

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JAISON STEEVEN **APELLIDOS:** SOSA HERNANDEZ
NOMBRE(S): RAFAEL YESID **APELLIDOS:** CARDENAS ESPITIA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

DIRECTOR:
NOMBRE(S): JOSE ORLANDO **APELLIDOS:** GARCIA MENDOZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EMPRESARIOS REGIONALES SOBRE LA PERTINENCIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

El trabajo trata acerca de la percepción que tienen los empresarios regionales sobre la pertinencia del programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander en la ciudad de Cúcuta. Debido a que, Las relaciones entre las instituciones de educación superior y su entorno social y económico han manifestado mecanismos para el desarrollo de territorios. Se plantea, Conocer la percepción que tienen los empresarios regionales sobre la pertinencia del programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para ello, en primer lugar se Describe el perfil del programa de Administración de Empresas en términos de las funciones misionales que tiene la Universidad Francisco de Paula Santander. Luego, se Consulta a los empresarios regionales sobre el perfil del programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander. Para finalmente, Proponer estrategias que permitan el mejoramiento y fortalecimiento del quehacer académico, administrativo y de extensión del programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander. El tipo de investigación a desarrollar es descriptivo bajo un enfoque de una investigación de campo

PALABRAS CLAVE: Percepción. Programa, pertinencia, administración, Universidad,

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 124 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EMPRESARIOS REGIONALES SOBRE LA
PERTINENCIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JAISON STEEVEN SOSA HERNANDEZ

RAFAEL YESID CARDENAS ESPITIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

PERCEPCIÓN QUE TIENEN LOS EMPRESARIOS REGIONALES SOBRE LA
PERTINENCIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

JAISON STEEVEN SOSA HERNANDEZ

RAFAEL YESID CARDENAS ESPITIA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresas

Director:

JOSE ORLANDO GARCIA MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 29 de junio de 2018

LUGAR: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "PERCEPCIÓN QUE TIENEN LAS EMPRESAS REGIONALES SOBRE LA PERTINENCIA DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA"

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

IVONNE LAGUADO GODOY

ENTIDAD: U.F.P.S.

MARTHA BEATRIZ DELGADO

ENTIDAD: U.F.P.S.

JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
JAISON STEEVEN SOSA HERNÁNDEZ	1213301	4,2	Cuatro Dos	X
RAFAEL YESID CÁRDENAS ESPITIA	1213277	4,2	Cuatro Dos	X


IVONNE LAGUADO GODOY
Jurado


MARTHA BEATRIZ DELGADO
Jurado


JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA
Jurado

Vº Bº 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lola P.

Dedicatoria

Dedico este proyecto de grado a Dios por permitirme llegar hasta este punto y haberme dado la fuerza y la voluntad para lograr mis objetivos. A mis padres, Nina Hernández Sosa y Edgar Orlando Sosa porque ellos siempre estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y sus consejos para hacer de mí una mejor persona y que fueron pilar fundamental en mi formación como profesional. ¡Gracias!

A mi compañero de proyecto de grado, Rafael Yesid Cárdenas Espitia, que dio su mejor esfuerzo y que con sus conocimientos brindo aportes valiosos para el desarrollo de esta investigación.

A mis profesores, que compartieron sus conocimientos y experiencias durante mi vida estudiantil que ayudaron con mi proceso de aprendizaje y de formación como profesional.

A mis amigos y compañeros por todo el tiempo compartido durante la carrera, por los buenos y malos momentos, por brindarme su apoyo incondicional y a todas las personas que me incentivaron y me motivaron a seguir adelante para cumplir con mis metas.

Jaison Steeven Sosa Hernández

Dedicatoria

Dedico este largo proceso de investigación fruto de esfuerzo y dedicación, primeramente a Dios y a mis padres, José Rafael Cárdenas y Liliana Espitia, quienes día a día luchan por brindarme un mejor futuro, a ellos por ser mis guías a lo largo de estos años y transmitirme sus valores.

A mi compañero de investigación Jaison Steeven Sosa Hernández, por ser un gran apoyo durante este proceso, gracias al equipo que conformamos logramos cumplir esta meta, fue él quien dio lo mejor de sí para culminar esta investigación de la mejor manera posible.

Finalmente, dedico este logro a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido a mi crecimiento personal y profesional.

Rafael Yesid Cárdenas Espitia

Agradecimientos

El presente proyecto de investigación es el resultado de la dedicación y el esfuerzo personal que como investigadores destinamos a este proceso, sin embargo, es importante resaltar a aquellas personas y empresas que contribuyeron al desarrollo de esta investigación.

Agradecemos en primer lugar a nuestros padres, por apoyarnos a lo largo de este camino, pues han sido ellos quienes nos brindaron la oportunidad para formarnos como profesionales.

A nuestro director del proyecto, el docente José Orlando García Mendoza, quien nos orientó y acompañó en el desarrollo de esta investigación.

A la universidad Francisco de Paula Santander, en especial al Programa de Administración de Empresas, por permitirnos realizar nuestro trabajo de grado con este programa académico y por formarnos como profesionales éticos, con la capacidad de generar impacto positivo en el ámbito local, regional y nacional.

Por último, a las empresas que facilitaron la realización de esta investigación, dado que sus aportes y percepciones permitieron evaluar la pertinencia del programa de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander.

Contenido

	pág.
Introducción	19
1. Título	21
2. Problema de Investigación	22
2.1 Planteamiento del Problema	22
2.2 Formulación del Problema	23
2.3 Sistematización del Problema	23
3. Justificación	25
4. Objetivos de Estudio	26
4.1 Objetivo General	26
4.2 Objetivos Específicos	26
5. Marco Referencial	27
5.1 Antecedentes	27
5.2 Marco Teórico	30
5.3 Marco Conceptual	31
5.4 Marco Legal	32
6. Metodología	35
6.1 Tipo de Investigación	35
6.2 Población y Muestra	36
6.3 Técnicas de Recolección de Información	38
7. Trabajo de Campo y Presentación de Resultados	40
7.1 Operacionalización de Variables	40

7.2 Perfil del Programa de Administración de Empresas	41
7.3 Resultados	44
7.4 Estrategias que permitan el mejoramiento y fortalecimiento del quehacer académico, administrativo y de extensión del programa de Administración de Empresas	109
8. Conclusiones	110
9. Recomendaciones	111
Referencias bibliográficas	112
Anexos	115