



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YANETH APELLIDOS: CASTELLANOS VARGAS

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR: MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): CONSTRUCCIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL AÑO 2014 EN LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

RESUMEN

En la empresa Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P. se realizó un diagnóstico de la Política en Responsabilidad Social Empresarial de CENS, se identificaron y priorizaron los grupos de interés. También se consolidó la información se identificaron los proyectos, programas y actividades de RSE que se plasmaron para la elaboración de la memoria de sostenibilidad en la empresa. Se construyó la memoria de Sostenibilidad con base en las directrices de la Global Reporting Initiative versión cuatro. Por último, se construyó la memoria de sostenibilidad de la empresa Centrales eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P.

PALABRAS CLAVE: construcción, metodología, memoria, sostenibilidad, Responsabilidad Social Empresarial.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 268 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1.

**CONSTRUCCIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA
METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL AÑO 2014 EN
LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.**

YANETH CASTELLANOS VARGAS

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
CÚCUTA
2015**

**CONSTRUCCIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA
METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL AÑO 2014 EN
LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.**

YANETH CASTELLANOS VARGAS

**Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el Título de Administrador de
Empresas**

Directora

MARLEN DEL SOCORRO FONSECA VIGOYA

Ms. en Planificación Global

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

CÚCUTA

2015

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 14 de mayo de 2015

LUGAR: LABORATORIO EMPRESARIAL SALA L-103

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TITULO DEL PROYECTO: "CONSTRUCCIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD BASADA EN LA METODOLOGÍA GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE) PARA EL AÑO 2014 EN LA EMPRESA CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO.

JURADOS:

ZULAY ALARCÓN RIVERA

ENTIDAD: U.F.P.S.

GUSTAVO ARDILA NIÑO

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: MARLEN FONSECA VIGOYA

NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	NÚMERO	CALIFICACIÓN
YANETH CASTELLANOS VARGAS	1211501	4,2	LETRAS A - M - L Cuatro Dos X


ZULAY ALARCÓN RIVERA
Jurado


GUSTAVO ARDILA NIÑO
Jurado


LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA
Jurado

VºBº 
LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Lola P.

Agradecimientos

A la Dra. Lucy Ardila Osorio, Jefe en Responsabilidad Social empresarial en CENS S.A.E.S.P, quien guió este proyecto desde sus inicios y hasta verlo terminado.

A todo el personal de la Empresa Centrales Eléctricas de Norte de Santander S.A. E.S.P., quienes amablemente colaboraron de una forma u otra, permitiendo realizar el trabajo de campo especialmente al Gerente General Luis Alberto Rangel Becerra, al ingeniero Pedro Galvis Nieto y al ingeniero Edgar Hernando Ruiz Vásquez por su apoyo en el proyecto.

A la Universidad Francisco de Paula Santander especialmente a mi Directora de trabajo de grado Marlen del Socorro Fonseca Vigoya por su orientación y apoyo en el proyecto y a la Dra. Lucy Gómez Mina, quien estuvo estrechamente comprometida con el asesoramiento metodológico del proyecto.

La elaboración de este documento no hubiera sido posible sin la colaboración de todas estas personas, a todas ellas muchas gracias.

Dedicatoria

A Dios por las bendiciones y a mi familia

Por su gran amor y apoyo incondicional

Que me han permitido alcanzar mis objetivos.

Muchas gracias por ser mi motivación diaria.

Contenido

Introducción	8
1. Problema	10
Título	10
Planteamiento del problema	10
Formulación del problema.....	15
Justificación.....	15
Objetivos	16
Delimitaciones.....	17
Alcances y limitaciones.....	18
2. Marco referencial.....	19
Antecedentes	19
Marco contextual	24
Marco teórico	28
Marco conceptual.....	53
Marco legal.....	56
3. Diseño metodológico	58
Tipo de investigación.....	58
Población.....	58
Muestra	59
Instrumentos y herramientas.....	59
Análisis e interpretación de resultados	60
4. Memoria de sostenibilidad	108
Conclusiones.....	145
Recomendaciones.....	147
Referencias	149
Anexos.....	153