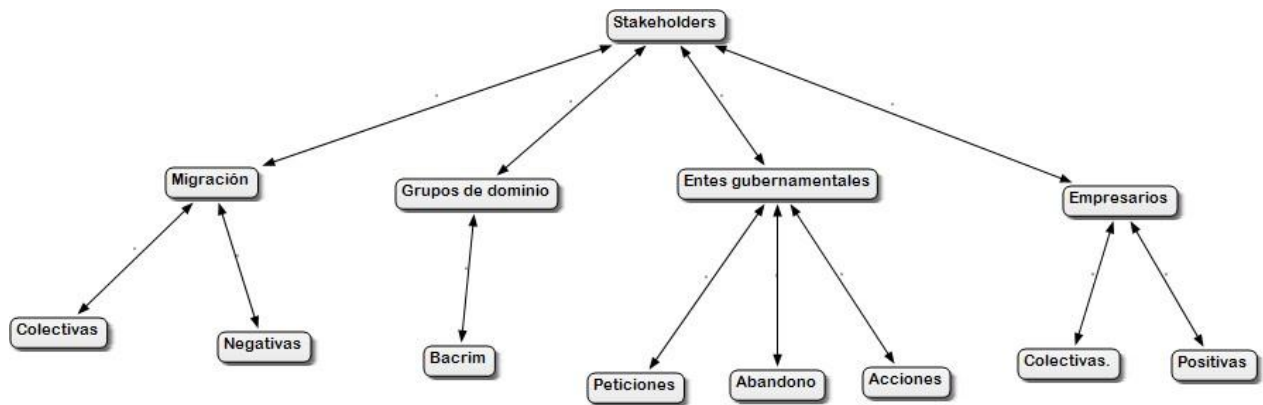
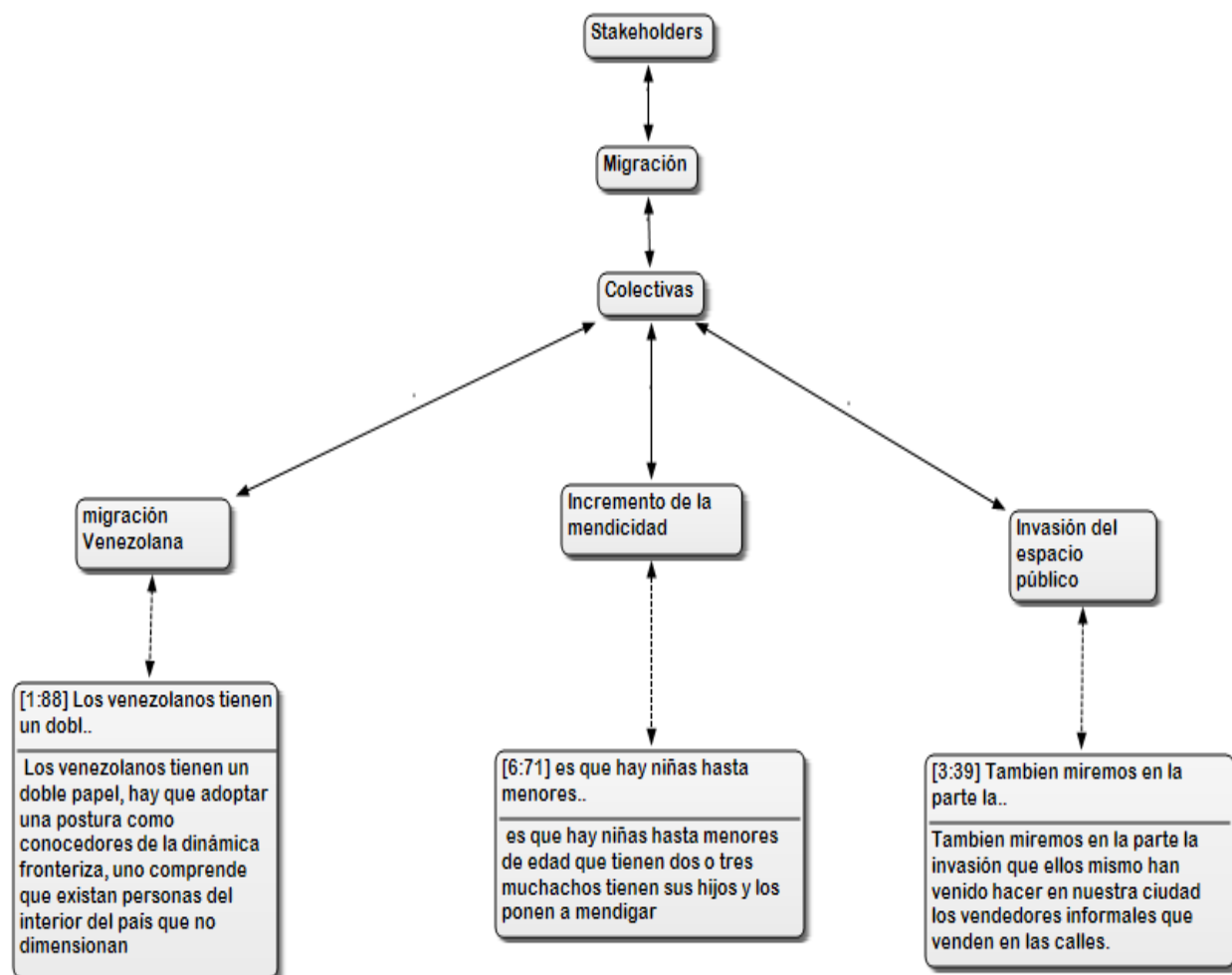


Figura 34. Subcategorías de stakeholders

La categoría Stakeholders cuenta en sus periferias más cerca del núcleo y que brinda mayor apoyo es la subcategoría empresarios con una presentación del 48%, seguidamente la subcategoría antes gubernamental con un 34%; a menor representación la subcategoría migración con el 14% y a su vez la subcategoría grupos de dominio con un 3%



