



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
DIVISIÓN DE BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS



RESUMEN TESIS DE GRADO

AUTOR (ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE (S) JESÚS DAVID APELLIDO (S): GARZÓN ROZO

NOMBRE (S) WILLIAM DAVID APELLIDO (S): PINEDA JAIMES

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE (S) JHON ANTUNY APELLIDO (S) PABÓN LEÓN

TÍTULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN DIPLOMADO EN EMPRENDIMIENTO, INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN COMO PROGRAMA ACADÉMICO DE EXTENSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS - UFPS.

RESUMEN

Este trabajo determina la factibilidad de desarrollar un programa académico de extensión en emprendimiento, innovación y procesos de internacionalización; a cargo del Plan de Estudios de Administración de Empresas de la UFPS.

Se analizó la situación de los egresados mediante una encuesta, de acuerdo a esta información se identificaron diferentes aspectos de gran importancia para el desarrollo del diplomado en emprendimiento, innovación e internacionalización que permitirá un crecimiento de la actividad empresarial e industrial, al fomentar el desarrollo del espíritu empresarial en los egresados y se otorgan los conocimientos adecuados para la generación de nuevos proyectos productivos.

Palabras clave: Emprendimiento, innovación, procesos de internacionalización, actividad empresarial.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS 130 PLANOS ILUSTRACIONES CD-ROM 1

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN DIPLOMADO EN EMPRENDIMIENTO,
INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN COMO PROGRAMA ACADÉMICO
DE EXTENSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS - UFPS.**

**JESÚS DAVID GARZÓN ROZO
WILLIAM DAVID PINEDA JAIMES**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CÚCUTA**

2014

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN DIPLOMADO EN EMPRENDIMIENTO,
INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN COMO PROGRAMA ACADÉMICO
DE EXTENSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESAS - UFPS.**

**JESÚS DAVID GARZÓN ROZO
WILLIAM DAVID PINEDA JAIMES**

Trabajo presentado como requisito para optar el título de Administrador de Empresas

Director

JHON ANTUNY PABÓN LEÓN

Administrador de empresas

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CÚCUTA**

2014

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 19 de noviembre de 2014

Lugar: Laboratorio Empresarial

PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "ESTUDIO DE FACTIBILIDAD DE UN DIPLOMADO EN EMPRENDIMIENTO, INNOVACIÓN E INTERNACIONALIZACIÓN COMO PROGRAMA ACADÉMICO DE EXTENSIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS – UFPS "

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

PEDRO ENRIQUE VARELA

ENTIDAD: U.F.P.S.

JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

ENTIDAD: U.F.P.S.

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: JHON ANTUNY PABÓN LEÓN

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

JESÚS DAVID GARZÓN ROZO

1211419

LETRAS NÚMEROS A – M - L

Tres Nueve

3,9

X

WILLIAM DAVID PINEDA JAIMES

1211326

Tres Nueve

3,9

X



PEDRO ENRIQUE VARELA

Jurado



JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

Jurado



LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

Jurado

VºBº



LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

Coordinadora Comité Curricular

Administración de Empresas

Lola P.

Dedicatoria

Le agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por darme la tranquilidad y la paz en momentos difíciles, por brindarme una vida llena de aprendizaje y experiencias y sobre todo por la familia que me ha dado.

Le doy gracias a mis padres Elio Ángel Garzón Conde y María del Carmen Rozo Carrillo por apoyarme en cada momento, por los valores que me han inculcado en toda mi vida y por brindarme la oportunidad de obtener una educación de calidad. Sobre todo por enseñarme el camino del bien y la rectitud a través de su ejemplo.

A mis hermanas María Angélica Garzón Rozo y Mayra Alejandra Garzón Rozo por ser parte importante de mi vida, por apoyarme y acompañarme en todas las circunstancias y brindarme siempre sus consejos con amor, gracias por todos los momentos que hemos estado juntos a lo largo de nuestras vidas.

A todos mis familiares que siempre me han apoyado y brindado su cariño, especialmente quiero agradecerle a mi tía Antonia quien me ayudado y me ha respaldado en todas las etapas de mi vida.

