

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/74

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): HERNANDO ANDRÉS APELLIDOS: GÓMEZ FLÓREZ

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): VICTOR MANUEL APELLIDOS: ARDILA SOTO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA OPTIMIZAR EL ALMACENAMIENTO DE MATERIALES Y EQUIPOS EN LA SEDE SEVILLA DE CENS S.A. E.S.P.

RESUMEN

La intencionalidad de esta propuesta, parte de evaluar las condiciones actuales en la operatividad, el stock óptimo de inventario, la rotación de materiales y equipos, y de manera simultánea identificar el volumen que requiere cada uno de los insumos existentes para proyectar su ubicación y fácil acceso, garantizando la seguridad y salud en el trabajo.

En el contexto expuesto, la motivación que tiene el investigador surge de la necesidad de obtener toda la información referente a las causas que generan una problemática asociada a las variables mencionadas, identificarlas e interpretarlas. A partir de ahí, ofrecer propuestas adecuadas de organización, que permitan optimizar la organización y funcionamiento materiales y equipos, considerando que los mismos cumplen una función de importancia decisiva para el desarrollo de las actividades y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de CENS S.A. E.S.P.

PALABRAS CLAVE: CENS S.A. E.S.P., almacén, materiales y equipos, stock óptimo, seguridad industrial.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS 74 TABLAS 2 FIGURAS 6 CD ROOM 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA OPTIMIZAR EL ALMACENAMIENTO DE
MATERIALES Y EQUIPOS EN LA SEDE SEVILLA DE CENS S.A. E.S.P.

HERNANDO ANDRÉS GÓMEZ FLÓREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA OPTIMIZAR EL ALMACENAMIENTO DE
MATERIALES Y EQUIPOS EN LA SEDE SEVILLA DE CENS S.A. E.S.P.

HERNANDO ANDRÉS GÓMEZ FLÓREZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas

Director

VÍCTOR MANUEL ARDILA SOTO

Administrador de Empresas

Co- Directores

RAQUEL BERMÚDEZ GÓMEZ

Profesional P1 – Unidad Suministro y Soporte Administrativo

STELLA HERRERA BERMÚDEZ

Profesional P2 - Unidad Suministro y Soporte Administrativo

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 15 de junio de 2017

LUGAR: Auditorio Jorge Maldonado - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "PROPUESTA DE MEJORAMIENTO PARA OPTIMIZAR EL ALMACENAMIENTO DE MATERIALES Y EQUIPOS EN LA SEDE DE SEVILLA DE CENS S.A. E.S.P."

MODALIDAD: PASANTÍA

JURADOS:

MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

ENTIDAD: U.F.P.S.

HÉCTOR ORLANDO TARAZONA GALÁN

ENTIDAD: U.F.P.S.

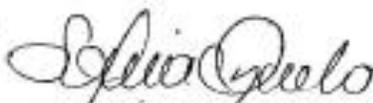
RAQUEL PAOLA BERMÚDEZ GÓMEZ

ENTIDAD: CENS S.A. E.S.P.

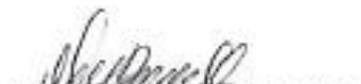
DIRECTOR: VÍCTOR MANUEL ARDILA SOTO

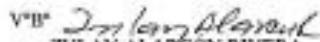
NOMBRE ESTUDIANTES

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
HERNANDO ANDRÉS GÓMEZ FLÓREZ	1212868	3,4	Tres Cuatro	X


MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL
Jurado


HÉCTOR ORLANDO TARAZONA GALÁN
Jurado


RAQUEL PAOLA BERMÚDEZ GÓMEZ
Jurado

V^{ta} 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Zaf

Contenido

	pág.
Introducción	11
1. Planteamiento Del Problema	13
1.1 Titulo	13
1.2 Descripción Del Problema	13
1.3 Formulación Del Problema	15
1.4 Justificación	15
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo General	17
1.5.2 Objetivos Específicos	17
1.6 Delimitaciones	17
1.6.1 Delimitación Conceptual	17
1.6.2 Delimitación Espacial	17
1.6.3 Delimitación Temporal	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes Internacionales	18
2.1.2 Antecedentes Nacionales	23
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 Mercado	28
2.2.2 Logística	29
2.2.3 Almacenamiento	32

2.2.4 Estantería	32
2.2.5 Almacén	33
2.2.5.1 Distribución Del Almacén	33
2.2.6 Planeación	34
2.2.6.1 Metodología Para La Planeación En Distribución	34
2.2.6.1.1 Definir Localización de Obstáculos	35
2.2.6.1.2 Definir Localización en Función de Recepción y Entrega	35
2.2.6.1.3 Distribución por Proceso	35
2.2.6.1.4 Distribución por Posición Fija	35
2.2.6.1.5 Manejo de Materiales	36
2.2.7 Administración De Materiales y Equipos	38
2.2.8 Análisis Costo-Beneficio	42
2.2.9 Justo A Tiempo (Just in time)	42
2.3 Marco Conceptual	44
2.4 Marco Contextual	45
2.4.1 Reseña Histórica	45
2.4.2 Objeto Social	46
2.4.3 ¿Quiénes somos?	46
2.4.4 Misión	47
2.4.5 Visión	47
2.5 Marco Legal	48
3. Diseño De La Metodología	53
3.1 Tipo De Investigación	53

3.2 Población Y Muestra	53
3.3 Instrumentos Recolección De Información	54
3.3.1 Plan Operativo	55
4. Resultados investigativos	57
4.1 Diagnóstico De La Situación Actual De Las Áreas Designadas Para El Almacenamiento De Materiales Y Equipos En La Sede De Sevilla de CENS S.A. E.S.P.	57
4.1.1 Bodega B1	58
4.1.2 Bodega B2	59
4.1.3 Patio P2	59
4.1.4 Bodega B3	59
4.1.5 Patio P3	59
4.2 Análisis De Materiales Y Requerimiento De Capacidad De Almacenamiento Según La Demanda Y Existencia En Inventario	61
4.3 Propuesta De Mejoramiento Para La Gestión En Los Procesos De Almacenamiento De Materiales Y Equipos	63
4.4 Propuesta Zona De Parqueo	66
5. Conclusiones	69
6. Recomendaciones	71
Bibliografía	72