**Figura 35. Categoría stakeholders**

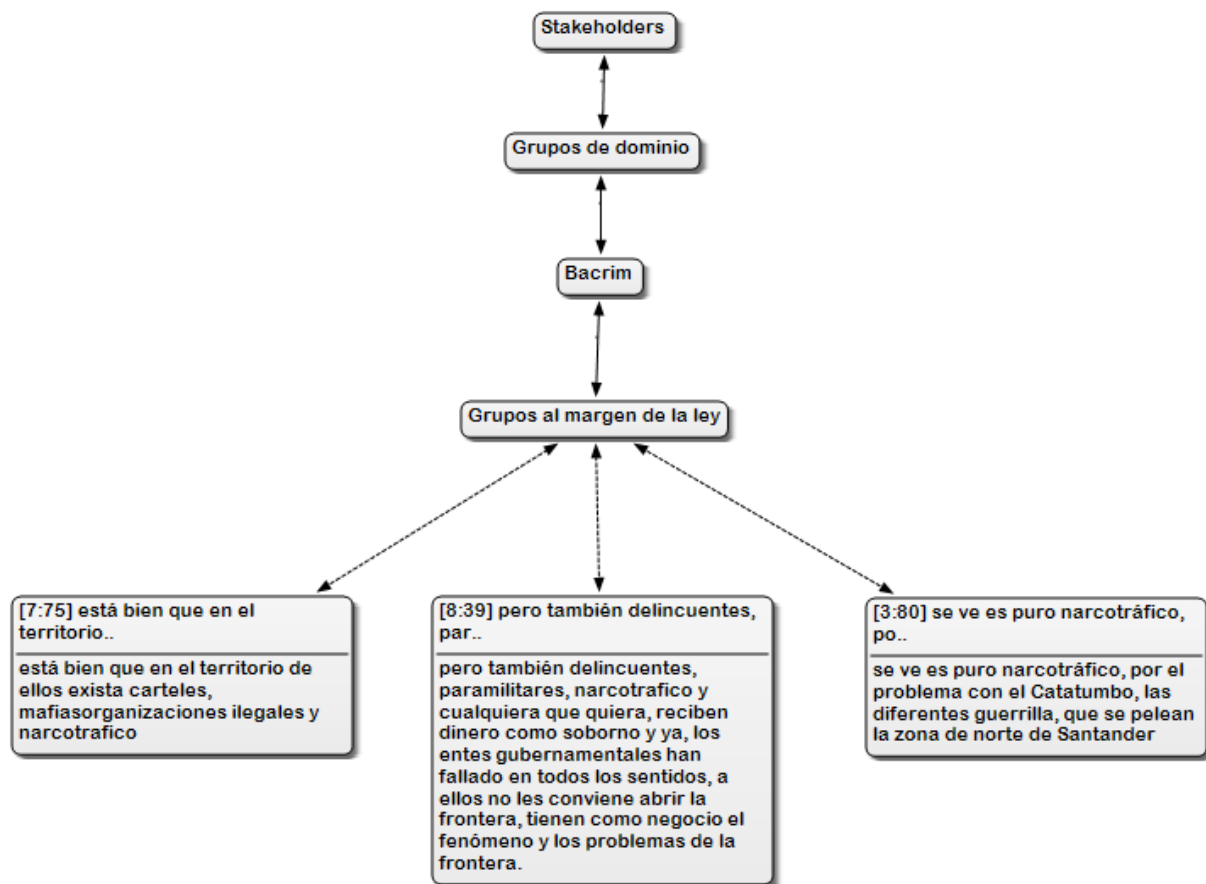


**Figura 36. Stakeholders colectivas**

En la figura anterior se puede observar que, la subcategoría identificada es la migración, que bajo a los diferentes conceptos y percepciones que se identificaron bajo el dialogo con los empresarios, la migración venezolana, incremento de la mendicidad y la invasión del espacio público, que bajo al respaldo de los teóricos que manifiesta lo siguiente, la invasión del espacio público, es una de las muchas problemáticas y factores que dificultan su uso adecuado y el crecimiento de la ciudad logrando una influencia negativa en estos temas de desarrollo. “Esta influencia negativa puede verse en la inseguridad resultado de esta problemática ya sea por las ventas callejeras, por los cerramientos no autorizados, por el abandono de basuras o por la

creación de parqueaderos no autorizado” (Osorio, 2017, p.17).

Por lo tanto, la invasión del espacio público es visto como lo caótico en una ciudad, ya que produce en su mayor parte problemáticas en la comunidad, al llegar la migración, han llegado a ocupar espacios en la ciudad de Cúcuta incrementado así de tal manera el tráfico en la ciudad, también presentándose que por este mismo fenómeno migratorio que afronta la ciudad, lo que ha hecho también es que se incremente la mendicidad por parte de ellos, ya que muchos han llegado sin recursos para solventar.

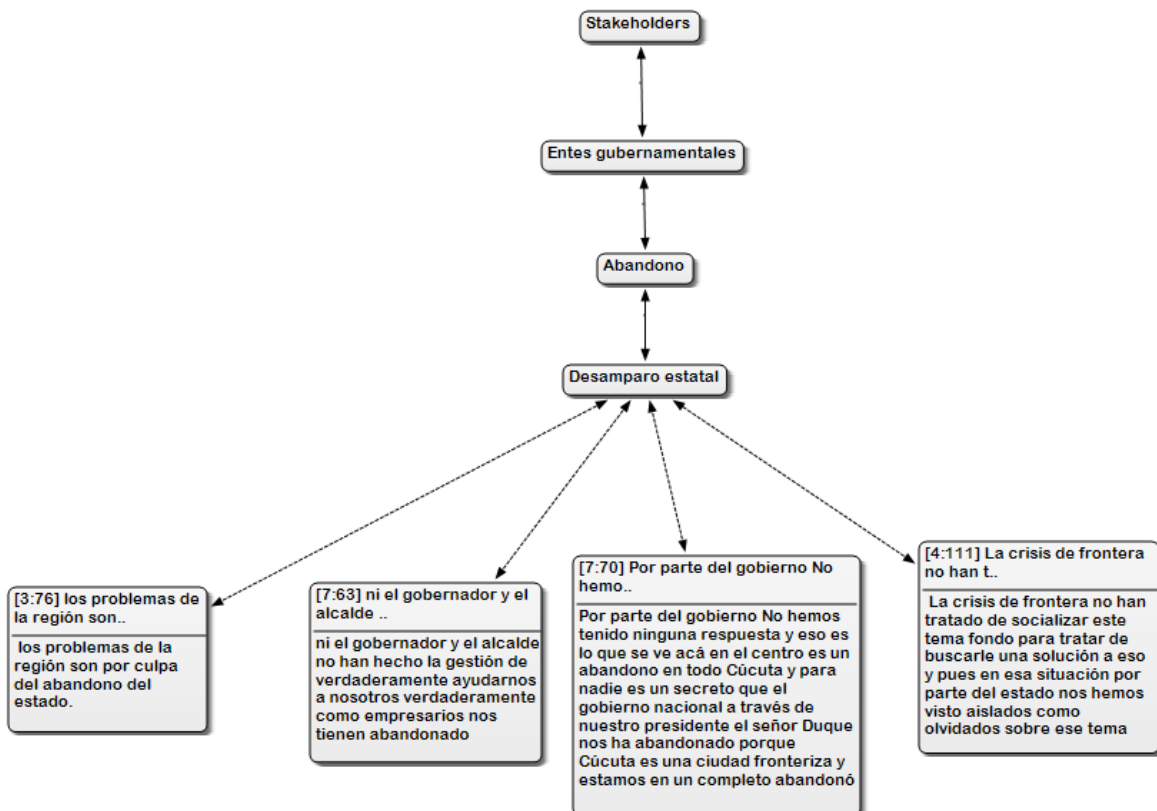


**Figura 37. Stakeholders grupos de dominio**



En el siguiente, se detalla el código identificado y principal como lo es: los grupos al margen de la ley, que de acuerdo a los teóricos como Mcdermott (citado por Prieto, 2012), la competencia por el control y el envío de estupefacientes ha generado enfrentamientos entre los grupos armados; en el año 2012 se documentó un hecho en el estado venezolano de Táchira, donde dos miembros de Los Urabeños resultaron muertos tras un enfrentamiento armado con los Rastrojos.

Pues bien, son organizaciones que se forman de manera ilícita y que están bajo la dirección de el mando de quien ejerce sobre dicho territorio para ejecutar acciones u operaciones militaristas en zonas ya sea de frontera o áreas donde ellos se pueden refugiar.



**Figura 38. Desamparo estatal**

A continuación en los entes gubernamentales se encuentra abandono, el cual se identificó el código dado en la presente investigación como: desamparo estatal. Que desde los fragmentos de dichos teóricos se refiere a: son circunstancias que aparecen como naturalizadas se constituirían como la representación de un proceso de desamparo por parte del estado a sus ciudadanos, cuya metáfora se revelaría en el desamparo del padre y la madre al hijo, como nueva forma de violencia política, entonces el desamparo entendido como abandono, es un nuevo ejercicio de la violencia (Torres, s,f).

Por lo anterior, el desamparo estatal es visto como acto o acciones violentas del estado para el pueblo, ya que no soluciona la situación, por ello el pueblo considera que aun así un gran flujo de migración que ha ingresado al territorio nacional y no ha tomado acciones algunas y brindando el apoyo como tal con los gremios empresariales de la ciudad.

