

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** DIANA PAOLA      **APELLIDOS:** ALVARADO PINTO  
**NOMBRE(S):** KAREN DAYANA      **APELLIDOS:** ALVARADO PINTO

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES  
**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** MAGDA ZARELA      **APELLIDOS:** SEPULVEDA ANGARITA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ANÁLISIS DEL IMPACTO E IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS MEDIADAS POR TIC´S EN LA INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UFPS

**RESUMEN**

Este proyecto tiene como propósito analizar el impacto y la importancia de las estrategias mediadas por TIC´S en la interacción docente-estudiante del programa de Administración de Empresas de la UFPS, desde la posición del estudiante como receptor del proceso de aprendizaje orientado por el docente. Así mismo, reconocer las debilidades del docente frente al uso de herramientas TIC´s, si fomenta el uso o no en su práctica docente y la frecuencia para favorecer la interacción con el estudiante. De esta forma se podrá identificar la situación actual de los implicados frente a las TIC´s y las necesidades que presentan para utilizarlas en el desarrollo de las actividades académicas y cómo el Programa pueden intervenir en mejorar esta experiencia y aprovechar las herramientas que ofrece el mundo digital.

**PALABRAS CLAVE:** Análisis, Impacto, Tic´s, Pedagogía, Estrategias, Docente, Estudiante, Universidades.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 114      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANÁLISIS DEL IMPACTO E IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS  
MEDIADAS POR TIC´S EN LA INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE DEL  
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UFPS

DIANA PAOLA ALVARADO PINTO

KAREN DAYANA ALVARADO PINTO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSE DE CÚCUTA

2018

ANÁLISIS DEL IMPACTO E IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS  
MEDIADAS POR TIC'S EN LA INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE DEL  
PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UFPS

DIANA PAOLA ALVARADO PINTO

KAREN DAYANA ALVARADO PINTO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresas

Director:

MAGDA ZARELA SEPULVEDA ANGARITA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS  
SAN JOSE DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 21 de mayo de 2018

LUGAR: Sala de Juntas Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS DEL IMPACTO E IMPORTANCIA DE LAS ESTRATEGÍAS PEDAGÓGICAS MEDIADAS POR TIC'S EN LA INTERACCIÓN DOCENTE – ESTUDIANTE DEL PROGRAMA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UFPS"

MODALIDAD: TRABAJO DIRIGIDO

JURADOS:

ROSANNA PATRICIA MACIAS FOLIACO	ENTIDAD: U.F.P.S.
JUAN CARLOS QUINTERO CALDERÓN	ENTIDAD: U.F.P.S.
MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA	ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A – M – L
DIANA PAOLA ALVARADO PINTO	1213285	4,2	Cuatro Dos	X
KAREN DAYANA ALVARADO PINTO	1213286	4,2	Cuatro Dos	X

  
ROSANNA PATRICIA MACIAS FOLIACO  
Jurado

  
JUAN CARLOS QUINTERO CALDERÓN  
Jurado

  
MAGDA ZARELA SEPÚLVEDA ANGARITA  
Jurado

Vº Bº   
ZULAY ALARCÓN RIVERA  
Coordinadora Comité Curricular  
Administración de Empresas

Lula P.

## **Resumen**

El trabajo trata acerca del Análisis del impacto e importancia de las estrategias pedagógicas mediadas por tic's en la interacción docente – estudiante del programa administración de empresas de la UFPS. Debido a que, el mundo tecnológico representa hoy en día la forma de relación de las personas, las formas de informarse y adquirir conocimiento, es este último aspecto uno de los más importantes sobre el sentido de las TIC en el presente. Por ello, se plantea Analizar el impacto e importancia de las estrategias pedagógicas mediadas por TIC'S en la interacción docente – estudiante del Programa Administración de Empresas. Y para lograrlo, se documentan las principales tendencias en estrategias pedagógicas mediadas por TIC'S en el contexto de la educación superior colombiana. Se conoce el impacto e importancia que tiene las estrategias pedagógicas mediadas por TIC'S en el desarrollo académico del Programa Administración de Empresas. Y finalmente, propone una ruta de acción para la consolidación de las TIC en el proceso de aprendizaje basado en la interacción docente – estudiante del Programa Administración de Empresas. El tipo de investigación es de campo, la población son los estudiantes matriculados en el primer y segundo semestre académico del 2017, de las jornadas diurna y nocturna y docentes activos vinculados directamente al Programa Administración de Empresas de la UFPS. Mientras que, la muestra es de 351 individuos.

