

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARÍA CAMILA **APELLIDOS:** SANTOS DUARTE

NOMBRE(S): LIZETH ALEJANDRA **APELLIDOS:** GOMEZ CARREÑO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): FRANCISCO ESTEBAN **APELLIDOS:** RODRÍGUEZ ISIDRO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA EMPRESA INVERSIONES JJ RISEP LTDA. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA PARA ESTABLECER LINEAMIENTOS QUE CONDUZCAN A PERFECCIONAR SU DESARROLLO

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad analizar los lineamientos generales del proceso de Responsabilidad Social Empresarial de la empresa Inversiones JJ Risep Ltda, para establecer el grado de compromiso. Para ello, se elabora una investigación de tipo descriptivo porque recopila, analiza y sistematiza la información pertinente para evaluar los lineamientos generales en la ejecución del proceso de Responsabilidad Social Empresarial de la empresa Inversiones JJ Risep Ltda. En los resultados se realiza un diagnóstico corporativo como resultado de la ejecución de la RSE, en la empresa Inversiones JJ Risep Ltda. Seguidamente, se identifica las relaciones existentes entre la empresa y los grupos de interés (stakeholders) como resultado de la RSE. Finalmente, se propone lineamientos que perfeccionen el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial en la empresa Inversiones JJ Risep Ltda.

PALABRAS CLAVE: Comercializadora, mercado, estudio de mercado, producción.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 118 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

ANÁLISIS DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA
EMPRESA INVERSIONES JJ RISEP LTDA. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA PARA
ESTABLECER LINEAMIENTOS QUE CONDUZCAN A PERFECCIONAR SU
DESARROLLO

MARÍA CAMILA SANTOS DUARTE
LIZETH ALEJANDRA GOMEZ CARREÑO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ANÁLISIS DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL DE LA
EMPRESA INVERSIONES JJ RISEP LTDA. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA PARA
ESTABLECER LINEAMIENTOS QUE CONDUZCAN A PERFECCIONAR SU
DESARROLLO

MARÍA CAMILA SANTOS DUARTE
LIZETH ALEJANDRA GOMEZ CARREÑO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Administrador de Empresas

Director:

FRANCISCO ESTEBAN RODRÍGUEZ ISIDRO

Magister en Planificación Global

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 22 de febrero de 2018

LUGAR: Laboratorio Empresarial - 203

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "ANÁLISIS DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL, DE LA EMPRESA INVERSIONES JJ RISEP LTDA. DEL MUNICIPIO DE CÚCUTA, PARA ESTABLECER LINEAMIENTOS QUE CONDUZCAN A PERFECCIONAR SU DESARROLLO."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

ALIX ZULAY HURTADO SOTO ENTIDAD: U.F.P.S.
MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA ENTIDAD: U.F.P.S.
ZULAY ALARCÓN RIVERA ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: FRANCISCO ESTEBAN RODRÍGUEZ ISIDRO

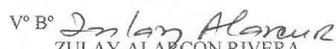
NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN		
		NÚMERO	LETRAS	A - M - L
MARÍA CAMILA SANTOS DUARTE	1212823	3,9	Tres Nueve	X
LIZETH ALEJANDRA GÓMEZ CARREÑO	1212827	3,9	Tres Nueve	X


ALIX ZULAY HURTADO SOTO
Jurado


MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA
Jurado


ZULAY ALARCÓN RIVERA
Jurado

V° B° 
ZULAY ALARCÓN RIVERA
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lela F.

Contenido

	pág.
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.3.1 Sistematización del problema	21
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	22
1.5 Justificación	22
2. Marco Referencial	24
2.1 Antecedentes	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	29
2.1.3 Antecedentes locales	31
2.2 Marco Teórico	35
2.3 Marco Conceptual	45
2.4 Marco Legal	46
3. Diseño Metodológico	49
3.1 Tipo de Investigación	49
3.2 Población y Muestra	50
3.2.1 Población	50

3.2.2 Muestra	51
3.3 Técnicas de Recolección de la Información	51
3.4 Técnicas de Análisis de la Información	53
3.5 Operacionalización de las Variables	53
3.5.1 Variable independiente	53
3.5.2 Variable dependiente	53
4. Análisis Estadístico de la Encuesta de la Ejecución de la RSE, en la Empresa Inversiones JJ Risep Ltda	56
4.1 Análisis y Discusión de Resultados	90
5. Relaciones Existentes entre la Empresa y los Grupos de Interés (stakeholders) Como Resultado de la RSE de Inversiones JJ Risep Ltda	93
6. Lineamientos para el Perfeccionamiento y Desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial en la empresa Inversiones JJ Risep Ltda	103
7. Conclusiones	107
8. Recomendaciones	110
Referencias Bibliográfica	112
Anexos	115