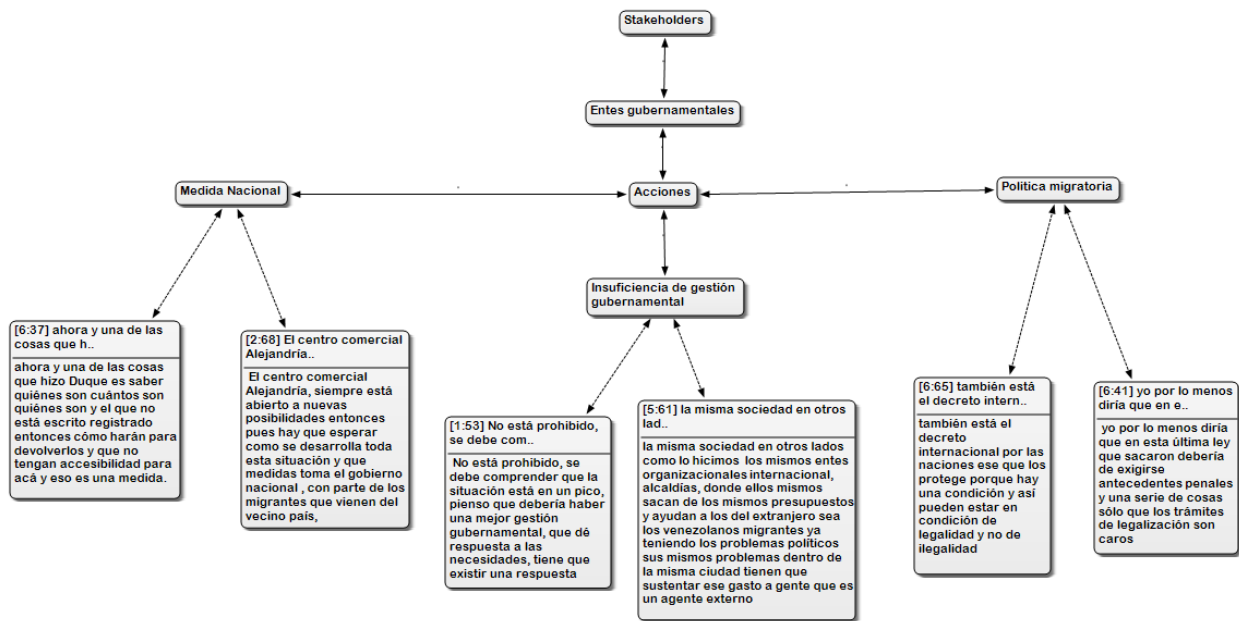
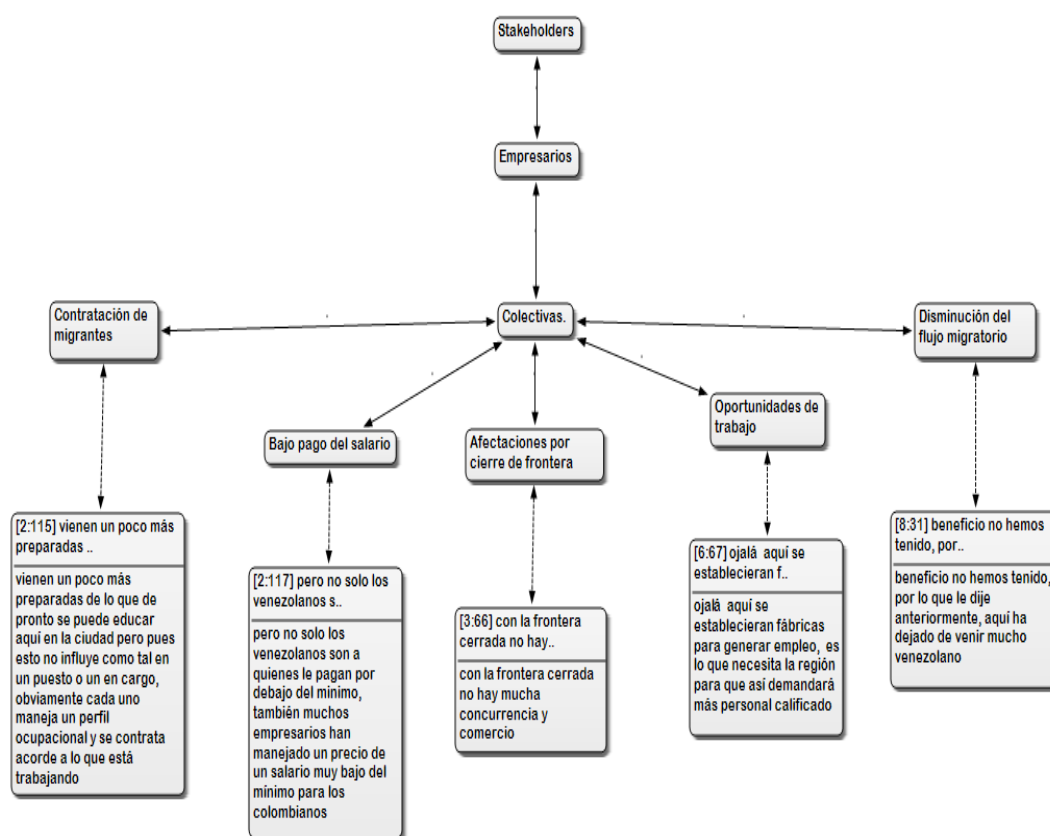


Figura 39. Acciones, entes gubernamentales

Otro de los entes gubernamentales son las acciones, el cual se dio nombramiento a los siguientes códigos como lo son: medida nacional, insuficiencias y así misma política migratoria.

Pues bien lo manifiesta los teóricos, así: Colombia se ha caracterizado por mantener de manera prolongada un país de origen con tránsito y destino de migración internacional, así como de retorno de nacionales. Esto hace que se encuentre en una posición particularmente compleja y desafiante frente a la gestión de la migración, al constituirse como plataforma de interconexión en el continente y de los países de este con el resto del mundo (Migración Colombia, 2017).

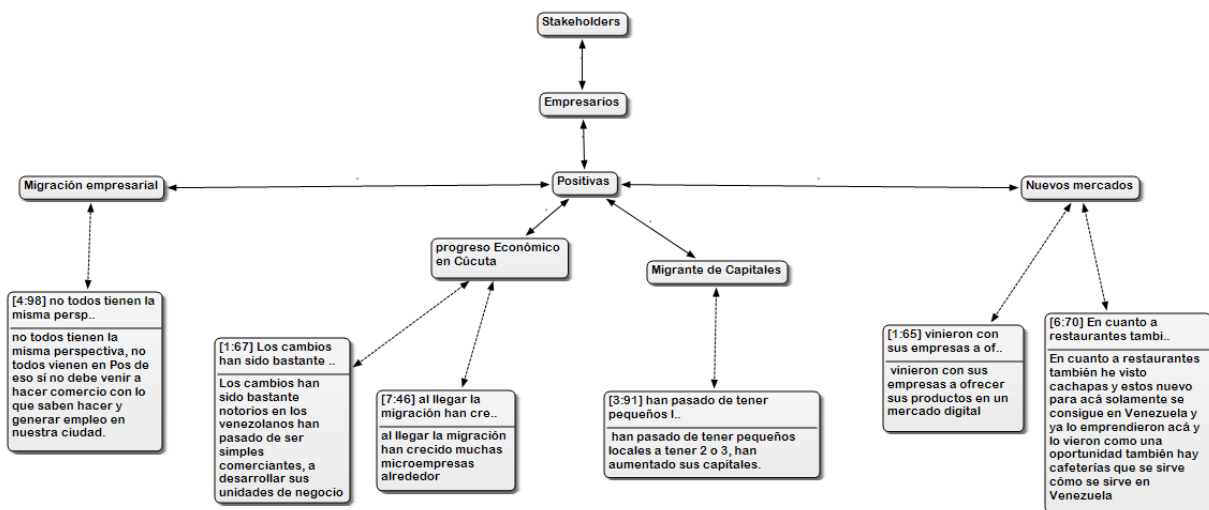
Es por ello, que por más que el estado tome acciones e implemente políticas será complicado que estas se empiecen a cumplir cuando se trata de fenómenos migratorios, es algo incontrolable.