Ya que, la investigación tiene como objetivo analizar las diferentes estrategias pedagógicas mediadas por Tic's de diferentes Universidades del país y conocer su experiencia; además conocer la manera más conveniente para realizar el análisis de datos, teniendo en cuenta el marco del proyecto será a través de Microsoft Excel, allí introduce y clasifica los datos recolectados, para conocer de manera más dinámica el resultado, estos se mostrarán en gráficas para el respectivo análisis.

## **Abstract**

The paper deals with the Analysis of the impact and importance of pedagogical strategies mediated by TIC'S in the teaching interaction - student of the UFPS business administration program. Because, the technological world today represents the form of relationship of people, the ways of learning and acquiring knowledge, this last aspect is one of the most important on the meaning of ICT in the present. Therefore, it is proposed to analyze the impact and importance of pedagogical strategies mediated by TIC'S in the teaching-student interaction of the Business Administration Program. And to achieve this, the main trends in pedagogical strategies mediated by TIC'S in the context of Colombian higher education are documented. The impact and importance of pedagogical strategies mediated by TIC'S in the academic development of the Business Administration Program is known. And finally, it proposes a path of action for the consolidation of ICT in the learning process based on the teacher-student interaction of the Business Administration Program. The type of research is field, the population is the students enrolled in the first and second academic semester of 2017, day and night days and active teachers directly linked to the Business Administration Program of the UFPS. While, the sample is of 351 individuals.

Since, the research aims to analyze the different pedagogical strategies mediated by Tic's from different universities in the country and know their experience; also know the most convenient way to perform the data analysis, taking into account the framework of the project will be through Microsoft Excel, there enter and classify the data collected, to know more dynamically the result, these will be displayed in graphs for the respective analysis.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Planteamiento del Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Problema de Investigación	16
1.3 Justificación	18
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes	21
2.2 Marco Teórico	22
2.2.1 Teoría de la conversación	23
2.2.2 Sociedad de la información (SI)	24
2.2.3 Las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación	26
2.2.4 Formación e integración de TIC´S en la docencia universitaria	27
2.3 Marco Conceptual	30
2.4 Marco Legal	31
3. Metodología	33
3.1 Nivel de Investigación	33
3.2 Diseño de Investigación	33
3.3 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	33

3.4	Análisis de Datos	34
3.5	Población y Muestra	34
3.5.1	Tipo de muestreo probabilística	35
3.5.2	Tamaño de la muestra	36
4.	Análisis e Interpretación de Datos	38
4.1	Análisis de las Principales Tendencias en Estrategias Pedagógicas Mediadas por Tic´S en la Educación Superior Colombiana	38
4.1.1	Universidad del Rosario – Facultad de Administración – Bogotá D.C	38
4.1.2	Universidad del Norte – Barranquilla	40
4.1.3	Universidad de Pamplona – Cúcuta	43
4.2	Resultados de Instrumentos Aplicados	53
4.2.1	Análisis de las estrategias pedagógicas mediadas por TICS – Percepción de los estudiantes	54
4.2.2	Resultado de encuesta aplicada a docentes	66
4.2.3	Análisis de la situación actual de los estudiantes y docentes desde la experiencia enseñanza-aprendizaje con base en el resultado del instrumento aplicado	80
5.	Propuesta	83
5.1	Propuestas Presentadas	83
5.1.1	Aspectos generales para el desarrollo la propuesta	83
5.1.2	Propuesta “Estrategia de consolidación de las TIC´s en el proceso de aprendizaje para favorecer la interacción entre docente-estudiante	84
5.2	Fase 1. Inducción y Capacitación Docente	85
5.2.1	Paso 1. Capacitación a los docentes sobre TIC´s	85



5.2.2 Paso 2. Evaluación del desempeño	86
5.2.3 Paso 3. Aplicación en las actividades académicas	89
5.3 Fase 2. Implementación en el Aula de Clase	91
5.3.1 Paso 1. Aplicación en las actividades académicas del estudiante	91
5.3.2 Paso 2. Evaluación de la experiencia del estudiante	93
5.3.3 Paso 3. Análisis de resultados y toma de decisiones	94
5.4 Fase 3. Ruta de Acción del PAE	95
5.4.1 Valoración del impacto de los resultados	96
5.4.2 Plan de mejoramiento	96
6. Conclusiones	98
Referencias Bibliográficas	101
Anexos	106