A todos los profesores que durante el desarrollo de mi carrera me brindaron sus conocimientos y me ayudaron a formarme como el profesional que hoy soy, quiero agradecer especialmente a mi director de tesis el profesor Jhon Antuny Pabón León por el apoyo, la confianza y la dedicación de tiempo que me brindo durante el desarrollo de este proyecto.

A William David Pineda Jaimes por haber sido un excelente compañero y amigo, por motivarme a seguir adelante y brindarme su apoyo en los momentos de desesperación, por todo el apoyo que me brindo para la realización de este proyecto.

A mis amigos por brindarme su amistad y compartir el desarrollo de nuestra carrera universitaria, gracias por esos momentos de felicidad y alegría que compartimos juntos siempre los recordare con cariño y aprecio.

Jesús David Garzón Rozo

Le doy gracias a Dios porque al oír tu voz ha llenado mi vida de bendiciones y hoy agradezco a ti por tu compañía, tu guía y tu gracia las cuales han sido derramadas sobre mí y mis metas se han cumplido.

Le doy gracias a mis padres David Pineda Ardila y Gloria Jesús Jaimes por brindarme su apoyo, sus consejos y sus guías las cuales han inculcado en mi vida y me han hecho una persona de bien, que afronto la vida con alegría porque tengo el amor de dos seres que confían en mí y apoyan mis decisiones, gracias queridos padres por todo lo que hacen por mí.

A todos mis familiares gracias por sus mensajes de aliento y su apoyo a pesar de la distancia han fortalecido mi trayecto y han incurrido en la toma de decisiones claves para el transcurrir de mi vida universitaria.

Darle las agracias a los profesores que me brindaron sus conocimientos y concejos durante el transcurso de mi carrera universitaria y de esa manera ayudarme a formar como profesional, quiero hacer una mención especial al director de la tesis el profesor Jhon Antuny Pabón León un gran amigo que siempre me colaboro, gracias por su amistad, su confianza y el compromiso que me dedico durante el desarrollo de este proyecto de grado.

Jesús David Garzón Rozo, deseo agradecerte una vez más por estar junto a mí en los momentos que más requerí de tu ayuda, eres un gran amigo y me lo has demostrado con hechos. Más que las gracias hoy expreso los mejores deseos para que tu vida esté llena de éxito y la bendición divina este de tu lado.

William David Pineda Jaimes

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2. Descripción del Problema	15
1.3. Formulación del Problema	18
1.4. Justificación	18
1.5 Objetivos	20
1.5.1 Objetivo General	20
1.5.2. Objetivos Específicos	20
1.6. Delimitación	21
1.6.1 Espacial.	21
1.6.2 Temporal.	21
1.7. Alcances y Limitaciones	21
1.7.1 Alcances.	21
1.7.2.Limitaciones.	21
2. Marco referencial	23
2.1. Antecedentes	23
2.2. Marco Teórico	30
2.2.1. Teoría de Shapero	30
2.2.2. Modelo de Alan Gibb.	33
2.2.3. Teoría de Ronstadt.	34
2.2.4 Teoría de Timmons.	35
2.2.5 Teoría del Empresario Innovador de Joseph Schumpeter	36

2.3. Marco Conceptual	39
2.4. Marco Contextual	41
2.5. Marco Legal	43
3. Diseño Metodológico	46
3.1. Enfoque de investigación	46
3.2. Método de investigación	46
3.3. Población y Muestra	47
3.4. Procesos de Investigación	48
3.5. Instrumentos de Recolección de Información	50
3.6. Técnica de Análisis de la Información	50
4. Resultados y discusiones	51
4.1. Desarrollo del primer objetivo	51
4.1.1 Identificación del bien o servicio	69
4.1.2 La demanda	70
4.1.3. La oferta	70
4.1.4. El precio	71
4.1.5. La comercialización	71
4.2. Desarrollo del segundo objetivo	72
4.3. Desarrollo del tercer objetivo	100
4.4. Desarrollo del cuarto objetivo	104
5. Conclusiones	110
6. Recomendaciones	113
Referencias	115
Anexos	123