**Figura 40. Stakeholders, empresarios**

Seguidamente en los empresarios se denominó colectivas, que bajo a los diferentes fragmentos concebidos en la investigación, se dio nombramiento a los códigos así: contratación de migrantes, bajo pago del salario, afectaciones por cierre de frontera, oportunidades de trabajo y así mismo la disminución del flujo migratorio. En tal sentido, se refiere al cierre de frontera como lo expresa Aguilar (2008), “es una amenaza para la estabilidad de los acuerdos de comercio bilateral, puede afectar relativamente la economía, ya que al no haber apertura o paso los comerciantes la mantienen para consumo nacional” (p.1).

Por esta razón el cierre de frontera es un pacto bilateral entre dos países que se ponen de acuerdo para romper relaciones comerciales, la cual pueden afectar la economía de cada país produciendo así una inflación, como sucedió con Venezuela.



**Figura 41. Stakeholders positivas**

Dentro del dialogo y los diferentes fragmentos dados en la presente investigación, se identificó como codigos: migración empresarial, progreso económico en Cúcuta, migrantes de capitales y así mismo nuevos mercados, que desde la mirada de lo teórico refiere lo siguiente “en

general, el aumento de los flujos migratorios de origen, tránsito y destino, tanto de nacionales como de extranjeros, es un escenario previsible del posacuerdo; estos aumentos de flujos suponen retos para la gestión y gobernanza migratoria” (Migración Colombia, 2017, p.77).

Es decir, entre los escenarios asociados y quedan fortalecimiento al desarrollo de nuevos mercados en las comunidades del extranjero el cual es una competencia en el mercado de los comerciantes.

#### 4.5 Categoría Migración

**Tabla 14. Frecuencia y ponderación de migración**

<b>Código</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>subcategoría</b>	<b>Categoría</b>
Contratación de migrantes	-18%	-9			
Incremento de la mendicidad	-6%	-3			
Migración forzada	-4%	-2	Colectivo		
Migración Venezolana	-4%	-2			
Migrante en tránsito	-8%	-4			
Explotación infantil	-22%	-11		Conocimientos	
Migrante legal	-2%	-1			
Migración de mercados	-8%	-4	Positivas		Migración
Migración de capitales	-2%	-1			
Migración empresarial	-12%	-6			
Relación familiar	-14%	-7			
subcategoría Conocimientos	-100%	-50			
División del tejido Social	-13%	-2			
Desterramiento de bienes			Negativas	Percepción	
propios	-7%	-1			
Suplir necesidades	-80%	-12			
subcategoría Percepción	-100%	-15	Categoría Migración		10%

**4.5.1 Unidad de Análisis de la categoría migración.** En la siguiente se demuestra la unidad de análisis de categoría migración, de acuerdo y bajo al dialogo abierto con los empresarios se dio como resultado en el estudio investigativo.

**Tabla 15. Unidad de Análisis de categoría migración**

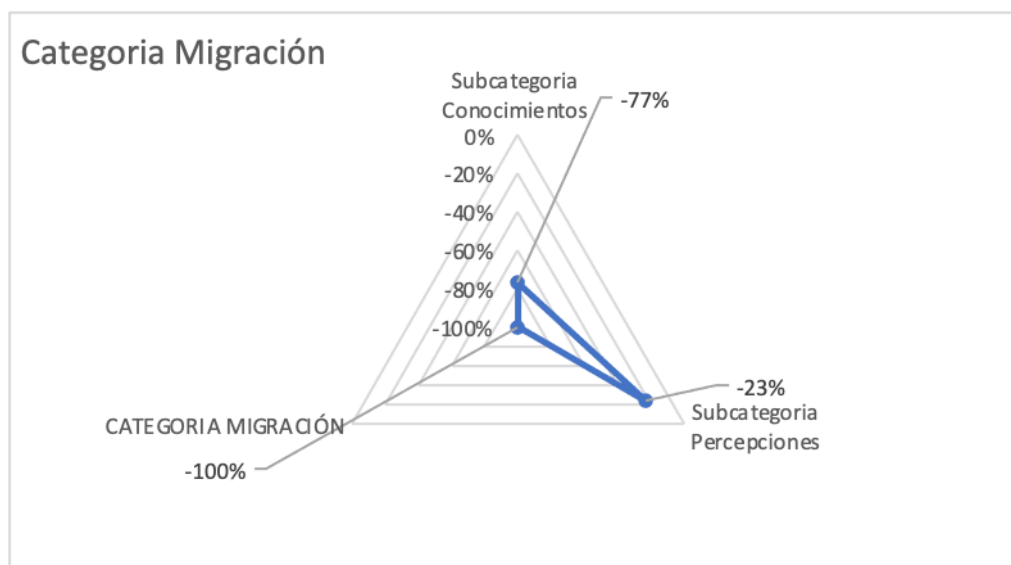
<b>Categorías principales</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Códigos</b>
Migración	Conocimientos	Colectivo	Contratación laboral de migrantes Incremento de la mendicidad Migración forzada Migración Venezolana Migrante en transito Explotación infantil

**4.5.2 Categorización de los resultados de la categoría migración.** Se demuestra los resultados obtenidos de la categorización migración, que fueron concebidos bajo el dialogo de la población clave del presente estudio.

**Tabla 16. Categorización de la categoría migración**

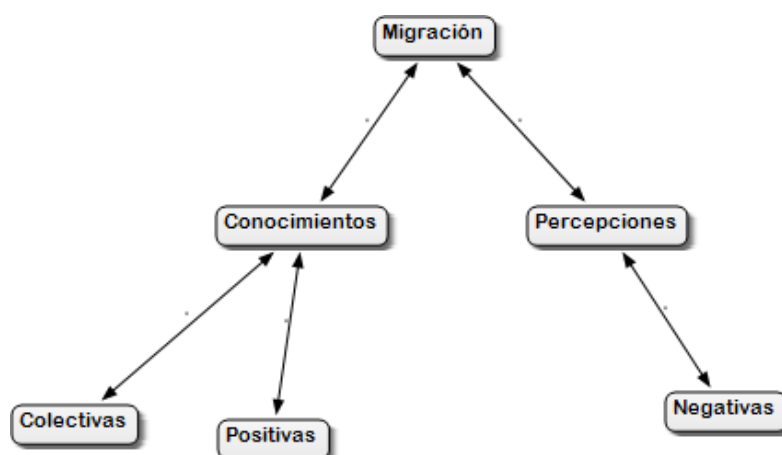
<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Preposiciones</b>	<b>Código</b>
Migración	Conocimientos	Colectivo	E:7 La verdad son muy lamentable y no sólo acá la ciudad, sino que se ve en todo el país verdaderamente mucha gente migrante que ha venido ponía sus hijos mientras que ellos se quedan en una esquina y viven de la bendecida y esto es una problemática. E:6 Aunque no hay que negar que llega gente muy buena porque eso nos pasó cuando nosotros empezamos a recibir toda esta gente entonces todo eso hace parte de la migración y más que es una migración forzada. E:1 Los venezolanos tienen un doble papel, hay que adoptar una postura como conocedores de la dinámica fronteriza, uno comprende que existan personas del interior del país que no dimensionan.	Incremento de la mendicidad  Migración forzada  Migración Venezolana

Categoría	Subcategoría	Dimensión	Preposiciones	Código
			E:2 Ese fenómeno también se ve cuando muchos, digamos nacionales de aquí del país viajan al extranjero, estados unidos, Europa, buscan otros rumbos	Migrante en transito
			E:3 A las afueras del centro comercial se ve mucho niño trabajando, se ha oído hablar de redes de explotación infantil y quien sabe cuántas cosas más, muchos niños hablamos más precisamente de trabajo infantil, son niños que ni tienen ningún registro, no los pueden poner a estudiar, sus padres optan por ponerlos trabajar con ellos mismos, sin estudios ni documentos en regla no se puede hacer nada.	Explotación infantil

