	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad		Líder de Calidad	

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CRISTÓBAL APELLIDOS: GRIMALDO ÁLVAREZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS \_\_\_\_\_

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ZULAY \_\_\_\_\_ APELLIDOS: ALARCÓN RIVERA \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): HARNOL ALEXANDER \_\_\_\_\_ APELLIDOS: CÁCERES CÁCERES

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO PROPOSITIVO SOBRE LAS NECESIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LOS GRADUADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA \_\_\_\_\_

El presente proyecto se desarrolló bajo un enfoque de investigación mixto; en el cuál, se aplicó dos instrumentos de análisis, una encuesta la cual permitió conocer aspectos cuantificables necesarias y por otro lado se aplicó la entrevista no estructurada que permitió conocer las percepciones importantes de la formación continua para profundizar los resultados de la encuesta. En el presente trabajo, se aplicaron fuentes tanto primarias como secundarias para la recolección de la información. Dentro de las conclusiones, se encontró que las necesidades más notorias en cuestión de educación continua, por parte de los graduados del programa académico Administración de Empresas, se revelan en hallar mayores oportunidades laborales de forma proporcional con la preparación académica que asumen.

PALABRAS CLAVES: Educación continua, programa académico, administración de empresas, servicios educativos.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 83 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

ESTUDIO PROPOSITIVO SOBRE LAS NECESIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA  
DE LOS GRADUADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA  
SANTANDER DE CÚCUTA

CRISTÓBAL GRIMALDO ÁLVAREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ESTUDIO PROPOSITIVO SOBRE LAS NECESIDADES DE EDUCACIÓN  
CONTINUA DE LOS GRADUADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA  
SANTANDER DE CÚCUTA

CRISTÓBAL GRIMALDO ÁLVAREZ

Tesis de grado para optar al título de Administrador de Empresas

DIRECTORA

ZULAY ALARCÓN RIVERA

CODIRECTOR

HARNOL ALEXANDER CÁCERES CÁCERES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 5 de noviembre de 2021

LUGAR: ENCUENTRO VIRTUAL PLATAFORMA GOOGLE MEET.

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "ESTUDIO PROPOSITIVO SOBRE LAS NECESIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUA DE LOS GRADUADOS DEL PROGRAMA ACADÉMICO ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA".

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

MARTHA BEATRIZ DELGADO

ENTIDAD: U.F.P.S.

RAQUEL RIVERA ORTEGA

ENTIDAD: U.F.P.S.

JHON ANTUNY PABÓN LEÓN

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: ZULAY ALARCÓN RIVERA

CO-DIRECTOR: HARNOL ALEXANDER CÁCERES CÁCERES

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

CRISTOBAL GRIMALDO ALVAREZ

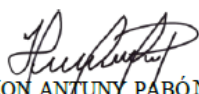
1213865

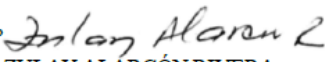
NÚMERO	LETRAS	A - M - L
3,8	Tres Ocho	X

  
MARTHA BEATRIZ DELGADO  
Jurado



RAQUEL RIVERA ORTEGA  
Jurado

  
JHON ANTUNY PABÓN LEÓN  
Jurado

Vº Bº   
ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

*Lala P.*

## **Dedicatoria**

*A Dios por darme la sabiduría necesaria para seguir avanzando en este proceso de  
formación personal y profesional*

*A mi madre y a mí hermano Alveiro por el apoyo incondicional y su permanente  
motivación a no desfallecer en mi deseo ser cada día mejor.*

## **Agradecimiento**

*Agradezco a la Universidad Francisco de Paula Santander por haberme dado la oportunidad de realizar mis estudios en tan prestigioso claustro universitario, a todas las personas significativas en mi vida que en diferentes momentos me aportaron su motivación.*

*A mi madre por su amor y por todo el orgullo que siente por cada uno de mis logros.*

*Gracias a mi hermano Alveiro por estar siempre en todos los proyectos de mi vida.*

*“Empezar a adquirir el hábito de la lectura cambió mi vida, me ayudó a evolucionar y crear el mundo que quiero para mí”.*

**Cristóbal G.**

## Contenido

Introducción	13
1. Descripción del problema	15
1.1 Planteamiento del problema	15
1.3 Formulación del problema	18
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Justificación	18
1.8 Delimitaciones	20
2. Marco referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Marco teórico	34
2.2.1 Concepción sobre la educación continua	34
2.2.2 Ventajas que ofrece la educación continua	35
2.2.3 Modalidades de la educación continua	36
2.3 Marco conceptual	37
2.4 Marco legal	40
3. Diseño metodológico	41
3.1 Metodología	41
3.2 Población y muestra	41

3.3 Procedimientos para la recolección de la información	43
4. Resultados	45
4.1 Modalidades de educación continua a las que han optado los graduados del programa académico Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander.	45
4.2 Determinar las opciones de formación continua de los graduados del programa académico Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander.	53
4.3 Diseñar estrategias para la implementación y el fortalecimiento de la educación continua de los graduados del programa académico Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander.	59
Conclusiones	69
Recomendaciones	71
Bibliografía	73