



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS**

RESUMEN – TESIS DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRES: ASTRID VIVIANA HERNANDEZ GIRON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRES: LUZ STELLA **APELLIDOS:** ARENAS PEREZ

TITULO DE LA TESIS: SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER PARA LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA ADMINISTRACION DE EMPRESAS.

RESUMEN

Esta investigación aborda con un esquema descriptivo, los programas de apoyo a la retención en la Universidad Francisco de Paula Santander, como un aporte reflexivo sobre el alcance y efectividad de las estrategias institucionales orientadas a fomentar la retención estudiantil y que comprometen los recursos y esfuerzos institucionales con una problemática que concierne a todos los actores de la Educación Superior.

La población objeto son los estudiantes de Administración de Empresas matriculados en el periodo 2010 – 2012, beneficiados con los programas y/o mecanismos de apoyo en la Universidad; la información registrada se derivó de los sistemas de información con que cuenta la Universidad y de la aplicación de instrumentos a la comunidad participante.

Palabras clave: estudiantes, seguimiento, investigación, nivel de satisfacción.

CARACTERÍSTICAS

PAGINA: 76 PLANOS: 0

ILUSTRACIONES:

CD ROM: 1

**SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER PARA LA
RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA ADMINISTRACION DE
EMPRESAS**

ASTRID VIVIANA HERNANDEZ GIRON

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2014**

**SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER PARA LA
RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA ADMINISTRACION DE
EMPRESAS**

ASTRID VIVIANA HERNANDEZ GIRON

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:
Administrador de Empresas**

**Director
LUZ STELLA ARENAS PEREZ
Administrador de Empresas**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
SAN JOSE DE CUCUTA
2014**

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 20 de noviembre de 2014

Lugar: Sala de Juntas Laboratorio Empresarial

PROGRAMA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "SEGUIMIENTO A LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE OFRECE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER PARA LA RETENCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

JHON ANTUNY PABÓN LEÓN

LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

MARTHA BEATRIZ DELGADO

ENTIDAD: U.F.P.S.

ENTIDAD: U.F.P.S.

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTORA: LUZ STELLA ARENAS PÉREZ

NOMBRE ESTUDIANTE

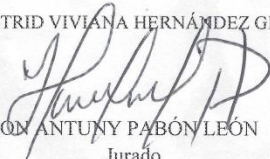
CÓDIGO

CALIFICACIÓN

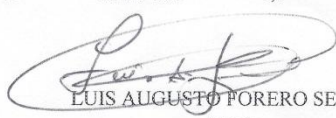
ASTRID VIVIANA HERNÁNDEZ GIRÓN

1211041

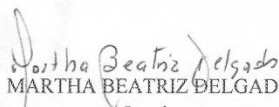
LETRAS	NÚMEROS	A - M - L
Cuatro Uno	4,1	X


JHON ANTUNY PABÓN LEÓN


Jurado


LUIS AUGUSTO FORERO SEPÚLVEDA

Jurado


MARTHA BEATRIZ DELGADO
Jurado

V°B°


LUZ STELLA ARENAS PÉREZ
Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

Luz P.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	12
1. EL PROBLEMA	14
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	14
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	17
1.3.1 Objetivo general. Analizar la eficacia de los programas de apoyo a la permanencia que ofrece la Universidad Francisco de Paula Santander en el Programa Administración de Empresas.	17
1.3.2 Objetivos específicos.	17
1.4 JUSTIFICACIÓN	17
2. MARCO REFERENCIAL	19
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	19
2.1.1 A nivel regional.	19
2.1.2 A nivel nacional.	20
2.1.3 A nivel internacional.	21
2.2 BASES TEÓRICAS	22
2.2.1 Determinantes de la deserción. Siguiendo los lineamientos del ICFES 2002 existen dos paradigmas que son relevantes para los estudios de deserción: el funcionalista y el dialéctico.	24
2.3 BASES LEGALES	26
2.3.1 Constitución política de Colombia.	26
2.3.2 Ley 30 de diciembre 28 de 1992.	26
2.3.3 Decreto 1767 de Junio 2 de 2006. Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES) y se dictan otras disposiciones.	28
2.3.4 Ley 115 de 1994.	29

2.3.5 Estatuto Estudiantil de la Universidad Francisco de Paula Santander, Acuerdo No. 065 (Agosto 26 de 1996).	29
2.3.6 Acuerdo No. 012 del 18 de Febrero del 2009. Modificatorio del Artículo 36 del Acuerdo No. 065 de Agosto 26 de 1996.	32
3. DISEÑO METODOLÓGICO	35
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	35
3.2 POBLACIÓN	35
3.3 MUESTRA Y MUESTREO	35
3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	36
3.5 TÉCNICAS DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	36
4. PROGRAMA DE APOYO A LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER	37
4.1 ACADÉMICOS	39
4.2 FINANCIEROS	40
4.3 PSICOLÓGICOS	42
4.4 MECANISMOS PARA FOMENTAR LA GRADUACIÓN	43
5. CONDICIONES DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	44
5.2 ASPECTOS ACADÉMICOS	52
6. TRAYECTORIA DE PERMANENCIA DE LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL PAE	56
6.1 TRAYECTORIA DE ESTUDIANTES CON BECA TRABAJO	56
6.2 EFECTIVIDAD EN ESTUDIANTES CON SUBSIDIO ESTUDIANTIL	60
6.3 EFECTIVIDAD EN ESTUDIANTES CON MATRÍCULA DE HONOR	61
6.4 RECONOCIMIENTO DE LOS PROGRAMAS DE APOYO	61
7. NIVEL DE SATISFACCIÓN EN LOS PROGRAMAS DE APOYO A LA PERMANENCIA	63

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 73

BIBLIOGRAFIA 75