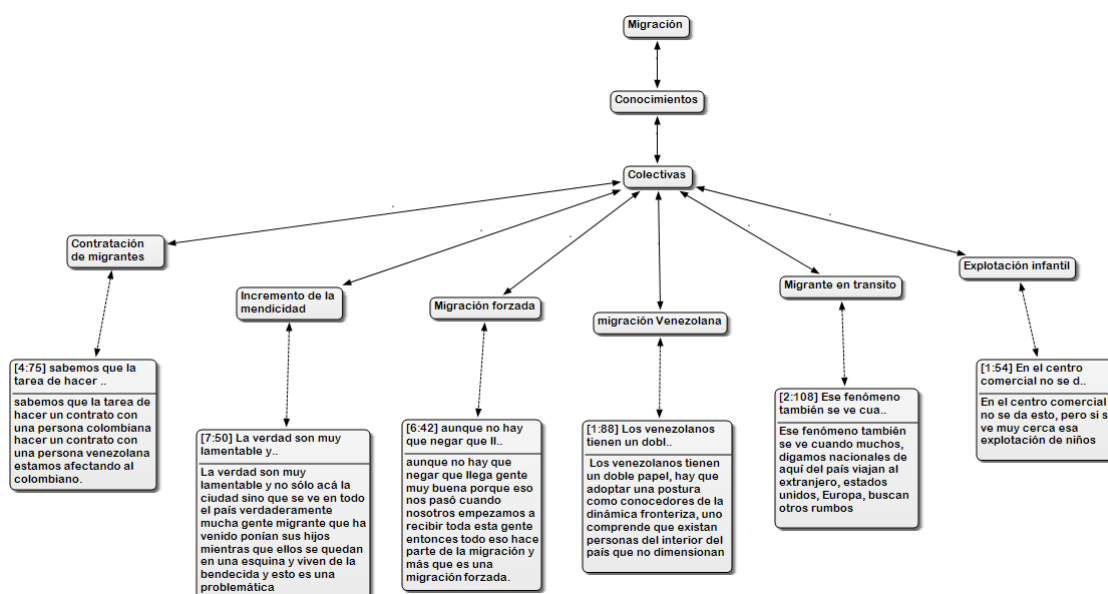


**Figura 42. Subcategoría migración**

La categoría migración cuenta con un 100%, se observa que cerca del núcleo se encuentra la subcategoría conocimientos con un 77 % y, por último, con menor representación la subcategoría percepciones con un 23%.



**Figura 43. Categoría migración**



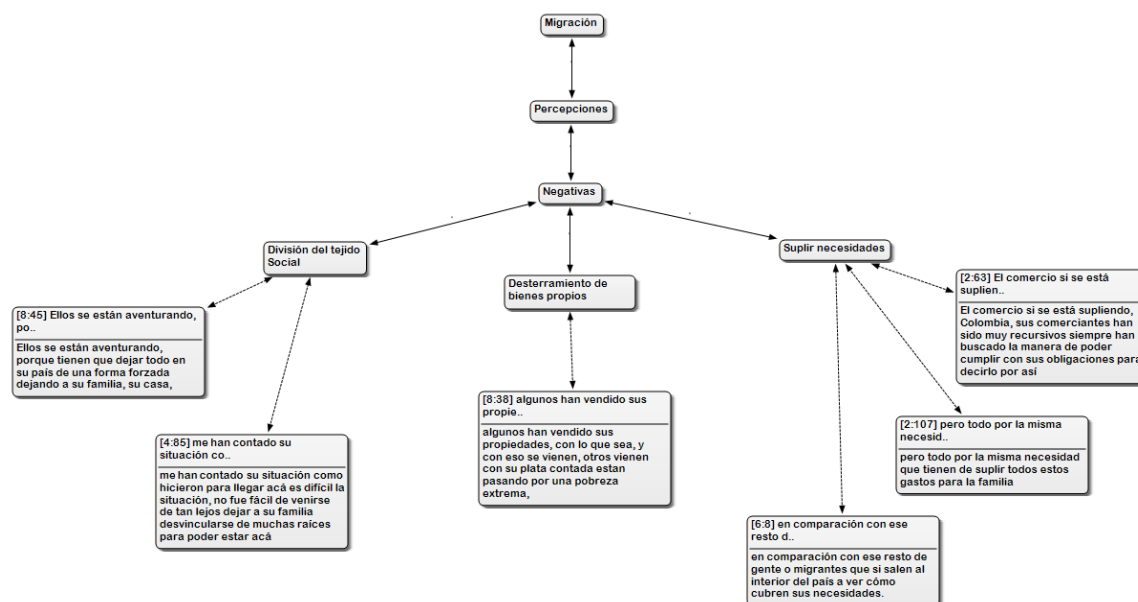
**Figura 44. Conocimientos de la migración**

En la siguiente denominada conocimiento, se determinó las colectivas, que a través del dialogo con los empresarios se identificó la contratación de migrantes, incremento la mendicidad, migración forzada, migración venezolana, migrantes en tránsito y a su vez la explotación infantil, que bajo los teóricos se manifiesta lo siguiente: Esta población ha ingresado al país, empujada por la compleja coyuntura económica, política y social del vecino país.



En particular, la caída de los precios del petróleo ha traído consigo una contracción sin precedentes del producto interno bruto del vecino país, que ha venido acompañada por una caída rápida del poder adquisitivo, de los salarios reales y de la tasa de cambio (CONPES, 2018).

De tal manera, que es por ellos que los ciudadanos migran de manera forzada de su país natal por coyunturas, crisis diplomática entre otras.



**Figura 45. Migración, percepciones negativas**

En la migración encontramos percepciones negativas, que bajo las diferentes opiniones dadas por los empresarios del sector centro comercial Alejandría se identificaron los códigos como fueron: la división del tejido social, desterramiento de bienes propios y así mismo suplir necesidades, por ello, bajo los conceptos de los teóricos se manifiesta lo siguiente:

Las migraciones tienen consecuencias negativas y positivas; Por eso las políticas públicas encuentran en ellas desafíos y oportunidades; muchos denuncian la pérdida de recursos humanos valiosos, que es uno de los mayores efectos negativos de las migraciones en los

países emisores. (Gómez, 2006, p.21)

De tal manera que las migraciones al momento de decidir a radicar en otro sitio en busca de oportunidades y supervivencia que dejar sus bienes y muchos de ellos tienen que pasar por la división del tejido para poder suplir necesidades en su familia.

En la siguiente tabla se demuestra detalladamente la validación de información reclutada con la población clave de la presente investigación, con el fin de resumir las repuestas de cada uno de los empresarios dando un referente teórico y una mirada como investigador de dicho estudio, de tal manera que se de la triangulación como bien lo expresa la teoría aplicada.

**Tabla 17. Sistematización categoría visión del conflicto**

Validación de Conceptos	Selección de preguntas	Tendencias de respuestas	Interpretación y Análisis
<p>Categoría Visión del Conflicto: en la Subcategoría Sociopolítica, tenemos como dimensión colectivas, que se refiere a todas las acciones que se han tomado Si es bien cierto que bajo la mirada de los teóricos como OIM (citado por González, 2020) Disminuir y mitigar las amenazas que a lo largo de la historia se han venido presentado en la frontera colombo-venezolana, de tal manera que es fundamental para la seguridad y para el bienestar de quienes la transitan por la misma, ya que, en la frontera, mejor conocida como trochas se presencia un conjunto de riesgos amenazantes como lo son las redes de tráfico, la explotación sexual y</p>	<p>¿Qué piensas de las políticas que se han venido implementando actualmente frente al fenómeno migratorio?</p>	<p>E:1 No hay gestión en la categoría de los entes gubernamentales, para darle una respuesta a los cucuteños y a la población migrante, la falta de gestión para el colombiano. E3: Los problemas de la región son por culpa del abandono del estado.</p>	<p>en la categoría visión del conflicto se determinaron dentro de la subcategoría sociopolítica las dimensiones que le dan nombre a los códigos, entendiendo entonces Insuficiencia de gestión gubernamental, abandono estatal, y bajo los teóricos teóricos como OIM (citado por González, 2020) Disminuir y mitigar las amenazas que a lo largo de la historia se han venido presentado en la frontera colombo-venezolana, de tal manera que es fundamental para la seguridad y para el bienestar de quienes la transitan por la misma, ya que, en la frontera, mejor conocida como trochas se presencia un conjunto de riesgos amenazantes. Vinculado a esto, las medidas</p>

Validación de Conceptos	Selección de preguntas	Tendencias de respuestas	Interpretación y Análisis
laboral, contrabando, entre otros.	violencia, xenofobia,		establecidas no son suficientes y es notable, como bien lo manifiestan los empresarios hay una deficiencia en la planeación migratoria el cual hace ver e identificar que exista tal rechazo al desamparo estatal por parte del estado colombiano

**4.5.3 Sistematización de la información.** En la siguiente tabla se demuestra detalladamente la sistematización de información definitiva que se obtuvo en el presente estudio investigativo, dándose así la triangulación de la información dando así mismo cumplimiento a los objetivos establecidos.

**Tabla 18. Sistematización, categoría economía**

Validación de Conceptos	Selección de preguntas	Tendencias de respuestas	Interpretación y Análisis
Categoría Economía : en la Subcategoría Desarrollo Económico, encontramos como dimensión Beneficios al Crecimiento Económico, ya que bajo al dialogo con los empresarios del sector del centro comercial Alejandría se identificó lo siguiente, comercio bilateral, progreso económico en Cúcuta, comercio legal, remesas, economía familiar, incremento en la demanda y así mismo la mano de obra calificada, que bajo a los teóricos,	¿Cómo recuerda usted? el entorno antes del flujo constante de inmigrantes? (Compradores) (Vendedores) (Concurrencia de visitas.	E:7 Ellos pasan, pero son determinado número de personas, como antes cuando era como aglomerado y el centro comercial se veía mucho visitante, ahora se ve muy solo como usted puede ver en los pasillos. E2: Ese fenómeno también se ve cuando muchos, digamos nacionales de aquí del país	En el desarrollo económico encontramos Beneficios al crecimiento económico, con los empresarios del sector comercial Alejandría se identificó lo siguiente, comercio bilateral, progreso económico en Cúcuta, comercio legal, remesas, economía familiar, incremento en la demanda y así mismo la mano de obra calificada, que bajo a los teóricos, manifiestan que las remesas son indicadores del efecto de la migración, consecuencia del conflicto social expulsor de grandes contingentes de personas que envían dinero para que su familia intente salir de la crisis económica, lo cual, supuestamente, disminuiría los niveles particulares del conflicto socioeconómico de esa familia que

Validación de Conceptos	Selección de preguntas	Tendencias de respuestas	Interpretación y Análisis
manifiestan que las remesas son indicadores del efecto de la migración, consecuencia del conflicto social expulsor de grandes contingentes de personas que envían dinero para que su familia intente salir de la crisis económica, lo cual, supuestamente, disminuiría los niveles particulares del conflicto socioeconómico de esa familia que recibe ese dinero (Aruj, 2008)		viajan al extranjero, estados unidos, Europa, buscan otros rumbos	al recibe ese dinero (Aruj, 2008) “La adaptación como proceso que engloba un conjunto de estrategias practicadas por una persona inmigrada para sobrevivir en la sociedad de llegada, le permite enfrentar situaciones extrañas o adversas y avanzar en su meta de alcanzar paulatina y seguramente la integración esperada” (Wabgou, 2008, p. 100) Colombia y Venezuela han tenido que pasar por grandes cambios comerciales el cual han tenido que adaptarse al ámbito tanto económico como social, actualmente el venezolano es quien viene a Colombia como consumidor para cubrir sus necesidades, el comercio suple lo que requieren ellos, por lo tanto, las dos naciones se complementan entre sí.

De la misma manera de detalla la información final en la categoría migración, el cual fue una de las categorías más representativas y con mayor saturación en la investigación.

**Tabla 19. Sistematización de la categoría migración**

Validación de Conceptos	Selección de preguntas	Tendencias de respuestas	Interpretación y Análisis
<b>Categoría Migración:</b> en la Subcategoría Conocimientos, se denominó a las dimensiones Colectivo y Positivas, se identificó la contratación de migrantes, incremento la mendicidad, migración forzada, migración venezolana, migrantes en tránsito y a su vez la explotación infantil, que bajo los teóricos se manifiesta lo siguiente: Esta población ha ingresado al país, empujada	¿Qué piensa de los organismos ante la permisibilidad a los migrantes venezolanos en el territorio nacional y en el centro comercial Alejandría?	E1: se debe controlar de mejor forma, ya que los problemas que se presentan es por la falta de eficiencia, ya que recojen a las personas en un camion , y vuelven y se pasan por las trochas. E3: Son buenos, ellos hacen su trabajo, vienen aquí	Categoría Migración: en la Subcategoría siguiente denominada conocimiento, se determinó las colectivas, que a través del dialogo con los empresarios se identificó la contratación de migrantes, incremento la mendicidad, migración forzada, migración venezolana, migrantes en tránsito y a su vez la explotación infantil, que bajo los teóricos se manifiesta lo siguiente: Esta población ha

Validación de Conceptos	Selección de preguntas	Tendencias de respuestas	Interpretación y Análisis
<p>por la compleja coyuntura económica, política y social del vecino país. En particular, la caída de los precios del petróleo ha traído consigo una contracción sin precedentes del producto interno bruto del vecino país, que ha venido acompañada por una caída rápida del poder adquisitivo, de los salarios reales y de la tasa de cambio (CONPES, 2018).</p> <p>A su vez también tenemos que: “Las migraciones tienen consecuencias negativas y positivas; Por eso las políticas públicas encuentran en ellas desafíos y oportunidades; muchos denuncian la pérdida de recursos humanos valiosos, que es uno de los mayores efectos negativos de las migraciones en los países emisores” (Gómez, 2006, p.21).</p>		<p>inspeccionan, y ven que todo este en la regla, que nada se incumpla</p>	<p>ingresado al país, empujada por la compleja coyuntura económica, política y social del vecino país. En particular, la caída de los precios del petróleo ha traído consigo una contracción sin precedentes del producto interno bruto del vecino país, que ha venido acompañada por una caída rápida del poder adquisitivo, de los salarios reales y de la tasa de cambio (CONPES, 2018) De tal manera, que es por ellos que los ciudadanos migran de manera forzada de su país natal por coyunturas, crisis diplomática entre otras, “Las migraciones tienen consecuencias negativas y positivas; Por eso las políticas públicas encuentran en ellas desafíos y oportunidades; muchos denuncian la pérdida de recursos humanos valiosos, que es uno de los mayores efectos negativos.</p>

## 5. Conclusiones

Bajo el método comparativo constante, las representaciones sociales y la teoría fundamentada, se identificaron las variables que subyacen del fenómeno migratorio venezolano hacia la zona de Cúcuta, se logró determinar en la categoría economía, que la ciudad ha venido sufriendo de una recesión económica, dichos migrantes de nacionalidad Venezolana han causado y traído efectos adversos como el desplazamiento de mano de obra de Colombianos, producto de la pérdida entre muchos casos de desempleo y entre otras situaciones precarias presentadas en el vecino país de Venezuela. Sin embargo, a raíz de la pérdida de poder adquisitivo de la moneda venezolana muchos de los empresarios venezolanos resolvieron invertir su capital en la ciudad de Cúcuta, generando nuevas empresas que conllevan a la creación de nuevas plazas y fortalecimiento de empleo en la zona.

Además, en la categoría visión del conflicto se determina que la migración venezolana en la ciudad de Cúcuta ha traído consigo mismo un cambio sociocultural, generando así un incremento en la inseguridad y mendicidad con el aprovechamiento de la situación usando como herramienta de beneficio a los menores, de tal manera que hace que exista un total rechazo xenofóbico en el ámbito.

También se determinó que, a través de esta situación presentada por el fenómeno migratorio venezolano, se ha prestado para que los grupos al margen de la ley tomen el poder de la frontera, de tal manera que estos sobornan a las personas para dejarlos pasar al otro lado de frontera.

Por lo anterior, en su mayoría la migración venezolana ha venido reflejando en la ciudad de Cúcuta una situación de superación económica, de tal manera que han fortalecido diferentes sectores económicos, pero a su vez han provocado una situación social xenofóbica.

## **6. Recomendaciones**

Las posibles investigaciones que se podrían desarrollar a los resultados y carencias en el desarrollo de la presente investigación, se enuncian a continuación:

El impacto de la ilegalidad que se ha generado por la no regularización de la migración laboral venezolana, así como posibles normas y políticas a implementar en la informalidad laboral producto de la migración venezolana, entre otras variables no tratadas en la presente investigación.

Al igual que otro tipo de investigación cualitativa, aplicando las representaciones sociales y la teoría fundamentada esta investigación muestra ciertas limitaciones.

En primer lugar, en el enfoque estructural se soslayan las relaciones de los elementos que estructuran el núcleo central, representación social o categoría emergente denominada economía. En segundo lugar, se eludieron las dos dimensiones normativas y funcionales, estas exclusiones sugieren realizar en futuras investigaciones el análisis de dichos elementos citados anteriormente.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar, C. (2008). La frontera colombo-venezolana: una sola región en una encrucijada entre dos estados. *Reflexión Política*, 10(20), 1-15. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/110/11002019.pdf>
- Araya, S. (2002). *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. Costa Rica: FLACSO.
- Arias, M., & Arias, A. (2019). Corrupción y contrabando en la frontera. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(1), 1-15. Recuperado de: <file:///c:/users/user/downloads/dialnet-corrupcionycontrabandoenlafronteranortedesantander-7113723.pdf>
- Araya, S. (2002). *Las presentaciones sociales, ejes temáticos*. Recuperado de:  
<file:///c:/users/user/downloads/araya%20ejes%20teo%cc%81ricos%20rs.pdf>
- Aruj, R. S. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impactos de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de Población*, 4(2), 1-15. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v14n55/v14n55a5.pdf>
- Baca, L. (2020). *Léxico de La Política (Fragmentos)*. FLACSO-CONACYT. México: Fundación Heinrich Boll-FCE.
- Banco Mundial. (2018). *Migración desde Venezuela a Colombia*. Recuperado de:  
<https://www.bancomundial.org/es/events/2018/10/25/migracion-desde-venezuela-a-colombia>
- Bohórquez, L. (2009). *El trabajo infantil en Colombia*. Recuperado de:  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2c5&q=explotaci%3%b3n+infantil+en+](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2c5&q=explotaci%3%b3n+infantil+en+)



colombia&oq=explotacion+infantil+

Bolívar, A. (2011). *La influencia del proceso de migración en la percepción del riesgo de crear*

*una empresa*. Recuperado de: file:///c:/users/user/downloads/dialnet-

lainfluenciadelprocesodemigracionenlapercepciondel-3848526.pdf

Canales, A. (2011). *Desarrollo y migración desafíos y oportunidades en los países del norte de*

*Centroamérica*. Recuperado de: file:///c:/users/user/downloads/s1000454\_es%20(1).pdf

Ciurlo, A. (2015). Nueva política migratoria colombiana: el actual enfoque de inmigración y

emigración. *Internacional de Cooperación y Desarrollo*, 2(2), 1-20. Recuperado de:

<http://www.revistas.usb.edu.co/index.php/cooperacion/article/view/2276/1992>

Conpes, D. (2018). *Estrategias para la atención de la migración desde Venezuela*. Recuperado

de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/conpes/econ%c3%b3micos/3950.pdf>

Consejo Nacional de Políticas Económica y Social. (2018). *Estrategia para la atención de la*

*migración desde Venezuela*. Recuperado de:

<https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/conpes/econ%c3%b3micos/3950.pdf>

Corbin, A. (2002). *Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para*

*desarrollar la teoría fundamentada*. Antioquia: Universidad de Antioquia.

Domenech, E. (2017). Las políticas de migración en Sudamérica: elementos para el análisis

crítico del control migratorio y fronterizo. *Revista Crítica de Sociología e Política*, 8(1), 1-30.

Recuperado de: [https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/2021/04/domenech-las-](https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/2021/04/domenech-las-politicas-de-migracion-en-sudamerica.-elementos-para-el-analisis-critico-del-contorl-migratorio-y-fronterizo.pdf)

[politicas-de-migracion-en-sudamerica.-elementos-para-el-analisis-critico-del-contorl-](https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/2021/04/domenech-las-politicas-de-migracion-en-sudamerica.-elementos-para-el-analisis-critico-del-contorl-migratorio-y-fronterizo.pdf)

[migratorio-y-fronterizo.pdf](https://www.unipiloto.edu.co/wp-content/uploads/2021/04/domenech-las-politicas-de-migracion-en-sudamerica.-elementos-para-el-analisis-critico-del-contorl-migratorio-y-fronterizo.pdf)

- Expósito, M. (2016). Frontera cerrada-consecuencias y perspectivas. *Aldea Mundo*, 21(42), 77-84. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/543/54351091008/html/index.html>
- Fernández, J. (2018). Migración venezolana en Colombia: retos en salud pública. *Salud*, 50(1), 1-15. Recuperado de: <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistasaluduis/article/view/7992/8146>
- Gil, A., Atienza, A. & Herrera, G. (2005). *La migración un camino entre el desarrollo y la cooperación*. Madrid: Centro de Investigación para la Paz.
- Gómez, J. (2006). *Análisis de percepciones y aportes para una política de migraciones internacionales en Nicaragua*. Santiago de Chile: CEPAL.
- González, A. (2020). *Vidas migrantes, vidas precarias: una reflexión sobre la migración venezolana y su tránsito hacia la nuda vida en medio de la des-protección estatal*. Tesis de grado. Pontificia Universidad Javeriana. Bogota, Colombia.
- Lozano, D. (2019). *El efecto de la desigualdad sobre el crecimiento departamental de Colombia*. Tesis de grado. Universidad EAFIT. Medellín, Colombia.
- Migración Colombia. (2017). *Oportunidades de la migración internacional en un contexto de paz en Colombia*. Recuperado de: <https://www.migracioncolombia.gov.co/documentos/estadisticas/publicaciones/oportunidades%20de%20la%20migraci%c3%b3n%20en%20un%20contexto%20de%20paz%20en%20colombia%20marzo31.pdf>
- Moreno, A. (2016). *Consecuencias económicas y sociales del cierre fronterizo del 19 de agosto del 2015 al 13 de agosto de 2016, en la frontera colombo- venezolana; un estudio comparado*

*entre los pasos fronterizos del puente internacional Simón Bolívar (Norte de Santander).*

Tesis de grado. Pontificia Universidad Javeriana. Bogota, Colombia.

Moya, L. (2014). La empatía, entenderla para entender a los demás, Barcelona: plataforma.

*Pensamiento Psicológico*, 12(2), 80-129. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1657-89612014000200009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1657-89612014000200009)

Organización Internacional para las Migraciones. (2019). *Migración en Colombia*. Recuperado

de: <https://colombia.iom.int/oim-en-colombia>

Osorio, O. (2017). *Metodología para el análisis de la invasión del espacio público en la ciudad de Bogotá, utilizando colaboración ciudadana (crowdsourcing), zona de estudio chapinero.*

Tesis de grado. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogota, Colombia.

Pabón, P. (2013). Constitución política de Colombia esquematica. Bogotá: Doctrina y Ley

LTDA.

Pizarro, J., Finardi, L. & Contrucci, M. (2010). Crisis económica y migración internacional:

hipótesis, visiones y consecuencias en América Latina y el Caribe. *Revista Interdisciplinar da*

*Movilidad Humana*, 4(2), 1-12. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/4070/407042012003.pdf>

Posada, D. (2017). *Jóvenes migrantes venezolanos en Colombia. Una mirada a sus actuales*

*trayectorias migratorias bajo el enfoque transnacional.* Tesis de grado. Pontificia

Universidad Javeriana. Bogota, Colombia.

Prieto, C. (2012). Bandas criminales en Colombia: ¿amenaza a la seguridad regional? *Revista*

*Opera*, 4(12), 181-204.

- Rangel, C. & Dagnino, M. (2020). *Sanciones internacionales ¿origen o fin de la crisis? transparencia Venezuela*. Recuperado de: <https://transparencia.org.ve/wp-content/uploads/2020/12/sanciones-internacionales-tv-.pdf>
- Rodriguez, N. & García, M. (2005). La noción de calidad de vida desde diversas perspectivas. *Revista de Investigación*, 57(2), 1-15. Recuperado de: <file:///c:/users/user/downloads/dialnet-lanociondecalidaddevidadesdediversasperspectivas-2053485.pdf>
- Rojas, J. & Pons, X. (2016). Aproximaciones a la inserción de Colombia en el sistema multilateral de comercio en 1995-2015. *Análisis Político*, 4(2), 1-15. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/anpol/v29n87/v29n87a06.pdf>
- Salazar, Ó. (2011). La precarización laboral y el desempleo como consecuencias del neoliberalismo y la globalización. *Revista Tendencias & Retos*, 4(16), 1-15. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4929352>
- Salgado, J. (2003). Globalización, migración y derechos humanos. *Aportes Andinos*, 4(2), 1-14. Recuperado de: <https://skat.ihmc.us/rid=1lqrn35n2-1drfgmp-1xv2/prejuicio%20racismo%20chivo%20expiatorio.pdf>
- Strauss, A. & Corbin, J. (1967). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Recuperado de: [file:///c:/users/user/downloads/teoria\\_fundamentada.pdf](file:///c:/users/user/downloads/teoria_fundamentada.pdf)
- Suárez, L. (2018). *El significado real de que Colombia sea un estado social de derecho. Derecho constitucional*. Recuperado de: <file:///c:/users/user/downloads/dialnet-elsignificadorealdequecolombiaseaunestadosocialded-7422752.pdf>

- Torres, E. (2015). *Conflicto social: orientaciones colectivas y políticas*. Recuperado de:  
file:///c:/users/user/downloads/dialnet-conflictosocial-6622391.pdf
- Torres, J. (s.f.). *Jóvenes, migración y desamparo: efectos psicosociales del desamparo como violencia política*. Recuperado de: file:///c:/users/user/downloads/dialnet-efectospsicosocialesdeldesamparocomovioleniciapolit-5968389.pdf
- Torres, O. & Garcés, A. (2013). Representaciones sociales de migrantes peruanos sobre su proceso de integración en la ciudad de Santiago de Chile. *Polis Santiago*, 12(35), 309-334. Recuperado de: [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-65682013000200014](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682013000200014)
- Umaña, M., Uribe, E., Acosta, A. & Pulido, C. (2010). *El comercio colombo-venezolano: características y evolución reciente*. Recuperado de: file:///c:/users/user/downloads/dialnet-elcomerciocolombovenzolano-3393232.pdf
- Umaña, S. (2002). *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. Costa Rica: FLACSO.
- Urdaneta, A., Borgucci, E. & Morán, G. (2019). Dolarización de la economía venezolana desde el enfoque de la demanda de dinero. *Ciencias Sociales*, 4(2), 1-15. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/280/28065583007/28065583007.pdf>
- Wabgou, M. (2008). Migraciones internacionales y cambio social en las sociedades modernas. *Revista Colombiana de Sociología*, 4(2). 1-15. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/5515/551556268010.pdf>

Watch, H. (2016). *Crisis humanitaria en Venezuela*. Recuperado de:

[https://www.hrw.org/sites/default/files/report\\_pdf/venezuela1016sp\\_web\\_2.pdf](https://www.hrw.org/sites/default/files/report_pdf/venezuela1016sp_web_2.pdf)

Yarce, S. D. (2019). *Migración y capital social de los migrantes del pacífico colombiano hacia Chile 2010- 2018*. Recuperado de:

[http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/11244/migraci%c3%b3n\\_capital\\_social.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://vitela.javerianacali.edu.co/bitstream/handle/11522/11244/migraci%c3%b3n_capital_social.pdf?sequence=1&isallowed=y)

## **Anexos**

**Anexo 1. Representaciones sociales: percepciones y realidades de los empresarios sector centro comercial Alejandría frente al fenómeno migratorio venezolano**

<b>Variables del Título</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Preguntas temáticas de investigación</b>	<b>Preguntas Dinámicas de Entrevista</b>	<b>Responde a</b>
INTERACCIONES SOCIALES ENTORNO A LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EMPRESARIOS SECTOR C.C. ALEJANDRÍA DE CÚCUTA	Identificar las variables sociales que influyen en el sector centro Comercial Alejandría de Cúcuta, frente al fenómeno migratorio venezolano.	“1. ¿Cuáles son las Impresiones sociales de los empresarios ante la situación presentada por el fenómeno migratorio?	¿Qué piensas de las políticas que se han venido implementando actualmente frente al fenómeno migratorio? ¿Cómo recuerda usted? el entorno antes del flujo constante de inmigrantes? (Compradores) (Vendedores) (Concurrencia de visitas. ¿Cómo empresario, Cuál es su prospectiva en 3 años frente al fenómeno migratorio venezolano en el sector centro comercial Alejandría? ¿Desde su perspectiva, como empresario, cuáles han sido los aportes sociales, culturales de los migrantes venezolanos en el centro comercial Alejandría y sus a los rededores? ¿Qué piensa de los organismos ante la permisibilidad a los migrantes venezolanos en el territorio nacional y en el centro comercial Alejandría? ¿Qué piensas del asentamiento venezolano en centro comercial Alejandría frente a la situación de explotación de niños venezolanos y el núcleo familiar?	Determinar las percepciones a través del dialogo abierto de los empresarios del Centro Comercial Alejandría, frente a la migración venezolana.
INTERACCIONES ECONÓMICAS ENTORNO A LOS INMIGRANTES VENEZOLANOS	Identificar las variables económicas que influyen en la migración de los venezolanos ubicados en el centro de migración del	“2. ¿Cuáles son las Interacciones económicas de los empresarios del sector	¿Describe brevemente de qué manera se ha beneficiado o afectado por el asentamiento de los migrantes venezolanos en sector el centro comercial Alejandría, ante lo social	Determinar las percepciones a través del dialogo abierto de los



Variables del Título	Objetivos	Preguntas temáticas de investigación	Preguntas Dinámicas de Entrevista	Responde a
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS EMPRESARIOS SECTOR C.C. ALEJANDRÍA DE CÚCUTA	barrio Pescadero de Cúcuta.	Centro Comercial Alejandría de Cúcuta, frente al fenómeno migratorio venezolano?	<p>para su entorno laboral?</p> <p>¿Qué piensas y que diferencias ha logrado identificar en cuanto a la mano de obra colombiana frente a la de un venezolano?</p> <p>¿Cómo ha cambiado la relación con sus proveedores? ¿En los últimos años cuales han sido los cambios más notorios?</p> <p>¿Frente al fenómeno migratorio, existe la oportunidad de adquirir mano de obra a menor costo, coménteme cuales son los beneficios al momento de la contratación? (Mano de obra inmigrante) ¿cómo era antes del fenómeno migratorio?</p> <p>¿Qué benéficos ha traído al sector comercial de la Alejandría, el alto flujo de inmigrantes en la ciudad? Como comprador o como vendedor.</p> <p>¿Cómo empresario, que piensas de la igualdad de trabajo, enfóquelo en un colombiano frente a un venezolano?</p>	empresarios del Centro Comercial Alejandría, frente a la migración venezolana.